



CAPÍTULO 11  
**ANEXOS**



## ANEXOS

### Personal directivo de Fraternidad-Muprespa

- Cuentas anuales
- Marco legislativo
- Red de oficinas y centros asistenciales
- Proceso de realización y principios que rigen el informe anual
- Encuesta
- Tabla de indicadores GRI





## CUENTAS ANUALES

### CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. EJERCICIO 2014 (€)

	2014	2013
<b>1. Cotizaciones sociales</b>	<b>861.225.161,87</b>	<b>819.944.381,16</b>
a) Régimen general	265.062.659,86	248.894.236,11
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	66.626.859,94	61.579.403,40
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	914.255,37	870.951,41
e) Régimen especial de la minería del carbón	71.456,53	66.266,12
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales	528.549.930,17	508.533.524,12
<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	0,00	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
<b>3. Prestaciones de servicios</b>	<b>4.536.799,33</b>	<b>4.201.453,40</b>
<b>4. Trabajos realizados por la Entidad para su inmovilizado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Otros ingresos de gestión ordinaria</b>	<b>83.039.711,26</b>	<b>84.555.519,94</b>
a) Arrendamientos	2.554,24	1.791,32
b) Otros ingresos	0,00	117,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	29.166.408,30	23.707.693,29
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	53.870.748,72	60.845.918,33
<b>6. Excesos de provisiones</b>	<b>26.476,94</b>	<b>225.759,45</b>
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>948.828.149,40</b>	<b>908.927.113,95</b>

**CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. EJERCICIO 2014 (€)**

	2014	2013
<b>7. Prestaciones sociales</b>	<b>-400.439.432,15</b>	<b>-347.295.175,47</b>
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad Temporal	-351.056.285,53	-301.240.343,10
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-35.817.519,38	-32.931.767,75
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-9.607.775,77	-10.095.694,84
f) Prestaciones sociales	-571.414,28	-434.864,20
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-814.029,26	-332.059,01
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-1.978.414,22	-1.838.958,26
i) Otras prestaciones	-593.993,71	-421.488,31
<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-85.240.910,33</b>	<b>-84.629.564,81</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-64.453.345,52	-63.990.323,00
b) Cargas sociales	-20.787.564,81	-20.639.241,81
<b>9. Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-230.243.352,28</b>	<b>-242.240.808,06</b>
a) Transferencias	-144.062.286,02	-138.864.188,08
b) Subvenciones	-86.181.066,26	-103.376.619,98
<b>10. Aprovisionamientos</b>	<b>-48.387.946,50</b>	<b>-45.782.845,29</b>
a) Compras y consumos	-48.387.946,50	-45.782.845,29
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-150.944.757,79</b>	<b>-154.160.912,27</b>
a) Suministros y servicios exteriores	-22.214.550,54	-22.107.154,83
b) Tributos	-514.145,25	-556.768,79
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-30.901.902,09	-26.365.307,94
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-47.341.151,86	-51.260.931,99
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-49.973.008,05	-53.870.748,72
<b>12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-4.145.123,24</b>	<b>-4.623.449,08</b>
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-919.401.522,29</b>	<b>-878.732.754,98</b>

**CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. EJERCICIO 2014 (€)**

	2014	2013
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>29.426.627,11</b>	<b>30.194.358,97</b>
<b>13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta</b>	<b>-2.662.382,09</b>	<b>-561.701,02</b>
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-2.662.382,09	-561.701,02
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
<b>14. Otras partidas no ordinarias</b>	<b>629.767,99</b>	<b>496.753,12</b>
a) Ingresos	629.767,99	497.353,12
b) Gastos	0,00	-600,00
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>27.394.013,01</b>	<b>30.129.411,07</b>
<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>6.394.528,18</b>	<b>11.220.168,10</b>
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	6.394.528,18	11.220.168,10
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
<b>16. Gastos financieros</b>	<b>-5.512,42</b>	<b>-6.397,40</b>
<b>17. Gastos financieros imputados al activo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>18. Variación del valor razonable en activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
<b>19. Diferencias de cambio</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>-442.705,52</b>
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	-442.705,52
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>6.389.015,76</b>	<b>10.771.065,18</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>33.783.028,77</b>	<b>40.900.476,25</b>
AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.787.038,56
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>42.687.514,81</b>

**BALANCE EJERCICIO 2014 (€)**

ACTIVO	2014	REEXPRESADO 2013
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>130.353.076,64</b>	<b>124.132.615,12</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>2.101.052,85</b>	<b>1.409.064,04</b>
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	349.293,57	461.227,18
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	1.751.759,30	947.836,88
5. Otro inmovilizado intangible	-0,02	-0,02
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>104.482.927,54</b>	<b>108.705.802,25</b>
1. Terrenos	24.397.211,92	24.397.211,92
2. Construcciones	61.080.058,92	62.096.024,26
5. Otro inmovilizado material	18.849.929,71	22.212.566,07
6. Inmovilizado en curso y anticipos	155.726,99	0,00
<b>III. Inversiones inmobiliarias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
<b>IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas</b>	<b>3.779.654,09</b>	<b>3.779.654,09</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	3.779.654,09	3.779.654,09
4. Otras inversiones	0,00	0,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>17.611.045,07</b>	<b>8.022.186,27</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	16.632.719,74	7.094.024,58
4. Otras inversiones financieras	978.325,33	928.161,69
<b>VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo</b>	<b>2.378.397,09</b>	<b>2.215.908,47</b>

**BALANCE EJERCICIO 2014 (€)**

<b>ACTIVO</b>	<b>2014</b>	<b>REEXPRESADO 2013</b>
<b>B) Activo corriente</b>	<b>654.225.643,96</b>	<b>668.837.409,06</b>
<b>I. Activos en estado de venta</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>107.786,19</b>	<b>134.223,43</b>
1. Productos farmacéuticos	37.757,61	48.005,38
2. Material sanitario de consumo	70.028,58	85.289,40
3. Otros aprovisionamientos	0,00	928,65
<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>219.005.160,54</b>	<b>245.021.791,48</b>
1. Deudores por operaciones de gestión	28.066.242,43	70.023.429,64
2. Otras cuentas a cobrar	190.675.992,34	174.536.770,34
3. Administraciones públicas	262.925,77	461.591,50
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
<b>IV. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>1.232.913,27</b>	<b>101.303.811,89</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.222.649,22	1.109.855,38
4. Otras inversiones financieras	10.264,05	100.193.956,51
<b>V. Ajustes por periodificación</b>	<b>858.316,28</b>	<b>509.101,60</b>
<b>VI. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>433.021.467,68</b>	<b>321.868.480,66</b>
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	433.021.467,68	321.868.480,66
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>784.578.720,60</b>	<b>792.970.024,18</b>

**BALANCE EJERCICIO 2014 (€)**

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2014</b>	<b>REEXPRESADO 2013</b>
<b>A) Patrimonio neto</b>	<b>667.687.750,70</b>	<b>683.588.258,30</b>
<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>667.687.750,70</b>	<b>683.588.258,30</b>
1. Reservas	546.453.310,53	500.076.899,04
2. Resultados de ejercicios anteriores	87.451.411,40	140.823.844,45
3. Resultados de ejercicio	33.783.028,77	42.687.514,81
<b>III. Ajustes por cambios de valor</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
<b>IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) Pasivo no corriente</b>	<b>52.285,03</b>	<b>155.756,69</b>
<b>I. Provisiones a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>52.285,03</b>	<b>155.756,69</b>
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	52.285,03	17.947,12
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	137.809,57
<b>C) Pasivo corriente</b>	<b>116.838.684,87</b>	<b>109.226.009,19</b>
<b>I. Provisiones a corto plazo</b>	<b>50.687.841,18</b>	<b>53.903.485,66</b>
<b>II. Deudas a corto plazo</b>	<b>695.543,56</b>	<b>1.218.732,56</b>
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	695.543,56	1.032.557,39
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	186.175,17
<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>65.455.300,13</b>	<b>54.103.790,97</b>
1. Acreedores por operaciones de gestión	6.824.427,79	233.770,27
2. Otras cuentas a pagar	53.531.489,35	49.047.213,72
3. Administraciones públicas	5.099.382,99	4.822.806,98
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
<b>V. Ajustes por periodificación</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....</b>	<b>784.578.720,60</b>	<b>792.970.024,18</b>



**CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. PATRIMONIO PRIVATIVO 2014 (€)**

	2014	2013
<b>1. Cotizaciones sociales</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Régimen general	0,00	0,00
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales	0,00	0,00
<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) transferencias	0,00	0,00
a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
<b>3. Prestaciones de servicios</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4. Trabajos realizados por la Entidad para su inmovilizado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Otros ingresos de gestión ordinaria</b>	<b>361.740,52</b>	<b>364.567,44</b>
a) Arrendamientos	361.740,52	364.567,44
b) Otros ingresos	0,00	0,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
<b>6. Excesos de provisiones</b>	<b>72.015,90</b>	<b>1.237.207,14</b>
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>433.756,42</b>	<b>1.601.774,58</b>

**CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. PATRIMONIO PRIVATIVO 2014 (€)**

	2014	2013
<b>7. Prestaciones sociales</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad Temporal	0,00	0,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
h) Farmacia, efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
i) Otras prestaciones	0,00	0,00
<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-35.220,40</b>	<b>-21.673,37</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
b) Cargas sociales	-35.220,40	-21.673,37
<b>9. Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Transferencias	0,00	0,00
b) Subvenciones	0,00	0,00
<b>10. Aprovisionamientos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Compras y consumos	0,00	0,00
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-286.256,16</b>	<b>-200.127,91</b>
a) Suministros y servicios exteriores	-236.403,64	-153.889,49
b) Tributos	-49.852,52	-46.238,42
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	0,00
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
<b>12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-102.835,81</b>	<b>-108.787,56</b>
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-424.312,37</b>	<b>-330.588,84</b>

**CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. PATRIMONIO PRIVATIVO 2014 (€)**

	2014	2013
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>9.444,05</b>	<b>1.271.185,74</b>
<b>13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.983,61</b>
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	0,00	-3.983,61
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
<b>14. Otras partidas no ordinarias</b>	<b>-141.204,38</b>	<b>-4.109.676,07</b>
a) Ingresos	0,00	0,00
b) Gastos	-141.204,38	-4.109.676,07
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-131.760,33</b>	<b>-2.842.473,94</b>
<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>142.697,88</b>	<b>183.792,37</b>
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	142.697,88	183.792,37
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
<b>16. Gastos financieros</b>	<b>-133.483,12</b>	<b>-1,71</b>
<b>17. Gastos financieros imputados al activo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>18. Variación del valor razonable en activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
<b>19. Diferencias de cambio</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros</b>	<b>48.754,36</b>	<b>-1.139,01</b>
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	48.754,36	-1.139,01
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>57.969,12</b>	<b>182.651,65</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>-73.791,21</b>	<b>-2.659.822,29</b>
<b>21. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>45.595,98</b>	<b>26.339,30</b>
<b>V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>-28.195,23</b>	<b>-2.633.482,99</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-2.633.482,99</b>

**BALANCE. PATRIMONIO PRIVATIVO. EJERCICIO 2014 (€)**

ACTIVO	2014	REEXPRESADO 2013
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>4.875.770,91</b>	<b>4.957.853,99</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>1.917.148,87</b>	<b>2.019.984,68</b>
1. Terrenos	981.394,12	981.394,12
2. Construcciones	783.981,52	793.900,62
5. Otro inmovilizado material	151.773,23	244.689,94
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
<b>III. Inversiones inmobiliarias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
<b>IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>2.958.622,04</b>	<b>2.937.869,31</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	2.958.622,04	2.937.869,31
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
<b>VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**BALANCE. PATRIMONIO PRIVATIVO. EJERCICIO 2014 (€)**

ACTIVO	2014	REEXPRESADO 2013
<b>B) Activo corriente</b>	<b>4.002.602,58</b>	<b>3.722.370,23</b>
<b>I. Activos en estado de venta</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>127.345,87</b>	<b>78.376,19</b>
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	19.527,84	19.527,84
3. Administraciones públicas	107.818,03	58.848,35
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>26.397,71</b>	<b>26.397,71</b>
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	26.397,71	26.397,71
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
<b>VI. Ajustes por periodificación</b>	<b>3.665,55</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>3.845.193,45</b>	<b>3.617.596,33</b>
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	3.845.193,45	3.617.596,33
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>8.878.373,49</b>	<b>8.680.224,22</b>

**BALANCE. PATRIMONIO PRIVATIVO. EJERCICIO 2014 (€)**

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2014</b>	<b>REEXPRESADO 2013</b>
<b>A) Patrimonio neto</b>	<b>-8.926.399,71</b>	<b>-8.898.204,48</b>
<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>-8.926.399,71</b>	<b>-8.898.204,48</b>
1. Reservas	0,00	0,00
2. Resultados de ejercicios anteriores	-8.898.204,48	-6.264.721,49
3. Resultados de ejercicio	-28.195,23	-2.633.482,99
<b>III. Ajustes por cambios de valor</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
<b>IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) Pasivo no corriente</b>	<b>2.283.056,98</b>	<b>3.678.493,95</b>
<b>I. Provisiones a largo plazo</b>	<b>2.263.584,19</b>	<b>3.659.021,16</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>19.472,79</b>	<b>19.472,79</b>
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	19.472,79	19.472,79
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
<b>C) Pasivo corriente</b>	<b>15.521.716,22</b>	<b>13.899.934,75</b>
<b>I. Provisiones a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Deudas a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>15.521.716,22</b>	<b>13.899.934,75</b>
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	15.530.801,17	13.905.773,66
3. Administraciones públicas	-9.084,95	-5.838,91
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
<b>V. Ajustes por periodificación</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....</b>	<b>8.878.373,49</b>	<b>8.680.224,22</b>



## MARCO LEGISLATIVO

Como normas más relevantes publicadas durante el año 2014 que afectan a las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social habría que citar las siguientes (ordenadas por fecha de publicación en el BOE):

1. Orden ESS/106/2014 de 31 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional contenidas en la Ley 22/2013 de 23 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2014 (BOE 1-02-2014).
2. Orden ESS/234/2014 de 17 de febrero, por la que se establecen para el año 2014 las bases de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores del Régimen Especial del Mar incluidos en los grupos segundo y tercero (BOE 19-02-2014).
3. Ley 1/2014 de 38 de febrero, para la protección de los trabajadores a tiempo parcial y otras medidas urgentes en el orden económico y social (BOE 1-03-2014).
4. Real Decreto-Ley 3/2014 de 28 de febrero, de medidas urgentes para el fomento del empleo y la contratación indefinida (BOE 1-03-2014).
5. Orden HAP/492/2014 de 27 de marzo, por la que se regulan los requisitos funcionales y técnicos del registro contable de facturas de las entidades del ámbito de aplicación de la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público (BOE 29-03-2014).
6. Resolución de 3 de abril de 2014, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se publica el catálogo de organismos, entidades y empresas incluidos en el Registro de Prestaciones Sociales (BOE 23-04-2014).
7. Resolución de 6 de mayo de 2014, de la Tesorería General de la Seguridad Social, por la que se autoriza una nueva ampliación del plazo de ingreso de la cotización correspondiente a los nuevos conceptos e importes computables en la base de cotización al Régimen General de la Seguridad Social, consecuencia de la modificación del artículo 109 de la LGSS, mediante nueva redacción dada por la disposición final tercera del Real Decreto-ley 16/2013, de 20 de diciembre (BOE 15-05-2014).
8. Resolución de 21 de mayo de 2014, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por la que se establece el Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, a aplicar por las mutuas en la planificación de sus actividades para el año 2014 (BOE 29-05-2014).
9. Orden ESS/996/2014 de 12 de junio, por la que se prorrogan los plazos para la presentación de las solicitudes y de remisión de los informes propuesta de los incentivos correspondientes al ejercicio 2013, al amparo del Real Decreto 404/2010, de 31 de marzo, por



el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral (BOE 16-06-2014).

10. Resolución de 25 de junio de 2014 de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se establecen las condiciones de uso de la plataforma FACe-Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado (BOE 28-06-2014).

11. Real Decreto 625/2014 de 18 de julio, por el que se regulan determinados aspectos de la gestión y control de los procesos por incapacidad temporal en los primeros 365 días de su duración (BOE 21-07-2014).

12. Real Decreto 637/2014 de 25 de julio, por el que se modifica el artículo 23 del Reglamento General sobre cotización y liquidación y de otros derechos de la Seguridad Social, aprobado por Real Decreto 2064/1995 de 22 de diciembre (BOE 26-07-2014).

13. Resolución de 3 de julio de 2014 de la Intervención General de la Seguridad Social, por la que se aprueba la Instrucción de contabilidad para las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social (BOE 17-09-2014).

14. Orden ESS/2003/2014 de 29 de octubre, por la que se fijan para el ejercicio 2014 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón (BOE 1 -11-2014).

15. Orden ESS/2098/2014 de 6 de noviembre, por la que se modifica el anexo de la Orden de 27 de diciembre de 1994, por la que se aprueba el modelo de recibo individual de salarios (BOE 11-11-2014).

16. Resolución de 17 de noviembre de 2014, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se establece el calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del estado para el año 2015, a efectos de cómputo de plazos (BOE 27-11-2014).

17. Real Decreto 1106/2014 de 26 de diciembre, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2015 (BOE 27-12-2014).

18. Ley 35/2014 de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social (BOE 29-12-2014).

19. Resolución de 29 de diciembre de 2014, conjunta de las Secretarías de Estado de Presupuestos y Gastos y de Administraciones Públicas, por la que se dictan instrucciones para la aplicación efectiva, en el ámbito del sector público estatal, de las previsiones de la disposición adicional décima segunda, de la Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para 2015 (BOE 2-01-2015).



## RED DE OFICINAS Y CENTROS ASISTENCIALES

A fecha 31 de diciembre de 2014

### DIRECCIÓN TERRITORIAL NORESTE: CATALUÑA, ARAGÓN Y BALEARES

**Director: D. Carlos Luis Sáez de Juan**

#### CATALUÑA

##### • BARCELONA

D. Jordi Batalla Canyelles

**Director Provincial**

D. Alberto Farrús Ramell

**Adjunto a la Dirección Provincial**

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Tetuán, 36 al 41. 08010 BARCELONA

Tfno.: 933 44 02 00 Fax: 933 44 02 57

**Oficina y Centro Asistencial**

Can Tries, 63 Bajo. 08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Tfno.: 933 36 82 85 Fax: 932 63 75 74

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Montserrat, s/n 08490 TORDERA

Tfno.: 937 64 38 90 Fax: 937 64 52 01

##### • GIRONA

D.ª María Ángeles Bautista Martínez

**Directora Provincial**

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Creu, 37. Bajos y entresuelo 2ª. 17002 GIRONA

Tfno.: 972 21 37 58 Fax: 972 21 70 21

##### • LLEIDA

D. José Antonio García Pérez

**Director Provincial**

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de Madrid, 54. 25002 LLEIDA

Tfno.: 973 28 91 00 Fax: 973 28 03 16

##### • TARRAGONA

D. Xavier Rofas Gasulla

**Director Provincial**

**Oficina y Centro Asistencial**

Pza. de la Generalitat, 2. 43005 TARRAGONA

Tfno.: 977 23 03 44 Fax: 977 23 81 13

#### ARAGÓN

##### • ZARAGOZA

D.ª Eva Ramón Arbués

**Directora Provincial**

**Oficina y Centro Asistencial**

Carretera de Madrid-Zaragoza Km. 315,7 Bajo y Primero.

Polígono Empresarial "Miralbueno". 50012 ZARAGOZA

Tfno.: 976 30 44 55 Fax: 976 31 33 20

##### • HUESCA

D. Miguel Almárcegui Navarro

**Director Provincial**

**Oficina**

Avda. Dr. Artero, 2. 22004 HUESCA

Red de Centros de Fraternidad-Muprespa



fraternidad.com/centros



## • TERUEL

D. José M<sup>a</sup> Aranguren Rodríguez**Director Provincial****Oficina**

C/ Agustina de Aragón, 7. 44002 TERUEL

Tfno.: 978 60 21 02 Fax: 978 60 18 74

## BALEARES

## • PALMA DE MALLORCA

D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Antonia Sbert Haro**Directora Provincial****Centro Asistencial**

C/ General Riera, 11 Bajo. 07003 PALMA DE MALLORCA

Tfno.: 971 75 82 52 Fax.: 971 75 11 03

**Oficina**

C/ Jaume Balmes, 13 Bajo. 07005 PALMA DE MALLORCA

Tfno.: 971 25 62 66 Fax.: 971 24 56 56

**Oficina**

Avda. España, 82. 07800 IBIZA

Tfno.: 971 39 89 26 Fax: 971 39 89 25

**Oficina**

C/ Vassallo, 22 A. 07703 MAHÓN

Tfno.: 971 36 23 00 Fax: 971 35 58 87

**DIRECCIÓN TERRITORIAL SUR:****ANDALUCÍA, CEUTA, MELILLA Y CANARIAS****Directora: D.<sup>a</sup> Sonia Medrano Pascual**

## ANDALUCÍA

## • ALMERÍA

D.<sup>a</sup> Matilde Góngora Martínez**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Ctra. de Ronda, 78 bajo. 04006 ALMERÍA

Tfno.: 950 23 90 77 Fax: 950 27 53 86

**Oficina**

C/ Yuca, s/n. 04700 EL EJIDO

Tfno.: 950 48 90 25 Fax: 950 48 90 47

**Oficina**

C/ Benito Pérez Galdós, Bloque -2 Entreplanta

Parador de las Hortichuelas

04720 ROQUETAS DE MAR

Tfno.: 950 55 20 44 Fax: 950 34 69 94

**Oficina**

Avda. Andalucía, 23 bajo. 04640 PULPI

Tfno.: 950 46 47 53 Fax: 950 61 96 09

## • CÁDIZ

D.<sup>a</sup> Rosario Belmonte García**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Andalucía, 24 Bajo. 11008 CÁDIZ

Tfno.: 956 25 82 02 Fax: 956 25 63 04

**Oficina y Centro Asistencial**

Urbanización Residencial Jardines de la Bahía

(Camino de la Ermita) N<sup>o</sup>. 9 - Local 4

11205 ALGECIRAS (CÁDIZ).

Tfno.: 956 78 71 98 Fax: 956 78 70 86

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. José Cádiz Salvatierra, 1-8 Bajo. Edif. Málaga 2

11405 JEREZ DE LA FRONTERA

Tfno.: 956 31 95 12 Fax: 956 18 39 45

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Muñoz Molleda, 2 Bajo. 11300 LA LÍNEA

Tfno.: 956 17 71 23 Fax: 956 17 65 18

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. España, 22 Bajo. 11600 UBRIQUE

Tfno.: 956 46 20 54 Fax: 956 46 06 63

## • CÓRDOBA

D.<sup>a</sup> Inmaculada Rufián Peña**Directora Provincial****Oficina**P<sup>o</sup> de la Victoria, 23 Bajo. 14004 CÓRDOBA

Tfno.: 957 20 09 22 Fax: 957 42 22 51

**Centro Asistencial**

C/ Eduardo Dato, 8 Bajo. 14003 CÓRDOBA

Tfno.: 957 20 09 22 Fax: 957 42 22 51

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Baldomero Jiménez, s/n Bajo. 14500 PUENTE GENIL

Tfno.: 957 60 01 34 Fax: 957 60 34 17

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Federico García Lorca, 4 bajo. 14900 LUCENA  
Tfno.: 957 51 45 96 Fax: 957 59 14 43

**• HUELVA**

D. Manuel González Díaz

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Dr. Rubio, 6 Bajo. 21002 HUELVA  
Tfno.: 959 54 06 75 Fax: 959 25 03 80

**• GRANADA**

D. Miguel Ángel Quesada Moya

**Director Provincial**

D. José M<sup>a</sup> Bravo Lopetegui

**Director Provincial Adjunto****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de la Argentinita, 13 - Bajo. 18014 GRANADA  
Tfno.: 958 17 22 90 Fax: 958 17 24 84

**Oficina y Centro Asistencial**

Plaza de España, 6 Bajo. 18600 MOTRIL  
Tfno.: 958 60 58 30 Fax: 958 83 48 28

**• JAÉN**

D. Ángel Gilabert Ruiz

**Director Provincial**

D. Juan Francisco Moreno Esquinas

**Director Provincial Adjunto****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Comunidad Foral de Navarra, 16. 23008 JAÉN  
Tfno.: 953 29 45 52 Fax: 953 27 55 60

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ San Miguel, 4-6 Bajo. 23740 ANDÚJAR  
Tfno.: 953 50 14 07 Fax: 953 51 21 06

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Floridablanca, 40 Bajo. 23200 LA CAROLINA  
Tfno.: 953 66 06 78 Fax: 953 66 06 78

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Alfonso X el Sabio, 9 Bajo. 23700 LINARES  
Tfno.: 953 69 35 00 Fax: 953 69 17 10

**Oficina y Centro Asistencial**

Pol. Industrial Martos, C/ Linares, 15. 23600 MARTOS  
Tfno.: 953 55 40 20 Fax: 953 56 92 10

**• MÁLAGA**

D. José Manuel Crespo Figuerola

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Pacífico, 62 Bajo. 29004 MÁLAGA  
Tfno.: 952 23 91 21 Fax: 952 17 07 77

**Oficina**

C/ Cristo, 67. 29700 VÉLEZ-MÁLAGA  
Tfno.: 952 55 85 30 Fax: 952 50 52 07

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Camilo José Cela, 3 (Edificio Europa). 29640 FUENGIROLA  
Tfno.: 952 46 88 21 Fax: 952 46 87 57

**Oficina**

C/ Monterejas, 51-53. 29400 RONDA  
Tfno.: 952 87 64 40 Fax: 952 16 11 07

**Oficina**

C/ Jaén, 4. 29670 SAN PEDRO DE ALCANTARA  
Tfno.: 952 78 98 75 Fax: 952 85 32 39

**Oficina**

Pza. de la Azucarera, parcela 32. 29200 ANTEQUERA  
Tfno.: 952 73 97 90 Fax: 952 73 97 87

**• SEVILLA**

D.<sup>a</sup> María Dolores Jariego Oyola

**Directora Provincial**

D. Enrique Ballesteros Domínguez

**Adjunto a la Dirección Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Ramón y Cajal, 35. 41005 SEVILLA  
Tfno.: 954 93 59 00 Fax: 954 93 59 20

**Oficina**

C/ Menéndez Pelayo, 46-1º. 41003 SEVILLA  
Tfno.: 954 53 65 36 Fax: 954 53 32 51

**Oficina y Centro Asistencial**

Complejo Ideal Pol. Industrial Alcalá 10.  
Ctra. Sevilla a Málaga, Km. 6,3  
41500 ALCALÁ DE GUADAÍRA  
Tfno.: 955 63 58 56 Fax: 955 63 17 75

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de la Constitución, 13-1º Edificio CONYPER.  
41640 OSUNA  
Tfno.: 954 81 09 00 Fax: 954 81 19 05



## • MELILLA

**Oficina**

C/ Ayul-Lalchandani, 5  
Edificio San Lorenzo III, 52004 MELILLA  
Tfno.: 952 67 69 59 Fax: 952 67 01 28

## CANARIAS

## • LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

D. Carlos Macho Mishal

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ León y Castillo, 259-261. 35005 LAS PALMAS GRAN CANARIA  
Tfno.: 928 29 34 00 Fax: 928 23 36 80

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ León y Castillo, 127. 35500 ARRECIFE  
Tfno.: 928 81 45 48 Fax: 928 80 35 64

## • SANTA CRUZ DE TENERIFE

D. Álvaro Morales Almenara

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Pedro Guezala, 2 c/v Pintor Martín González (Residencial El Parque)  
38007 SANTA CRUZ DE TENERIFE  
Tfno.: 922 20 02 65 Fax: 922 20 35 95

**DIRECCIÓN TERRITORIAL MESETA SUR:****CASTILLA-LA MANCHA, EXTREMADURA Y MURCIA**

**Director: D. Eduardo Sanz Murillo**

## CASTILLA-LA MANCHA

## • ALBACETE

D. Eloy Ávila Lacalle

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ San Antonio, 35 y C/ Iris, 2 bl.-A. 02001 ALBACETE  
Tfno.: 967 21 53 97 Fax: 967 21 94 83

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Carlos III, 2. 02640 ALMANSA  
Tfno.: 967 34 15 50 Fax: 967 34 15 62

## • CIUDAD REAL

D. José Luis Agudo de Blas

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Ctra. de Valdepeñas, 5. 13004 CIUDAD REAL  
Tfno.: 926 25 05 50 Fax: 926 25 53 24

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Reyes Católicos, 17. 13200 MANZANARES  
Tfno.: 926 61 07 71 Fax: 926 61 05 50

**Oficina y Centro Asistencial**

Pº San Gregorio, 70. 13500 PUERTOLLANO  
Tfno.: 926 42 35 01 Fax: 926 41 05 13

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ del Campo, 15. 13700 TOMELLOSO  
Tfno.: 926 51 00 50 Fax: 926 50 46 23

## • CUENCA

D. Gregorio Yuste Herraiz

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Calderón de la Barca, 16. 16001 CUENCA  
Tfno.: 969 22 81 64 Fax: 969 23 10 61

## • GUADALAJARA

D. Juan Carlos Saz Sánchez

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Santa María Micaela, 106-108. 19002 GUADALAJARA  
Tfno.: 949 23 21 30 Fax: 949 23 11 51

## • TOLEDO

D. Luís Sobrino Sobrino

**Director Provincial**

D. José L. Carretero Ramos

**Director Provincial Adjunto****Oficina y Centro Asistencial**

Pza. Villa de París, 13. 45003 TOLEDO  
Tfno.: 925 21 00 12 Fax: 925 21 40 76

## EXTREMADURA

## • BADAJOZ

D. José Gallego González

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ José María Alcaraz y Alenda, 35.  
Edificio Puerta de Europa III bajo y entreplanta. 06011 BADAJOZ  
Tfno.: 924 22 30 49 Fax: 924 22 27 76

#### • CÁCERES

D. Miguel Redondo Flores  
**Director Provincial**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
Avda. Virgen de Guadalupe, 20. 10001 CÁCERES  
Tfno.: 927 22 43 54 Fax: 927 21 00 70

**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Cruz Roja, s/n. 10600 PLASENCIA  
Tfno.: 927 42 51 92 Fax: 927 42 50 49

### COMUNIDAD VALENCIANA

#### • VALENCIA

D. Juan Jorge de Vicente Aldecoa  
**Director Provincial**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Manuel de Falla, 12. 46015 VALENCIA  
Tfno.: 963 17 93 00 Fax: 963 52 81 68

**Oficina**  
C/ Gandía, 6 bajo. 46600 ALZIRA  
Tfno.: 962 41 83 58 Fax: 962 41 20 34

**Oficina**  
C/ Pio XII, 17 Bajo. 46870 ONTINYENT  
Tfno.: 962 38 63 08 Fax: 962 38 62 73

**CENTRO INTERMUTUAL DE LEVANTE**  
Ctra. Valencia-Ademuz - Km. 11,7 (Salida 10)  
46184 SAN ANTONIO DE BENAGEBER  
Tfno.: 961 35 02 50 Fax: 961 35 04 77

#### • ALICANTE

D. Víctor J. Saz Sánchez  
**Director Provincial**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Bellea del Foc, 6. 03015 ALICANTE  
Tfno.: 965 11 37 33 Fax: 965 11 37 86

**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Aragón, 5 bajo. 03300 ORIHUELA  
Tfno.: 965 30 60 19 Fax: 966 74 47 12

#### • CASTELLÓN

D. Ángel Fernández García  
**Director Provincial**  
D.ª Rosa Montoliú Ribes  
**Directora Provincial Adjunta**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
Gran Vía de Tárrega Monteblanco, 30. 12006 CASTELLÓN  
Tfno.: 964 25 54 32 Fax: 964 25 48 18

#### • MURCIA

D. Alejandro López-Briones Pérez-Pedrero  
**Director Provincial**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
Avda. Miguel de Cervantes, 45. 30009 MURCIA  
Tfno.: 968 23 36 08 Fax: 968 23 30 60

**Oficina y Centro Asistencial**  
Pza. Bastarreche, 4. 30202 CARTAGENA  
Tfno.: 968 50 38 31 Fax: 968 12 28 41

**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Pérez Cervera, 8 Bajo. 30530 CIEZA  
Tfno.: 968 76 01 64 Fax: 968 45 45 44

**Oficina**  
C/ Jerónimo Santa Fe, 86 30800 LORCA  
Tfno.: 968 44 27 94 Fax: 968 44 29 12

**DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE:**  
**PAÍS VASCO, LA RIOJA, NAVARRA, CANTABRIA Y ASTURIAS**  
**Director:** D. José Ignacio Díaz Lucas

### PAÍS VASCO

#### • BILBAO

D.ª Ana Fábregas Sasiaín  
**Directora Provincial**  
D. Alfonso Basterra Parages  
**Adjunto a la Dirección Provincial**  
**Oficina y Centro Asistencial**  
C/ Autonomía, 53. 48012 BILBAO  
Tfno.: 944 39 57 57 Fax: 944 42 43 74

**Oficina**  
C/ Astintze, 4. 48160 DERIO  
Tfno.: 944 54 39 21 Fax: 944 54 52 70

**Oficina**  
Polígono Industrial "El Campillo", 30B. 48500 ABANTO-CIERVANA  
Tfno.: 946 36 10 89 Fax: 946 36 10 90

**INTERMUTUAL DE EUSKADI**

C/ Fontecha y Salazar, 6. 48007 BILBAO  
Tfno.: 944 13 23 80 Fax: 944 46 67 30

- **SAN SEBASTIÁN**

D. José Antonio Ramos González

**Director Provincial**

D. Mariano Rodríguez Vega

**Adjunto a la Dirección Provincial****Centro Asistencial**

Pº Ribera de Loiola, 8-10 bajo. 20014 SAN SEBASTIÁN  
Tfno.: 943 45 12 78 Fax: 943 45 56 21

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Juan Guisasola, 3 bajo. 20600 EIBAR  
Tfno.: 943 20 79 40 Fax: 943 20 87 18

- **ÁLAVA**

D. Oscar Gómez Gómez

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Sancho El Sabio, 5 y 7. 01008 VITORIA-GASTEIZ  
Tfno.: 945 13 19 66 Fax: 945 14 26 18

**LA RIOJA**

- **LOGROÑO**

D. José Luís García Feijóo

**Director Provincial**

D. Juan Manuel Luque Calvo

**Adjunto a la Dirección Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ General Espartero, 5 Bajo. 26003 LOGROÑO  
Tfno.: 941 24 17 77 Fax: 941 25 88 69

**NAVARRA**

- **PAMPLONA**

D.ª María Socorro García San Martín

**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Benjamín Tudela, 23 - 25 31008 PAMPLONA  
Tfno.: 948 26 60 56 Fax: 948 27 63 09

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Javier Añón Baigorri, 7. 31500 TUDELA  
Tfno.: 948 41 04 50 Fax: 948 41 04 51

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Navas de Tolosa, 4 - bajo. 31320 MILAGRO  
Tfno.: 948 86 17 86 Fax: 948 86 16 90

**CANTABRIA**

- **SANTANDER**

D. Ignacio Carreras Agenjo

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de los Castros, 141 D y E Bajo 39012 SANTANDER  
Tfno.: 942 32 36 85 Fax: 942 32 37 40

**ASTURIAS**

- **OVIEDO**

D. Pedro Fernández Castaño

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Fernández Ladreda, 22 al 30. 33011 OVIEDO  
Tfno.: 985 25 87 77 Fax: 985 27 18 68

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Severo Ochoa, 22. 33208 GIJÓN  
Tfno.: 985 16 33 30 Fax: 985 16 43 00

**Oficina**

C/ Fernando Morán, 19 bajo. 33401 AVILÉS  
Tfno.: 985 56 22 25 Fax: 985 56 07 10

**DIRECCIÓN TERRITORIAL NOROESTE:****GALICIA Y CASTILLA Y LEÓN**

**Director:** D. Jacobo Baró Pazos

**GALICIA**

- **A CORUÑA**

D. Miguel Ángel Serna Galán

**Director Provincial**

D. Francisco Javier Eibe Suarez

**Adjunto a la Dirección Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. del Ejército, 12. 15006 A CORUÑA  
Tfno.: 981 29 65 88 Fax: 981 29 88 79

**Oficina**

C/ San Pedro de Mezonzo, 48-50  
15701 SANTIAGO DE COMPOSTELA  
Tfno.: 981 59 97 07 Fax: 981 59 78 52

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de Esteiro, 85-87 - bajo y entreplanta.  
15403 FERROL  
Tfno.: 981 36 41 10 Fax: 981 35 08 38

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Fernando Blanco, 23 Bajo. 15270 CEE  
Tfno.: 981 74 61 59 Fax: 981 74 62 78

**• LUGO**

D. José Luís Sánchez Jato

**Director Provincial**

D. José Pérez Teijeiro

**Adjunto a la Dirección Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Rafael Dieste, s/n. 27002 LUGO  
Tfno.: 982 28 01 14 Fax: 982 24 45 11

**• ORENSE**

D. Ramiro Guntin Miranda

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Edificio Torrelaguna (Las Lagunas)  
Rua As Lagoas, 1. 32004 ORENSE  
Tfno.: 988 24 61 50 Fax: 988 25 34 15

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Manuel Quiroga, 20. 32300 BARCO DE VALDEORRAS  
Tfno.: 988 32 51 43 Fax: 988 32 52 61

**• PONTEVEDRA**

D. Matías de Cabo Landín

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Camiño do Ferro, 2, bajo. 36003 PONTEVEDRA  
Tfno.: 986 86 93 70 Fax: 986 84 57 95

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Gran Vía, 114 Bajo. 36203 VIGO  
Tfno.: 986 41 57 11 Fax: 986 42 17 88

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Domingo Bueno, 50 Bajo. 36400 PORRIÑO  
Tfno.: 986 33 69 55 Fax: 986 33 69 54

**CASTILLA Y LEÓN****• LEÓN**

D.ª María del Carmen Ujidos Morla

**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Pza. San Marcos, 6 bajo. 24002 LEÓN  
Tfno.: 987 24 50 99 Fax: 987 23 37 02

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Huertas de Sacramento, 11 (Centro Comercial La Máquina)  
24400 PONFERRADA  
Tfno.: 987 42 50 50 Fax: 987 42 58 51

**• ÁVILA**

D.ª María Belén Muñoz Muñoz

**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Santa Cruz de Tenerife, 3 Semiesquina C/Virgen de la Vega  
05005 ÁVILA  
Tfno.: 920 25 34 10 Fax: 920 25 34 20

**• BURGOS**

D.ª Carolina de Miguel Lancha

**Directora Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Vitoria, 58 a 62. 09004 BURGOS  
Tfno.: 947 27 25 17 Fax: 947 27 16 27

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de Castilla, 49. 09400 ARANDA DE DUERO  
Tfno.: 947 50 74 64 Fax: 947 50 74 65

**• PALENCIA**

D. Javier Saldaña Arroyo

**Director Provincial****Oficina**

C/ Cardenal Cisneros, 14. 34004 PALENCIA  
Tfno.: 979 71 32 15 Fax: 979 71 37 17

**• SALAMANCA**

D. Fernando Casado Espinosa

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Teso de San Nicolás, s/n. Bajo. 37008 SALAMANCA

Tfno.: 923 25 61 00 Fax: 923 21 13 79

**• SEGOVIA**

D. Miguel A. de la Torre Santos

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ San Antonio el Real, 25 B. 40004 SEGOVIA

Tfno.: 921 41 25 80 Fax: 921 42 01 23

**• SORIA**

D.ª Carmen Rubio Valero

**Directora Provincial****Oficina**

C/ Las Pedrizas, 6 Bajo. 42001 SORIA

Tfno.: 975 22 38 61 Fax.: 975 22 63 04

**• VALLADOLID**

D. Javier Saldaña Arroyo

**Director Provincial****Oficina y Centro Asistencial**

C/ Acera de Recoletos nº 7 y 13 baja y entreplanta. 47004

VALLADOLID

Tfno.: 983 21 80 67 Fax: 983 21 06 85

**• ZAMORA**

D. Juan Antonio García Asunción

**Director Provincial****Oficina**

C/ Magallanes, 2. 49020 ZAMORA

Tfno.: 980 51 45 84 Fax: 980 51 95 78

**DIRECCIÓN TERRITORIAL MADRID-GRANDES MUTUALISTAS****Director: D. Domingo Redondo Flores****MADRID**

D.ª Carmen Rueda Hernández

**Directora Provincial**

D. Francisco Barroso Jadraque

**Director Provincial Adjunto****Oficina**

C/ José Abascal, 50. 28003 MADRID

Tfno.: 913 95 67 00 Fax: 913 99 37 07

**Oficina C.C.**

C/ Velázquez, 146. 28002 MADRID

Tfno.: 917 16 52 40 Fax: 915 64 05 03

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Polvoranca, 41 Polígono Urtinsa. 28923 ALCORCÓN

Tfno.: 916 44 97 00 Fax: 916 44 97 81

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ San Severo, 30. 28042 BARAJAS

Tfno.: 913 01 01 23 Fax: 913 05 50 94

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. de la Reguera, 5. Polígono Industrial "La Fuensanta".

28936 MÓSTOLES

Tfno.: 914 96 88 62 Fax: 916 45 72 71

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Coto Doñana, 18 Polígono de Arroyo Culebro. 28320 PINTO

Tfno.: 916 21 20 01 Fax.: 916 21 20 16

**Oficina y Centro Asistencial**

Avda. Tenerife, 20. 28700 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES

Tfno.: 916 53 12 55 Fax: 916 53 12 96

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ Primavera, 49 - Polígono Industrial Las Monjas.

28850 TORREJÓN DE ARDOZ

Tfno.: 916 74 94 12 Fax.: 916 74 90 96

**Oficina y Centro Asistencial**

C/ del Viento, 12. 28760 TRES CANTOS

Tfno.: 918 04 10 73 Fax.: 918 04 28 77

**HOSPITAL MADRE DE DIOS**

C/ Madre de Dios, 42

28016 MADRID

Tfno.:913 43 19 60 Fax:913 43 19 99





## PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

La presente Memoria de sostenibilidad para el año 2014 de Fraternidad-Muprespa se ha elaborado conforme a los criterios de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" en su versión 3.1 del Global Reporting Initiative (GRI).

Este Informe de Gestión y Memoria de Sostenibilidad pretende ser un documento de comunicación tanto interno como externo; un instrumento a través del cual Fraternidad-Muprespa informa a las empresas asociadas, trabajadores protegidos, proveedores, colaboradores, empleados y sociedad en general, sobre las acciones llevadas a cabo en el ejercicio 2014.

El contenido del informe ha sido elaborado por el Departamento de Relaciones con Asociados y Comunicación de Fraternidad-Muprespa.

Para solicitar cualquier información sobre aspectos o contenidos de este informe o plantear sugerencias, puede contactar con Fraternidad-Muprespa dirigiéndose al correo electrónico: [memoria\\_anual\\_FM@fraternidad.com](mailto:memoria_anual_FM@fraternidad.com), o bien a través de la ventanilla electrónica de atención de nuestro portal Web corporativo: [www.fraternidad.com](http://www.fraternidad.com).

### ALCANCE, PERFIL Y COBERTURA DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

En este documento, de publicación anual, se refleja la gestión realizada por las distintas unidades de Fraternidad-Muprespa y la información financiera con los resultados económicos del 2014.

### DOMICILIO SOCIAL DE FRATERNIDAD-MUPRESPA

Pza. Cánovas del Castillo, 3  
28014, MADRID

### Contactar con Fraternidad-Muprespa



[fraternidad.com/Contactar](http://fraternidad.com/Contactar)

### MAQUETACIÓN Y MONTAJE:

Buleboo Estudio

Paseo de la Castellana, 184, 4º planta. 28046 Madrid  
Telf.: 91 827 26 61

[www.buleboo.es](http://www.buleboo.es)



## ENCUESTA SOBRE EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2014

Le rogamos que nos ayude a mejorar nuestro Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad contestando a una serie de preguntas y nos las remita a [memoria\\_anual\\_FM@fraternidad.com](mailto:memoria_anual_FM@fraternidad.com).

### ¿Cuál es su relación con Fraternidad-Muprespa?

- Empresa mutualista     Proveedor  
 Trabajador protegido     Empleado  
 Colaborador     Otros (indicar cual)

### ¿Qué le ha parecido nuestro Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2014?

	Muy buena	Normal	Mala
Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redacción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Claridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estructura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manejo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ¿Considera que el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de 2014 refleja con sus actuaciones el compromiso de Fraternidad-Muprespa con la Responsabilidad Social?

	Muy bien	Normal	Mal
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### En cuanto a los apartados de nuestro Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad que ha leído, indique que le han parecido.

	Muy Interesante	Bastante Interesante	Poco Interesante
1. Fraternidad-Muprespa en cifras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Presentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Logros 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nuestra tarjeta de presentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Informe de gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Queremos ser... SU MUTUA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ser un buen lugar de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Comprometidos con la sociedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Preocupados por el medioambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ilusionados mejoraremos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Anexos:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuentas anuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marco legislativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Red de oficinas y centros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tabla de indicadores GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ¿Qué mejoraría en el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad?



## TABLA DE INDICADORES GRI

### Enfoque de la dirección: Indicadores de desempeño

		EC	Dimensión económica		
		Aspecto:	Desempeño económico	Página	Notas
Desempeño económico	Principal	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	59	
Desempeño económico	Principal	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	--	El cambio climático no se considera un riesgo importante para la organización, por lo que no se valoran las consecuencias sobre la actividad.
Desempeño económico	Principal	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	--	
Desempeño económico	Principal	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	--	Fraternidad-Muprespa no recibe ayudas financieras de gobiernos.
		Aspecto:	Presencia en el mercado		
Presencia en el mercado	Adicional	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	--	Ámbito nacional. No existen diferencias en el SMI.
Presencia en el mercado	Principal	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	86	Regulado por la Ley de Contratación Pública que promueve la contratación de proveedores locales.
Presencia en el mercado	Principal	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	91	Los proveedores seleccionados tienen sede en España. Los directivos de Fraternidad-Muprespa son españoles.
		Aspecto:	Impacto Económico Indirecto		
Impactos económicos indirectos	Principal	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	49	
Impactos económicos indirectos	Adicional	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	--	

**Desempeño ambiental**

		Aspecto:		Página	Notas
		Aspecto:	<b>Materiales</b>		
Materiales	Principal	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	114	
Materiales	Principal	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	--	
		Aspecto:	<b>Energía</b>		
Energía	Principal	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	115	
Energía	Principal	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	--	
Energía	Adicional	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	--	
Energía	Adicional	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	--	
Energía	Adicional	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	--	
		Aspecto:	<b>Agua</b>		
Agua	Principal	EN8	Captación total de agua por fuentes.	115	
Agua	Adicional	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	--	El agua utilizada procede de la red pública.
Agua	Adicional	EN10	Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada.	--	
		Aspecto:	<b>Biodiversidad</b>		
Biodiversidad	Principal	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	--	Fraternidad-Muprespa en el desarrollo de su actividad no afecta negativamente a espacios naturales protegidos ni a especies protegidas.
Biodiversidad	Principal	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	--	Fraternidad-Muprespa en el desarrollo de su actividad no afecta negativamente a espacios naturales protegidos ni a especies protegidas.
Biodiversidad	Adicional	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	--	El impacto de nuestras actividades no es significativo en este aspecto.
Biodiversidad	Adicional	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	--	El impacto de nuestras actividades no es significativo en este aspecto.
Biodiversidad	Adicional	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	--	El impacto de nuestras actividades no es significativo en este aspecto.



			Aspecto:		Página	Notas
			Emisiones, vertidos y residuos			
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		116	
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Adicional	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		--	No se producen.
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Principal	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		--	No hay constancia de este tipo de incidencias.
Emisiones, vertidos y residuos	Adicional	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos, I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		--	
Emisiones, vertidos y residuos	Adicional	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		--	El impacto de nuestras actividades no es significativo en este aspecto.
			Aspecto:	Productos y servicios		
Productos y servicios	Principal	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		--	
Productos y servicios	Principal	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalajes, que son reclamados al final de su vida útil, por categoría de productos		--	La Mutua por su actividad no vende productos ni emplea embalajes.
			Aspecto:	Cumplimiento normativo		
Cumplimiento normativo	Principal	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		--	No se han producido.
			Aspecto:	Transporte		
Transporte	Adicional	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		--	
			Aspecto:	General		
General	Adicional	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		--	

**La dimensión social**

		Aspecto:	Empleo		Página	Notas
Empleo	Principal	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		45	
Empleo	Principal	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		44	
Empleo	Adicional	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		95	
Empleo	Principal	LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.		47	Tabla con las medidas conciliadoras y números de casos, entre las que se encuentra las bajas por maternidad o paternidad.
		Aspecto:	Relación Empresa / Trabajadores			
Relación Empresa / Trabajadores	Principal	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		92	Todos los empleados de Fraternidad-Muprespa están cubiertos por el Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de seguros, Reaseguros y Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.
Relación Empresa / Trabajadores	Principal	LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		--	Todos los empleados son informados en tiempo y forma de cualquier cambio de organización y estructura por los canales de comunicación internos.
		Aspecto:	Salud y seguridad en el trabajo			
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.		94	100%
Salud y seguridad en el trabajo	Principal	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		49	
Salud y seguridad en el trabajo	Principal	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		98	
Salud y seguridad en el trabajo	Adicional	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		--	



			Aspecto:	Formación y Educación	Página	Notas
Formación y Educación	Principal	LA10		Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	48	
Formación y Educación	Adicional	LA11		Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	89	
Formación y Educación	Adicional	LA12		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	--	100%
			Aspecto:	Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
Formación y Educación	Principal	LA13		Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	44	Distribución de la plantilla: 57,28% mujeres y 42,72% hombres.
Formación y Educación	Principal	LA14		Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categorías profesionales.	--	El salario base está estipulado en el Convenio Colectivo General y por tanto es el mismo para hombres y mujeres.
				<b>Dimensión derechos humanos</b>		
			Aspecto	Prácticas e inversiones de abastecimiento	Página	Notas
Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal	HR1		Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	86	Aplicación del Código Ético de Compras, establecido por la International Federation of Purchasing Supply Management.
Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal	HR2		Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	--	Dado que no tenemos riesgo, ningún proveedor o contratista ha sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.
Prácticas e inversiones de abastecimiento	Principal	HR3		Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	--	
			Aspecto:	No Discriminación		
No discriminación	Principal	HR4		Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	--	No se han registrado incidentes de discriminación.
			Aspecto:	Libertad de Asociación y Convenios Colectivos		
Libertad de Asociación	Principal			Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	--	No se han producido.



			Aspecto:		Página	Notas
Explotación infantil	Principal	HR5 HR6	Abolición de la Explotación Infantil	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	--	La actividad de Fraternidad-Muprespa no supone ningún riesgo de explotación infantil.
			Aspecto:	Prevención del Trabajo Forzoso y obligatorio		
Prevención del Trabajo Forzoso	Principal	HR7		Actividades identificadas que conllevan un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	--	La actividad de Fraternidad-Muprespa no supone ningún riesgo de trabajos forzados.
			Aspecto:	Prácticas de Seguridad		
Prácticas de seguridad	Adicional	HR8		Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimiento de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	--	
			Aspecto:	Derechos de los Indígenas		
Derechos de los indígenas	Adicional	HR9		Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	--	No se han registrado incidentes de este tipo.
			Aspecto:	Evaluación		
Evaluación	Principal	HR10		Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	--	No se han registrado operaciones de este tipo.
			Aspecto:	Medidas Correctivas		
Medidas Correctivas	Principal	HR11		Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	--	No se han registrado quejas de este tipo.



**Dimensión de la sociedad**

		Aspecto:	Comunidad	Página	Notas
Comunidad	Principal	S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	--	Fraternidad-Muprespa no cuenta con ningún programa formal para analizar los impactos en las comunidades en la entrada y/o salida de la empresa.
Comunidad	Principal	S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	--	
Comunidad	Principal	S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	--	
		Aspecto:	Corrupción		
Corrupción	Principal	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	--	100%. A través de Auditoría Interna y las auditorías realizadas a nivel externo por la Seguridad Social y el control del Tribunal de cuentas.
Corrupción	Principal	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	--	
Corrupción	Principal	S04	Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción.	--	No se han registrado incidentes de corrupción.
		Aspecto:	Política Pública		
Política Pública	Principal	S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	65	Fraternidad-Muprespa ha firmado convenios de cooperación en materia de asistencia sanitaria con otras mutuas
Política Pública	Adicional	S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	--	La naturaleza jurídica de las mutuas imposibilita cualquier tipo de aportación a partidos políticos o a instituciones relacionadas.
		Aspecto:	Comportamiento de Competencia Desleal		
Comportamiento de competencia cesleal	Adicional	S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	--	No se han producido.
		Aspecto:	Cumplimiento Normativo		
Cumplimiento normativo	Principal	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	--	No se han producido.

**Dimensión para la responsabilidad sobre productos**

				Página	Notas
<b>Aspecto: Salud y seguridad del cliente</b>					
Salud y seguridad del cliente	Principal	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	--	
Salud y seguridad del cliente	Adicional	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	--	No se han registrado incidentes.
<b>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</b>					
Etiquetado de productos y servicios	Principal	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	66	En el capítulo "Queremos ser... Su Mutua" quedan reflejados los servicios ofrecidos por Fraternidad-Muprespa.
Etiquetado de productos y servicios	Adicional	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	--	No se han registrado incumplimientos de este tipo.
Etiquetado de productos y servicios	Adicional	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	70	El Defensor del mutualista es la entidad dentro de Fraternidad-Muprespa que atiende las sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes.
<b>Aspecto: Comunicación y Marketing</b>					
Comunicación y Marketing	Principal	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	77	La normativa legal vigente a la que están sometidas las mutuas, limita la publicidad y las campañas de marketing.
Comunicación y Marketing	Adicional	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	--	No se han registrado incidentes de este tipo.
<b>Aspecto: Privacidad del cliente</b>					
Privacidad del cliente	Adicional	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	--	No se han registrado reclamaciones de este tipo.
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>					
Cumplimiento normativo	Principal	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	--	No existen multas de este tipo.