



***PREMIOS ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR***

***IV EDICIÓN***

**Fecha: Febrero 2016**

*Premios Escolástico Zaldívar*

*Página 1 de 23*

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ORGANIZACIÓN PREVENTIVA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. BUENAS PRÁCTICAS Y OBJETIVOS DE LAS MISMAS.....</b>	<b>6</b>
<b>4. PROMOCION DE LA SALUD .....</b>	<b>14</b>
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>22</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

EMASAGRA centra su actividad en los servicios del ciclo integral del agua en Granada y su área metropolitana y es empresa de referencia en la provincia de Granada donde opera desde 1982. Actualmente presta sus servicios en 15 municipios del área metropolitana de Granada: Alhendín, Armilla, Cájar, Cenes de la Vega, Cúllar Vega, Churriana de la Vega, Gójar, Granada capital, Huétor Vega, La Zubia, Las Gabias, Ogíjares, Otura y Pinos Genil y Pulianas

Existe un largo camino entre el agua en su estado natural y el complejo uso social que hacemos de ella. En EMASAGRA aseguramos la correcta gestión del agua desde el principio, haciendo compatible un profundo respeto por el medio ambiente con el suministro de agua en perfectas condiciones para el uso diario de toda la sociedad. Finalmente se restituye el agua a la naturaleza en las mejores condiciones, cerrando un ciclo que nos permite volver a empezar.

Esta gestión eficiente, que nos permite ofrecer a nuestros clientes un compromiso de servicio basado en la garantía de calidad y el respeto medioambiental, se fundamenta en la investigación permanente y en una intensa apuesta por la innovación tecnológica.

Más allá de la mera gestión, EMASAGRA promueve la educación y la sensibilización para un uso responsable del agua, contribuyendo, de este modo, a una sociedad futura más respetuosa con su entorno.

EMASAGRA cuenta con una plantilla, a fecha de Diciembre de 2015, de 200 trabajadores, distribuida en los siguientes centros de trabajo:

*Premios Escolástico Zaldívar*

- **Sede Social**, donde se ubican las oficinas centrales de la organización. El personal correspondiente a las Áreas de Recursos Humanos, Planificación, Obras y Proyectos, Comunicación y Marketing, Clientes, Prevención de Riesgos Laborales, Calidad, Desarrollo Sostenible y Relaciones Institucionales y Administración se encuentran en dicho centro.
- **Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP) Lancha del Genil**, donde se encuentra el personal perteneciente a la ETAP, tanto a nivel administrativo como operativo. Igualmente, se ubican en el centro los departamentos de Gestión de la Demanda, Redes de Agua Potable, Nuevas Tecnologías y Laboratorio.
- **Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) Churriana**. En este centro se ubican además del personal administrativo y operativo de la planta, el departamento de Control de Vertidos y el personal operario de Saneamiento. La dirección de Producción también se encuentra en dicho centro de trabajo.
- **EDAR Vados**. En esta instalación se ubica únicamente el personal que desarrolla sus tareas en el centro.

EMASAGRA tiene implantado un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001). Dicho sistema incluye la estructura organizativa, la planificación de actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, alcanzar, revisar y mantener la política de prevención de riesgos laborales de la organización.

La máxima seguridad en el trabajo es un valor asumido e integrado en la cultura de EMASAGRA, y debe aprovecharse la excelente oportunidad que nos ofrecen las modificaciones legislativas recientes para dar un impulso decidido a la acción preventiva en la Empresa con el fin de:

- **FOMENTAR** una auténtica cultura de la prevención, entendiendo con ello la cultura organizativa, plenamente participativa, con un enfoque esencialmente positivo que asegure el cumplimiento efectivo y real de las obligaciones preventivas y proscriba el cumplimiento meramente formal o documental de tales obligaciones.
- **REFORZAR** la necesidad de integrar efectivamente la PRL en los sistemas de gestión de la empresa a todos los niveles organizativos.
- **ADECUAR** la normativa de PRL a las nuevas formas de organización del trabajo.

## 2. ORGANIZACIÓN PREVENTIVA

Las empresas que componen el grupo Suez, a la cual pertenece EMASAGRA, se ha constituido un Servicio de Prevención Mancomunado, que asume las especialidades preventivas de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología aplicada con medios humanos, materiales y financieros propios. Por otro lado se contrata con un Servicio de Prevención Ajeno la especialidad de Vigilancia de la Salud.

Se han establecido unas funciones y responsabilidades en materia de PRL para cada nivel jerárquico de la empresa, los cuales están contenidos en el “Plan de Prevención de Emasagra”.

### **3. BUENAS PRÁCTICAS Y OBJETIVOS DE LAS MISMAS**

Una parte trascendente de nuestra estrategia global recae en el compromiso de incrementar de manera continua nuestra seguridad y la de los que nos rodean, basándonos en líneas estratégicas definidas en la Política de Seguridad y Salud:

- la integración de la función de la prevención en todas las actividades del negocio.
- la disminución de los riesgos, también para el personal de otras compañías y las terceras personas
- la reducción total de la siniestralidad mediante la participación proactiva de todos y todas

La formación y sensibilización que se lleva a cabo muestra la importancia que el establecimiento de políticas integrales en prevención de riesgos laborales tiene para la dirección de Emasagra. En los últimos años se ha llegado a alcanzar una media de 8 horas/trabajador de formación en PRL.

En materia de sensibilización, el servicio de prevención envía periódicamente emails a todos los trabajadores, tratando una amplia variedad temática. Durante este año 2015, la campaña se ha centrado principalmente en la promoción de la salud: “Consejo

Cardiosaludable”, “Dormir bien para vivir mejor”, “Riesgos de la radiación solar”...  
Además de recordar periódicamente nuestras “10 Reglas Que Salvan”.

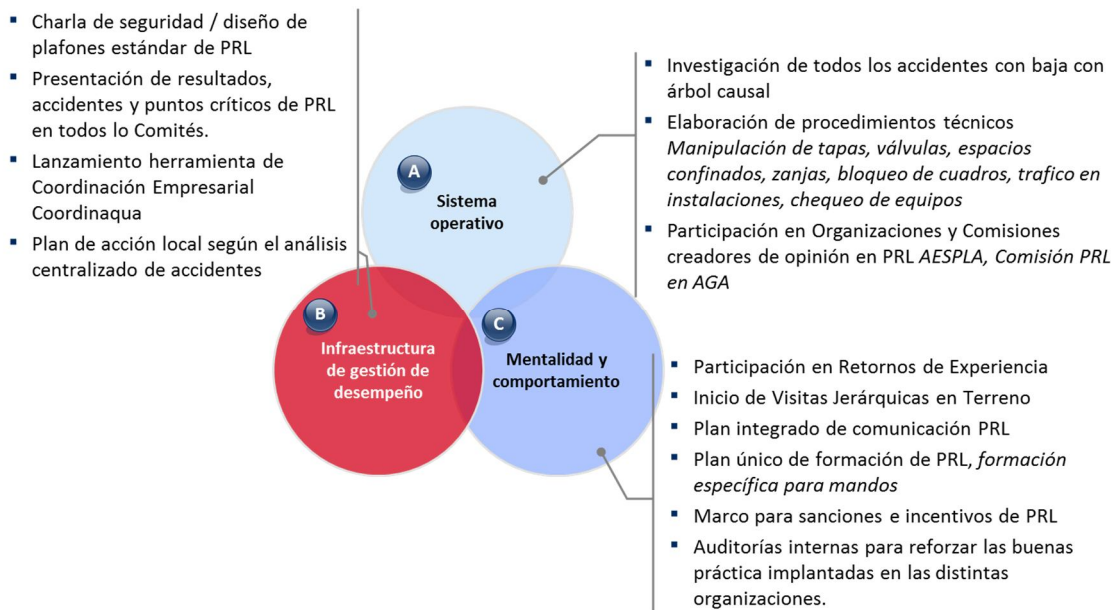
Es un objetivo fundamental de la organización la seguridad y la salud de los trabajadores, lo cual también se hace patente en la mejora continua de instalaciones y equipos de trabajo, procedimientos, instrucciones, normas de trabajo y verificación in situ de su cumplimiento, participación en campañas de promoción de la salud...

Para mantener una reducción constante de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales resulta imprescindible continuar apoyando e impulsando la gran mayoría de los objetivos establecidos.

A lo largo de 2015, se ha continuado con **el proyecto Smart Protection**. Este proyecto actúa de palanca garantizando y manteniendo en el tiempo el trabajo seguro y eficiente a través de los siguientes ámbitos:

- Operativo
- Infraestructuras de gestión del desempeño
- Mentalidad y comportamiento

Para cada uno de estos ámbitos se implantan acciones concretas que ayudan a la organización a garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.



De las numerosas actividades relacionadas con este proyecto, destacaremos tres de ellas.

### 3.1. SEÑALIZACIÓN VIAL EN PLANTAS DEPURADORAS Y POTABILIZADORA

Se ha realizado un estudio de las tres plantas en las que se realizan desplazamientos. Hablamos de EDAR Sur, EDAR Vados y ETAP. En todas ellas se ha estudiado la manera más eficiente de acortar los desplazamientos y se han señalado las plantas íntegramente. Se han tenido en cuenta, tantos los desplazamientos por vehículos propios, como desplazamientos de vehículos ajenos. Se ha estudiado hasta el más mínimo detalle, ya que además de velar por el uso eficiente de los vehículos, se vela por la seguridad de los peatones con la señalización de viales exclusivos para ellos, o la obligación de los vehículos de aparcar marcha atrás, para que, en el caso de emergencia, se pueda evacuar la planta lo más rápido posible.



### **3.2. NUESTRO CARTEL, NUESTRA PREVENCIÓN, TU SEGURIDAD**

Se trata de una actividad relacionada con la “**Información a los trabajadores**”, considerándola como una actividad de **dinamización, implicación de los mandos intermedios y comunicación bidireccional**.

Consiste en un panel informativo dividido en cuatro zonas diferenciadas, cuyo contenido es renovado mensualmente en su totalidad y en torno al cual se realizan 2 reuniones mensuales de equipos (mando intermedio, encargado y operarios).

A continuación se describirá el contenido de las cuatro zonas del panel.

- Datos accidentes: seguimiento siniestralidad del centro de trabajo e investigación de accidente ocurrido en Emasagra.
- Monográfico del mes: documentos que pretenden difundir buenas prácticas en la empresa respecto a diferentes temáticas: seguridad vial, trabajos en zanjas,...
- Intercambio de experiencias para fomentar el aprendizaje y concienciación en base a accidentes/incidentes similares ocurridos en empresas del grupo.
- Alerta de accidente y charla quincenal impartidas por mandos intermedios.

Finalmente, una vez contempladas las distintas zonas de contenido, se muestra ejemplo de uno de nuestros centros (EDAR Vados):



### **Ventajas y mejoras obtenidas**

Cuando el Servicio de Prevención decidió poner en marcha esta iniciativa, se contemplaron una serie de beneficios previstos, desde el punto de vista de la empresa y desde el punto de vista de los trabajadores.

- ❖ Beneficios previstos desde el punto de vista de la empresa:
  - Mejora de la comunicación
  - Mayor entendimiento de procedimientos e instrucciones
  - Desarrollo de la visión y preocupación por la seguridad en el centro de trabajo.
  - Aumentar la integración de la prevención en distintos niveles jerárquicos.
  - Fomentar que el trabajador tenga una visión del mando intermedio no sólo como superior jerárquico para la organización de las tareas diarias, sino también como

interlocutor y responsable de las medidas de seguridad en dichas tareas. De igual forma, se pretende fomentar la conciencia y responsabilidad de las medidas de seguridad hasta situarlas al mismo nivel que el propio trabajo operativo.

- ❖ Beneficios previstos desde el punto de vista de los trabajadores:
  - Resolución de “pequeñas dudas” de su día a día que no han tenido oportunidad de plantear en conjunto con compañeros y responsables
  - Mejora de la comunicación
  - Desarrollar mayor conocimiento, conciencia y preocupación por la seguridad.
  - Mejora de la praxis de medidas preventivas en las tareas cotidianas

Las ventajas obtenidas han superado con creces la previsión del inicio. Se han creado verdaderos foros de debate, donde el intercambio de información, opiniones, dudas... no se limita al contenido del panel. Se han desarrollado las inquietudes de los trabajadores acerca de cómo realizar una u otra tarea concreta. El mando intermedio debe responder a dichas dudas que en caso de plantear cierta envergadura, siempre se encuentra apoyado por los técnicos de prevención. Todos estos aspectos, han mejorado la integración de la prevención y un claro avance en el desarrollo de la cultura preventiva en EMASAGRA.

### **3.3. OBSERVACIONES DE TRABAJO SEGURO**

La realización de Observaciones de Trabajo Seguro o Visitas de Seguridad es una acción proactiva diseñada para conseguir un impacto positivo en la organización, a dos niveles:

- 1) Aumentar el nivel de compromiso de la Dirección de la organización con la seguridad en el trabajo fomentando un comportamiento ejemplar y, como consecuencia:

- 2) Incrementar la integración de la acción preventiva en la línea de trabajo orientando al trabajador a modificar sus comportamientos.

Para ello ha sido necesario:

- Implicar a los mandos (Gerente, Directores, Jefes de Área y Técnicos) en el despliegue de la seguridad en el trabajo y en el proceso de mejora continua en seguridad.
- Reservar un tiempo exclusivamente dedicado a la seguridad que sirva para sensibilizar a todos los trabajadores en este aspecto, mediante su participación activa.
- Comprobar la aplicación de medidas de prevención y protección de riesgos para las personas en el trabajo en todas las actividades de la empresa incluidas las subcontratadas.
- Comprobar el mantenimiento de las condiciones de seguridad en los equipos, herramientas, métodos de trabajo, etc.
- Detectar situaciones o comportamientos inseguros, de riesgo o con anomalías.
- Planificar, si fuera el caso, acciones de mejora o correctoras, y realizar un seguimiento de su implementación.

Los principales aspectos a observar hacen referencia a: ergonomía, herramientas y equipos, uso de EPIs, orden y limpieza en el lugar de trabajo, presencia / utilización de señales de seguridad fijas y temporales, revisión de vehículos, aplicación de procedimientos e instrucciones de seguridad y refuerzo de aspectos positivos observados en la visita. (Ver anexo nº 1)

Ventajas de las Observaciones de Trabajo Seguro:

- **Respetar las reglas** de seguridad en el trabajo, **llevar los EPIs** necesarios.
- **Fomentar el diálogo** con los implicados en la Visita de Seguridad. **Escuchar** las respuestas. Debe haber feed-back con los implicados.
- Comenzar por presentar los **aspectos positivos** observados.
- **Acordar las acciones** correctoras a poner en práctica (inmediatas si es posible).
- **Evitar las sanciones** o las reprimendas.
- No finalizar la visita sin haber tratado los diferentes **riesgos identificados**: sobre cualquier acción o condición peligrosa debe especificarse una **propuesta de acción correctora**.

#### **4. PROMOCION DE LA SALUD**

Hasta el momento las políticas preventivas se han orientado fundamentalmente hacia la reducción de los accidentes laborales. Sin embargo, la necesidad de incidir aún más en las enfermedades profesionales, promoviendo la prevención antes que la rehabilitación o el abandono temprano del trabajo por motivos de salud, ha sido uno de los factores a tener en cuenta durante el 2015. Desde la óptica preventiva, es conveniente reflexionar en el desarrollo de modelos organizativos que promuevan la motivación e implicación de los trabajadores como factor clave para la mejora de la siniestralidad de la empresa.

En esta línea, una de las prioridades para la empresa, es el bienestar de los trabajadores, es por ello que éste año hemos comenzado un proyecto de Promoción de la Salud que esperamos continuar en años sucesivos, con más actividades, si cabe, enfocado en el desarrollo de una serie de actividades y programas destinados a mejorar el entorno de trabajo y la concienciación de la salud como parte fundamental para realizar mejor su trabajo y el entorno que lo rodea, además del beneficio que conlleva en la salud del propio trabajador, y para la propia empresa, ya que la siniestralidad se vería reducida.

#### **4.1. Adhesión a programa *Promoción de la Salud en el Entorno de Trabajo (PSLT)* de la Junta de Andalucía**

Emasagra se ha comprometido a formar parte de la Red de Centros de Trabajo Promotores de la Salud en Andalucía, programa de la Consejería de Salud, Igualdad y Políticas Social de la Junta de Andalucía.

Un lugar de trabajo saludable es aquel en el que los trabajadores y el personal superior colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y la sostenibilidad del lugar de trabajo.

Entre otras actividades, el programa ofrece la promoción de la alimentación saludable y de la actividad física, ofrece información sobre el tabaquismo o sobre la gestión del estrés laboral.

Mediante un cuestionario realizado por todos los trabajadores se detectó la situación respecto a la salud en el entorno de trabajo de los centros de trabajo, con la posibilidad,

mediante preguntas abiertas de hacer sugerencias de mejora sobre el entorno de trabajo y saber qué consideraban que puede hacer la empresa para mejorarlo.

#### **4.2. Sesiones de Sensibilización sobre “Alimentación Saludable y Actividad Física” y Desayuno Saludable**

Impartido por técnicos de la Delegación de Salud, Igualdad y Políticas Social de la Junta de Andalucía, un total de 63 trabajadores asistieron a las sesiones de sensibilización sobre Alimentación saludable y Actividad física, en la que se aportaban datos sobre los beneficios de estos dos pilares básicos para la puesta en marcha de una vida saludable. Los temas tratados en la sesión se basaban en la “*Pirámide de Hábitos de Vida Saludable*” (Ver anexo nº 2) la cual refleja las recomendaciones dietéticas y de práctica de Actividad Física diaria.



Tras la sesión se ofreció a los asistentes un desayuno saludable.



#### **4.3. Taller “Hora de Comer y Cesta de la Compra”**

Taller al que asistieron más de medio centenar de trabajadores, en el que se abordaron temas como el aporte de vitaminas recomendado, las cantidades adecuadas de minerales y agua en las comidas, la necesidad de acompañar una alimentación sana con la práctica moderada de actividad física y la conveniencia de leer las etiquetas de los alimentos a la hora de efectuar la compra.



#### 4.4. Edición de libros “Consejos y Recetas para una Vida Sana”

Emasagra ha compilado y repartido entre sus trabajadores un libro que recopila “*recetas para una vida sana*” coincidiendo con la celebración, el pasado 28 de abril, del Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el Trabajo.

El texto, editado en colaboración con la Delegación de Salud de la Junta de Andalucía, reúne consejos y recetas saludables para ocho semanas. Un manual de comidas, que, sin duda, proporcionará efectos positivos sobre factores de riesgo cardiovascular, servirá para prevenir enfermedades, aumentará nuestro equilibrio personal y mejorará nuestra actitud en las condiciones de trabajo.



#### 4.5. Triciclos en Plantas Depuradoras

Dado el número de desplazamientos que deben realizar los operarios en las plantas depuradoras a lo largo de la jornada a las diferentes áreas de tratamiento, así como el largo recorrido que tienen en su trayectoria, Emasagra ha habilitado triciclos en los que el trabajador puede transportar sin dificultad los equipos de trabajo (herramientas,

*Premios Escolástico Zaldívar*

accesorios, material,...). Con ellos ha disminuido el uso de aquellos que lo hacían en vehículo debido a que debían transportar algún tipo de material, ayudando así a la movilidad sostenible y al aporte de ejercicio físico que ello conlleva. Este proyecto se ha implantado en EDAR Sur, primero con la adquisición de un triciclo de prueba. Ante la buena acogida del personal se ha ampliado esta iniciativa al resto de plantas EDAR Vados y ETAP de Lancha del Genil.



#### **4.6. Campaña “31 de Mayo Día Mundial sin Tabaco”**

Emasagra conmemoró este día con una campaña informativa a través de la distribución de emails y colocación de carteles en los centros de trabajo para centrar la atención sobre el principal problema que representa el consumo de tabaco para la salud de los

trabajadores encaminadas a propiciar actuaciones futuras para la prevención y control del tabaquismo.



**DÍA MUNDIAL SIN TABACO 31 DE MAYO**  
www.hoynofumo.com

**TU SALUD MEJORA AL DEJAR DE FUMAR**

**DESPUÉS DEL ÚLTIMO CIGARRILLO**

- 20 MINUTOS DESPUÉS**: La presión arterial y el ritmo cardíaco comienzan a normalizarse.
- 8 HORAS DESPUÉS**: Los niveles de nicotina y monóxido de carbono en la sangre se reducen a la mitad y el de oxígeno se aproxima al normal.
- 24 HORAS DESPUÉS**: Disminuye el riesgo de infarto de miocardio y los pulmones empiezan a remover mucosidad.
- 48 HORAS DESPUÉS**: Se recupera la capacidad de oler y saborear. La nicotina desaparece del organismo.
- 3 DÍAS DESPUÉS**: aumenta la capacidad pulmonar; reduciéndose la tos y aumentando la sensación de bienestar.
- 15 DÍAS DESPUÉS**: Mejora de forma generalizada la circulación sanguínea. La dependencia física a la nicotina desaparece.
- 1 A 2 MESES DESPUÉS**: La presión arterial recupera sus valores normales. Mejora el flujo de la sangre a las manos y a los pies.
- DE 3 A 6 MESES DESPUÉS**: Aumenta la capacidad de resistencia a las infecciones. Se consolida la conducta no fumadora en tu vida cotidiana!

**ADEMÁS HAY OTROS BENEFICIOS:**  
piel más brillante, dientes y aliento más limpios, mejor olor en tu ropa, menos resfriados...

www.hoynofumo.com  
**900 850 300**  
www.juntadeandalucia.es/salud/esxmi

JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE SALUD

#### 4.7. Campaña “Bebe agua y disfruta del verano”

Durante el verano Emasagra puso en marcha una campaña por la hidratación que, ante la fuerte ola de calor sufrió Granada y su cinturón, subrayaba consejos destinados a la población, en general, y a los grupos de riesgo, en particular, para que, desde un consumo de agua razonable y necesario, se pudieran soportar los efectos de las altas temperaturas.

Emasagra también destacaba las consecuencias más que positivas que la ingesta de agua aporta al buen funcionamiento de los órganos vitales del cuerpo humano.

Toda esa información, útil y encaminada a lograr el bienestar de nuestros usuarios, está recogida en folletos de mano, y expresada en carteles, que se pusieron al alcance de los ciudadanos en sus ayuntamientos. (Ver anexo nº 3)

#### 4.8. **Programa Escaleras es Salud**

Para potenciar el uso de las escaleras, frente al desplazamiento en ascensor, Emasagra ha transformado por completo el espacio ocupado por las escaleras que unen las 6 plantas de su edificio social. Llenándolo de mensajes positivos y motivadores, colores y luz, para que se deje de usar el ascensor como medio para subir/bajar las escaleras.

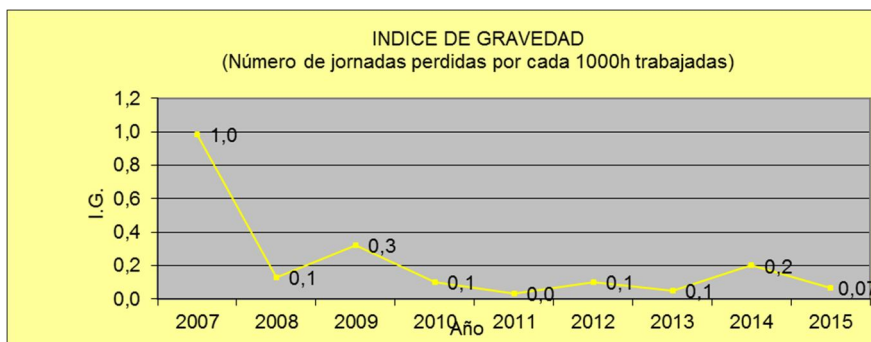
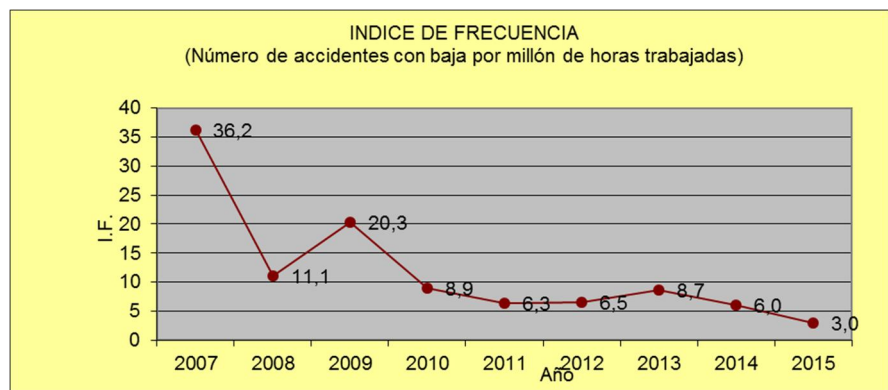
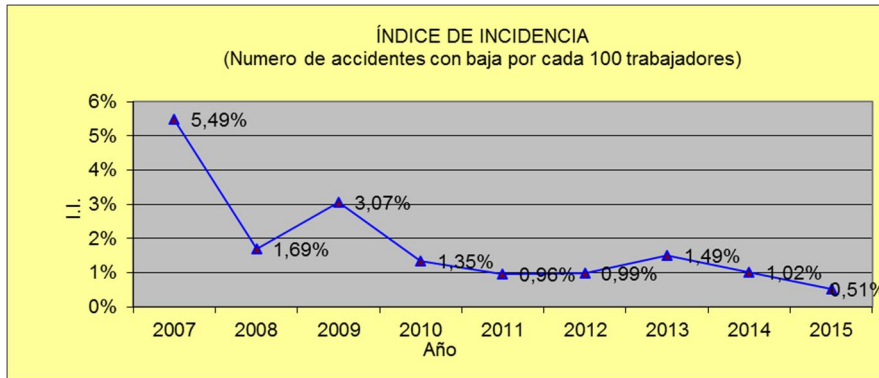
También se invita a esta iniciativa a través de cartelería junto a pulsadores de llamada del ascensor en la que se lee que *“En la medida que puedas, utiliza las escaleras”*.



En Emasagra se van a continuar promoviendo iniciativas de hábitos saludables para su personal, con el compromiso con la salud y el bienestar de nuestros empleados.

## 5. CONCLUSIONES

Como consecuencia de la inclusión de estas medidas, en las que seguiremos incidiendo en los próximos años, se refleja la tendencia a la baja de los distintos indicadores de siniestralidad



La puesta a punto del programa de Promoción de la Salud pretende establecer nuevos hitos que se traduzcan en la mejora de la salud y bienestar de las personas a lo largo de su vida laboral, afianzando el compromiso de la empresa con la sociedad.

*Premios Escolástico Zaldívar*

Derivado de los resultados obtenidos y para la concienciación del personal en materia de Prevención de Riesgos Laborales, a final de año la Empresa hizo entrega de un Diploma de Reconocimiento a los Delegados de Prevención, en representación de todos los trabajadores, por la baja siniestralidad de éste año. (Ver anexo nº 4).

