

FERNANDEZ LAVIADA NATALIA



Fraternidad
Muprespa



FERNANDEZ LAVIADA

NATALIA

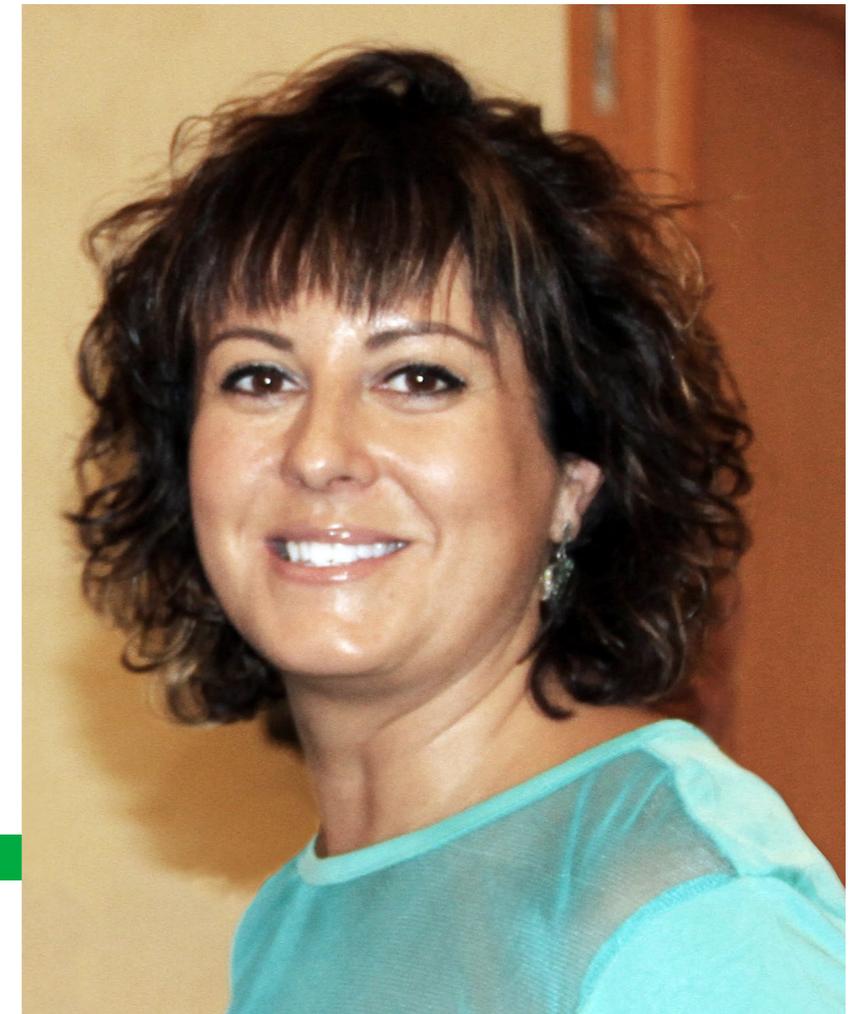
Qué decir de esta Santanderina de raza y amiga, que no solo no reniega de sus orígenes de provincia, sino que ejerce siempre que puede y ante cualquier público de su amor infinito por su querida y añorada tierra y sus gentes.

Natalia, es **Licenciada con las mejores notas en Derecho** y una juez "frustrada", siempre recuerda el periodo opositor de su vida con un nudo en la garganta, pero su espíritu competitivo y su actitud positiva ante la adversidad, le hizo levantar cabeza y empezar de cero, el espíritu de sacrificio y la fortaleza son valores en su vida gracias al apoyo incondicional de su familia, pilar esencial para ella.

Se recicla y sigue formándose en materia de prevención, Seguridad Social y Dirección de empresas: **máster en Prevención de Riesgos Laborales** (en las

tres especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, y Ergonomía y Psicología aplicada), **Auditora de Sistemas de Prevención, Postgrado Universitario en Organización e Innovación en la Gestión de Empresas, Experto universitaria en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios**, todas las titulaciones por la Universidad de Cantabria, **titulo de Experta en Seguridad Social** por la Universidad de Castilla la Mancha y **master Internacional en Protocolo, Relaciones Institucionales y Organización de eventos** por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, junto con múltiples cursos y seminarios en relaciones laborales y RRHH.

La formación continua define a esta Directiva que entiende el crecimiento personal unido al profesional y a la fidelidad a sus ideas: tozuda, directa pero con una sensibilidad extrema y pasión sin límites por su



'Comprometida, Eficaz y Positiva'

trabajo, comienza dando clases, jornadas y ponencias en múltiples foros, academias y universidades, al tiempo que empieza desde abajo en la Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales FRATERNIDAD MUPRESA nº 275.

Su llegada a Fraternidad Muprespa se produjo en 2002, desarrollando un plan de carrera interno que la llevó desde el puesto de Administrativa de Admisiones (recibiendo pacientes en la mutua), pasando por el de Gestora Integral en atención a clientes, hasta ser la 1ª Directora Provincial de Cantabria en 2009. Dos años después, pasa a ocupar su actual puesto, el de Subdirectora General de Organización y Red y



Presidencia

miembro del Comité Directivo, siendo una vez más un ejemplo para todas las mujeres directivas, al ser la 1ª y única Mujer en conseguir tan altas cotas en el sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo gracias al

apoyo de su Gerente D. Carlos Aranda y de un plan de igualdad profesional.

Responsable de las Relaciones con Asociados, Calidad, Comunicación, Organización y planificación, relaciones institucionales y de la RED con sus 129 centros en España.

Además de las relaciones con los directivos de RRHH y de prevención del portfolio de empresas líderes nacionales (INDITEX, REPSOL, TELEFONICA, ENDESA, CORREOS, DRAGADOS, BBVA, AENA, IBERIA...), ha desarrollado una remodelación de los puestos directivos nacionales, adaptando la estructura a la demanda de las empresas afiliadas, con humildad, trabajo, tesón y motivación, contando siempre con el apoyo de su equipo y de la Red, haciendo de la gestión humana su mayor logro.

Solo mencionar que en estos 3 años, en la alta dirección como responsable en Fraternidad Muprespa ha conseguido:

Aumentar su penetración en el mercado por encima del resto de entidades, siendo la única entidad de las 6 grandes mutuas que ha ganado cuota de mercado durante el periodo 2010-2013 a pesar de la situación de crisis y desaparición de empresas y trabajadores, consolidando el tercer puesto del sector, aumentando su distancia con el resto de mutuas.

Ser un referente en la innovación y gestión de servicios, posicionando el portal WEB de Fraternidad como líder del sector de las Mutuas, 6ª posición en España, 96ª en Europa y la 304ª a nivel mundial, (sobre un total de 17.261 portales analizados, Estudio CSIC) y liderando en REDES SOCIALES: Facebook, Twitter y Youtube sobre el resto de mutuas.

Implantar las Certificaciones de CALIDAD de la gestión administrativa del paciente en la atención sanitaria, en más de 70 centros.



Natalia Fernandez Laviada

En su faceta formadora que no olvida, ha impulsado la realización de acuerdos con Universidades, Escuelas de negocios y organizaciones sin ánimo de lucro, que han redundado en una mejora de los profesionales que dirige y un beneficio para las empresas de FRATERNIDAD MUPRESA.

Pero si por algo es merecedora de este reconocimiento es por su **humildad y el cariño** con el que trata a todos sus compañeros bajo su responsabilidad, haciéndoles sentir piezas imprescindibles de un equipo, de un proyecto diferente en la gestión de personas donde se potencian las habilidades de cada uno de sus miembros, fomentando las relaciones entre ellos con la consecuente ganancia de cada uno al compartir las capacidades profesionales.

Natalia es una firme impulsora del trato directo, del diálogo, de la conciliación de posturas, del traspaso de conocimientos, de la generación de ideas, de la innovación en las metodologías de trabajo, de la transversalidad, todo lo cual conlleva que las personas que trabajan a su alrededor se encuentren en un entorno laboral donde vale la pena esforzarse y trabajar, sin haber olvidado nunca sus orígenes, dándoles a todos el sitio e importancia que tienen cada uno desde su puesto de trabajo.

Otro de los grandes rasgos que la diferencian es que lo anterior lo consigue con el ejemplo. No hay nada más fácil para conseguir sentirse parte importante de su equipo, que imitarla, pues aporta **un positivismo diario, una fuerza que hace que sea el motor y la energía allí por donde pase**, en un momento donde se precisa de auténticas líderes. La energía ni se crea, ni se destruye, sino que se transforma, pero en su caso, se produce un extraño fenómeno, pues la potencia, la multiplica, y, sobretodo, la contagia.

Por todo ello, es por lo que consigue de manera involuntaria, cambios de comportamiento y hábitos entre los profesionales que la rodean consiguiendo

equipos de alto rendimiento con resultados claramente eficientes, lo cual en estos momentos y dentro del cambiante e inestable contexto laboral, permite que la entidad en la que ella desarrolla sus actividades profesionales, consiga resultados esplendidos y una adaptación a la situación, exitosa y sostenible.

Se adjuntan algunos de los logros o acciones en las que ha participado, y que nos dan una buena muestra de ello.

Fuente

Portal Corporativo

fraternidad.com

Datos de la memoria anual

fraternidad.com/memoria2013/

Perfil LinkedIn

linkedin.com/pub/natalia-fernandez-laviada/37/162/154

ANEXOS. NOTICIAS Y ENTREVISTAS

Alianza de ANEL y Fraternidad Muprespa para formar en prevención

20. diciembre 2013 | Por ANEL | Categoría: Noticias



Las empresas de Economía Social podrán recibir formación específica en materia de prevención de riesgos laborales, derecho laboral y seguridad social en virtud de la alianza establecida por ANEL y Fraternidad Muprespa.

Este compromiso entre ambas entidades, que se ha concretado en un convenio firmado por Ignacio Ugalde Barbería, presidente de ANEL y Natalia Fernández Laviada, Subdirectora General de Organización y Red de Fraternidad Muprespa, establece una colaboración en el ámbito de la formación, elemento clave para la toma de decisiones de calidad por parte de las empresas de Economía Social.



Home >> Noticias >> El Colegio Oficial de Graduados Sociales de Ávila y la mutua Fraternidad-Muprespa

Noticias

1 Octubre 2014

<< Anterior Siguiente >>

El Colegio Oficial de Graduados Sociales de Ávila y la mutua Fraternidad-Muprespa firman un convenio de colaboración.



El Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Ávila y la mutua Fraternidad Muprespa han firmado este martes 23 de septiembre un convenio de colaboración.

Por parte del Colegio firmó el convenio su Presidente, D. Jesús Díaz Blázquez; y por parte de Fraternidad-Muprespa firmó el convenio D^a. Natalia Fernández Laviada, como Subdirectora General de Organización y Red de la mutua. También asistieron al acto de la firma varios cargos provinciales, regionales y nacionales de Fraternidad-Muprespa: D^a. María Belén Muñoz, Directora Provincial de Ávila; D. Jacobo Baró, Director Territorial Noroeste; y D. Abel Cabrerizo, Director de Relaciones con los Asociados y Comunicación. Mediante el mencionado convenio, Fraternidad-Muprespa se compromete a colaborar con el Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Ávila en la organización de actos diversos, tales como charlas, conferencias, cursos, jornadas formativa e informativas, itinerantes, etc., dirigidos al colectivo de colegiados, a fin de orientar, formar e informar a unos y otros en el conocimiento de la normativa y de las actividades que han de observar en materia laboral, de Prevención de Riesgos Laborales, así como de las restantes funciones que constituyen el cometido de la mutua.

‘La motivación es la energía que nos mantiene activos. Intento transmitirla desde que entro a la oficina’



Natalia Fernández Laviada, en la bahía de Santander, uno de sus lugares fetiche para desconectar. / REPORTAJE GRÁFICO: PEDRO PUENTE HOYOS

NATALIA FERNÁNDEZ LAVIADA

“Hay que ser valientes”

Amante de los retos, alto cargo de un empresa nacional, dinámica, organizada, militante del diálogo en la oficina y del optimismo, Natalia Fernández Laviada, primera mujer en ocupar un puesto de dirección en Fraternidad Muprespa, exprime todo lo que puede (y más) cada hora del día. No le importa, se siente afortunada. “Disfruto con mi vida”

“Me gusta lo que hago, me encuentro muy implicada en mi actual proyecto y disfruto con mi trabajo y mi vida actual”. La carta de presentación de Natalia Fernández Laviada no puede ser más firme, más positiva. Se encuentra con MJR en la bahía de Santander, uno de sus lugares fetiche para desconectar (un momento) de sus obligaciones al frente de la Subdirección General de Organización y Red en Fraternidad Muprespa. No es fácil evadirse, ni arañar las horas para leer un libro o pasear por el muelle de Albareda. Porque su agenda no suele tener páginas en blanco; pero ella las pelea.

Mujer de retos, ha sido la primera en entrar en el organigrama de gestión y dirección de Fraternidad Muprespa. Es un pequeño-gran cambio. “No sólo representas un alto cargo de dirección, también representas a un género minoritario en los ámbitos de poder. Es un paso novedoso dentro de la estructura de la Mutua y del proceso de modernización interna que llegó con nuestro nuevo gerente, Carlos Aranda. Me encantaría decir que no, que el hecho que una mujer ostente un puesto de alta dirección no es noticia, ese sería el mejor baremo para demostrar la plena igualdad”. Pero es consciente de

que, en parte, algo se ha quebrado en la tradición, en la inercia corporativa. “Hemos de continuar trabajando en esta línea, fomentando la plena igualdad. ¡En ésas estamos!”. El camino hasta esta meta volante ha sido largo. La niña que quería ser veterinaria tomó, en un principio, la senda de la judicatura. “Estudié Derecho, intenté ser juez, me especialicé en Prevención de Riesgos Laborales, y entré en la Mutua Fraternidad Muprespa”. Pero no solo. Natalia siguió engrosando su currículum de vértigo en la Universidad de Cantabria. En paralelo, se adentró en otros senderos: el de la Organi-

Un talento en continua formación

La amplia formación de Natalia Fernández Laviada abarca las áreas de Seguridad Social, sistema jurídico español, fiscalidad y economía en la empresa, dirección, gestión y planificación de RRHH y las RRLL, técnicas de gestión externa, comunicación y prevención de riesgos laborales. Es Licenciada en Derecho por la Universidad de Cantabria con varios posgrados, cursos y certificados que ha obtenido a lo largo de su trayectoria profesional.

Su actual cargo, Subdirectora General de Organización y Red de Fraternidad Muprespa, primera mujer en ostentarlo, le obliga a estar al día en todas las facetas descritas, de modo que la formación en constante en esta experta en cuestiones laborales. Su llegada a Fraternidad Muprespa se produjo en 2002, desarrollando un plan de carrera interno que le llevó a ser Directora Provincial de Cantabria en 2009, para dos años después ocupar su actual puesto. Anteriormente, toda su carrera se desarrolló prácticamente en la Comunidad cántabra, cuyo origen tiene lugar en Mutua Montañesa, donde empezó realizando unas prácticas gracias al Master en Prevención de Riesgos Laborales que estaba estudiando.

Posteriormente entraría en el Ayuntamiento de Reinosa (Santander) como Técnico de prevención realizando estudios de Evaluación de Riesgos Ergonómicos. Una vez conocido el sector público, desembarcó en Astru Auditores como Freelance de Técnico de Prevención de Riesgos Laborales para finalmente entrar en Fraternidad Muprespa.

Fernández Laviada colabora como docente en el Colegio Oficial de Psicólogos de Castilla y León (Fundación Huarte de San Juan), la Universidad de Cantabria, CESINE CEOE-CEPYME, Fundación Laboral de la Construcción de Cantabria y la Consultoría Cantábrica y Mediterránea de RRHH.

Mujer récord



Natalia Fernández Laviada

Subdirectora General de Organización y Red de Fraternidad Muprespa



Nuevo entorno y mayor protagonismo para Fraternidad Muprespa

La última reforma laboral aprobada por el Gobierno confiere a las mutuas de accidentes de trabajo un papel más determinante en su relación con las empresas. Fraternidad Muprespa asume todos estos cambios y es consciente de que empieza una nueva etapa en la que la calidad en la gestión y la atención integral a sus afiliados serán fundamentales.

E

l sistema laboral español tiene en las mutuas laborales a uno de sus grandes componentes para que los trabajadores sientan cobijo, no solo a nivel sanitario, sino también en otros ámbitos como el económico o la prevención de riesgos laborales. Ello explica que los dirigentes de tales mutuas tengan amplios conocimientos que pasan por renovarse día tras día. Fraternidad Muprespa no es ajena a todos los cambios que se están dando en el mercado de trabajo y por ello, una de sus líneas de actuación durante el 2012 es explicar, definir y debatir la nueva reforma laboral que el Gobierno ha aprobado, así como todas aquellas

Redacción Directivos y Empresas

noticias que puedan ser de interés para sus empresas y colaboradores asociados. Si revisamos la agenda de actividades programadas en su calendario, se observa que éste es uno de los temas a abordar. De momento, la experiencia en varias ciudades españolas donde ya se han celebrado este tipo de jornadas informativas ha sido muy positiva en lo que a interés y afluencia de público se refiere. Y es que todos los cambios normativos han sido explicados a trabajadores, colaboradores y, en especial, a diversos responsables de Recursos Humanos de sus empresas asociadas, que permanecen en contacto directo con la Mutua.

Esta labor de cercanía ha sido una constante en la amplia historia de Fraternidad Muprespa, que ocupa la tercera posición en volumen de ingresos dentro del sector, implantada en todo el territorio nacional, con una cartera



heterogénea de 150.000 empresas y 1,4 millones de trabajadores protegidos en ambas contingencias (profesional y común), y con 1.969 empleados. Hay que recordar que la entidad es el resultado de la fusión de no menos de 20 mutuas de accidentes de trabajo, aunque su nombre se deba a las dos principales que se unieron en febrero de 1999: Fraternidad (con origen en 1929 en Bilbao) y Muprespa (nacida desde el sector público en 1990). Desde su fusión, pero sobre todo en esta nueva etapa, todos sus integrantes se preocupan por ofrecer a sus afiliados una calidad que se ve contrastada por distintas certificaciones oficiales.

Plan Estratégico

En estos momentos, Fraternidad Muprespa se encuentra inmersa en pleno Plan Estratégico 2011-2014, cuyos resultados iniciales han corroborado que se va en la dirección correcta, tras comprobarse que se trata de la Mutua grande que más crecimiento en excedentes ha tenido, y la 2ª mejor en cuanto a su decrecimiento en todo el 2011. Fue un plan elaborado por más de 900 empleados, y cuyos objetivos se han estructurado en cinco líneas estratégicas: servicio al asociado y al mutualista; eficiencia, calidad e innovación; comunicación interna y externa; desarrollo humano y eficiencia de los recursos. Quizás son momentos duros en la economía para ser ambiciosos, sin embargo la organización está aprovechando su amplia red de centros distribuidos por toda España para atender las necesidades de los trabajadores. En estos momentos, su estructura se compone de 160 centros asistenciales mutuales; un Hospital (Madrid); un centro de día (Madrid); dos centros Intermutuales (Bilbao y Valencia) y cerca de 2.500 centros especializados concertados. A todo ello hay que sumarle algunos convenios que Fraternidad Muprespa tiene firmados con otras mutuas para la asistencia sanitaria con el bene-

plácito del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Entre estos acuerdos destacan:

- El suscrito con Asepeyo, por el que 3.800.000 trabajadores, se benefician de la prestación sanitaria que ofrecen las dos entidades, basándose fundamentalmente en razones de complementariedad en la localización de centros.

- Con Mutua Universal, para la utilización de centros asistenciales allí donde alguna de las dos mutuas no disponga de centro asistencial propio y la otra sí.

- Con Mutua Cesma, con el objetivo de ofrecer una mejor cobertura sanitaria a los trabajadores de las empresas asociadas a ambas mutuas en Ceuta.

- Ibermutuamur, para la recíproca prestación, en determinadas instalaciones propias de ambas entidades, a los trabajadores protegidos por contingencias profesionales.

Tras hablar del músculo administrativo que mantiene Fraternidad Muprespa, es con-

veniente analizar la "clientela" de la mutua. En este sentido, es reseñable que varias de las grandes empresas que dominan el Ibex-35 confían en sus servicios y, lo que es más importante, lo llevan haciendo durante un buen número de años. Eso es sinónimo, dicho de manera simplista, de que las cosas se están haciendo bien. Esa representación de grandes empresas (ver cuadro 1) que se asocian a la entidad permite que se tenga un gran conocimiento sobre este tipo de organizaciones. Los empleados de las grandes corporaciones representan el 47% de la afiliación en FM. Por otra parte, el 41% de esa afiliación vendría representado por las Pymes, mientras que el restante 12% correspondería al colectivo de los autónomos.

Gestión del absentismo

Una de las funciones de FM es el control del absentismo laboral. Un

Es reseñable que varias de las grandes empresas que dominan el Ibex-35 confían en los servicios de FM y lo que es más importante, lo llevan haciendo durante un buen número de años



Natalia Fernández Laviada, Subdirectora General de Organización y Red de FM, acompañada por el Director Gerente de la entidad, Carlos Aranda.

problema serio, cuyos informes elaborados por AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo) arrojan cifras alarmantes. Todo ello en un periodo de crisis económica, que acentúa todavía más la preocupación de la empresa por el impacto en su productividad. Desde hace varios años, el Estado viene confiando a las MATEPSS un papel más determinante para intentar evitar casos de este tipo. En este sentido, la última reforma laboral aprobada por el Gobierno aboga por que sean las propias mutuas las que tengan un mayor protagonismo en el control de la Incapacidad Temporal en la contingencia común.

Cambios ante la caída de afiliados

A pesar de ser una de las mutuas más consolidadas en sus resultados operativos, Fraternidad Muprespa no ha sido inmune a la situación de crisis económica que afecta a España. Desde el año 2007 se han dado una

La Gran Empresa que gestiona FM.

RAZÓN SOCIAL	FECHA ANTIGÜEDAD
TELEFÓNICA	Más de 10 años
CARREFOUR	Más de 5 años
CORREOS Y TELEGRAFOS	Más de 10 años
INDITEX	Más de 10 años
IBERIA	Más de 10 años
REPSOL	Más de 10 años
RENFE	Más de 5 años
ADIF	Más de 10 años
ENDESA	Más de 10 años
AENA	Más de 10 años
TRAGSA	Más de 10 años
FEFEX	Más de 10 años
CAIXA GALICIA	Más de 10 años
R.T.V.E	Más de 10 años
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Más de 10 años

Cuadro 1.

serie de hechos que justifican la pérdida de ingresos que ha tenido FM, un 14% aproximadamente, en línea con lo que ha perdido el sector. Entre esos factores, destacan la disminución de las tarifas de accidente de trabajo en los ejercicios 2008, 2009 y 2010, así como la disminución de la fracción de cuota de contingencia común, en 2011, que corresponde a las Mutuas, desde el 6% al 5%. Sólo la nueva prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos (CATA) ha amortiguado la pérdida de ingresos de los últimos ejercicios, aunque el sector está a la espera de ver cómo evoluciona el gasto de esta nueva prestación.

Además, las nuevas prestaciones que han venido asumiendo las Mutuas (prestación de riesgo por embarazo y lactancia, prestación para padres de hijos gravemente enfermos,...) están afectando a sus resultados, pues no existe una contraprestación que sea equivalente a los

nuevos gastos que originan. Lo cual deja el impacto económico de estas prestaciones en la configuración de la cartera de cada Mutua. Sectores como la producción química, la venta al por menor o el transporte aéreo, si cuentan con empleadas jóvenes, tendrán un alto impacto en la prestación de riesgo en el embarazo, por lo que aquellas Mutuas que tengan más población protegida de estos segmentos verán disminuidos sus excedentes.

Por otra parte, el sector ha venido experimentando desde marzo de 2009 una serie de restricciones presupuestarias plasmadas en resoluciones de no disponibilidad de créditos presupuestarios que han limitado su capacidad de acción y dificultan la gestión.

Prevención de accidentes y enfermedades profesionales

Ese trabajo integral con las empresas tiene en la prevención de riesgos laborales a uno de los vértices de Fraternidad Muprespa. Además, en 2012 se va a poner el acento en el desarrollo de

programas específicos: actividades de asesoramiento sobre asuntos mutuales, estudios de siniestralidad y formación sobre mejores prácticas en materia de prevención. Las jornadas que se celebren sobre estos temas tienen como finalidad ayudar al empresario a tomar mejores decisiones sobre prevención y recordar a los trabajadores aspectos esenciales en su puesto de trabajo por lo que se tratarán temas monográficos como:

- Prevención de riesgo de caída en altura.
- Buenas prácticas en la manipulación de productos químicos.
- Buenas prácticas en los trabajos eléctricos.
- Seguridad y salud.
- Sensibilización y educación preventiva para evitar el sobreesfuerzo.

La prestación por riesgo de embarazo y lactancia y por cese de actividad de los autónomos han compensado en 2011 una parte relevante de la pérdida de ingresos

- Factores psicosociales y estrés.
- Educación preventiva para situaciones de emergencia.
- La prevención y los accidentes laborales de tráfico.
- Buenas prácticas en el uso de herramientas.
- Ley de Subcontratación en el Sector Construcción.
- Buenas Prácticas de el Sector de Limpieza.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Movilización de personas. Educación preventiva para evitar el sobreesfuerzo.
- Educación preventiva para el personal docente.
- Jornadas de sensibilización para directivos y mandos intermedios sobre las consecuencias económicas de los accidentes de trabajo en las empresas, pautas de control y seguimiento preventivo. ■



Con la Energía Sostenible para Todos

Naciones Unidas ha declarado el 2012 como el Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos y Fraternidad Muprespa quiere demostrar que sus principios y sus políticas de RSC se encuentran en sintonía con esa idea que promulga el organismo internacional. Para la mutua, este movimiento resulta de suma relevancia e importancia para el bien de todos. Por ello, a menudo se ofrecerá información a través de la web corporativa de esta temática.

