



Fraternidad  
Muprespa

2022  
*Siempre responsables*

**Responsabilidad  
Social  
Corporativa y ODS  
2022**



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**Fraternidad**  
Muprespa



# Introducción

---

La Responsabilidad Social de Fraternidad-Muprespa sienta sus bases en fomentar, integrar y divulgar en todos sus ámbitos de actuación, el desarrollo de prácticas responsables que contribuyan al impulso de sus valores y principios y a la mejor consecución de las líneas y objetivos de los Planes Estratégicos Corporativos, favoreciendo especialmente la transparencia, sostenibilidad y competitividad de la Mutua y la creación de valor compartido entre sus grupos de interés.

La transparencia y buen gobierno; la gestión responsable de los recursos humanos; el respeto al medioambiente y el consumo responsable; actuaciones de cooperación al desarrollo, ayudan a la mejora de la relación con la sociedad y al aumento de nuestra visibilidad como entidad responsable.

Durante 2022 Fraternidad-Muprespa ha perseguido firmemente que sus acciones de Responsabilidad Social estén vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para avanzar en el cumplimiento de la Agenda 2030. De esta manera hemos preparado la Agenda Responsable de la Mutua donde hemos trabajado en base a los 11 ODS más relacionados con nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social: ODS 3-Salud y Bienestar; ODS 4-Formación y educación; ODS 5-Igualdad de género; ODS 7-Eficiencia energética; ODS 8-Trabajo decente; ODS 9-Innovación; ODS 10-Desigualdad; ODS12-Consumo responsable; ODS 13-Acción por el clima; ODS16-Responsabilidad y ODS17-Cooperación. Estos forman parte de lo que se ha denominado el círculo de influencia de los ODS.

# Líneas directrices

---

Con el objetivo de arbitrar su actividad en términos de responsabilidad social, la Mutua cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa encargado de fijar y supervisar las líneas de actuación en el estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

**Integración de la RSC y el Comportamiento Ético**

**Prácticas Laborales Responsables**

**Responsabilidad Sociosanitaria**

**Voluntariado Corporativo y otras Actividades de Interés Social**

**Sostenibilidad Medioambiental**





LAS ACCIONES LLEVADAS A  
CABO POR  
**FRATERNIDAD-MUPRESA**  
HAN TENIDO UN IMPACTO  
POTENCIAL SOBRE

**2.115** PERSONAS TRABAJADORAS

**118.122** EMPRESAS MUTUALISTAS

**1.497.610** TRABAJADORES PROTEGIDOS

**13.827** ASESORÍAS

# ÍNDICE



- Integración de la RSC y el Comportamiento Ético [7](#)
- Prácticas Laborales Responsables [17](#)
- Responsabilidad Sociosanitaria [51](#)
- Voluntariado Corporativo y otras Actividades de Interés Social [80](#)
- Sostenibilidad Medioambiental [86](#)

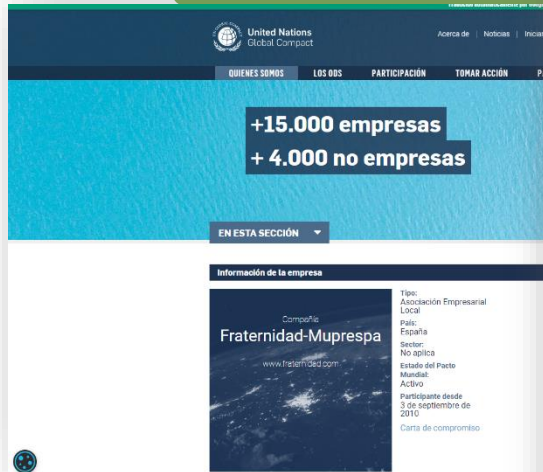




# INTEGRACIÓN DE LA RSC Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

La Mutua persigue facilitar a todos los grupos de interés, y en especial a su plantilla, la toma de conciencia sobre los objetivos y valores de la responsabilidad social corporativa así como fortalecer su implicación en una gestión responsable y ética.





## PACTO MUNDIAL Renovación de la adhesión

El Pacto Mundial es una iniciativa de la ONU de adhesión voluntaria basada en el compromiso de las empresas y organizaciones en implementar 10 Principios universales de sostenibilidad y en tomar acciones para acelerar el camino hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2022 la Mutua ha renovado su compromiso de adhesión (vigente desde 2010) a través del cual se responsabiliza a seguir avanzando en la promoción de la salud en el entorno laboral, en línea con los desafíos del Objetivo de Desarrollo Sostenible - ODS 3 Salud y Bienestar íntimamente ligado a la misión, visión y valores de la entidad.



## PACTO MUNDIAL Informe compromiso 2021

La Mutua ha presentado el Informe de Compromiso (COE por sus siglas en inglés) con el Pacto Mundial y sus 10 Principios, a través de la declaración firmada por el director gerente reafirmando el apoyo al Pacto Mundial por parte de la entidad y el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad correspondiente al 2021.



## INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

### Reporte transparente y responsable

El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad es un trabajo participativo de todas las unidades organizativas de la Mutua, que aportan resultados e información relevante de cada ejercicio, para cada uno de los grupos de interés, en un ejercicio de transparencia sobre la gestión de la entidad. Se elabora de conformidad con los estándares Global Reporting Initiative (GRI), prestando atención a la exhaustividad, comparabilidad y claridad de la información, y de acuerdo a las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en los informes de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con debido respeto y promoción de los derechos de las personas con discapacidad.



## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2021

### Reporte transparente y responsable

La memoria de Responsabilidad Social Corporativa y ODS es el documento descriptivo de las acciones relacionadas con el desempeño social, económico y medioambiental de la Mutua. La memoria conlleva hacer visible y público las actividades y compromisos de la entidad en responsabilidad social y ofrecer el ejercicio transparente de contribución a la sostenibilidad.



## MEMORIA +COMPROMISO 2021 Reporte transparente y responsable

+compromiso alianza de mutuas ha realizado su memoria anual 2021, en la que se recogen las acciones llevadas a cabo. La memoria pone de manifiesto que cuatro años después de su fundación, la alianza de Asepeyo, Fraternidad-Muprespa y MC MUTUAL sigue progresando fiel a su objetivo inicial: una gestión eficiente de los recursos.



## 2022 AÑO SiempResponsables Cultura Responsable

Durante el 2022 la Mutua ha celebrado en el ámbito interno el Año SiempResponsables, movimiento que ha pretendido impulsar su estrategia de Responsabilidad Social a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para cumplir la Agenda 2030, con un claro compromiso para hacer frente a los retos sociales, económicos y medioambientales, poniendo en el centro a las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y la sostenibilidad.

La entidad se ha enfocado a 11 de los 17 ODS, aquellos que tienen una relación más directa con su labor. Para trabajar en cada uno de estos y darles visibilidad, a través de la Agenda Responsable, cada mes se ha centrado la atención en uno, el cual ha venido encabezado por una efeméride representativa.

**Siempre responsables**

ODS3 ODS4 ODS5 ODS7 ODS8 ODS9 ODS10 ODS12 ODS13 ODS16 ODS17 AGENDA

## Agenda Responsable de Fraternidad-Muprespa

**Enero. Mes de la Formación y la Educación de Calidad (ODS 4)**

24 de enero. Día Internacional de la Educación (UNESCO)

Incidir en que cualquier tipo de formación interna y externa supone una mejora de crecimiento personal, que nos sitúa en la posición de poder apoyar a que otros más desfavorecidos disfruten de ella. [más información](#)

La educación medioambiental es una...

Feb

4

Es fundamental generar una mayor conciencia de la tolerancia. Esto implica la aceptación...

2

Buscar soluciones para lograr el desarrollo universal, la igualdad entre los géneros...

**Mar**

**Año Siempre responsables 2022**

**Fraternidad Muprespa**

En Fraternidad-Muprespa cuidamos de las personas y del medioambiente, fomentamos el bienestar y aspiramos a formar parte de una sociedad cada vez más sostenible y responsable, actuando de acuerdo a los valores corporativos que nos han acompañado a lo largo de nuestra historia: el servicio a los clientes; el compromiso de los empleados; el sentido de lo público; la eficiencia, calidad e innovación; y la ética y responsabilidad social corporativa.

La actividad que nos es propia como mutua tiene, en sí misma, un valor socialmente responsable. No obstante, en Fraternidad-Muprespa siempre hemos querido ir un paso más allá, desde el compromiso individual y colectivo y la cercanía con nuestros grupos de interés. Es algo que ha marcado y marca el carácter de nuestra entidad, nuestro propio carácter.

Por eso, a lo largo de este año 2022 queremos conmemorar en el ámbito interno de la Mutua el año Siempre responsables, poniendo en valor todas aquellas acciones que ya realizamos, arrancando otras nuevas y concienciándonos de la necesidad de seguir actuando a favor de la Responsabilidad Social. A tal efecto, nos guiaremos por los Objetivos (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, tomando los 11 que más relación tienen con nuestra actividad y en los que podemos ser más valiosos.

El calendario indica en cada mes aquel ODS en el que centraremos nuestra atención, marcando su temática, con el objetivo de tomar plena conciencia de su propósito y avanzar en su consecución, a través de la difusión de información y la realización de acciones alineadas con este.

El propósito es asentar un calendario en la vida de la Mutua con el que tengamos siempre presente la necesidad de actuar de manera responsable, poniendo en el centro a las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y la sostenibilidad.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

En Fraternidad-Muprespa somos **Siempre responsables**

## AGENDA RESPONSABLE Cultura Responsable

La Agenda Responsable nace de la campaña interna SiempResponsables, como mecanismo para concentrar la atención de la organización en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 más afines a su actividad, contribuyendo a la concienciación y cumplimiento de las metas de cada uno de estos. El objetivo es que año a año, repitiendo esta Agenda Responsable, la Mutua asiente una dinámica que le permita avanzar hacia una Responsabilidad Social cada vez más sólida.

Desde hace años, la Mutua elabora para las personas trabajadoras el calendario corporativo que sirve para tomar conciencia y conocer mejor, aspectos relevantes de la entidad. Este año 2022 ha versado sobre la conmemoración Siempre responsables, donde ha quedado señalada la agenda responsable de Fraternidad-Muprespa, desde este año hasta 2030.



## SEMANA DE LA ACCIÓN POR LOS ODS Divulgación

Fraternidad-Muprespa ha celebrado la Semana de Acción por los ODS, incluida en la Agenda Responsable, para despertar una reacción en favor del cambio y poner de manifiesto la importancia de implicarnos en cada acto de nuestro día a día, en nuestro estilo de vida o en las decisiones que tomamos, generadoras de un gran impacto en el planeta y así colaborar en el cumplimiento de las metas de los ODS.

A lo largo de la semana del 25 de septiembre, efeméride del Día Mundial de Acción por los ODS, se ha realizado una campaña de concienciación y culturización, con un juego digital para conocer el conocimiento sobre los ODS de las personas trabajadoras de la Mutua y la difusión de una infografía para consumir de manera responsable, entre otras actividades.



## ACUERDOS RESPONSABLES Colaboración

La Mutua ha firmado 26 nuevos acuerdos de colaboración de distinta índole con: Asepal (Asociación de Empresas de Equipos de Protección Individual) para fomentar el análisis, la investigación y la difusión en materia de prevención de riesgos y salud laboral; Asociación de Jóvenes Empresarios en Las Palmas y Asociación de Jóvenes empresarios en Santa Cruz de Tenerife; el Consejo General de Graduados Sociales de España y los provinciales de Alicante, Almería, Ávila, Barcelona, Burgos, Castellón, Ciudad Real, Islas Baleares, Las Palmas, León, Madrid, Pontevedra, Santa Cruz de Tenerife, Segovia, Tarragona y Valencia, para la realización en común de actividades de divulgación, concretamente, de seminarios, cursos, jornadas o conferencias, ajustándose todas ellas a la normativa aplicable a la actividad de la Mutua; el Consejo de Colegios de Farmacéuticos de Almería, Castilla y León y Sevilla, para que las farmacias puedan dispensar medicamentos y productos sanitarios prescritos por los facultativos de la Mutua; Marca3C Instituto de empresas; la Universidad de Almería, para el desarrollo de un programa de prácticas para universitarios; y la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), para formación, investigación y transferencia tecnológica.



# PRÁCTICAS LABORALES RESPONSABLES

Fraternidad-Muprespa lleva a cabo acciones para contribuir a la consolidación del empleo de calidad, prestando especial atención a los proyectos de gestión de la diversidad, la conciliación y la salud laboral, tanto de su propia plantilla como de entidades externas.





**DOCUMENTO DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DE  
FRATERNIDAD- MUPRESPA  
EN RELACIÓN CON LA LEY DE IGUALDAD**

En el marco de su política de responsabilidad social y en cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, y las sucesivas normativas de referencia (RDL 6/2019 de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el RD 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y RD 902/2020 de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres), Fraternidad-Muprespa renueva el compromiso adquirido por la dirección con fecha 2 de julio de 2009, y declara que, continuará estableciendo y desarrollando políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, en todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa garantizando, también, el principio de transparencia retributiva, mediante la implantación de un sistema de valoración de puestos de trabajo, con perspectiva de género que asegure el principio de igualdad retributiva por trabajo de igual valor y elaborando el registro y la auditoría retributiva a que se refiere el RD 902/2020 de 13 de octubre.

Asimismo, Fraternidad-Muprespa, elaborará y garantizará un nuevo Plan de Igualdad que fomentará medidas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres siguiendo las previsiones contenidas en la legislación vigente y en el Convenio Colectivo de aplicación a la entidad contando, entre otros recursos, con la guía para la elaboración de planes de igualdad publicada por el Instituto de las Mujeres a través del cual se fijarán los objetivos a alcanzar, las acciones y prácticas a adoptar para su consecución, así como los mecanismos de seguimiento para verificar el grado de cumplimiento, responsables y plazos. Todo ello a partir de la realización de un diagnóstico, que permitirá conocer la situación sobre igualdad de mujeres y hombres de la empresa.

Respecto a la comunicación, se informará a todas las personas de la organización del desarrollo continuo del proceso y de todas las decisiones que se adopten y se proyectará una imagen de empresa acorde con este principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres tanto interna como externamente.

Para llevar a cabo este propósito, se contará con la representación legal de las personas trabajadoras, a través de la Comisión Negociadora del plan de igualdad constituida con fecha 25 de febrero de 2021 que, además de las funciones previstas en el RD 901/2020, asume las que hasta ese momento venía ejerciendo la Comisión

## COMPROMISO CON LA IGUALDAD Siempre presente

Fraternidad-Muprespa cuenta con un Compromiso con la Igualdad adquirido por la dirección desde 2009 y que fue renovado en 2021, a través del cual declara que se continuarán estableciendo y desarrollando políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, en todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la empresa, garantizándose también el principio de transparencia retributiva mediante la implantación de un sistema de valoración de puestos de trabajo con perspectiva de género, que asegure el principio de igualdad retributiva por trabajo de igual valor, y elaborando el registro y la auditoría retributiva a que se refiere el RD 902/2020 de 13 de octubre.

Este compromiso ha estado presente desde hace más de 14 años en Fraternidad-Muprespa, hecho que pone en valor la implicación de la entidad en materia de igualdad.




## IV PLAN DE IGUALDAD

### Firma del nuevo plan

La Comisión Negociadora ha firmado en marzo de 2022 el acta de aprobación del IV Plan de Igualdad de la Mutua cuya duración se extenderá hasta el 31 de diciembre de 2025.

Con fecha 16 de marzo se procedió a su registro a través del Registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo (REGCON), que a su vez requirió el informe favorable de la Comisión de Seguimiento de la Negociación Colectiva de las Empresas Públicas, pendiente de recibir, por lo que a 31 de diciembre de 2022 se encuentra “en trámite” en la citada aplicación del registro.



**Red de empresas con distintivo "Igualdad en la Empresa" (DIE)**

Fecha de actualización: 29 de octubre de 2021

Nombre de la entidad	Fraternidad-Muprespa Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº275		
Fecha de concesión del DIE y convocatoria de referencia	Orden SSI/881/2016, de 24 de mayo (Resuelve la convocatoria de 2015)		
Año de última renovación	2020		
Descripción de la entidad	Tratamiento integral de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, tanto en su aspecto económico, como en las acciones preventivas, sanitarias y recuperadoras, así como la cobertura del resto de prestaciones que como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, le son legalmente atribuidas.		
Nº de personas empleadas	Mujeres	Hombres	Total
	1.277	750	2027
Principales objetivos del plan y de las políticas de igualdad	<p>El Plan de Igualdad de Fraternidad-Muprespa responde al compromiso de la Mutua con la Igualdad de oportunidades recientemente renovado y la no discriminación por cualquier circunstancia social o personal, sumándose a las demás acciones de gestión de la diversidad que se establezcan en el marco de la Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social Corporativa de la Mutua.</p> <p><b>El III Plan de Igualdad incorpora dos ejes de actuación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Igualdad de Oportunidades:</b> cuyo objetivo es eliminar los obstáculos que puedan existir para garantizar el principio de igualdad efectiva entre mujeres y hombres.</li> <li><b>Transversalidad:</b> en el que se integra la perspectiva de género a la hora de diseñar y ejecutar cualquier política de la entidad y se incide en las acciones de sensibilización, información y formación.</li> </ul> <p>Cada eje contempla unas áreas de actuación que establecen a su vez unos objetivos generales y específicos que dan lugar a las diferentes acciones del plan que se van implantando a lo largo de la vigencia del plan conforme al calendario acordado en la Comisión de Igualdad.</p> <p>Este III Plan de Igualdad se encuentra prorrogado hasta el 31 de diciembre por acuerdo de la Comisión de</p>		



## DISTINTIVO DIE Informe anual

Se ha presentado el V Informe anual de seguimiento con datos correspondientes a 2021, que es un requisito normativo para el mantenimiento del Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE). El distintivo es una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Igualdad a empresas y otras entidades que destaquen en el desarrollo de políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral. Fraternidad-Muprespa obtuvo el distintivo en 2016 y lo mantiene hasta la fecha.

**SEIS MUJERES SEIS HISTORIAS**

...de coraje, valentía y lucha por reivindicar su papel, el de la mujer, en la sociedad que vivieron.

Estas mujeres con la Agenda 2030?

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

5 IGUALDAD DE GÉNERO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Clara Campoamor

María Goyri

Dolores Aleu

Josefina Castellví

Margarita Salas

Rosa Menéndez

## 8 DE MARZO DÍA DE LA MUJER





### Commemoración

En la semana del 8 de marzo de 2022, la Mutua ha rendido homenaje a seis mujeres que gracias a su lucha, arrojo y valentía, sobresalieron en defensa de sus derechos y libertades, destacando en diferentes ámbitos y áreas profesionales. El homenaje a las 6 mujeres forma parte de la celebración interna del año SiempResponsables, en el mes que dedicado a la Igualdad de Género de la Agenda Responsable de la Mutua, con el objetivo de dar visibilidad, concienciar, educar en valores y desarrollar acciones que vayan enfocadas a seguir avanzando en términos de igualdad.



**#016 PARA TODAS**

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

-  016
-  016-online @igualdad.gob.es
-  violenciagenero.igualdad.gob.es
-  WhatsApp 600 000 016

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VICTIMAS Y LAS INVESTIGACIONES



**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

## 25 NOVIEMBRE, CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

### Campaña de concienciación

El Instituto de las Mujeres emplaza anualmente a todos los miembros de la Red DIE a conmemorar y dar visibilidad al Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. La Mutua ha participado en esta iniciativa de manera interna y externa dando difusión a la campaña del Ministerio de Igualdad ¿Entonces Quién?, que pone el foco en la importancia de la denuncia de actitudes violentas, a través del teléfono de atención 016, puerta de acceso al “circulo que te protege”.



## MARCA ASTURIANA DE EXCELENCIA EN IGUALDAD

### Promoción de la igualdad

El distintivo Marca Asturiana de Excelencia en Igualdad a Fraternidad-Muprespa, cuya vigencia es desde el año 2020 a 2023, ha sido otorgado por el Instituto Asturiano de la Mujer (IAM). El distintivo recibido premia la participación activa en la política de promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. El IAM es el organismo del Gobierno del Principado de Asturias responsable de desarrollar las políticas de igualdad, impulsando y promoviendo la participación de las mujeres en todos los ámbitos y eliminando cualquier forma de discriminación.



## CHARTER DE LA DIVERSIDAD

### Diversidad en la plantilla

La Mutua ha renovado de manera voluntaria para el periodo 2021-2023 el compromiso de adhesión al Charter de la Diversidad (vigente desde 2011), cuyo objetivo es el de sensibilizar sobre la igualdad de oportunidades, avanzar en la construcción de una plantilla diversa, promover la inclusión de todas las personas que pertenecen a la empresa y fomentar la conciliación entre la vida familiar y laboral.

La Fundación para la Diversidad es una entidad constituida por el Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad y la Fundación Alares.



## CHARTER DEL TELETRABAJO Y LA FLEXIBILIDAD Conciliación

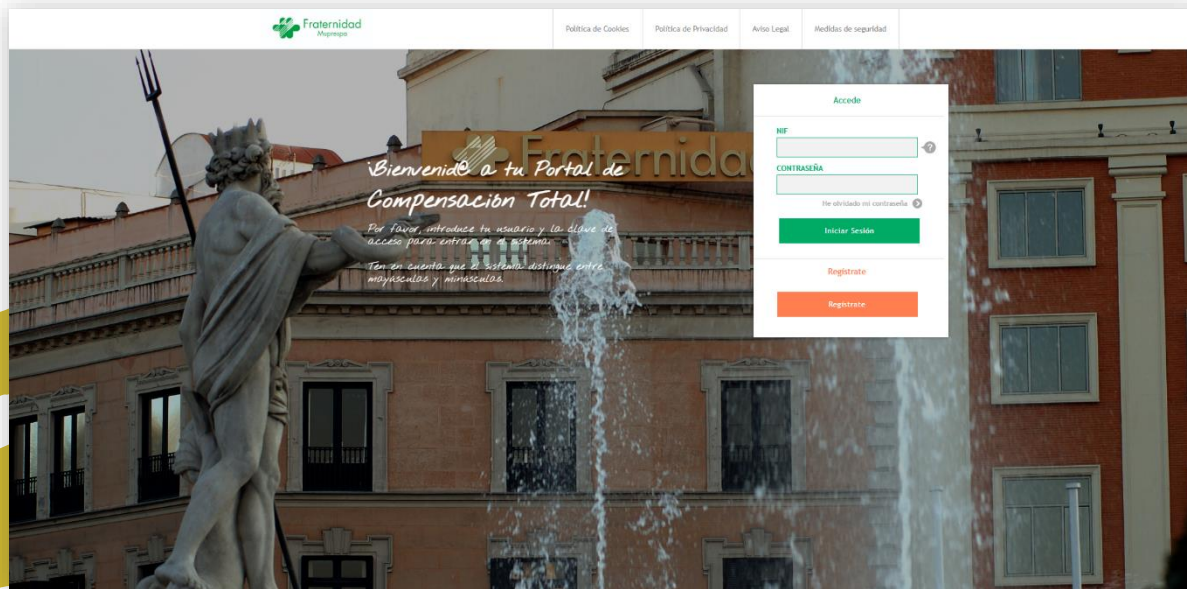
Sigue vigente a través del Charter del Teletrabajo y la flexibilidad laboral de la Fundación Másfamilia, el compromiso de la Mutua con la cultura de la flexibilidad laboral y el teletrabajo, el respeto por el medioambiente, la diversidad y la inclusión, y el reconocimiento y pedagogía sobre los beneficios de una cultura flexible para todos.



## RENOVACIÓN CONVENIO MARCO DE TELETRABAJO Conciliación

El Convenio Marco de Teletrabajo fue suscrito con la representación legal de las personas trabajadoras el 14 de octubre de 2021, adaptado a la Ley 10/2021, de 9 de julio, de trabajo a distancia. Ese convenio, que en principio cuenta con el informe favorable de la Administración de Seguridad Social pero está aún pendiente de la autorización por el Ministerio de Hacienda y Función Pública, mantiene y actualiza el sistema de teletrabajo que la Mutua ha venido aplicando desde 2013. El convenio de teletrabajo ha sido firmado por 609 personas entre 2021 y 2022.

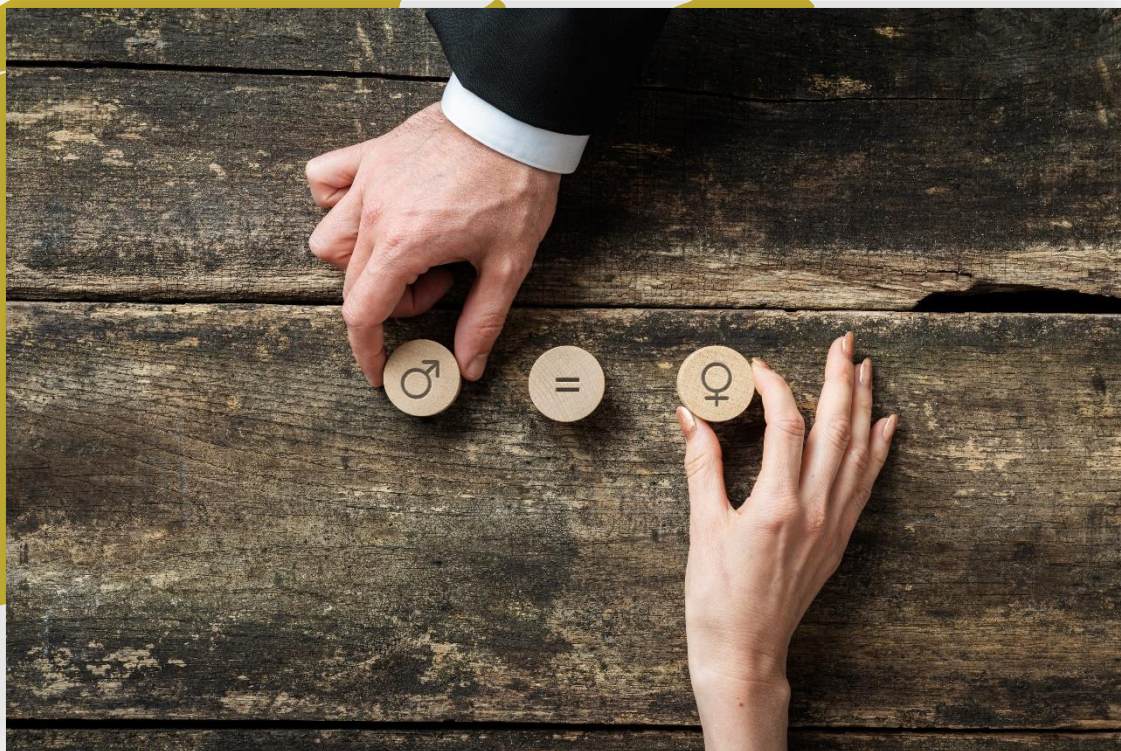
El convenio sienta las bases para realizar con éxito una transición hacia la implantación de un modelo organizativo híbrido que permita combinar de forma complementaria y voluntaria el trabajo presencial con el que se realice en teletrabajo, estableciendo unos porcentajes de la jornada mensual a realizar en dicha modalidad entre el 20 % y el 40 % en cada unidad. La vigencia del convenio se extiende hasta el 31 de diciembre de 2023.



## RETRIBUCIÓN FLEXIBLE Compromiso con las personas trabajadoras

Fraternidad-Muprespa tiene implementado desde 2016 un plan de retribución flexible para sus personas trabajadoras, que permite disponer de un tipo de salario en especie al destinar una parte de su salario bruto, como máximo el 30 % del total anual, a la adquisición de productos (seguro de salud, tarjeta transporte y cheque guardería) que están exentos de impuestos y que puede elegir según sus necesidades, con mejores condiciones económicas, gracias a que la Mutua negocia los precios con los proveedores.

Con este producto las personas trabajadoras disfrutan de un salario emocional mejorando su calidad de vida y contribuyendo a la conciliación laboral, al tener cubiertos servicios básicos diarios, con un doble ahorro, libertad de elección sobre la retribución a aportar y su carácter voluntario. En 2022, 627 de las personas trabajadoras de la Mutua, un 30,4 % del total de la plantilla, disfrutan de alguno o varios de los productos que se pueden contratar.



## JORNADAS GRANDES EMPRESAS DP MADRID

### Compartir compromiso

Con el fin de trasladar la experiencia de Fraternidad-Muprespa en la elaboración de planes de igualdad y más concretamente en las distintas fases de elaboración del IV Plan de Igualdad, atendiendo a la nueva normativa de aplicación (Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres), se han realizado sendas jornadas informativas al respecto para grandes empresas mutualistas.

También se les ha informado, entre otras cosas, sobre cómo se ha constituido la comisión negociadora del plan, los contenidos mínimos del diagnóstico, la herramienta utilizada para la elaboración de un sistema de valoración de puestos de trabajo, la herramienta del registro retributivo, el contenido del plan y su registro en REGCON.



## IV ENCUESTA DE RIESGOS PSICOSOCIALES

### Prevenir riesgos en la plantilla

Fraternidad-Muprespa realiza periódicamente una encuesta de riesgos psicosociales de su plantilla para obtener información de situaciones de riesgo elevado en aspectos organizativos y de definición de los puestos de trabajo. En base a los resultados de esta se han podido planificar acciones para corregir o minimizar problemas en las áreas de trabajo correspondientes. Igualmente se han establecido mejoras en el colectivo de personas con dificultades para compatibilizar su vida laboral y personal.

La IV encuesta de Riesgos Psicosociales ha contado en esta edición con la aportación del área psicológica del Servicio de Prevención Propio para su análisis y posterior búsqueda de soluciones a los problemas que se han detectado.

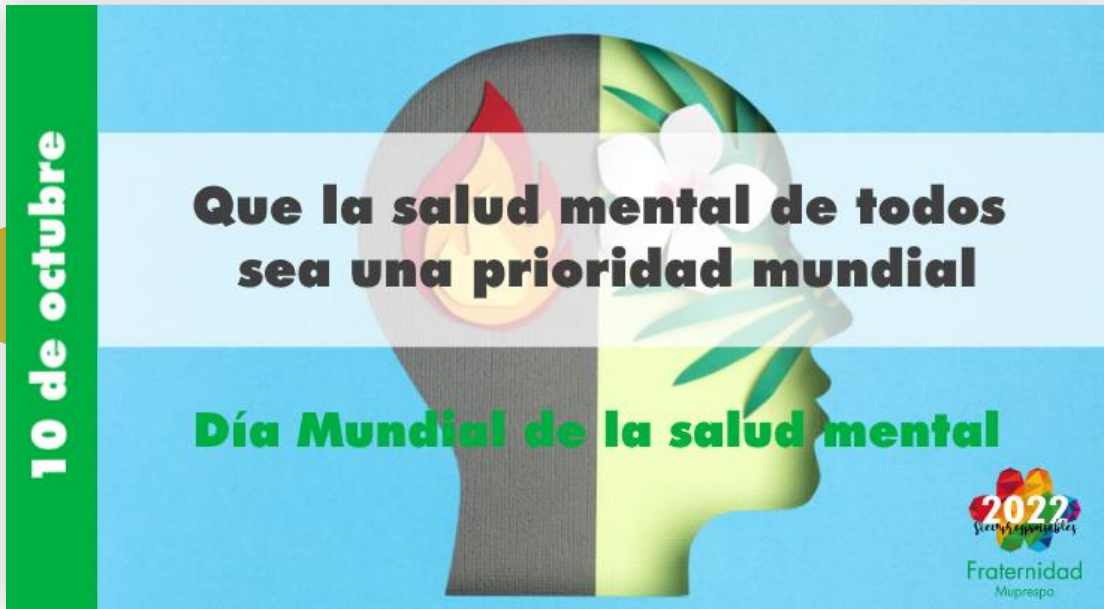
## PSICOLOGÍA CLÍNICA 1/2

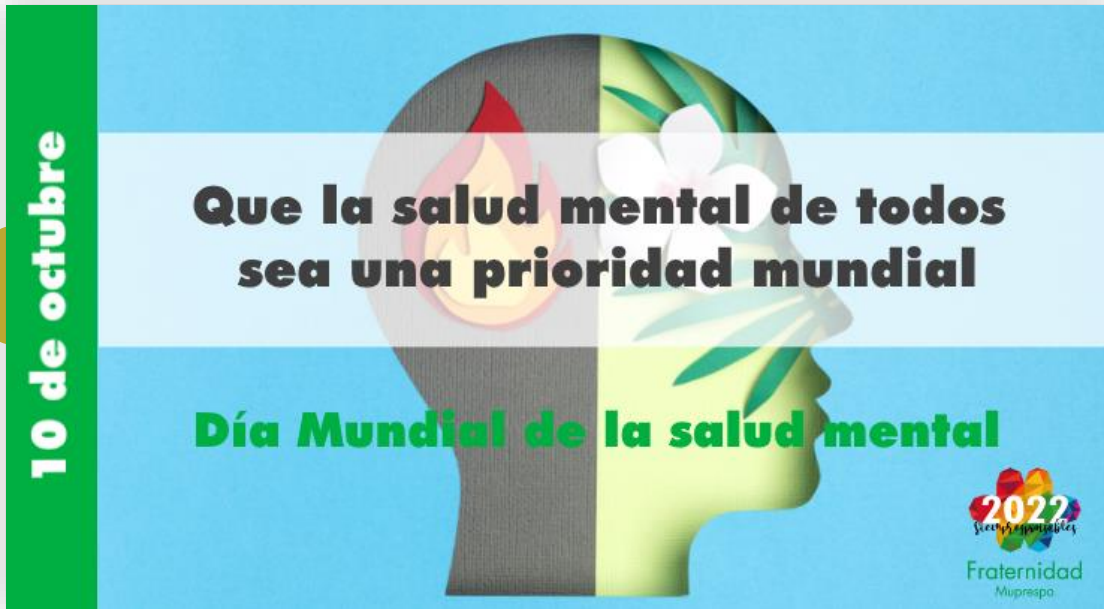
### Atender a las necesidades de la plantilla

En la vigilancia de la salud mental que la Mutua ofrece a la plantilla, se realizan acciones concretas para la identificación, evaluación, diagnóstico y tratamiento a nivel nacional (tanto presencial como online). En 2022, 104 personas han sido valoradas por este servicio, de las que 75 han sido o están siendo tratadas, a 2 se les ha realizado una valoración de aptitud y 2 personas han necesitado una valoración pericial y asistencia a juicio. Otras 28 personas, que tras identificar o evaluar su problemática, no han requerido tratamiento aunque sí un control de varias sesiones.

Los casos llegan al servicio a través de varios canales:

- ✓ Solicitado a través de RRHH (5)
- ✓ Solicitados a través de la propias direcciones provinciales o delegaciones al SPP (13)
- ✓ Tras ser detectada la necesidad en los reconocimientos médicos/seguimiento tras una baja médica (27)
- ✓ A través de la hoja de registro de agresiones y situaciones de violencia (36)
- ✓ A través del CAU de atención psicológica (6)
- ✓ Encuesta de Riesgos Psicosociales (17)





## PSICOLOGÍA CLÍNICA 2/2

### Atender a las necesidades de la plantilla

En colaboración con los Técnicos del SPP, se han realizado actuaciones en relación al factor Relación y Apoyo Social (RAS) como llamadas (202) a las personas que puntúan de forma elevada (por encima de “raras veces”) y se diseñan recomendaciones generales y particulares, puestas en conocimiento para su consulta con el Centro de RRHH y RSC. Se ha iniciado proceso de intervención individual (17) en los casos que así se precisa. Se han enviado correos solicitando el consentimiento para poder contactar telefónicamente (283 correos).



## INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### 3 de diciembre, día internacional de la discapacidad

Dentro del marco de la adhesión al programa INSERTA, cada 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad, la Mutua participa en la campaña de visibilización de la discapacidad de la Fundación ONCE.

En 2022 se ha dado difusión interna al alcance del objetivo de contrataciones de personas con discapacidad que la entidad se ha marcado.





## ACCESIBILIDAD (AIS) Todos somos iguales

Fraternidad-Muprespa es una entidad plenamente comprometida con el respeto y defensa de los derechos de las personas con discapacidad, por eso uno de los objetivos de la entidad ha sido conseguir la certificación AIS en el 100 % de sus centros de atención.

Para ello, la Mutua ha contado con la colaboración de la Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social, que desarrolla un sistema de medición del grado de accesibilidad: Indicador de Accesibilidad (AIS), con el aval de la Certificadora Internacional IMQ (Istituto Italiano del Marchio di Qualità).

La entidad trabaja para la mejora de la accesibilidad de un modo continuo, con una revisión anual de todos los centros de atención, que garantiza el mantenimiento de las condiciones certificadas y/o las modificaciones realizadas.

### CÓMO FORMULAR UNA QUEJA/ RECLAMACIÓN ANTE UNA ACTUACIÓN DE LA MUTUA

**1. Presencialmente**

En los centros de Fraternidad-Muprespa, el personal de la Mutua pone a disposición hojas de reclamación, tanto de la Comunidad Autónoma correspondiente o de la Mutua. Ambas tienen la misma validez.

**2. Vía electrónica (facilita la inmediatez)**

- Correo electrónico: [defensormutualista@fraternidad.com](mailto:defensormutualista@fraternidad.com)
- Oficina Virtual de Reclamaciones y Litigios: [ovrmatemps.es](http://ovrmatemps.es)
- Portal web de Fraternidad-Muprespa: [fraternidad.com](http://fraternidad.com)
- APP/Oficina Digital

**3. Correo postal**

Correo postal certificado dirigido a cualquier centro de la Mutua, o directamente al:

Defensor del Mutualista  
Pza. Cánovas del Castillo, 3, Madrid, 28014

**Fraternidad**  
Muprespa

LA MISIÓN de Fraternidad-Muprespa, es restablecer la salud de los trabajadores de nuestras empresas asociadas y proporcionar las prestaciones económicas con la mejor garantía.

LA VISIÓN de Fraternidad-Muprespa, es ofrecer un servicio cercano, ágil y profesional a los trabajadores, empresarios y autónomos de nuestra Mutua.

**Fraternidad**  
Muprespa

## DEFENSOR DEL MUTUALISTA



[defensormutualista@fraternidad.com](mailto:defensormutualista@fraternidad.com)  
Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, 275



Consulte nuestros certificados en:  
[fraternidad.com/certificados](http://fraternidad.com/certificados)

[fraternidad.com](http://fraternidad.com)

## DEFENSOR DEL MUTUALISTA 1/2

### Atención de reclamaciones

Este órgano fue creado con el objeto atender, canalizar y dar respuesta a las quejas y reclamaciones de empresas y de personas trabajadoras adheridas. Se trata de una figura plenamente autónoma que, en el ejercicio de sus funciones, goza de la necesaria independencia e imparcialidad en la adopción de sus resoluciones de las comunicaciones recibidas y el arbitrio de las mismas, con todas las garantías de equidad, integridad y ecuanimidad.

Además, el Defensor del mutualista ha realizado recomendaciones y elabora propuestas de mejora a las distintas unidades responsables de la gestión.

El Defensor del mutualista ha tramitado durante el 2022 un total de 1.802 quejas y reclamaciones. La media de días hábiles transcurridos para resolver los expedientes de las reclamaciones durante este periodo se ha situado en 10 días desde que se interpone la reclamación.

## DEFENSOR DEL MUTUALISTA 2/2

### Atención de reclamaciones

La gestión del Defensor del mutualista ha permitido que en 283 ocasiones las reclamaciones se hayan resuelto en sentido favorable al reclamante.

Por lo general, la procedencia de las reclamaciones obedece, en su mayoría, a trabajadores por cuenta ajena (94 %, esto es, 1.688 reclamaciones). Las reclamaciones interpuestas por trabajadores autónomos han sido 114 y 11 han sido por empresas asociadas.

En cuanto a su distribución por tipo de contingencia cabe reseñar que 1.257 reclamaciones han estado vinculadas a la contingencia profesional (siendo un 69 % del total. 1.231 por accidente de trabajo y 21 por enfermedad profesional) y 494 corresponden a contingencia común (que equivale a un 27 % del total). Las 56 restantes corresponden a las prestaciones de Riesgo por embarazo y lactancia (29), Cuidado de menores (20) y Cese de actividad de los trabajadores autónomos (7).

A lo largo del año 2022, el conducto más utilizado para interponer las reclamaciones ha seguido siendo la hoja de reclamación, disponible en todos los centros de atención, si bien ha aumentado la entrada de estas por la ventanilla única de la Web corporativa, y con escasa repercusión a través de la App/Oficina Digital.

En cuanto a las materias objeto de reclamación quedan reflejadas de la siguiente manera:

MATERIA	2021	% TOTAL	2022	% TOTAL
DISCONFORMIDAD CON LA CALIFICACIÓN DE LA CONTINGENCIA	482	31,50%	488	27,08%
DISCONFORMIDAD CON EL ALTA	253	16,54%	351	19,48%
ASISTENCIA SANITARIA INADECUADA	169	11,05%	180	9,99%
OTROS	93	6,08%	132	7,33%
ASISTENCIA SANITARIA. DISCREPANCIA TRATAMIENTO	92	6,01%	111	6,16%
DISCONFORMIDAD CON EL TRATO	95	6,21%	108	5,99%
PRESTACIONES ECONÓMICAS	138	9,02%	104	5,77%
TRANSPORTE	55	3,59%	98	5,44%
ASISTENCIA SANITARIA. DEMORA EN LA ATENCIÓN PRESTADA	51	3,33%	77	4,27%
ASISTENCIA SANITARIA. INFORME MÉDICO	43	2,81%	72	4,00%
RIESGO EN EL EMBARAZO / LACTANCIA	25	1,63%	29	1,61%
CUIDADO DE MENORES ENFERMOS DE CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE	5	0,33%	20	1,11%
ASISTENCIA SANITARIA. DIAGNÓSTICO	9	0,59%	13	0,72%
INSTALACIONES	3	0,20%	11	0,61%
CESE DE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS	17	1,11%	7	0,39%
PATRIMONIALES POR DAÑOS Y PERJUICIOS	0	0,00%	1	0,06%
<b>TOTAL</b>	<b>1530</b>	<b>100%</b>	<b>1802</b>	<b>100%</b>



## CERTIFICACIÓN ISO 10002:2018 Certificado de quejas y reclamaciones

La Mutua ha renovado en noviembre de 2022 la certificación del Defensor del mutualista conforme a los requisitos de la Norma UNE-ISO 10002:2018 (Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones).

Este certificado ha permitido establecer desde 2018, un sistema de gestión enfocado a la mejora continua, atajar posibles causas de quejas o reclamaciones, aportar un mecanismo eficaz, simple y resolutivo para la gestión de conflictos con los usuarios y permitir al reclamante el acceso a la información relevante del estado de su queja de forma simplificada, accesible y transparente.





## CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001 Seguridad de la información

En septiembre de 2022, se ha certificado el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), como reconocimiento y evidencia de conformidad con la norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 y el certificado IQNET ISO 27001.

El alcance del SGSI se enfoca a velar por la gestión de las infraestructuras informáticas y telecomunicaciones; el diseño, desarrollo y puesta en producción de aplicaciones informáticas en tecnologías de la información y centro de atención de usuarios, prestados por la subdirección general de Sistemas de información y servicios.

La certificación obtenida cobra especial importancia, tanto en materia de seguridad, como en lo relativo al cumplimiento de la normativa de protección de datos, dado el volumen de datos personales que manejamos, siendo algunos de estos de las categorías especiales, como los relativos a la salud de los trabajadores atendidos.





## PACTO DIGITAL AEPD

Fraternidad-Muprespa está adherida al Pacto Digital para la protección de las Personas, promovido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) es una iniciativa que tiene como objetivo promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas de sostenibilidad y los modelos de negocio de las organizaciones, compatibilizando el derecho fundamental a la protección de datos con la innovación, la ética y la competitividad, porque las personas son nuestra prioridad.

La AEPD es el organismo público encargado de velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en España.



La ciberseguridad, los ODS y la Agenda Responsable de Fraternidad-Muprespa.

Las acciones en pro de la protección de datos y la seguridad de la información que van más allá de las obligaciones legales, como son la adhesión al Pacto Digital para la protección de las personas y las campañas de sensibilización sobre el valor de la privacidad, la importancia del tratamiento de los datos personales y las buenas prácticas en términos de ciberseguridad, están orientadas a **reforzar la privacidad en el entorno digital y la seguridad de los sistemas de la Mutua.**

Estas acciones están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, en particular con el **ODS 9, Industria, Innovación e Infraestructuras.**



## CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

### Seguridad de la información

En 2022 se ha continuado con la campaña de culturización y concienciación en ciberseguridad, a través de la publicación de una serie de noticias en la intranet corporativa con periodicidad mensual. La campaña persigue mejorar la seguridad en la Mutua y fomentar el uso seguro de la tecnología en la vida personal de los empleados. La campaña ha ido acompañada de ataques de phishing simulados para concienciar a la plantilla sobre las vulnerabilidades de seguridad.





## 4°ESO+EMPRESA Colaboración en formación

Tras la pandemia la Mutua ha recuperado la colaboración con el programa 4°ESO+empresas de la Comunidad de Madrid, para estancias educativas de los alumnos y alumnas en los centros de trabajo de la entidad. De este modo, se ha acogido a diez estudiantes de los colegios Nuestra Señora de la Merced de Tres Cantos, Colegio San Gabriel y el Centro de Formación Padre Piquer.

La estancia consiste en la presencia de estos alumnos y alumnas en centros de trabajo, en un periodo de tres a cinco días y en una jornada de cuatro horas, con el objetivo de explicarles a qué se dedica la Mutua y que observen cómo se desarrolla nuestra actividad y en ocasiones pueden llegar a desarrollar tareas o funciones, enfatizando siempre en los aspectos educativos de este proceso, todo ello amparado bajo un compromiso firmado entre el centro educativo y la Mutua.



## ESTANCIAS EDUCATIVAS 4ºESO

### Colaboración en formación

La Mutua ha acogido en junio de 2022 a dos alumnas correspondientes al curso de 4º de la ESO, del colegio privado San Luis de los Franceses, fuera del programa de la Comunidad Autónoma de Madrid, para realizar una estancia educativa en el centro de Asesoría y Servicios Jurídicos donde han podido ver las salidas profesionales del grado en Derecho para desarrollar su futura profesión dentro de la abogacía.



## PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN CENTROS DE LA MUTUA

### Colaboración en formación

Fraternidad-Muprespa ha realizado en sus centros de trabajo, formaciones educativas en diferentes ámbitos del trabajo, en base a la firma de convenios de colaboración que la Mutua tiene firmados con diferentes centros educativos y universidades.

La Mutua ha albergado a 110 alumnos y alumnas, destacando 100 personas para el ámbito sanitario y 10 para el ámbito administrativo.



## COLABORACIÓN UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### Colaboración en formación

Fraternidad-Muprespa ha retomado, tras la pandemia, la cooperación con la Facultad de Ciencias del Trabajo de Córdoba para colaborar en la formación de los estudiantes del Grado de Relaciones Laborales, acercándoles el fundamental papel que desempeñan las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social. Se ha ofrecido a los alumnos una ponencia práctica donde han podido comprobar que los conocimientos adquiridos durante su formación tienen aplicación directa en la realidad empresarial y laboral actual.

**ILERNA**



Instituto Superior  
de Formación  
Profesional Sanitaria  
CLAUDIO GALENO



**Universidad  
Camilo José Cela**



## ESTANCIAS EDUCATIVAS EN EL HOSPITAL HABANA

### Educación y conocimiento

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana tiene entre sus objetivos el de integrar la actividad docente no solo de sus profesionales sino también de alumnos externos que quieran adentrarse en los diferentes trabajos que se realizan en el centro.

En 2022 se ha formado a un total de 17 estudiantes, 9 del grado de enfermería correspondientes, 4 de la Universidad Camilo José Cela y 5 de la Universidad de Nebrija.

Cinco alumnos de TSID, de dos Institutos de FP, IFPS Claudio Galeno e Instituto ILERNA, y de la Universidad Alfonso X el Sabio. Y tres alumnos de TCAE, de dos Institutos, Escuela Javeriana y Colegio San Juan Bautista.



## ROTACIÓN MIR EN EL HOSPITAL HABANA

### Educación y conocimiento

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana tiene entre sus líneas estratégicas el objetivo de convertirse en referente de la especialidad de traumatología. Para ello, trabaja en mejorar la calidad de su modelo educativo y formativo, integrando la investigación y la innovación con la actividad docente.

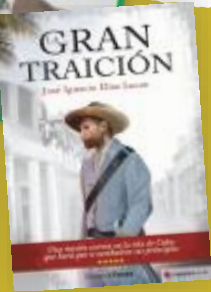
De acuerdo a esta estrategia, durante el año 2022 han realizado en el centro sus rotaciones cuatro médicos procedentes de: Complejo Hospitalario de Toledo, Hospital Universitario de Guadalajara, Hospital Universitario Puerta del Mar de Cádiz y Hospital Universitario Severo Ochoa.



## RECONOCIMIENTO ENFOCADO AL TALENTO (AYTO. AVILÉS) Compromiso con el talento femenino

Fraternidad-Muprespa como empresa comprometida con el proyecto “Enfoca el Talento” del Ayuntamiento de Avilés, ha recibido la distinción: “Empresa comprometida con el Talento Femenino”, por su colaboración con el tejido empresarial del municipio y de la región y por su contribución al éxito del programa.

La entidad participa desde 2015 mentorizando a participantes con perfiles socio-sanitarios y proporcionándoles ayuda para preparar futuras entrevistas de trabajo. Esta iniciativa ha logrado un 40 % de empleabilidad de las personas mentorizadas.



## MEDIATECA DE LA MUTUA

### Acceso gratuito a libros y vídeos

Fraternidad-Muprespa, en su claro compromiso con la cultura, cuenta con una mediateca a disposición de toda la plantilla, considerada como un salario emocional y con una excelente valoración por parte de sus usuarios. Al cierre de 2022, la biblioteca ha estado dotada de 5.204 libros, de todos los géneros (novelas, ensayos, guías de viaje, poesía, comics, guías de autoayuda, literatura infantil, etc.) Por su parte, la filmoteca ha ofrecido un catálogo de 1.347 películas. Durante este ejercicio se han solicitado en préstamo 739 libros y 43 películas por parte de 782 personas, de las cuales el 83 % han sido mujeres y el 17 % hombres.



## FELICITACIÓN NAVIDEÑA SOLIDARIA

### Colaboración solidaria

Fraternidad-Muprespa realiza cada año su felicitación de Navidad en formato digital con carácter solidario junto a una fundación sin ánimo de lucro u ONG. La ONG con la que se ha realizado la tarjeta digital en 2022 ha sido Ayuda en Acción, primera organización no gubernamental dedicada al apadrinamiento centrandose en acompañar a las personas desde su infancia hasta que sean capaces de tomar las riendas de sus vidas y transformar sus comunidades. La felicitación se ha realizado a través de una contratación al amparo de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.



## GARANTÍA MADRID

### Prácticas laborales responsables en pandemia

Garantía Madrid ha sido un certificado emitido por la Comunidad de Madrid que avalaba el cumplimiento de Fraternidad-Muprespa, de las medidas de prevención dictadas por las autoridades sanitarias frente a la COVID-19 en todos los centros propios, constatando así, el compromiso que ha tenido la entidad con la plantilla, mutualistas y sociedad en general.

La Comunidad de Madrid ha dado por finalizado el proyecto, desde el pasado 15 de mayo de 2022, por la gran mejora de la pandemia de la COVID-19.



# RESPONSABILIDAD SOCIOSANITARIA

La Mutua tiene el propósito de llevar a cabo acciones específicas de responsabilidad social que tengan al paciente como principal beneficiario, desde las que favorezcan el ejercicio de sus derechos hasta las que promuevan la readaptación profesional o la asistencia social.





## CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 Gestión servicios de calidad

La Mutua ha renovado un año más, en febrero de 2022, el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 para la gestión administrativa de los servicios asociados a la cobertura de las contingencias profesionales y contingencias comunes del paciente asociado. La certificación abarca 100 centros de atención de la Mutua.

Esta certificación se viene renovando desde el año 2016, muestra del compromiso con la calidad, siendo una herramienta que orienta y ayuda en el cumplimiento de los requisitos que llevan a una mejora continua.



## RECONOCIMIENTO QH DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SOSTENIBILIDAD

### Atención asistencial de calidad

La Mutua dispone de la acreditación QH\*\* a la Excelencia en Calidad Asistencial, promovida por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Salud (IDIS), con la colaboración de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y la Asociación Española para la Calidad (AEC). Esta acreditación se obtuvo por primera vez en 2016 y su última emisión fue en noviembre de 2022 con vigencia hasta noviembre de 2024. Esta credencial reconoce la excelencia en calidad asistencial de las organizaciones sanitarias preocupadas por obtener los mejores resultados de salud para sus pacientes, en las mejores condiciones y con los mejores procedimientos. Evalúa los distintos atributos de los sistemas de calidad existentes y los unifica en un solo indicador, estableciendo un sistema de identificación a través de niveles progresivos.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Le agradeceríamos que nos indicara su grado de satisfacción con la asistencia sanitaria recibida en Fraternidad-Muprespa

**CONSULTA DE SEGUIMIENTO**  
17/02/2022 16:44  
Profesional sanitario: Nombre1 Apellido2 Apellido3

Muy satisfecho/a  
 Satisfecho/a  
 Insatisfecho/a  
 Muy insatisfecho/a

**Finalizar**

No deseo recibir más encuestas como ésta

**Mi Frater Paciente** · ahora ^

**Encuesta de satisfacción**

Le agradeceríamos que nos indicara su grado de satisfacción con la asistencia sanitaria recibida en Fraternidad-Muprespa.

## ENCUESTA DE CALIDAD DE LAS CONSULTAS MÉDICAS

### Atención asistencial de calidad

En abril de 2022 se ha implementado a través de la App Mi Frater Paciente una encuesta de calidad de las consultas médicas. Una vez finalizada la consulta, el paciente recibe un mensaje push en su dispositivo, para solicitarle su participación en la encuesta. Desde esta aplicación se han contestado a 11.822 encuestas, de las que un 73 % se ha contestado con una valoración de muy satisfecho, un 21 % está satisfecho, un 2 % está insatisfecho y un 3% muy insatisfecho con la atención recibida.

Las encuestas de calidad aportan información para realizar posteriormente un análisis para medir el grado de satisfacción de los clientes con el servicio y la Mutua. De esta forma, se obtiene valiosa información para cumplir con las expectativas de la entidad y mejorar con ello su fidelización.





## PRESTACIONES ESPECIALES

### Ayudas sociales concedidas en 2022

Las prestaciones especiales son aquellas ayudas económicas que la Mutua, a través de la Comisión de Prestaciones Especiales, destina a financiar las necesidades sobrevenidas de una contingencia profesional completando las prestaciones reglamentarias que la Seguridad Social dispone.

En 2022 se han concedido 387 ayudas con un importe total de 433.623,51 euros, cifra que representa un decremento del 15,27 % respecto al año anterior, a pesar de que el número de ayudas haya aumentado en 103.

Las trabajadoras sociales son las encargadas de elaborar el informe social requerido en cada uno de los expedientes que se trasladan a la Comisión de Prestaciones Especiales, para en la medida de lo posible, mejorar la situación de los accidentados y sus familiares.



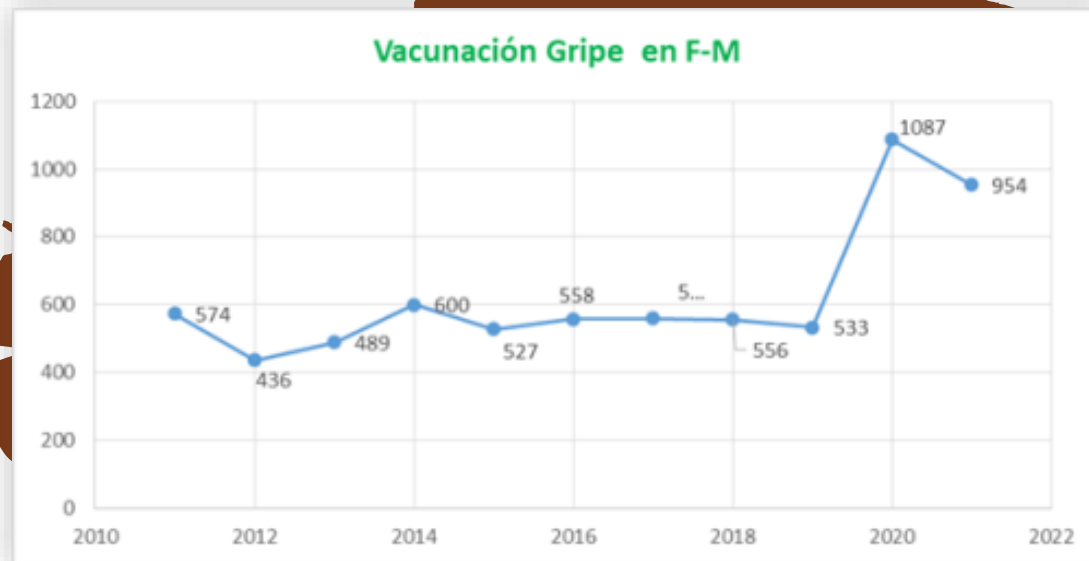
## ASISTENCIA SOCIAL

### Acompañamiento a accidentados

Fraternidad-Muprespa, más allá de su labor de restablecer la salud y proporcionar las prestaciones económicas, ayuda a afrontar los problemas que se producen como consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, informando y orientando a los trabajadores accidentados y a sus familiares.

Esta asistencia abarca tanto los recursos de servicios, prestaciones legales y ayudas sociales de que dispone la Mutua, como los de organismos o entidades públicas y privadas a nivel local, autonómico y nacional. El desempeño de esta labor la desarrollan las trabajadoras sociales.





## CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRI PAL 2022

### Empresa saludable

Entre las vacunas que la Mutua puede ofrecer voluntariamente, como campaña preventiva de promoción de la salud está la de la gripe, la cual un año más la entidad ha ofrecido a su plantilla alcanzando las 880 vacunaciones.

Las campañas de vacunación consiguen reducir el contagio de determinadas enfermedades, protegiendo así a las personas trabajadoras, a sus familias, a los clientes y a los visitantes frecuentes o esporádicos de la Mutua. Además, la entidad obtiene un rendimiento adicional: la percepción positiva de las personas trabajadoras, en relación a la preocupación de la empresa por su salud, y la reducción de la tasa de absentismo por enfermedad.



## VII SEMANA DE LA PREVENCIÓN Cultura preventiva 1/2

En torno a la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que se celebra cada 28 de abril, se ha realizado un programa de actuaciones preventivas de marcado carácter digital, para sensibilizar y promover una nueva cultura de la prevención para las empresas mutualistas, con el fin de reducir la siniestralidad laboral; fomentar alianzas con organismos e instituciones para promover la adhesión a la campaña Vision Zero; hacer visible el alineamiento del cambio cultural preventivo en las empresas y organizaciones públicas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Salud y Bienestar (ODS 3) y Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8).

**Fraternidad Muprespa**  
fraternidad.com/previene

## LAS 7 REGLAS DE ORO

- LIDERAZGO Y COMPROMISO**  
El liderazgo requiere una comunicación abierta. El comportamiento de los directivos define las normas para los demás empleados.
- IDENTIFICAR PELIGROS**  
No deje al azar el control de su empresa. Establezca una buena evaluación de riesgos y sus rigurosas investigaciones de accidentes e incidentes.
- DEFINIR METAS**  
El dato de la seguridad y la salud en el trabajo exige definir prioridades con objetivos que deben recogerse en un programa.
- SISTEMATIZAR LA ORGANIZACIÓN**  
El sistema de gestión de seguridad y salud le permitirá una mayor control y una mayor rentabilidad de su empresa.
- USAR TECNOLOGÍAS SEGURAS Y SALUDABLES**  
Las instalaciones de producción, las máquinas y los lugares de trabajo seguros son esenciales para proteger las lesiones.
- MEJORAR COMPETENCIAS**  
Los accidentes y enfermedades son cada vez más complejos. Invierta en la formación y competencias necesarias para sus empleados.
- INVERTIR EN LAS PERSONAS**  
Haga partícipe a su personal en temas de seguridad y salud. El objetivo es que todos cuiden de sus colegas como cuidan de sí mismos.

**#FRATERTALKS**  
Fraternidad-Muprespa

Fratertalk #21: "¿Cable rojo o cable azul? Cuando liderar es la decisión correcta".

**Carlos Maya.**  
Consultor en Prevención de Riesgos Laborales de Fraternidad-Muprespa.

**Julio de la Iglesia.**  
TEDAX, coach, formador y autor del libro "El miedo es de valientes".

## VII SEMANA DE LA PREVENCIÓN

### Cultura preventiva 2/2

La VII Semana de la Prevención bajo el lema: Tiempo de liderar la prevención, en la que se ha promocionado la filosofía Vision Zero (que insiste en que todos los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales se pueden evitar, ya que existe una 'causa' para ellos, y por lo tanto esta se puede prevenir). Este año se ha centrado en su primera regla de oro, asumir el liderazgo, alineándose con el lema que este año ha marcado la Organización Internacional del Trabajo (OIT), actuar juntos para construir una cultura positiva de seguridad y salud.

La Mutua ha preparado otra serie de actos como el Fratertalk#21: ¿Cable rojo o cable azul? Cuando liderar es la decisión correcta, con su invitado Julio de la Iglesia; La jornada institucional: Tiempo de liderar la prevención; La exposición de carteles de Seguridad Laboral del Siglo XX del 4 al 29 de abril; 24 horas non-stop de la prevención y la gala de entrega de la IX edición de los Premios Escolástico Zaldívar.



## VII SEMANA DE LA PREVENCIÓN IX Premios EZ2804

Fraternidad-Muprespa ha retransmitido la gala de entrega de los premios EZ 2804 (Escolástico Zaldívar), que ha reconocido a cinco entidades por sus proyectos de promoción de la seguridad y salud laboral. Las empresas ganadoras de los IX premios han sido: Grupo Agbar; Banco de Crédito Social Corporativo; Nidec Arisa; Endesa y Sociedad Mixta del agua - Jaén.

El premio extraordinario a la trayectoria profesional ha sido para Montserrat García, jefa del Área de Salud Laboral del Ministerio de Sanidad y el premio extraordinario a la entidad u organismo comprometido con la prevención de riesgos laborales ha recaído en la Asociación Internacional de la Seguridad Social.

En el mes de junio se publicó la revista de los premios en una edición digital que recogía todos los detalles de los premiados y entrevistas a los representantes de las empresas ganadoras.

**FRATERTALKS**  
¿Hablamos de prevención?

**¿QUÉ ES?**  
Un espacio virtual donde hablar de seguridad y bienestar laboral.

**¿PARA QUÉ?**  
Compartir conocimiento PRL de una forma distinta directa y accesible.

**¿QUIÉNES?**  
Los mejores expertos en cada área de la PRL y salud laboral.

**¿POR QUÉ?**  
Creado en plena pandemia como solución a continuar nuestras acciones por generar cultura preventiva.

Nuevo formato de comunicación: ameno, claro y didáctico.

**LIVE**

Frecuencia mensual y en formato online.

¿Quieres saber más?  
[fraternidad.com/fratertalks](http://fraternidad.com/fratertalks)

**FRATERTALKS**  
Fraternidad-Muprespa

Fraternidad Muprespa

## VII SEMANA DE LA PREVENCIÓN Fratertalk y selección premio

Fratertalks es un producto creado como punto de encuentro virtual de la Mutua en materia de Prevención de Riesgos Laborales y salud laboral, siendo una fuente de conocimiento y novedades. Este producto divulgativo nació en 2020, en un momento crucial, donde la comunicación con los grupos de interés era delicada por la situación ocasionada por la COVID-19. A través de su puesta en marcha, la Mutua se ha propuesto sensibilizar y promover la cultura de la prevención en las empresas mutualistas; hacer visible el alineamiento del cambio cultural preventivo en las empresas y organizaciones públicas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Salud y Bienestar (ODS 3) y Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8) entre otros, y fomentar alianzas con organismos e instituciones.

A lo largo de 2022 se han realizado 9 ediciones con un total de 227 asistentes de empresas mutualistas y más de 1.400 visualizaciones en el canal de YouTube de la Mutua, en las que han participado profesionales destacados del ámbito público y privado: Dolores Rico, Ignacio Cabo, Javier Albares, Montserrat García, Julio de la Iglesia, Nieves González, Óscar Barrios, Antonio José Millán, Anabel Fernández y Bartolomé Vargas. Y con este bagaje la entidad ha presentado su candidatura a los Premios Prevenir 2022, siendo seleccionados como finalistas dentro de la categoría Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





## V SEMANA DE LA SEGURIDAD VIAL

### Acciones de Seguridad Vial

Por quinto año consecutivo y coincidiendo con la celebración del día mundial de la víctimas por accidentes de tráfico en Fraternidad-Muprespa hemos celebrado la Semana de la Seguridad Vial Laboral (SLV) del 14 a 20 de noviembre con el objetivo fundamental de sensibilizar a nuestras empresas asociadas para conseguir reducir la siniestralidad vial laboral poniendo el foco en las personas que se trasladan con motivo del trabajo.

Alineados con los ODS 3, 4 y 17 hemos continuado otro año más, con el acuerdo de colaboración con AESLEME, STOP Accidentes y Fundación CNAE, alianzas conjuntas con la DGT y entidades referentes en SVL. El lema elegido para esta edición ha sido: "Cede el paso a una conducción segura" y durante la semana se han realizado cuatro jornadas presenciales en A Coruña, Murcia, Zaragoza y Asturias, dos webinar nacionales, una exposición de carteles en A Coruña, dos colaboraciones con otras jornadas sobre seguridad vial en Jaén y Madrid, así como numerosas acciones de comunicación y difusión en nuestras redes sociales y portales web.



## Trabajos saludables: **RELAJEMOS LAS CARGAS**



## **CAMPAÑA “TRABAJOS SALUDABLES: RELAJEMOS LAS CARGAS”**

### **Seguridad y salud para todos**

En 2022 ha terminado la campaña de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo dedicada a la prevención de los trastornos musculoesqueléticos (TME) relacionados con el trabajo, que ha estado vigente desde 2020 con el lema de "Trabajos saludables: relajemos las cargas". La campaña a lo largo de estos tres años ha desarrollado numerosas acciones en las que se ha dado una visión global de las causas de este persistente problema, ya que los riesgos relacionados con las posturas incómodas, las posiciones de trabajo forzadas, o los movimientos repetitivos siguen estando muy presentes en el día de día de las empresas.

Como evento de clausura se ha celebrado en Bilbao, en noviembre de 2022, una cumbre que ha reunido a destacados expertos europeos y responsables de la toma de decisiones para debatir los resultados de la campaña, así como compartir conocimientos y explorar futuras estrategias para la prevención eficaz de los trastornos musculoesqueléticos (TME) en el trabajo.



## XII FORO DE PREVENCIÓN DE GIJÓN

### Participación en prevención

Fraternidad-Muprespa ha participado en marzo de 2022 en el XIII Foro de Prevención “Por la seguridad y salud en el trabajo”, organizado por el sindicato USO junto con el CIP LABORAL de Gijón y el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, con el fin de aportar conocimiento en el ámbito de los riesgos psicosociales.



## PARTICIPACIÓN EN FOROS DE PREVENCIÓN

### Congresos, jornadas y cursos

Encuentro Laboralia de Valencia. Jornada "Descubre todo sobre el emprendimiento senior" 50 Pro & GBO. IX Congreso Internacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos" SESST. XIII Foro de Prevención "Tú previenes", USO de Asturias y La Laboral. Jornada ORP: Barreras que impiden el uso eficiente de la SST en las empresas. Semana Seguridad y la Salud en el Trabajo de Almería 2022, Ayuntamiento de Almería. 4ª Jornadas de Seguridad y Salud Ocupacional, "Construyendo una cultura de prevención", Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano de la UI SEK Ecuador (Quito). Congreso en la Universidad CEPES de México. III Encuentro Internacional de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Sector Agrícola, Agroseguridad, Expoliva. Encuentro organizado por la Dirección de Emprendimiento de la UGR, Univergem. II Congreso Mundial de Empresas Saludables, Prevencionar. Webinar IRSST Madrid. Webinar del ISSGA. Congreso AEC en Córdoba sobre salud integral y bienestar laboral. 12º Congreso Internacional y 16º Nacional de Ergonomía y Psicosociología, en La Laboral Gijón. Participación en Talentia 360. EOI e Instituto de las Mujeres. Máster en PRL de la FASOC, Universidad de Jaén. Jornada "Motivación, liderazgo y comunicación", CEOE-CEPYME Cantabria. VI Congreso de PRL de la CAM, IRSST de Madrid.





## EXPOSICIÓN ACCIDENTES Y PREVENCIÓN

### Sensibilización y concienciación

Fraternidad-Muprespa ha fomentado siempre actividades preventivas dirigidas a la reducción de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales a través de la sensibilización y la concienciación. Como parte de estas actividades, la Mutua ha creado la exposición "Accidentes y Prevención", con 50 reproducciones de carteles españoles del siglo XX de la colección de Carlos Velasco Murviedro, que muestran la evolución del mensaje preventivo y conciencian sobre los peligros presentes en los entornos de trabajo. Durante 2022 la exposición ha visitado nueve nuevos emplazamientos: Orihuela, Ciudad Real, Valencia, León, Éibar, Oviedo, Málaga, Pamplona y Almería.



## COMITÉ DE EXPERTOS

### Innovación científica sanitaria

El Comité de Expertos, compuesto por un grupo de especialistas sanitarios multidisciplinares de la Mutua, sirve de puerta de entrada de la innovación sanitaria a la organización, basando su actividad en cuatro líneas estratégicas para estudiar la utilidad de técnicas sanitarias susceptibles de adaptación en la entidad con el objetivo de obtener una mejora del manejo y tratamiento de los pacientes.

Durante 2022 el Comité se ha reunido en tres ocasiones, donde se ha estudiado varias y diferentes ideas del ámbito médico y de fisioterapia que han sido presentadas por personal sanitario de la Mutua así como por los propios miembros de este Comité. Las propuestas que han sido aprobadas en este año pero con limitación:

- ✓ Matriz de colágeno bicapa Chondro-Guide® para disponer únicamente en la aplicación de injertos articulares.
  - ✓ INION, material reabsorbible de osteosíntesis. Quedó pendiente para el año 2023, concretar en qué casos/circunstancias se puede utilizar.
- Otras propuestas enviadas en este año 2022, que tras el estudio realizado por los miembros del Comité, no se han aprobado por no ser de utilidad para la Mutua han sido:
- ✓ Algometría para medir el dolor en el paciente, y con ello marcar el final de rehabilitación, su estabilización o estancamiento.
  - ✓ KT-1000 para la valoración de la estabilidad de rodilla.



## IV REUNIÓN DE TRAUMATOLOGÍA

### Aprendizaje interno

El pasado noviembre se ha celebrado la IV Reunión de Traumatología de Fraternidad-Muprespa en el Hospital Habana que, como cada año, ha reunido a los traumatólogos de la entidad para compartir, actualizar y proyectar su actividad dentro de la Mutua. La jornada se ha podido seguir tanto presencialmente como en línea, para facilitar de forma eficiente la participación de todos los profesionales repartidos por la red. Esta jornada ha estado basada en la investigación y estudio de casos clínicos complejos o con elevada tasa de incapacidad, esta jornada es un ejemplo de la voluntad de innovar en el ámbito sanitario que tiene la Mutua. La formación, ligada al ODS 4, garantiza una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promueve las oportunidades de aprendizaje.



## SESIONES FORMATIVAS SANITARIOS

### Capacitación sanitaria continua

A finales de 2022 y hasta finales de marzo de 2023, la formación práctica presencial se ha retomado con un programa de actualización para sanitarios (médicos, enfermeras/os y fisioterapeutas). Esta formación de actualización busca dar respuesta específica a las necesidades de cada colectivo, para lo cual se llevan a cabo actividades diferenciadas. La dinámica de esta formación, basada en el modelo de aula invertida (flipped classroom), adelanta los conocimientos teóricos a través de Universidad Corporativa UNICO fechas antes de la celebración de la formación presencial, para que esta sea lo más práctica posible.



## CLASES MAGISTRALES Aprender de los mejores

En 2022 se ha iniciado para el colectivo médico especialista en traumatología una serie de clases magistrales con el propósito de transmitir información por parte de un profesional cualificado en una especialidad concreta de la traumatología. La clase magistral está organizada de tal manera que el especialista trata un tema en concreto y después se realiza un turno de preguntas para un posterior debate. En esta nueva modalidad formativa han participado en 2022: Carlos Cobiella, experto en la cirugía de hombro en la práctica deportiva y Jesús Vilá y Rico, especialista en Traumatología y Cirugía Ortopédica de la patología de pie y tobillo.

**WEBINAR FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUPACIONAL**  
TENDINOPATÍAS Y EJERCICIO TERAPÉUTICO  
SÁBADO 7 MAYO 2022 • 10:00-13:00h

**4. FISIOPATOLOGÍA Y PATOMECAÁNICA :**

- Trauma
- Mecanismo o microtraumatismo de repetición
- "Fracaso" no se puede adaptar a las cargas
- Fuerza de reacción (fuerza del suelo contra el pie)
- Calzado o equipo inadecuado
- Errores o sobrecargas de la marcha
- Gesto laboral erróneo
- Factores endógenos:
  - Malta alineación (ángulo Q)
  - Dismetrías miembros
  - Desequilibrios musculares
    - Cuádriceps acortados
    - Claudicación de la bóveda plantar
      - Tibial posterior
      - Peroneo lateral largo



**II SEMANA VIRTUAL ENFERMERA**  
del 4 al 8 de abril de 2022

**"Mitos y verdades en el cuidado de heridas"**  
Sandra Alegre  
Enfermera adscrita al CAYCIT

**"Consulta herida crónica. Caso clínico trabajo multidisciplinar"**  
Paqui León  
Enfermera de consultas HFMH

**"Un antes y un después en la herida postquirúrgica"**  
María Rofso  
Enfermera de hospitalización HFMH



## PARTICIPACIÓN CIENTÍFICA

### Congresos, jornadas y cursos

42 ° congreso de la Sociedad Española de Medicina y Cirugía de Pie y Tobillo; XXI Congreso SETLA; 21 Congreso Nacional Neurotraquis; 14 ° Congreso Nacional INVESCOT; 59 Congreso SECOT; XIV Congreso de la Sociedad Española de Traumatología del Deporte, SETRADE; 32 Congreso SOMACOT; Curso avanzado artroscopia de pie y tobillo. ARTHROLAB; 36 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Columna Vertebral (GEER); 3rd Madrid Shoulder Course; I Valencia Shoulder Event; Esska Congress; XVI Congreso De La Sociedad Española de la Cirugía de Hombro y Codo; 30th Annual Meeting of MUSOC; IX Congreso SETOC; XVI Jornadas de Valoración funcional IBV; 28 Congreso SEMG; XXIII Jornadas de la Sociedad Española de Radiología Músculo-Esquelética (SERME); XVI Congreso Nacional AETR; 32 Jornadas Enfermeras Gestoras 2022; II Semana Virtual Enfermera +compromiso; XXXVIII Congreso de la SECA; 10° Congreso Nacional de la Sociedad Española de Heridas; Participaciones en los siguientes webinarios organizadas por la SETLA: Actualización en enfermedad tromboembólica. Desde el centro asistencial al hospital Tendinopatías y ejercicio terapéutico. Actualizaciones en el tratamiento de las fracturas de la meseta tibial. Tendinopatías de codo y muñeca. No siempre es lo que parece.





## PREMIOS SETLA

### Recompensa a la innovación

En el XXI Congreso SETLA, la Mutua ha recibido el premio a la mejor comunicación oral para médicos asistenciales: "Nirmatrelvir/Ritonavir para el tratamiento de Covid-19 en la vida real de un hospital de mutua laboral. A propósito de un caso". Un trabajo que ha sido defendido y realizado por Antonio Ortega, jefe de la unidad de Medicina Interna del Hospital Habana.



## PREMIOS AETR Recompensa a la innovación

La Unidad de Diagnóstico por Imagen del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana ha recibido en el XVI Congreso Nacional AETR organizado por la Asociación Española de Técnicos en Radiología, Radioterapia y Medicina Nuclear, el galardón otorgado al “Mejor póster de Radiodiagnóstico” realizado por Ignacio Parra Jiménez, supervisor de Diagnóstico por imagen y Adrián Parra Jiménez, técnico de rayos de la misma unidad. El póster presentado ha sido: "Utilización de planos anatómicos no convencionales en Resonancia Magnética."



## JORNADA THE FUTURE WORK 2022

### Participación

Fraternidad-Muprespa ha participado en la jornada "The Future of Work 2022" organizada por IDC & Foundry Eventos Digitales, donde se han debatido sobre cómo aumentar la productividad de los empleados en un entorno móvil y sobre el cambio hacia un modelo ágil de operaciones en las organizaciones.



## IV JORNADA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

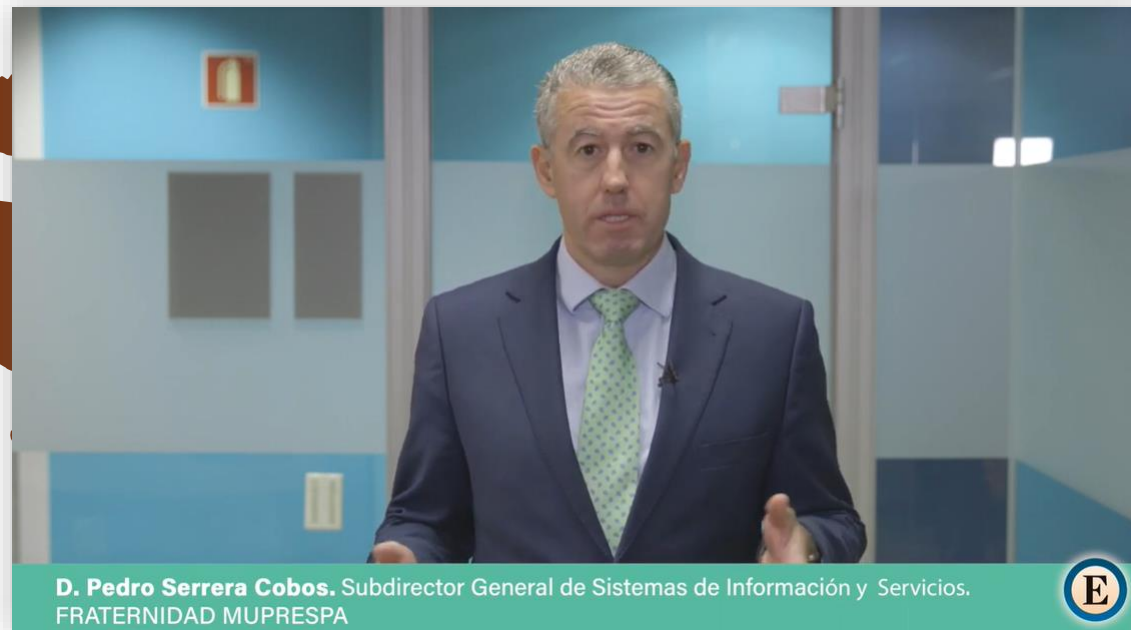
### Participación

Fraternidad-Muprespa ha participado en las cuartas jornadas de Seguridad y Salud Ocupacional, con el título “Construyendo una cultura de prevención”, celebradas en la Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano de la Universidad Internacional SEK Ecuador, la ponencia ha versado sobre la relación entre diversidad, género y salud en las empresas del siglo XXI.



## JORNADA DE TRABAJO DIRECTOR TIC Participación

Fraternidad-Muprespa ha participado en el encuentro digital “¿Cómo han cambiado las necesidades tecnológicas en el mundo sanitario?”, organizado por Director Tic, medio de comunicación online perteneciente al grupo TAI Editorial. En el encuentro, se ha expuesto por parte de la Mutua, el proyecto en relación con los pacientes: como la telemedicina consigue que el paciente siga con su recuperación no solo mientras está ingresado, sino también, en remoto, cuando vuelve a su lugar de residencia, además también se trabaja este ámbito desde dos prismas: los dispositivos de los profesionales, teniendo en cuenta cuestiones como la seguridad y la usabilidad, y los que están a disposición de los pacientes, como la app Mi Frater Paciente, que permite disponer de toda la documentación clínica.



## ENCUENTRO HOSPITALES DEL FUTURO

### Participación

Fraternidad-Muprespa, ha participado en el encuentro Expansión sobre “Hospitales del futuro: Sostenibles y People Centric”. Entre otras conclusiones, en el encuentro los expertos coincidieron en que, además de la transformación a la que se tuvo que enfrentar el sector hospitalario a raíz de la pandemia, que impuso de forma generalizada la telemedicina, hay más retos que afrontar en el ámbito de la atención médica de cara a conseguir una mayor eficiencia y ser capaces de dar más respuestas y ser más ágiles.



## JORNADA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

### Participación

Fraternidad-Muprespa y el Centro de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Andalucía en Almería han participado en una jornada sobre manejo y manipulación de cargas y trastornos musculoesqueléticos. Miembros de la Mutua en Almería han realizado una ponencia sobre "Trastornos musculoesqueléticos relacionados con la actividad laboral", aportando conocimiento para conseguir mediante medidas preventivas de higiene postural, hábitos de sueño, dieta y ejercicio adecuados, mejorar el bienestar de las personas trabajadoras.



# VOLUNTARIADO CORPORATIVO Y OTRAS ACTIVIDADES DE INTERÉS SOCIAL

Fraternidad-Muprespa considera importante, como parte de las actuaciones en términos de responsabilidad social, el comportamiento ético y responsable de sus miembros. Por ello, trata de promover la participación de los empleados en el desarrollo de acciones solidarias.





## DECLARACIÓN DE LA RENTA SOLIDARIA Con tu X avanzamos

La campaña X Solidaria ayuda a las personas más vulnerables, al marcar en la casilla 106 "Actividades de Interés Social", al hacer la declaración de la renta, de esta manera se ayuda a financiar proyectos o programas de interés social de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) para atender situaciones de especial vulnerabilidad. Lo recaudado se convierte en una cantidad variable año a año, en 2022 han sido 425.308.000 euros, los que se han dedicado a diversos proyectos solidarios. Esta campaña está financiada por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, está coordinada por la Plataforma de ONG de Acción Social, con quien se ha firmado un acuerdo de colaboración para compartir esta información con las personas que formamos parte de la Mutua y con los grupos de interés externos.



## AYUDA A UCRANIA

### Recogida de enseres y donaciones económicas

Se ha organizado una campaña solidaria de las personas trabajadoras de la Mutua para la recogida de material que pudiese ser de ayuda para las personas afectadas por la guerra de Ucrania. La recogida se ha llevado a cabo en los centros de trabajo, donde los empleados han podido llevar los enseres, para posteriormente hacerlo llegar a los puntos de recogida de diferentes asociaciones.

En total se han recogido más de 250 cajas y bolsas con un peso estimado de 1.200 kg, las cuales han sido entregadas a distintas organizaciones para su traslado a las fronteras de Polonia o Rumanía.

También se ha contactado con Cruz Roja, colaborador habitual de la Mutua, quien ha habilitado un canal para que las personas de la entidad que quisiesen hacer un donativo económico lo pudiese hacer de forma segura. Esta opción también se ha puesto a disposición de pacientes, empresas mutualistas y asesorías a través de la Oficina Digital de la entidad.



## CAMPAÑA DONACIÓN DE SANGRE

### Salvando vidas

El 14 de junio, coincidiendo con el Día Mundial del Donante de Sangre, se ha realizado una campaña de donación de sangre en el Hospital Habana y en los centros de servicios centrales. En la campaña han realizado su donación 54 personas (un 10 por ciento más que en campañas anteriores), alcanzando una donación total de 24,3 litros de sangre. Gracias al acto altruista realizado, se ha ayudado a seguir viviendo a 162 personas.

El acuerdo de colaboración entre Fraternidad-Muprespa y Cruz Roja ha permitido instalar los puntos de donación de sangre en las centros de la Mutua facilitando la participación de los empleados durante su jornada laboral.

## La reutilización y el reciclaje del residuo textil con fin social



**HUMANA**  
Fundación Pueblo para Pueblo



## RECOGIDA DE TEXTIL CON FIN SOCIAL

### Reutilización y reciclaje

Fraternidad-Muprespa a través del Hospital Habana ha participado en la recogida selectiva de residuo textil con fin social, para su reutilización y reciclaje con Humana Fundación Pueblo para Pueblo.

En el garaje del Hospital Habana está ubicado un contenedor donde cualquier usuario o empleado puede depositar sus residuos textiles (ropa de vestir, zapatos, textil hogar, etc.)

En 2022 se han recogido 197 kg de residuo textil, un 40 % menos que en el año 2021.

Los recursos que se obtienen con este proceso de valorización permiten la financiación e implementación de programas de cooperación en África, América Latina y Asia, así como de apoyo local, agricultura urbana y sensibilización en España, además de contribuir a la protección del medioambiente, reduciendo los residuos en los depósitos controlados y, por consiguiente, la emisión de gases de efecto invernadero.



## RECOGIDA DE TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA Fundación SEUR

Fraternidad-Muprespa a través del Hospital Habana ha seguido participando en el proyecto “Tapones para una nueva vida” de la Fundación SEUR.

La recogida de tapones de plástico por medio de los contenedores están ubicados en las zonas del personal del centro (office y cafetería), tienen como fin facilitar el acceso a tratamientos médicos y ortopédicos no cubiertos por la Seguridad Social de niños con enfermedades graves.

A este proyecto de colaboración se le suma el servicio de catering (Aramark) y el de limpieza (Eulen).

Fundación SEUR nació en el año 2004 y a día de hoy sigue en activo con una gran cantidad de proyectos. Su iniciativa estrella es Tapones para una nueva vida®, que se puso en marcha en el año 2011.



# SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Fraternidad-Muprespa se compromete a fomentar acciones dirigidas a reforzar su compromiso con el respeto y protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, más allá del estricto cumplimiento de las obligaciones legales. Para ello, actúa de acuerdo a los principios que define su política medioambiental.





## POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

### Principios corporativos de actuación

Fraternidad-Muprespa, en su compromiso con la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, establece y garantiza el cumplimiento de una política medioambiental basada en 9 principios de actuación, entre los que se encuentra: Trabajar de forma respetuosa con el medioambiente, cumpliendo siempre los requisitos legales ambientales de aplicación, así como velar por el cumplimiento de otros requisitos voluntarios suscritos. Eliminar o minimizar los efectos ambientales negativos producidos como consecuencia de la actividad que desarrolla la entidad. Planificar las actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación. Proteger el medioambiente mediante una gestión de riesgos, garantizando la mejora continua del comportamiento ambiental. Y mantener sensibilizados y concienciados a los empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos, y su participación en la gestión ambiental, así como la comunicación con los proveedores dirigida a la coordinación ambiental.

La dirección de la entidad se compromete a impulsar la mejora ambiental, y a asignar los recursos necesarios que aseguren la exitosa implantación de la Política ambiental.



## CERTIFICACIÓN ISO 14001:2015 Gestión ambiental

La Mutua ha renovado un año más el certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 en 70 de los centros asistenciales. Esta certificación revisa la gestión por parte de la entidad de los riesgos medioambientales que puedan surgir en la entidad.

Es una herramienta imprescindible, porque orienta y ayuda en el cumplimiento de los requisitos que conlleva una mejora continua para los grupos de interés.

La certificación se renueva desde el año 2016, muestra del compromiso de Fraternidad-Muprespa con el medioambiente

**AENOR**  
Confía

**Certificado de Conformidad  
CO2 Calculado**

**AENOR**  
HUELLA  
DE CARBONO  
CO<sub>2</sub> CALCULADO

VIE-2022/0006  
AENOR certifica que la organización

**FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS N° 275**  
genera, de acuerdo con los requisitos del GHG Protocol, unas emisiones totales de 247,77 t CO<sub>2</sub>e  
(Alcance 1: 226,53t CO<sub>2</sub>e, Alcance 2: 2 01 t CO<sub>2</sub>e y Alcance 3: 21,24t CO<sub>2</sub>e)

para las actividades: El alcance de la verificación se establece para las actividades que presta la organización FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS N° 275 en España en 127 centros (oficinas centrales, centros asistenciales y administrativos y almacén de material y archivo).

Las actividades objeto de la verificación se establecen en tres alcances (siguiendo las directrices de la norma GHG PROTOCOL), que son:

- Alcance 1: Emisiones directas de GEI;
- Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica;
- Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI; o Emisiones asociadas al consumo de papel

Periodo calculado: 2020

que se realizan en: PL. CÁNOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 - MADRID

Conforme al: Informe de Emisiones Verificado del periodo correspondiente, 2020, y la Declaración de Verificación de AENOR, resultado de la verificación, de fecha 31 de marzo de 2022

Fecha de emisión: 2022-04-07

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Genova, 6 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



## HUELLA DE CARBONO 1/2 Impacto medioambiental

Fraternidad-Muprespa ha verificado por sexto año consecutivo la huella de carbono, en esta ocasión de acuerdo a los requisitos del GHG Protocol. El alcance de la verificación se establece para todos los centros de la Mutua.

Este cálculo se realiza de manera voluntaria y permite a la Mutua ser consciente de su impacto ambiental, ser transparente con sus grupos de interés y ejercer medidas para reducirlo. El alcance se extiende a toda la organización, incluyendo el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana.

La huella de carbono total en 2022 es de 2.929,60 TCO<sub>2</sub> eq, a continuación se detallan por alcances:

- ✓ Alcance 1: 678,73 TCO<sub>2</sub> eq.
- ✓ Alcance 2: 2.204,16 TCO<sub>2</sub> eq.
- ✓ Alcance 3: 43,20 TCO<sub>2</sub> eq.
- ✓ Otras emisiones directas (pellets): 3,51 TCO<sub>2</sub> eq.






**Certificado de Conformidad  
CO2 Calculado**

**AENOR**

HUELLA  
DE CARBONO  
CO<sub>2</sub> CALCULADO

**VIE-2022/0006**  
AENOR certifica que la organización

**FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS Nº 275**  
genera, de acuerdo con los requisitos del GHG Protocol, unas emisiones totales de 247,77 t CO<sub>2</sub>e  
(Alcance 1: 226,53t CO<sub>2</sub>e, Alcance 2: 21 t CO<sub>2</sub>e y Alcance 3: 21,24t CO<sub>2</sub>e)

para las actividades: El alcance de la verificación se establece para las actividades que presta la organización FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS Nº 275 en España en 127 centros (oficinas centrales, centros asistenciales y administrativos y almacén de material y archivo).

Las actividades objeto de la verificación se establecen en tres alcances (siguiendo las directrices de la norma GHG PROTOCOL), que son:

- Alcance 1: Emisiones directas de GEI:
- Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica
- Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI:  
o Emisiones asociadas al consumo de papel

Periodo calculado: 2020

que se realizan en: PL CÁNOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 - MADRID

Conforme al: Informe de Emisiones Verificado del periodo correspondiente, 2020, y la Declaración de Verificación de AENOR, resultado de la verificación, de fecha 31 de marzo de 2022

Fecha de emisión: 2022-04-07

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Genova, 6 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



## HUELLA DE CARBONO 2/2

### Sello Calculo

El Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico ha resuelto positivamente la solicitud de Fraternidad-Muprespa para la inscripción en el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, así ha recibido el sello que demuestra la participación de la Mutua en el registro y el grado de esfuerzo acometido por la lucha contra el cambio climático, para el año 2021 a la espera de recibir el correspondiente a 2022.

La novedad en esta ocasión es, que por primera vez, se ha incluido el cálculo de la huella de carbono correspondiente al Hospital Habana, en un claro compromiso por reducir emisiones de gases de efecto invernadero.





## AHORRO ENERGÉTICO

### Actuaciones eficientes

Fraternidad-Muprespa vela por el ahorro energético y de este modo lleva a cabo actuaciones energéticamente eficientes (iluminación led, aislamientos térmicos y acústicos, climatización y ventilación de alta eficiencia, etc.), en todos los nuevos centros y en las obras de remodelación de los antiguos.

Además la Mutua tiene campañas permanentes de hábitos personales para aplicar tanto en los centros de trabajo como en la vida diaria.





## ENERGÍAS CERTIFICADAS RENOVABLES

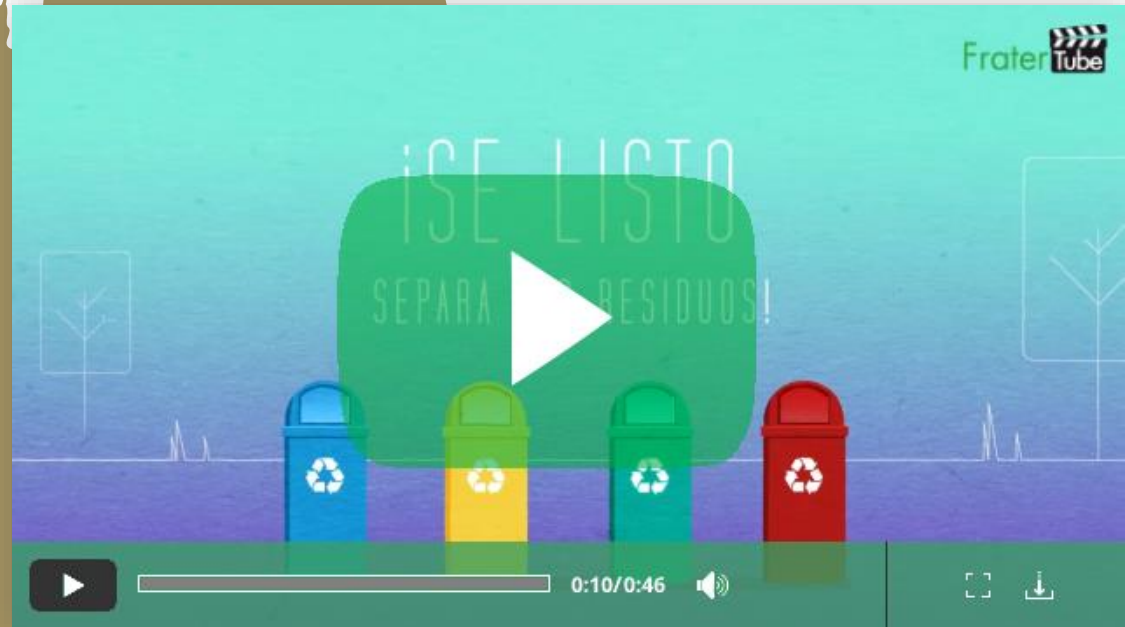
### Consumo energético responsable

Fraternidad-Muprespa logró en 2016 que el suministro de energía de sus centros de trabajo dispusiera de Certificado de Generación con garantía de origen (GdO), procedente exclusivamente de fuentes de energías certificadas renovables; como consta registrado en la web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Esto se logró a través de la licitación y adjudicación del servicio de suministro de energía eléctrica y su gestión integral, el servicio de eficiencia energética y el servicio de mantenimiento de equipos energéticos de todos sus centros de trabajo.

Durante el 2022 el proveedor de suministros de electricidad de la Mutua no ha podido asumir GdO, esto se debe al complicado contexto energético internacional.

En el Hospital Habana, la producción de energía solar fotovoltaica ha supuesto un 7,23 % del consumo total, y la producción de energía solar térmica ha supuesto la práctica totalidad de la necesaria para el calentamiento del agua caliente sanitaria.



## GESTIÓN DE RESIDUOS

### Reducción, reutilización y reciclaje

Los residuos peligrosos, así como relevantes no peligrosos generados en los centros de la Mutua, se gestionan por gestores de residuos autorizados, de los cuales se realiza un continuo seguimiento que implica la verificación del cumplimiento de sus requisitos y autorizaciones legales durante toda la vigencia del contrato.

Coincidiendo con la Semana Europea de la Prevención de Residuos, se ha sensibilizado al personal de la Mutua sobre residuos: prevención o reducción, segregación, reciclaje y reutilización.

También se ha elaborado e impartido un curso de formación de residuos a todas las personas trabajadoras de la Mutua.



## GRUPO ESPAÑOL DE CRECIMIENTO VERDE

### Compromiso con el medioambiente

Fraternidad-Muprespa sigue formando parte del Grupo Español para el Crecimiento Verde (GECV), asociación creada para fomentar la colaboración público-privada y avanzar conjuntamente en la lucha contra el cambio climático a través de una economía sostenible y baja en carbono. La entidad es miembro de este grupo desde 2016.

La Mutua ha participado en la iniciativa Campaña #Ambición2022 con un vídeo donde presentamos nuestras soluciones para seguir haciendo frente al cambio climático.



EMPRESAS #PorElClima

SOMOS MEDIR REDUCIR COMUNICAR ACTUALIDAD

# adheridos



**Fraternidad Muprespa**

FRATERNIDAD-MUPRESPA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nº 275 es una entidad sin ánimo de lucro, y su actividad fundamental se centra en el tratamiento integral de las contingencias profesionales, tanto en su aspecto económico como las acciones preventivas, sanitarias y recuperadoras.

¿Quieres ponerte en contacto con este establecimiento?

Madrid 28014

913608700 Ext. 8656

www.fraternidad.com/

Facebook



**Fraternidad-Muprespa** se compromete a poner en marcha acciones ambiciosas dirigidas a frenar la emergencia climática y la reducción de sus emisiones de CO2, con el objetivo de contribuir así a la descarbonización de la economía y al cumplimiento del **Acuerdo de París**.

Fraternidad - Muprespa, es la Mutua **VERDE** promovemos el cuidado del Planeta impulsando la sostenibilidad en la sociedad.

Como muestra de nuestro compromiso con el Medio Ambiente, hemos implantado y certificado nuestro **sistema de gestión ambiental (ISO 14001)**, el cual nos asegura el cumplimiento de nuestros requisitos legales y demuestra el sólido compromiso de nuestra entidad con el Medio Ambiente. Hemos establecido **objetivos** referentes a la **reducción del consumo de recursos naturales** y energía, reciclaje y reutilización de nuestros residuos, viéndose reflejada la consecución de estos objetivos en evidencias como por ejemplo que, en el último año, hemos reducido nuestro consumo de papel en 5 toneladas.

Además calculamos nuestra **huella de carbono** y en los últimos tres años (2016-2018) hemos conseguido **reducir** nuestras **emisiones en más de un 70%**, lo que ha supuesto evitar la emisión de casi 1.000 toneladas de CO2eq. ¿Cómo hemos conseguido tal reducción? Haciendo que los **principios de sostenibilidad y eficiencia** estén presentes en todos los centros de nueva construcción; adquiriendo **vehículos eléctricos**, adquiriendo bienes con etiquetado, reduciendo nuestros consumos, valorizando nuestros residuos y con una gran labor de **concienciación**. Otra de las medidas fundamentales ha sido la compra de **energía verde**, es decir, que toda la energía eléctrica que consume nuestra entidad proviene de fuentes renovables, prescindiendo con ello el consumo de combustibles fósiles y evitando la emisión de gases de efecto invernadero.

A todas estas medidas, se añade una gran apuesta de la entidad por la digitalización y uso de medios telemáticos, evitando tanto desplazamientos, como el uso de recursos naturales.

Desde Fraternidad-Muprespa constatamos nuestro compromiso con el Medio Ambiente, de manera fehaciente con la construcción y apertura de nuestro Hospital (**Hospital Fraternidad-Muprespa Habana**), que ha sido proyectado y diseñado desde su inicio para conseguir una eficiencia óptima en el uso de recursos, lo que nos ha llevado a conseguir la **certificación LEED Platino**. Para más información sobre nuestro hospital se puede consultar la página web: <https://www.fraternidad.com/es/EO/eficiencia-del-edificio>

## PLATAFORMA EMPRESAS #PORELCLIMA Adhesión

Fraternidad-Muprespa sigue adherida a la Plataforma empresa #PorElClima, iniciativa pionera de personas, empresas, organizaciones y Administraciones Públicas, que se unen con el objetivo común de luchar contra el cambio climático, asumiendo la Mutua un compromiso para impulsar un plan de acción para la reducción de sus emisiones de efecto invernadero.

Empresas #PorElClima es una iniciativa que forma parte de la Comunidad #PorElClima, la plataforma multiactor que persigue ser el motor del cambio y la acción, impulsando los hábitos y las acciones sostenibles y construyendo una economía en la que progreso y planeta sean dos elementos inseparables.



Establecimiento sostenible  
acreditado por el  
Centro Asesor Ambiental  
del Ayuntamiento de Málaga



CERTIFICACIÓN  
CALIDAD  
AMBIENTAL

Ayuntamiento de Málaga  
Área de Sostenibilidad Medioambiental



## CALIDAD AMBIENTAL AYTO. MÁLAGA Mantenimiento del Certificado

El Ayuntamiento de Málaga, a través de su Centro Asesor Ambiental, mantiene el certificado municipal de Calidad Ambiental otorgado a la sede de la Mutua en Málaga. A través de este reconoce las buenas prácticas ambientales desarrolladas por la entidad desde el año 2020, en que obtuvo el certificado de pertenencia a la Red de Establecimientos Sostenibles de la ciudad cuya duración es de dos años.



## PACTO VERDE VITORIA

### Buena práctica ambiental

Fraternidad-Muprespa, en su compromiso empresarial con la sostenibilidad y el respeto al medioambiente, está adherida a la iniciativa Pacto Verde que promueve el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz desde el año 2012.

El boletín Pacto Verde - correspondiente al mes de marzo 2022 - recoge las buenas prácticas implantadas en el centro de la Mutua en Vitoria-Gasteiz para reducir el impacto ambiental de su actividad, como es el uso de códigos QR para facilitar a las personas usuarias la realización online de trámites, que hasta ahora suponían consumo de papel y tóner, la creación de puntos de segregación de distintas fracciones de residuos o la instalación de fuentes de agua de red.

The logo for Facility Management Services, featuring the word 'facility' in a large, white, sans-serif font, with 'management' and 'services' in smaller, white, sans-serif font below it. A stylized building icon is integrated into the letter 'i' of 'facility'.The logo for the National Awards of Facility Management & Services, VI edition. It features the text 'PREMIOS NACIONALES DE FACILITY MANAGEMENT & SERVICES' in a bold, dark red, sans-serif font, with 'VI edición' in a smaller, dark red, sans-serif font below it. A stylized building icon is integrated into the text.

## PREMIO AL HOSPITAL HABANA EN FACILITY MANAGEMENT & SERVICES Recompensa a la innovación

Fraternidad-Muprespa ha recibido el premio al mejor proyecto en Facilities, otorgado por la Revista Facility M&S, al modelo de gestión integral utilizado para la contratación de los servicios y mantenimiento del Hospital Habana. El premio ha valorado muy positivamente la sinergia entre el periodo de la construcción y la gestión de contratación de servicios para su puesta en marcha.

Desde el inicio del proyecto del Hospital, en el que la consecución de la certificación LEED ha sido una meta, la gestión para lograr una óptima contratación de bienes, productos y servicios ha sido otro reto alcanzado con éxito, corroborado por los datos que indican que se ha realizado una gestión eficiente de los recursos y una racionalización del gasto. Todos los pliegos realizados para las contrataciones han llevado exigentes requisitos relacionados con aspectos de sostenibilidad, eficiencia y ahorro energético, así como aspectos relacionados con la composición y naturaleza de los materiales o productos empleados.





## DESEMPEÑO AMBIENTAL INDICADORES GRI (SERIE 300) Cumplimiento ambiental

El desarrollo sostenible de Fraternidad-Muprespa, en el sentido más amplio (social, económico y ambiental), lo que se llama la “triple botton line” o triple cuenta de resultados, constituye un objetivo fundamental. Para informar de manera transparente sobre su desempeño ambiental, la Mutua responde a los indicadores que el estándar GRI (Global Reporting Initiative) establece para dicha dimensión, incorporándolos a su Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.

Estos indicadores de desempeño (Serie 300) se refieren a los impactos más significativos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos los ecosistemas, el suelo, el aire y el agua.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2022, en 129 centros Fraternidad-Muprespa.

# Repercusión

6.909.664  
Impactos  
directos

86	ACCIONES
3.419.489	PARTICIPANTES
33.799	NOTICIAS INTRANET (LECTURAS)
21.728	NOTICIAS WEB (LECTURAS)
79.876	RRSS (IMPACTOS)
3.354.772	NOTAS PRENSA (IMPACTOS)



- IV Encuesta de riesgos Psicosociales.
- Garantía Madrid.
- Reconocimiento QH de Calidad asistencial y sostenibilidad.
- Encuesta de calidad de las consultas médicas.
- Campaña de vacunación antigripal 2022.
- Certificación de entornos laborales saludables.
- V Semana de la Seguridad Vial.
- Campaña donación de sangre.
- Psicología clínica.



- Jornadas Grandes Empresas DP Madrid, sobre la elaboración de planes de igualdad.
- 4ºESO+empresa.
- Estancias educativas 4º ESO.
- Prácticas educativas en centros de la Mutua.
- Colaboración Universidad de Córdoba.
- Educación y conocimiento en el Hospital Habana. Estancias educativas.
- Rotaciones MIR en el Hospital Habana.
- IV Reunión de Traumatología.
- Sesiones formativas sanitarios.
- Clases magistrales.



- Compromiso con la igualdad.
- IV Plan de Igualdad.
- Distintivo DIE.
- Campaña: "8 de marzo día de la mujer".
- 25 de noviembre, contra la violencia de género.
- Marca Asturiana de Excelencia en Igualdad.
- Reconocimiento Enfoca el talento (Ayuntamiento de Avilés).



- Charter del teletrabajo y la flexibilidad.
- Renovación Convenio Marco de Teletrabajo.
- Retribución Flexible personas trabajadoras.
- Certificación ISO 10002:2018.
- Certificación ISO 9001:2015. Desarrollo de aplicaciones y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas.
- Certificación ISO/IEC 27001.
- Concienciación en ciberseguridad.
- Mediateca de la Mutua.
- Certificación ISO 9001:2015. Gestión servicios de calidad.
- VII Semana de la Prevención.
- 28 de abril - Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- IX Premios EZ2804.
- Fratertalk y selección premio.
- Campaña: "Trabajos saludables, relajemos las cargas".
- XIII Foro de Prevención en Gijón.
- Participación en foros de Prevención.
- Exposición Accidentes y Prevención.
- IV Jornadas de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Jornada de Prevención de Riesgos.



- Comité de expertos.
- Participación científica. Congresos, jornadas y cursos.
- Premio SETLA.
- Premio AETR.
- Jornada The Future Work 2022.
- Jornada de trabajo DirectorTIC.
- Encuentro Hospitales del futuro.



- Charter de la diversidad.
- Integración de las personas con discapacidad: 3 de diciembre.
- Accesibilidad (AIS).
- Felicitación Navideña Solidaria
- Asistencia Social. Acompañamiento accidentados.
- Prestaciones Especiales: ayudas sociales que hemos concedido en 2022.
- Declaración de la renta solidaria.
- Ayuda a Ucrania.
- Recogida de tapones para una nueva vida. Fundación SEUR.
- Recogida de textil con fin social.



- Huella de Carbono. Impacto medioambiental.
- Huella de Carbono. Sello Calculo.
- Ahorro energético. Actuaciones eficientes.
- Energías Certificadas Renovables.
- Gestión de residuos.
- Premio al Hospital Habana en Facility Management & Services.



- Política medioambiental.
- Gestión ambiental. Certificación ISO 14001:2015.
- Calidad ambiental Ayuntamiento de Málaga
- Pacto Verde Vitoria. Buena práctica medioambiental.
- Desempeño ambiental. Indicadores GRI (Serie 300)



- Informe anual y memoria de sostenibilidad 2021.
- Informe de compromiso del Pacto Mundial
- Memoria de Responsabilidad Social 2021.
- 2022 Año SiempResponsable.
- Memoria +compromiso 2022
- Agenda Responsable
- Defensor del Mutualista
- Semana de la Acción por los ODS



- Renovación de adhesión al Pacto Mundial.
- Acuerdos responsables de colaboración.
- Pacto Digital AEPD.
- Grupo Español de Crecimiento Verde.
- Plataforma Empresas #PorEIClima.
- 50 años de compromiso internacional con la seguridad y la salud en el trabajo.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



# Integración de la RSC y el Comportamiento Ético 1/2



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Pacto Mundial	↩ <a href="#">¿Cuales son tus principios? - Semana de la Acción por los ODS</a>	-	559	-	-	-	131	-
Informe anual y memoria de sostenibilidad 2021	↩ <a href="#">A pesar del ejercicio complejo y volátil, hemos alcanzado un resultado positivo de más de 21 millones de euros en 2021</a>	-	445	-	-	-	4.376	-
Memoria de Responsabilidad Social 2021	↩ <a href="#">Ni 1, ni 2... ni 30... ni 40...</a>	-	1.065	-	<a href="#">Memoria de acciones de responsabilidad social corporativa y objetivos de desarrollo sostenible</a>	-	128	-
Memoria +compromiso 2021	↩ <a href="#">+C Avanza: Memoria del ejercicio 2021</a>	-	312	-	<a href="#">Así avanzó +compromiso en 2021. Conoce la memoria de la alianza</a>	-	2.083	1.286
2022 Año SiempResponsable	↩ <a href="#">Del teaser a la serie</a>	-	700	12	-	-	-	-
Semana de la Acción por los ODS	↩ <a href="#">¿Te vas a quedar sin participar? - Semana de la Acción por los ODS</a>	-	512	-	-	-	-	-
	↩ <a href="#">¿Cuáles son tus Principios? - Semana de la Acción por los ODS</a>	-	559	12	-	-	-	-
	<a href="#">Acción - Reacción. Día Mundial de Acción por los ODS (Campaña semana ODS)</a>	-	164	-	<a href="#">Los Fratertalks de Fraternidad – Muprespa nuestra aportación para alcanzar los ODS</a>	3.565	177	777








Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto			
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS	
Acuerdos responsables	↶	<a href="#">Facilidades para nuestros pacientes en la dispensación de medicamentos - Colaboración con el Consejo de Colegios de Farmacéuticos de Castilla y León</a>	-	234	-	<a href="#">Acuerdo de colaboración entre Fraternidad – Muprespa y ASEPAL para difundir la importancia de los EPIS</a>	71.312	216	2.090
		-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad – Muprespa y la universidad internacional de la Rioja UNIR firman un acuerdo de colaboración</a>	451.645	259	2.481
		-	-	-	-	<a href="#">Firma de acuerdo de colaboración con el Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Barcelona</a>	-	86	1.598
		-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad – Muprespa y el colegio de Graduados Sociales de Madrid renuevan su acuerdo de colaboración</a>	-	367	1.441
		-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad – Muprespa y el Consejo de COGS de España firman un convenio marco de colaboración</a>	117.388	202	1.772
		-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa renueva su acuerdo con el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Almería</a>	-	40	-
		-	-	-	-	<a href="#">Acuerdo entre Fraternidad – Muprespa y la Universidad de Almería para prácticas curriculares</a>	-	-	2.018
		-	-	-	-	<a href="#">Acuerdo de colaboración entre Fraternidad – Muprespa y el Instituto de Empresas MARCA3C de Tres Cantos</a>	-	85	1.524



## Prácticas laborales responsables 1/3



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Compromiso con la igualdad		-	-	-	-	-	-	-
IV Plan de Igualdad	 <a href="#">Firma del IV Plan de Igualdad de Fraternidad-Muprespa</a>	-	484	-	<a href="https://www.fraternidad.com/es-ES/compromiso-con-la-diversidad">https://www.fraternidad.com/es-ES/compromiso-con-la-diversidad</a>	-	246	-
Campaña: "8 de marzo día de la mujer"	 <a href="#">La igualdad y el respeto es el único camino hacia el futuro</a>	-	390	22	<a href="#">8 de Marzo, Día Internacional de la Mujer: nos debemos igualdad</a>	-	347	150
	<a href="#">8M - Clara Campoamor: Una vida de lucha por los derechos de la mujer</a>	-	262	16	-	-	-	-
	<a href="#">8M - Dolores Aleu: Una medicina con perspectiva de género</a>	-	229	11	-	-	-	-
	<a href="#">8M - María Goyri: una lección pionera en la lucha por la educación de las mujeres</a>	-	167	8	-	-	-	-
	<a href="#">8M - Josefina Castellví: rompiendo el hielo hasta llegar a la Antártida</a>	-	19		-	-	-	-
	<a href="#">8M - Margarita Salas: Una vida dedicada a la biología molecular</a>	-	234	16	-	-	-	-
	<a href="#">8M - Rosa Menéndez: Una mujer al timón de la ciencia</a>	-	212	10	-	-	-	-
25 de noviembre, contra la violencia de género	 <a href="#">El círculo que te protege (016) - Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer</a>	-	229	7	<a href="#">25N: Las campañas para eliminar la violencia contra las mujeres siguen siendo necesarias</a>	-	178	85
Renovación Convenio Marco de Teletrabajo	 <a href="#">Cuándo, quién y cómo solicitar el acceso al teletrabajo para el ejercicio 2023</a>	609	1.035	-	-	-	-	-
Retribución Flexible personas trabajadoras	 <a href="#">Retribución Flexible (ReFlex) para el 2023: Renovación y contratación de beneficios</a>	627	856	-	-	-	-	-



## Prácticas laborales responsables 2 / 3



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
IV Encuesta de riesgos Psicosociales	↪ <a href="#">Datos de participación en el IV estudio de factores psicosociales</a>	1.139	658	-	-	-	-	-
Psicología Clínica	↪ <a href="#">Que la salud mental de todos sea una prioridad (la nuestra y la de nuestros pacientes) – Día Mundial de la Salud Mental</a>	104	300	-	-	-	-	-
Integración de las personas con discapacidad	↪ <a href="#">La innovación para un desarrollo inclusivo - Día Internacional de las Personas con Discapacidad</a>	-	99	-	<a href="#">3D: Día internacional de las personas con discapacidad</a>	-	196	-
Certificación ISO 10002:2018	↪ <a href="#">Hemos renovado nuestro certificado de quejas y reclamaciones un año más</a>	-	228	-	<a href="#">AENOR renueva tres certificados de Fraternidad-Muprespa</a>	3.961	1.373	350
Certificación ISO/IEC 27001	↪ <a href="#">Certificación ISO 27001: Velar por la seguridad de la información sin tregua</a>	-	268	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa recibe de aenor la verificación de su huella de carbono y el certificado de seguridad de la información</a>	8.319	12	3.902
Concienciación en Ciberseguridad	↪	<a href="#">Hemos sufrido un ataque informático...</a>	-	955	-	-	-	-
		<a href="#">Si quieres ser estafado paga por adelantado</a>	-	891	-	-	-	-
		<a href="#">¡Ayer casi me estafan 600 euros! (caso real en la Mutua)</a>	-	1.262	-	-	-	-
		<a href="#">Cuidado si nos regalan un USB</a>	-	774	-	-	-	-
		<a href="#">¿Dónde he dejado mi móvil?</a>	-	940	-	-	-	-
		<a href="#">No lo guardes, destrúyelo</a>	-	597	-	-	-	-
		<a href="#">¿Entro a esta red wifi disponible que no me pide contraseña y así no gasto datos?</a>	-	673	-	-	-	-

Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Concienciación en Ciberseguridad	<a href="#">A ti también te ha llegado... y lo sabes</a>	-	901	-	-	-	-	-
	<a href="#">Cifrado de datos. No te asustes...</a>	-	726	-	-	-	-	-
	<a href="#">Mesas limpias y bloqueo de ordenadores, los grandes olvidados</a>	-	820	-	-	-	-	-
	<a href="#">Cierre de seguridad - Día Mundial de la Preservación Digital</a>	-	199	-	-	-	-	-
4°ESO+empresa	<a href="#">Enséñame y lo recordaré - Estancias educativas en la Mutua</a>	10	803	-	-	-	-	-
Colaboración Universidad de Córdoba	-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa colabora con la universidad de Córdoba en la formación de estudiantes</a>	-	122	1.471
Rotaciones MIR en el Hospital Habana	<a href="#">Día del Médico Interno Residente (MIR) - El futuro de la traumatología</a>	4	347	13	-	-	308	-
Reconocimiento Enfocado al talento (Ayuntamiento de Avilés)	-	-	-	-	<a href="#">El programa "Enfoca Talento" del Ayuntamiento de Avilés reconoce a Fraternidad-Muprespa</a>	-	232	803
Mediateca de la Mutua	<a href="#">¿Por qué escribes? – Hilar con la biblioteca de la Mutua</a>	-	798	-	-	-	-	-
Felicitación Navideña Solidaria	<a href="#">Villancicos, turrón y nuestra felicitación corporativa (para enviar fuera de la Mutua ¡Ya disponible!)</a>	-	843	-	<a href="#">Feliz Navidad, Feliz Año Nuevo y Feliz ODS</a>	-	380	2.228
Garantía Madrid	<a href="#">El identificativo Garantía Madrid finaliza... por suerte</a>	-	524	-	-	-	-	-



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Certificación ISO 9001:2015	<a href="#">Un año más renovamos nuestros certificados de CALIDAD y MEDIO AMBIENTE</a>	-	228	-	-	-	-	-
Reconocimiento QH de Calidad asistencial y sostenibilidad	<a href="#">Día Mundial de la Calidad</a>	-	184	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa renueva el reconocimiento QH de calidad asistencial y sostenibilidad</a>	-	387	1.473
Encuesta de calidad de las consultas médicas	<a href="#">Encuesta de calidad de las consultas médicas en centros propios de Fraternidad-Muprespa a través de la app mi frater paciente</a>	-	374	-	-	-	-	-
50 años de compromiso internacional con la seguridad y la salud en el trabajo	<a href="#">50 años de compromiso internacional con la seguridad y la salud en el trabajo</a>	-	345	-	-	-	-	-
VII Semana de la Prevención	<a href="#">VII Semana de la Prevención de Fraternidad-Muprespa</a>	-	246	-	<a href="#">Comienza la VII semana de la prevención de Fraternidad-Muprespa</a>	-	320	975
	<a href="#">Nuestro santo grial - Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo</a>	-	321	-	<a href="#">Día mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo</a>	-	150	350
	-	-	-	-	<a href="#">IX Premios Escolástico Zaldívar 2022</a>	289.211	1.304	2.100
	<a href="#">Semana de la Acción por los ODS</a>	-	145	-	<a href="#">¿Candidatura finalista en los premios Prevenir 2022!</a>	-	240	2.030
V Semana de la Seguridad Vial	<a href="#">Recuerda, apoya, actúa - Día Mundial en Recuerdo de las Víctimas de Accidentes de Tráfico.</a>	-	173	-	<a href="#">V semana de la Seguridad Vial Laboral</a>	59.427	458	900
Campaña: "Trabajos saludables, relajemos las cargas"	-	-	-	-	<a href="#">Finaliza la campaña: "Trabajos saludables, relajemos las cargas"</a>	-	36	1.606
XIII Foro de Prevención en Gijón	-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa participa en el XIII foro de prevención en Gijón</a>	-	148	1.030



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Exposición Accidentes y Prevención	-	-	-	-	<a href="#">La sede de Cruz Roja de Málaga alberga la muestra "Carteles de prevención del siglo XX"</a>	1.557.260	164	840
	-	-	-	-	<a href="#">El alcalde de Oviedo inaugura "Carteles de prevención del siglo XX" organizada por Fraternidad-Muprespa</a>	-	425	2.370
	-	-	-	-	<a href="#">El museo de la Industria Armera de Éibar acoge la muestra "Carteles de prevención del siglo XX"</a>	237.708	304	1.050
	-	-	-	-	<a href="#">Clausura de la muestra "Carteles de prevención del siglo XX" en el Museo de Sabero (León)</a>	57.141	138	980
	-	-	-	-	<a href="#">La exposición "Carteles de prevención del siglo XX" en el Museo de la Siderurgia y la Minería de León</a>	-	138	780
	-	-	-	-	<a href="#">La exposición "Carteles de prevención del siglo XX" en el Invassat de Valencia</a>	174.319	138	957
	-	-	-	-	<a href="#">La universidad de Castilla-La Mancha en Ciudad Real acoge la muestra "Carteles de prevención del siglo XX"</a>	-	163	670
	-	-	-	-	<a href="#">Orihuela recibe la exposición "Carteles de prevención del siglo XX"</a>	91.121	272	842
	-	-	-	-	<a href="#">La UAL alberga la muestra "Carteles de prevención del siglo XX" de Fraternidad-Muprespa</a>	165.045	122	999



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Prestaciones especiales	↪ <a href="#">Ayudas de asistencia social en 2022</a>	-	394	-	-	-	-	-
IV Reunión de Traumatología	↪ <a href="#">IV Reunión de traumatología de Fraternidad-Muprespa: compartir conocimiento, clave para innovar</a>	35	305	-	-	-	-	-
Sesiones formativas sanitarios	↪ <a href="#">Vuelve la formación práctica presencial: programa de actualización para sanitarios de la red</a>	235	643	-	-	-	-	-
Clases magistrales	↪ <a href="#">Aprender de la experiencia: Carlos Cobiella, maestría en hombro</a>	-	434	-	<a href="#">El hospital FM Habana recibe al Dr. Cobiella del UCH de Londres para una clase magistral</a>	-	44	1.050
	<a href="#">Clase magistral sobre inestabilidad de tobillo de Jesús Vilá y Rico, un formato de enseñanza que existe desde hace siglos</a>	-	256	-	<a href="#">Clase magistral del Dr. Vilá y Rico en el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana</a>	-	108	860
Participación científica	-	-	-	-	<a href="#">El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, pionero mundial en una nueva cirugía del manguito rotador</a>	67.350	679	2.411
	↪ <a href="#">Jornada de fisioterapia y terapia ocupacional de la SETLA</a>	2	11	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa participa en el webinar de Setla sobre tendinopatías y ejercicio terapéutico</a>	-	54	1.983
	↪ -	-	-	-	<a href="#">El Dr. Bada participa en el 42º Congreso de la Sociedad Española de Medicina y Cirugía de Pie y Tobillo</a>	-	388	1.764
	-	-	-	-	<a href="#">El Dr. Ordoñez y Dr. Hevia del HFMH intervienen en el XXI Congreso Neuroraquis</a>	-	324	2.154
	-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa participa en el 14º Congreso Invescot</a>	-	82	2.001



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Participación científica	<a href="#">Las mejores manos para los mejores cuidados - II Semana virtual Enfermera</a>	3	288	-	<a href="#">+Compromiso, alianza de mutuas consolida su colaboración en materia formativa</a>	-	322	2.000
	-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa participa en el 59º Congreso de la Secot</a>	-	176	2.325
	<a href="#">Seguridad del paciente: calidad asistencial a través de estrategias para reducir riesgos que ocasionen daño innecesario</a>	-	195	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa participa en Zaragoza en el Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial</a>	-	280	1.526
	-	-	-	-	<a href="#">José Ignacio Mora participa en la Jornada del IRSST sobre la calificación de las enfermedades profesionales</a>	-	248	754
	-	-	-	-	<a href="#">El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana participa en las Jornadas Enfermeras Gestoras de Ande</a>	-	296	857
Premio SETLA	<a href="#">XXI Congreso SETLA: Participar y estimular la investigación para innovar en beneficio de nuestros pacientes</a>	33	284	15	<a href="#">Fraternidad-Muprespa en el XXI Congreso de la Sociedad Española de Traumatología Laboral Setla</a>	-	442	2.580
Premio AETR	<a href="#">La excelencia también en el radiodiagnóstico - Congreso AETR (Premio)</a>	2	8	-	<a href="#">Ignacio y Adrián parra recogen el premio al "Mejor póster en radiodiagnóstico" en el Congreso AETR</a>	-	471	3.001
Jornada The Future Work 2022	-	-	-	-	<a href="#">Participación en la jornada "The future of work 2022" organizada por IDC &amp; Foundry eventos digitales</a>	-	108	2.160
IV Jornadas de Seguridad y Salud Ocupacional	-	-	-	-	<a href="#">La diversidad en la empresa centra la ponencia de Natalia Fdez. Laviada en la Universidad SEK de Ecuador</a>	-	222	1.325



Acción		Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
			Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Jornada de trabajo Director TIC	↪	-	-	-	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa en el debate de director tic sobre las necesidades tecnológicas en el mundo sanitario</a>	-	421	2.180
Encuentro Hospitales del futuro	↪	-	-	-	-	<a href="#">Los hospitales sostenibles e inteligentes, eje de un encuentro con participación de Fraternidad-Muprespa</a>	-	170	1.750
Jornada de Prevención de Riesgos	↪	-	-	-	-	<a href="#">Jornada de Fraternidad-Muprespa con el CPRL de Almería</a>	-	116	685



Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Declaración de la renta solidaria	↪ <a href="#">Haz algo extraordinariamente normal en tu declaración de la renta</a>	-	823	7	<a href="#">La X de la solidaridad se despeja en las casillas 105 y 106 de la Declaración de la Renta</a>	-	270	680
Ayuda a Ucrania	↪ <a href="#">Entre todos hemos reunido 1.200 kilos de ayuda a Ucrania</a>	-	600	-	-	-	-	-
	↪ <a href="#">Pacientes, empresas mutualistas y asesorías se suman en los donativos a Ucrania con Cruz Roja a través de la Oficina Digital y Mi Frater Paciente</a>	-	390	-	-	-	-	-
	<a href="#">Otra manera de colaborar con Ucrania: Cruz Roja Española y Fraternidad-Muprespa</a>	15	826	-	-	-	-	-
Campaña donación de sangre	↪ <a href="#">Donar sangre es un acto de solidaridad ¡Súmate al esfuerzo y salva vidas! - Día Mundial del Donante de Sangre</a>	54	237	-	<a href="#">Donar sangre es un acto de solidaridad. Súmate al esfuerzo y salva vidas</a>	-	56	320
	<a href="#">¿162 son suficientes?</a>	-	996	-	-	-	-	-

Acción	Noticia Intranet	Impacto			Noticia WEB	Impacto		
		Participantes	Lectores	IG Interno		Participantes	Lectores	RRSS
Certificación ISO 14001:2015	↪ <a href="#">Un año más renovamos nuestros certificados de CALIDAD y MEDIO AMBIENTE</a>	-	-	-	-	-	-	-
Huella de Carbono 1/2	↪ <a href="#">Verificación y registro de la Huella de Carbono 2020- Seguimos tras la Huella Verde</a>	-	170	-	-	-	-	-
Huella de Carbono 2/2	↪ <a href="#">Nos han registrado la huella...</a>	-	508	-	-	-	-	-
Ahorro energético	↪ <a href="#">Sevilla apaga su "alumbrado" y... nosotros también (Ahorro energético)</a>	-	771	-	-	-	-	-
Gestión de residuos	↪ <a href="#">"Medio ambiente" no es suficiente, lo necesitamos entero.</a>	-	20	-	-	-	-	-
	↪ <a href="#">Haz una pausa, hidrata tu cuerpo: Semana Europea de la Reducción de Residuos</a>	-	528	196	-	-	-	-
Grupo Español de Crecimiento Verde	↪ <a href="#">Campana #Ambición2022</a>	-	419	-	<a href="https://grupocrecimientoverde.org/ambicion-2022/">https://grupocrecimientoverde.org/ambicion-2022/</a>	-	-	-
Premio al Hospital Habana en Facility Management & Services	↪ <a href="#">Premio al Hospital Habana en Facility Management &amp; Services: nuestra mayor aportación a la sostenibilidad</a>	-	404	-	<a href="#">Fraternidad-Muprespa, premio al mejor proyecto en Facility Management, por el modelo de gestión integrado del hospital Fraternidad-Muprespa Habana</a>	61.955	66	1.237

 **OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



Fraternidad  
Muprespa

