

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

AENOR certifica que la organización

FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS N° 275

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme
con la Norma UNE-ISO 10002:2018

para las actividades: Gestión de las reclamaciones de clientes.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: SEDE CENTRAL PLAZA DE CÁNOVAS DEL CASTILLO,3 PLAZA.
28014 - MADRID
CL. CERVANTES, 44 BAJO DERECHA. 28014 - MADRID
CL SAN AGUSTÍN, 10. 28014 - MADRID
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y
SERVICIOS - CL . JOSÉ ABASCAL, 50. 28003 - MADRID
HOSPITAL FRATERNIDAD - MUPRESA HABANA - Paseo de la
Habana, 83-85. 28016 - MADRID
AV SANCHO EL SABIO, 5-7. 01008 - VITORIA (ARABA/ALAVA)
Avenida CARLOS III, 2. 02640 - ALMANSA (ALBACETE)
C/SAN ANTONIO, 35. 02001 - ALBACETE
CL ARAGÓN, 5. 03300 - ORIHUELA (ALICANTE)
CL BELLEA DEL FOC, 6. 03015 - ALICANTE
C/ Nucia, Esq Avda. Beniarda, Nº 4 (edif Marina Tolls I). 03502 -
BENIDORM (ALICANTE)
CT. DE RONDA, 78. 04006 - ALMERÍA
CL YUCA, S/N , PISO BAJO. 04700 - EL EJIDO (ALMERÍA)
AV ANDALUCÍA Nº 16. 04640 - PULPÍ (ALMERÍA)

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE Nº 3 BAJO. 05005 - ÁVILA
AVENIDA JOSE MARÍA ALCARAZ Y ALENDA, 35. 06011 - BADAJOZ
CL. GENERAL RIERA, 11. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ILLES
BALEARS / ISLAS BALEARES)
AV ESPAÑA, 82. 07800 - IBIZA (ISLAS BALEARES)
CL VASSALLO, 22. 07700 - MAHÓN - MENORCA (ISLAS BALEARES)
PL DE TETUÁN, 36-41. 08010 - BARCELONA
CL DE MONTSERRAT, 18 . 08490 - TORDERA (BARCELONA)
C/ CAN TRIES, 63. 08902 - HOSPITALET DE LLOBREGAT
(BARCELONA)
CL BALMES, 1, 1. 08291 - RIPOLLET (BARCELONA)
AV CASTILLA, 49. 09400 - ARANDA DE DUERO (BURGOS)
CL VITORIA, 58-64. 09004 - BURGOS
AV VIRGEN DE GUADALUPE, 20. 10001 - CÁCERES (CACERES)
CL CRUZ ROJA, S/N. 10600 - PLASENCIA (CÁCERES)
AV ANDALUCÍA, 24. 11008 - CÁDIZ

Primera emisión: 2025-07-24
Expiración: 2028-08-14

Última emisión: 2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: AV JOSÉ CÁDIZ SALVATIERRA, 1-8. 11405 - JEREZ DE LA FRONTERA (CÁDIZ)
AV DE ESPAÑA, 22 PISO BAJO. 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)
CL. MUÑOZ MOLLEDA, 2 - BAJO. 11300 - LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (CÁDIZ)
URBANIZACIÓN RESIDENCIAL JARDINES DE LA BAHÍA (DE LA ERMITA), 9. 11205 - ALGECIRAS (CÁDIZ)
CL GRAN VÍA TÁRREGA MONTEBLANCO, 30. 12006 - CASTELLÓN
CL REYES CATÓLICOS, 17BAJO. 13200 - MANZANARES (CIUDAD REAL)
PO DE SAN GREGORIO, 70 BAJO. 13500 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)
CT VALDEPEÑAS, 5. 13004 - CIUDAD REAL
CL. ESTACIÓN, 98. 13700 - TOMELLOSO (CIUDAD REAL)
CL FEDERICO GARCÍA LORCA, 4. 14900 - LUCENA (CÓRDOBA)
CL BALDOMERO JIMÉNEZ, 30. 14500 - PUENTE GENIL (CÓRDOBA)

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: Avda. Vía Augusta (antes Fco Azorín 4). 14011 - CÓRDOBA
AV DE ESTEIRO 85, BAJO Y ENTREPLANTA. 15403 - FERROL (A
CORUÑA)
C/ PINTOR XAIME QUESADA, 3. 15702 - SANTIAGO DE
COMPOSTELA (A CORUÑA)
CL JOSÉ PASCUAL LOPEZ CORTON, 2 EDIF TORRES HELIOS Nº 2.
15008 - A CORUÑA
CL CALDERÓN DE LA BARCA, 16. 16001 - CUENCA
AVDA. DE LA ARGENTINITA, 13. 18014 - GRANADA
PLAZA DE ESPAÑA, 6 - PISO BAJO. 18600 - MOTRIL (GRANADA)
AVDA. SANTA MARÍA MICAELA 106-108. 19002 - GUADALAJARA
PASEO RIBERA DE LOIOLA, 8-10 PISO BAJO. 20014 - SAN
SEBASTIÁN (GUIPÚZCOA)
CL IBARKURUTZE nº 2, Piso Bajo. 20600 - EIBAR (GUIPÚZCOA)
C/ DR. RUBIO, Nº 6 - PISO BAJO. 21002 - HUELVA
AVDA. DOCTOR ARTERO, 2. 22004 - HUESCA

Primera emisión: 2025-07-24
Expiración: 2028-08-14

Última emisión: 2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL SAN MIGUEL, 4-6 - BAJO. 23740 - ANDÚJAR (JAÉN)
CL. ALFONSO X ELSABIO, 9 - BAJO. 23700 - LINARES (JAÉN)
CL LINARES, 15 (POL. IND. MARTOS). 23600 - MARTOS (JAÉN)
CL COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA, 16 PISO BAJO. 23008 - JAÉN
PL SAN MARCOS, 6. 24002 - LEÓN
AV HUERTAS DE SACRAMENTO, 11. 24402 - PONFERRADA (LEÓN)
AVDA. MADRID, 54. 25002 - LLEIDA
C/ GENERAL ESPARTERO, 5. 26003 - LOGROÑO (LA RIOJA)
CL RAFAEL DIESTE S/N BAJO-ESTRADA DE GRANXA, 17 ENTLO.
27002 - LUGO
CALLE PRIMAVERA 49, 49 POLIGONO LAS MONJAS PISO BAJO.
28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
CL DEL VIENTO, 12 BAJO. 28760 - TRES CANTOS (MADRID)
CL COTO DE DOÑANA, 18. 28320 - PINTO (MADRID)
AV DE TENERIFE, 20. 28703 - SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES
(MADRID)

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: AV. DE LA REGUERA, 5. 28936 - MÓSTOLES (MADRID)
CL SAN SEVERO, 30. 28042 - MADRID
C/ ROMA, 7. 28922 - ALCORCÓN (MADRID)
CL. CAMINO DEL MOLINO, 21. 28400 - COLLADO VILLALBA (MADRID)
CL CRISTO, 67. 29700 - VÉLEZ-MÁLAGA (MÁLAGA)
AV PACÍFICO, 62 BAJO Y PRIMERO. 29004 - MÁLAGA
CL JAÉN, 4. 29670 - MARBELLA (MÁLAGA)
POLÍGONO INDUSTRIAL DE LA AZUCARERA (PARCELAS 32B-32C-32D). 29200 - ANTEQUERA (MÁLAGA)
CL CAMINO DE LA CONDESA,, C/V AV MIRAMAR Piso Bajo, 11. 29640 - FUENGIROLA (MÁLAGA)
CALLE MONTEREJAS, 38. 29400 - RONDA (MÁLAGA)
PL PUERTAS DE SAN JOSE, 4. 30202 - CARTAGENA (MURCIA)
CL PÉREZ CERVERA, 8. 30530 - CIEZA (MURCIA)
AVDA. MIGUEL DE CERVANTES, 45. 30009 - MURCIA

Primera emisión: 2025-07-24
Expiración: 2028-08-14

Última emisión: 2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: Avenida SANTA CLARA, 36, PISO B. 30800 - LORCA (MURCIA)
C/ GRISERAS, 7. 31500 - TUDELA (NAVARRA)
C/ BENJAMÍN DE TUDELA, 23 Y 25 BAJO BAJO. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)
AVDA. MANUEL QUIROGA, 20 - BAJO. 32300 - BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE)
C/ FERNANDO MORÁN, 19 - PISO BAJO. 33401 - AVILÉS (ASTURIAS)
AV DE CASTILLA, 39 - PISO BAJO. 33203 - GIJÓN (ASTURIAS)
AVDA. CARDENAL CISNEROS, 14. 34004 - PALENCIA
C/ LEON Y CASTILLO, 259-261. 35005 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)
CL GUENIA,12 - ESQUINA CALLE TOFIO . 35500 - ARRECIFE (LAS PALMAS)
AV GRAN VÍA, 114 BAJO. 36203 - VIGO (PONTEVEDRA)
CL DOMINGO BUENO, 50 - BAJO. 36400 - PORRIÑO (PONTEVEDRA)

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL CAMIÑO DO FERRO 2-8, BAIXO. 36003 - PONTEVEDRA
C/ TESO DE SAN NICOLÁS, S/N - BAJO. 37008 - SALAMANCA
C/ PEDRO GUEZALA, 2 BAJO. 38007 - SANTA CRUZ DE TENERIFE
AVDA. DE LOS CASTROS, 141-D Y E BAJO. 39012 - SANTANDER
(CANTABRIA)
C/ SAN ANTONIO EL REAL, 25. 40004 - SEGOVIA
AV RAMÓN Y CAJAL,, 35. 41005 - SEVILLA
CR SEVILLA-MÁLAGA, KM 6,3. 41500 - ÁLCALA DE GUADAIRA
(SEVILLA)
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, N° 52-54. 41640 - OSUNA (SEVILLA)
C/ LAS PEDRIZAS, 6 - BAJO. 42001 - SORIA
C/ AGUSTINA DE ARAGÓN, 7. 44002 - TERUEL
CL. PARÍS, 13. 45003 - TOLEDO
AV MANUEL DE FALLA, 12 - B. 46015 - VALENCIA
CL GANDÍA N° 6, PISO BAJO. 46600 - ALZIRA (VALENCIA)
CL PIO XII N° 17, PISO BAJO. 46870 - ONTINYENT (VALENCIA)

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14





Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL AUTONOMÍA, 53. 48012 - BILBAO (VIZCAYA)
PI EL CAMPILLO, 30 PISO B. 48500 - ABANTO (VIZCAYA)
C/ MAGALLANES, 2 - BAJO. 49020 - ZAMORA
AV MANUEL RODRIGUEZ AYUSO, 114 PISO 1 BAJO 1ª. 50012 -
ZARAGOZA
CL AYUL LALCHANDANI (EDIFICIO SAN LORENZO III), nº 5. 52004 -
MELILLA
CL. FERNÁNDEZ LADREDA, 22-24-30 BAJO. 33011 - OVIEDO
(ASTURIAS)
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MADRID CL. MADRE DE DIOS, 42.
28016 - MADRID
C/ CREU, 37 - BAJO Y ENTRESUELO. 17002 - GIRONA
C/ RÚA AS LAGOAS, 1 - EDIFICIO TORRELAGUNA. 32004 -
OURENSE
ACERA DE RECOLETOS, 7 Y 13. 47004 - VALLADOLID

Primera emisión: 2025-07-24
Expiración: 2028-08-14

Última emisión: 2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14



AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2025/0001

Anexo al Certificado

Establecimientos: PZ GENERALITAT,2 Y PRESIDENTE LLUIS COMPAYS,14. 43005 - TARRAGONA

Primera emisión:2025-07-24
Expiración:2028-08-14

Última emisión:2025-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión por otra entidad de certificación: 2018-08-14



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com