



Hospital Habana

FRATERNIDAD-MUPRESA



Fraternidad
Muprespa

MEMORIA ANUAL 2024

Paseo de La Habana, 83-85
28036, Madrid. España.
fraternidad.com/hospital-habana

Índice de CONTENIDOS

4 Presentación ▶

16 Nuestro Hospital ▶

23 Organización del Hospital ▶

38 Actividad asistencial ▶

43 Actividad docente e investigación ▶

47 Calidad y satisfacción del paciente ▶





53 Visibilidad y comunicación ▶

55 Compras y servicios ▶

58 Responsabilidad social ▶

Presentación

Carta de presentación de la gerente del hospital

Queridos compañeros y compañeras,

Al cerrar este 2024, quiero dirigirme a todos vosotros con un sentimiento profundo de gratitud y reconocimiento por el gran esfuerzo y compromiso que habéis demostrado a lo largo del año. Ha sido un periodo de intensa actividad, con un notable aumento en la carga asistencial respecto al año



“

La calidez y el compromiso que he encontrado en cada uno de vosotros me inspiran y motivan a aportar mi granito de arena para potenciar aún más lo que ya se hace con tanta dedicación.

Sari Mayoralas

Sari Mayoralas
Gerente del Hospital

anterior, y, aun así, habéis afrontado cada día con profesionalidad, dedicación y la firme voluntad de hacer las cosas mejor en beneficio de nuestros pacientes y de toda la red de Fraternidad-Muprespa.

Quiero compartir con vosotros que, aunque llevo pocos meses en el centro, ya me siento parte de esta gran familia hospitalaria. La calidez y el compromiso que he encontrado en cada uno de vosotros me inspiran y motivan a aportar mi granito de arena para potenciar aún más lo que ya se hace con tanta dedicación. Estoy entusiasmada por formar parte de este equipo y trabajar juntos para seguir mejorando día a día.

Gracias por vuestra entrega, por no rendiros ante las dificultades y por luchar juntos para alcanzar los objetivos propuestos. Sé que no siempre ha sido fácil, pero vuestro esfuerzo diario es el reflejo de la vocación de servicio y el compromiso con la excelencia asistencial que define a este hospital.

Quiero hacer una mención especial a todos los profesionales que forman parte de este equipo, tanto a los que pertenecen directamente al hospital como a aquellos que nos apoyan desde fuera. A nuestros compañeros de Servicios Centrales, que siempre nos acompañan y nos ayudan a gestionar nuestras particularidades, a veces con mucha paciencia, pero siempre con la mejor disposición. A las empresas colaboradoras y a sus trabajadores de cocina, mantenimiento, parking, jardinería, limpieza y seguridad, porque su labor silenciosa pero imprescindible nos permite seguir adelante con nuestro trabajo diario. Y, por supuesto, a nuestros compañeros de la red de Fraternidad-Muprespa, que siguen confiando en nosotros para atender a sus pacientes con la mejor calidad y humanidad posible.

De cara al futuro, y ante las incertidumbres por los cambios que nos van a acompañar, es en estos momentos cuando más debemos unirnos y alinearnos con los objetivos de nuestra entidad. Cada uno de nosotros tiene un papel fundamental en la sostenibilidad y mejora de nuestro modelo asistencial, y estoy segura de que, con el espíritu de equipo que nos caracteriza, seguiremos sumando para seguir creciendo juntos.

Os animo a que mantengamos el entusiasmo y la pasión por nuestro trabajo, porque es gracias a vosotros que este hospital es lo que es hoy. Sigamos avanzando con la misma energía y compromiso que nos ha traído hasta aquí.



Con todo mi agradecimiento y admiración,

Sari Mayoralas

Gerente del Hospital
Fraternidad-Muprespa Habana



Plan estratégico del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana

Propósitos fundamentales

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana (HFMH) abrió en marzo de 2019, marcando un hito importante para la Mutua. Desde su apertura, el hospital se ha consolidado como referente en traumatología, excelencia sanitaria, sostenibilidad y tecnología. En 2021, el hospital realizó el 42 % de todas las cirugías de la Mutua, superando en el 2024 el 50 %, lo que ha permitido reducir las cirugías con medios concertados y racionalizar el gasto sanitario además de reducir la IMS (incapacidad, muerte y supervivencia) derivada de estas frente a los medios externos.

Misión, visión y objetivos estratégicos

Misión

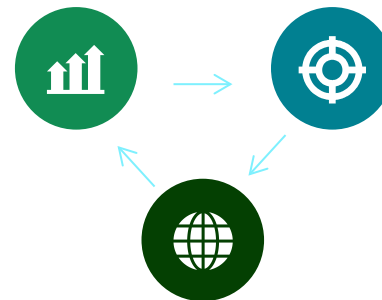
Recuperar la salud de los pacientes desde la **excelencia** sanitaria, la **sostenibilidad**, la **integración** en la red asistencial y el **trabajo en equipo**.

Visión

Ser el centro de referencia **traumatológica** del sector de las Mutuas desde la **excelencia**, la **sostenibilidad** y la **innovación** tecnológica y de las **personas**.

Valores

Los valores son los pilares que sustentan la **identidad**, la **forma de actuar** y de relacionarse con el paciente, la **red** y el **entorno**. Las **directrices** que conducirán con éxito la consecución de la **visión**.





- **Orientación al paciente:** el paciente como centro de la asistencia.
- **Integración con la Red:** gestión integral del paciente.
- **Centro sanitario de referencia.**
- **Eficiencia y responsabilidad con el entorno.**

Líneas y objetivos estratégicos

El plan estratégico se centra en cuatro líneas estratégicas, con sus objetivos específicos e iniciativas prioritarias:

- 01** **Compromiso con los clientes:** Se busca mejorar la experiencia del paciente y su entorno, la experiencia de la red asistencial, y la experiencia de las empresas y asesorías. Se llevarán a cabo iniciativas como la mejora de la atención al paciente, la creación de espacios colaborativos entre profesionales del hospital y la red asistencial, y la definición de un sistema de recogida de la opinión de las empresas y asesorías.



02 **Excelencia sanitaria:** El objetivo es asegurar una atención sanitaria centrada en las necesidades de los pacientes, con excelentes resultados clínicos y garantías de calidad y seguridad. Se trabajará en incrementar la eficiencia de los procesos, mejorar la integración con la red de centros asistenciales, promover la seguridad del paciente y construir relaciones sólidas con proveedores y partners.

03 **Cultura y sostenibilidad:** Se promoverá una cultura organizativa que inspire el compromiso de todos los integrantes del hospital, fomentando un clima motivador y de innovación. Además, se integrará la sostenibilidad en la gestión diaria del hospital. Se desarrollarán planes de personas, comunicación externa y sostenibilidad.

04 **Innovación:** Se fomentará una cultura innovadora que permita la generación de nuevas acciones a partir de ideas que añadan valor a la atención y prestación de servicios al paciente. Se definirá un plan de innovación, se estudiarán vías alternativas para la contratación de innovación y se aplicará la impresión 3D como herramienta quirúrgica personalizada.

Durante el **año 2024** el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana ha continuado avanzando en la ejecución de su **Plan Estratégico 2023-2025** llegando a un cumplimiento global de un **74 %**, acorde a los plazos previstos. Hay importantes logros ya alcanzados y un número relevante de iniciativas en curso con avances significativos.

Al respecto de los **logros ya alcanzados:**

01 En el ámbito del **compromiso con los clientes**, se ha implementado un sistema de recogida de opinión de empresas y asesorías mediante encuestas y eventos, lo que permite conocer sus necesidades y realizar un reporte trimestral en las reuniones de Gobernanza. Asimismo, se han desarrollado espacios colaborativos entre profesionales del hospital y la red asistencial mediante diferentes formatos como teleconsulta, encuentros, formaciones y sesiones. Y también espacios de colaboración entre el hospital y los servicios centrales, definiendo un calendario de reuniones de seguimiento por área.

02 En cuanto a la **excelencia sanitaria**, se ha optimizado el proceso de adquisición de bienes y servicios con la creación de una Comisión de Compras bimensual, mejorando la eficiencia y la transparencia en la gestión.

03 Dentro de la línea estratégica de **cultura y sostenibilidad**, el plan de comunicación externa ha sido aprobado e implantado, con reuniones de seguimiento bimensuales. El reto es mejorar la web del hospital como primera acción. Además, se ha aprobado la puesta en marcha un plan de sostenibilidad que incluye un programa de reciclaje en el quirófano, formación a estudiantes y seguimiento de la huella de carbono.

04 Finalmente, en el ámbito de la **innovación**, se ha aprobado el "plan de innovación" y se han definido un comité específico que evalúa los proyectos y gestiona la implementación de las últimas novedades en materia de calidad asistencial. Para el próximo año se valorará la implementación de un TAC intraoperatorio y ecografía portátil en las consultas externas de traumatología.



En el contexto de las iniciativas en curso aún no finalizadas, destaca:

01 En la línea de **compromiso con los clientes**, el plan de mejora de atención integral del paciente, que ha avanzado en un 70 %, con la definición del protocolo de derivaciones y atención en viaje de vuelta, quedando pendiente su implementación final. Las mejoras más importantes han tenido lugar en los ajustes de las agendas, la instalación de taquillas para equipaje, y la implementación de la figura de la enfermera de atención al paciente. El reto más importante sigue siendo la sincronización de la llegada y salida de los transportes con la atención en consulta. El proyecto para conocer las necesidades de la red asistencial y recoger su opinión avanza con un 70 % de progreso. Se ha llevado a cabo una encuesta previa al plan para identificar las principales necesidades de la red, y a partir de sus conclusiones se han desarrollado mejoras en diversas áreas, incluyendo disponibilidad de citas, ajustes de horarios y optimización de las consultas entre profesionales, lo que ha llevado a la modificación de ciertos procedimientos. Se han implementado acciones para mejorar la comunicación y hacer el hospital más accesible para la red asistencial, además de iniciar un proyecto que permitirá llegar a todas las delegaciones. Actualmente, se está elaborando un argumentario que destaca el valor en salud que aporta la atención en el hospital. De cara al próximo año, se evaluará la posibilidad de realizar una nueva encuesta para continuar con la mejora del proceso.

02 En **excelencia sanitaria**, la revisión del procedimiento de traslados está en un 80 % de cumplimiento, con la detección de incidencias y la propuesta de mejoras, a la espera de su publicación definitiva. Por otro lado, la revisión del mapa de procesos ha identificado y representado los procesos clave, alcanzando un 75 % de avance y en fase de documentación final. El plan de seguridad del paciente se encuentra al 50 % de desarrollo, pendiente de finalizar el mapa de procesos para definir el mapa de riesgos.



03 Dentro de la línea estratégica de **cultura y sostenibilidad**, el plan de personas ha alcanzado el 50 % de cumplimiento y sigue en proceso de definición de estrategias y medidas concretas, como el plan de contingencia de ausencias. Dentro del plan de sostenibilidad se está trabajando en la reducción de la huella de carbono y la gestión de los residuos. Para el año que viene se espera poner en marcha un proyecto de reciclaje en el quirófano.

Como **conclusión**, se han completado **6 iniciativas estratégicas**, consolidando avances en compromiso con clientes, excelencia sanitaria y sostenibilidad. Y se encuentran en curso **6 iniciativas clave**, con avances que oscilan entre el 50 % y el 80 %. En el próximo año se trabajará prioritariamente en la publicación del procedimiento de traslados y la finalización del mapa de procesos para avanzar en la seguridad del paciente, y el hospital continuará trabajando en su compromiso de innovación y mejora continua, asegurando la excelencia en la atención a sus pacientes y optimizando su modelo de gestión.



“

Se han completado 6 iniciativas estratégicas (...) y se encuentran en curso 6 iniciativas clave, con avances que oscilan entre el 50 % y el 80 %.

Resumen del año

Principales logros e hitos conseguidos

— Satisfacción y experiencia de paciente

- Mejora de los resultados de satisfacción 1 punto frente al año anterior. La valoración de la satisfacción de la estancia hospitalaria alcanza un 95,52 % vs 94 % del año anterior.
- Consulta telefónica a los tres días de solicitar una prueba diagnóstica con el médico del HFMH solicitante, para explicar resultados y evitar traslados no necesarios.
- Enfermera de experiencia del paciente. Motivado por el compromiso del hospital por brindar no solo una atención clínica de calidad, sino también una experiencia hospitalaria integral que considere la perspectiva de cada paciente; la enfermera de experiencia del paciente nos ayuda cada día a mejorar la calidad percibida de pacientes y acompañantes, optimizar tiempos de espera y encontrar áreas de mejora para seguir cuidando de manera excelente a nuestros mutualistas.

Atención a la RED

- Colaboración seguimiento del proyecto de revisión de casos de síndrome de dolor regional complejo (SDRC), con la intención de disminuir el número de consultas de la Unidad del Dolor, siguiendo los criterios de Budapest.
- Aumento en el número de teleconsultas.

Seguridad clínica

- Auditoría de consentimiento informado. Reducción de las incidencias al 0,6 %.
- Reducción de la IMS frente a cirugías realizadas fuera del hospital.
- Puesta en marcha de comisión de heridas. Los miembros participantes son la supervisora del servicio de consultas, la directora de enfermería y las enfermeras de la consulta de herida crónica por parte del hospital y la coordinadora de enfermería del Centro de Dirección Médica.

Investigación e innovación

- 2 proyectos de tesis doctorales.
- Liderazgo del proyecto de investigación internacional "Utilización de la porción larga del bíceps como autoinjerto".
- Retransmisión de cirugías con intención docente. Aforo internacional.
- Participación en el estudio de investigación multicéntrico "Adverse Events in Outpatient Services within Spain's Occupational Health Insurance Sector".

Síndrome del dolor regional complejo (SDRC)

rarediseases.org



Retos para el año siguiente

Satisfacción y experiencia de paciente

- Aumentar la participación de las encuestas al 50 % de los encuestados.
- Realizar nuevas encuestas en áreas de consultas y diagnóstico por la imagen con metodología NPS y PREMS-PROMS.

Atención a la RED

- Continuar con las mejoras del circuito de traslados para reducir demoras y visitas que no contribuyen a la mejoría del paciente.
- Colaboración con la Red en la formación de profesionales ajustándonos a sus necesidades en diferentes formatos como decálogos y vídeos, o mentorización de facultativos.
- Mejorar el conocimiento del hospital y sus profesionales.
- Sistematizar la recogida de incidencias.

Seguridad clínica y calidad asistencial

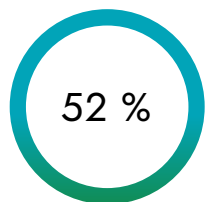
- Seguir fomentado una cultura de seguridad clínica. Conseguir que aumenten las notificaciones al comité de seguridad un 10 %.
- Trabajar para conseguir nuestra primera acreditación en el Modelo de excelencia EFQM en el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Este modelo es una herramienta práctica que permite a la organización evaluar su nivel de gestión de manera integral, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.
- Trabajar en el mapa de procesos Hospitalarios.



Investigación e innovación

- Mantener el nivel de la investigación en los servicios médicos, y fomentar la investigación en enfermería y fisioterapia con al menos un estudio de investigación por año.
- Poner en marcha el laboratorio de simulación quirúrgica e investigación.
- Realizar la impresión 3D de nuestros propios modelos quirúrgicos.

Cifras clave



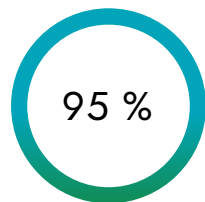
Cirugías

52 % de las cirugías de la Mutua se han realizado en HFMH



Consultas externas

Se han realizado 28.851 consultas externas



Satisfacción del paciente

La "valoración global de la estancia en el hospital" es 95,52 %



Teleconsultas

Se han realizado 4.086 teleconsultas



Diagnóstico por imagen

TAC = 2.432
RMN = 4.553
ECO = 4.039



Total Cirugías

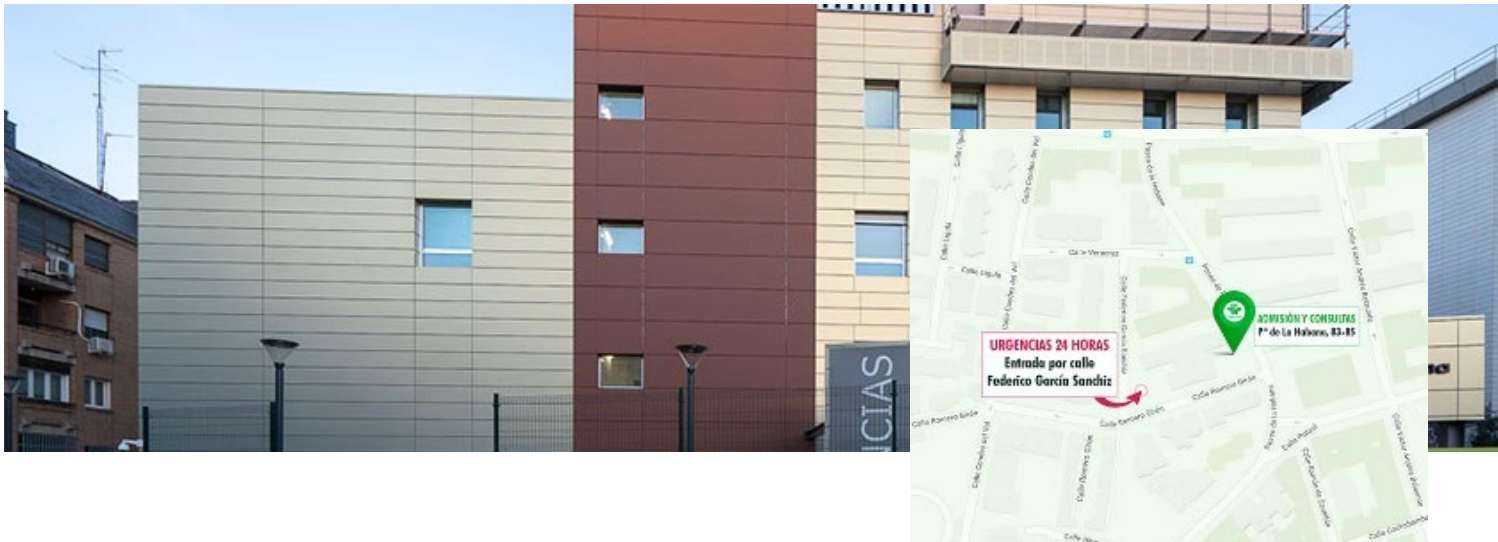
Se han realizado, en total, 2.439 cirugías



Nuestro
HOSPITAL



Ubicación



El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana está situado en el Paseo de La Habana de Madrid, número 83-85.

El Hospital inició su actividad de atención al público el 11 de marzo de 2019, tras la finalización de su construcción en octubre de 2018.

El Hospital está especializado en traumatología y su principal propósito es ofrecer, a los trabajadores protegidos por la Mutua de cualquier parte de su red de atención, la mejor asistencia sanitaria, especialmente la traumatológica.

Para ello, la visión del Hospital gira alrededor del paciente: la última tecnología, los mejores cuidados y todos los profesionales sitúan al paciente en el centro de su actividad para restablecer su salud con las máximas garantías y rapidez. Se ha diseñado su experiencia dentro del centro para que conozca rápidamente el entorno en el que va a ser atendido, cómo se va a dar solución a su problema de salud y que tenga una atención personalizada y adaptada a sus necesidades.

Accesibilidad

El Hospital está localizado en una zona donde es fácil el acceso a través de transporte público, estando cercanas las siguientes líneas:



Metro

Estación de Metro de Colombia, en calle Príncipe de Vergara.



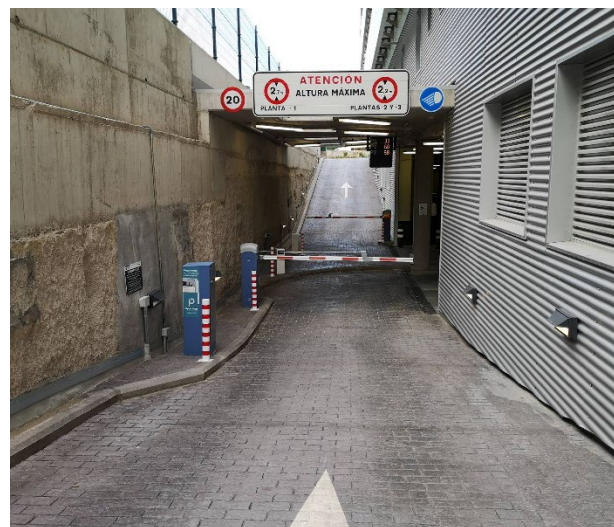
Autobuses

Línea 14 tiene parada en ambos sentidos de Paseo de La Habana, prácticamente a pie de Hospital.

Líneas 7, 16, 29, 51, en calle Príncipe de Vergara.

Líneas 11, 40, en calle Alberto Alcocer.

Línea 150 en Alfonso XIII.



Aparcamiento público

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana dispone de un aparcamiento público, con tarificación por minutos, en el propio edificio del Hospital; abierto 24 horas al día, permite el acceso de pacientes, familiares y usuarios en general.

El pago podrá realizarse en los cajeros automáticos instalados en la planta -2, que admiten tarjeta de crédito y metálico.

El aparcamiento está integrado en la App móvil El parking, disponible para dispositivos móviles Android y Apple. Al llegar al aparcamiento, la aplicación permite levantar la barrera, y al salir, pagar la estancia a través de la propia aplicación sin necesidad de acudir a los cajeros automáticos.

Dotación del hospital

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, dispone de 14.000 metros cuadrados construidos, distribuidos en cuatro plantas sobre rasante y cuatro de sótano con 200 plazas de aparcamiento (incluyendo plazas de ecoparking y de bicicletas).

El edificio se ha construido dando respuesta a las necesidades de logística y movilidad identificadas durante la fase de análisis, a través de la implementación de un esquema de doble circulación que separa los circuitos externos (pacientes ambulantes y visitas) de los internos (personal, pacientes ingresados y suministros).

Esta implementación permite que en el edificio puedan operar más de 250 profesionales sanitarios, entre facultativos, personal de enfermería y fisioterapia, y servicios generales, acojiendo a su vez:

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

Promedio uso de camas	35
Habitaciones de aislamiento	4

ÁREA QUIRÚRGICA

N.º de quirófanos	3
N.º de camas URPA	6
Puestos de adaptación al medio	4
Respiradores Ventilación Mecánica INVASIVA (RVMI)	3
Unidad de esterilización	1

ÁREA DE URGENCIAS

Box de urgencia vital	1
Box de urgencias	4
Box de observación	2
Box triaje	1
Sala de curas	1
Sala de yesos	1

ÁREA DE CONSULTAS

Consultas ambulatorias	16
Ecografía	1
Sala de Preoperatorios	1
Sala de curas	1
Sala de yesos	1
Sala de diagnóstico por imagen	1

ÁREA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Resonancia magnética	1
Escáner/TAC	1
Equipos de radiología digital (RX)	3

FARMACIA

FARMACIA	1
----------	---

ÁREAS COMUNES

Cafetería	1
Biblioteca	1
Sala de juntas	1
Sala polivalente de actos	1

Entorno digital

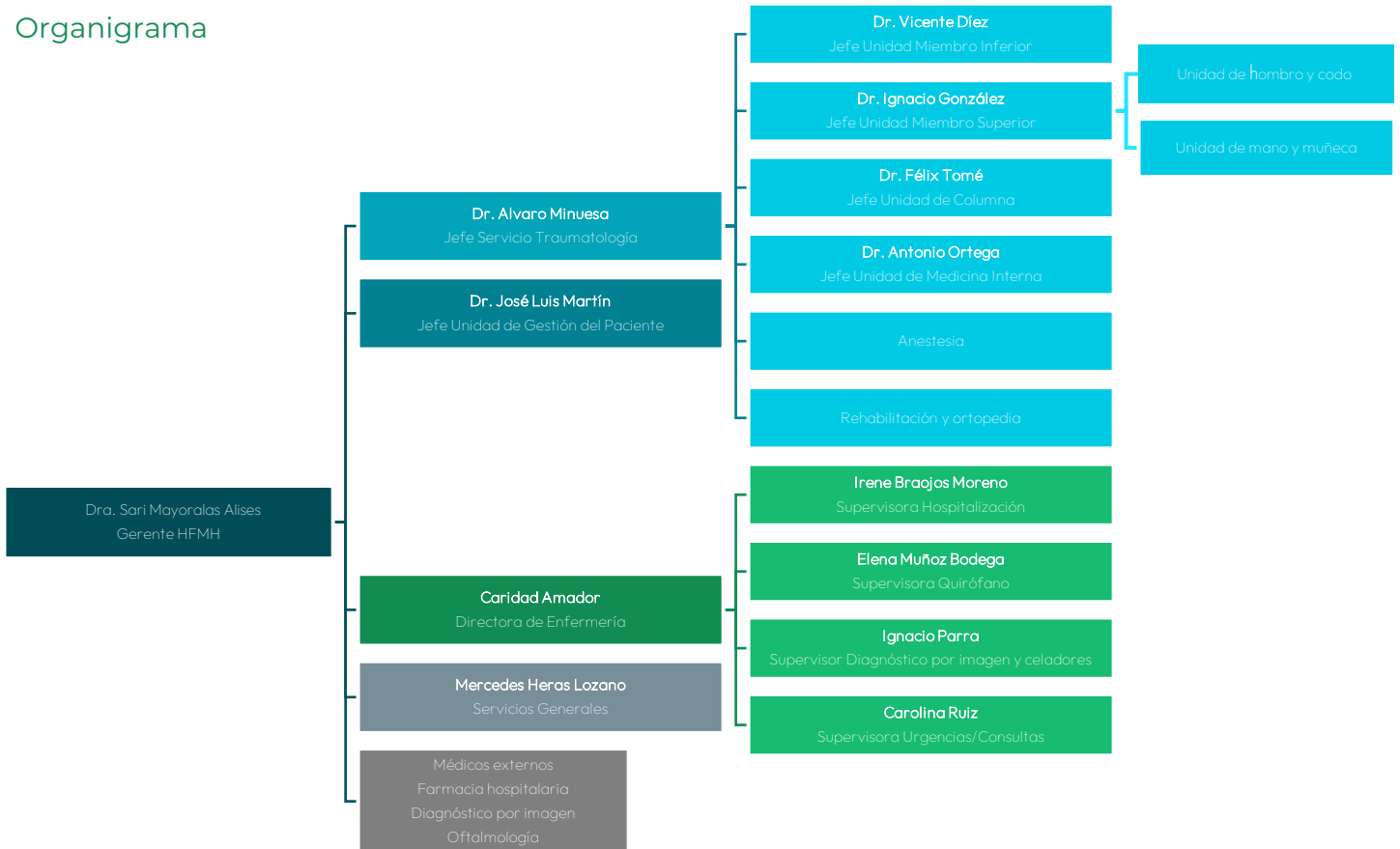
La infraestructura sobre la que se realiza el diagnóstico por imagen en el hospital es plenamente digital, contando con la última tecnología en resonancia magnética, escáner TAC (Tomografía Axial Computerizada) y equipos de radiología digital, integrados con un PACS (Sistema de Archivado y Transmisión de Imágenes, del inglés, Picture Archiving and Communication System) en el que se almacenan las pruebas diagnósticas para su consulta desde los equipos informáticos del personal sanitario. A esta interconectividad se suma la del bloque quirúrgico, compuesto por tres quirófanos integrados que permiten la conexión con el exterior durante la realización de cirugías para su retransmisión con fines formativos.

Cabe añadir al entorno digital el sistema de localización de pacientes y activos que permite trazarlos, localizarlos e identificarlos en tiempo real, mejorando su seguridad y proporcionando información relativa a la ocupación y el flujo de pacientes, que posteriormente puede ser analizada para mejorar el funcionamiento del centro. También las mejoras en los aplicativos y sistemas de uso en planta, como la incorporación de las constantes vitales en la historia clínica electrónica del paciente, el acceso a la historia clínica desde dispositivos móviles por parte del personal sanitario, la dispensación automática de medicamentos y el control del stock de material fungible.



Organización del
HOSPITAL

Organigrama



*“Llegar juntos es el principio. Mantenerse juntos, es el progreso.
Trabajar juntos es el éxito”.*

Henry Ford

Cuadro médico y directivo



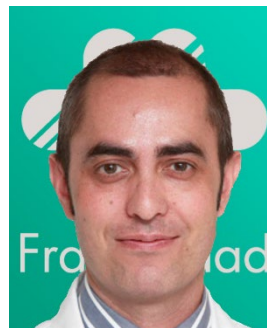
M. Sagrario
Mayoralas Alises
Gerente del Hospital



Álvaro José
Minuesa Asensio
Jefe de Servicio
Traumatología



Caridad
Amador Lorente
Directora de
Enfermería



José Luis
Martín Martín
Jefe de Unidad
Gestión del paciente



Mercedes
Heras Lozano
Jefa de Área
Administración y
SS.GG.

Unidad de Miembro Inferior

Díez Vázquez, Vicente Ángel **Jefe Unidad**

Corral Díaz, Rosalía

Fraga Vicandi, Javier

García Elías, Carmen Elena

Garrido Pozo, Dolores Pilar

Muruzabal Gómez, Miguel

Unidad de Columna

Tomé Bermejo, Félix **Jefe Unidad**

Batres Cid, Bárbara Andrea

Médicos residentes

Garrido González, Juan **R.1**

Tarnawski Español, Guillermo José **R.2**

Chacón García, Javier **R.3**

Anduaga Torres, Claudia **R.4**

Pérez Rodríguez, Marta **R.5**

Unidad de Hombro y Codo

González Gómez, Ignacio **Jefe Unidad**

Del Monte Bello, Gabriel

Paniagua González, Andrea

Unidad de Mano y Muñeca

Espiniella Tendero, Alfredo

García-Reyes Chozas, Virginia

Unidad de Medicina Interna

Ortega Díaz de Ceballos, Antonio **Jefe Unidad**

Anestesia

Anta Redondo, Diego

Beleña Burgos, José María

Mediano Weiker, Eduardo

Urgencias

Urgencias Nivel 1

Artigas Montañés, Olga
Domínguez Sánchez, Alejandro
Jiménez Rodríguez, Lázaro Osdany
Miranda Hernández, Pedro Manuel

Rehabilitación y ortopedia

Delpón Huete, María Eugenia

Oftalmología

Pecharromán García, María Carmen

Farmacia hospitalaria

Roldán Talavera, Emilia

Urgencias Nivel 2

Escalona del Valle, Rolando Cesar
Fernández Santamaría, Jorge Enrique
López del Hierro Casado, Marta
Martín Antona, Felipe
Méndez Cruz, Héctor

Supervisores Enfermería

Braojos Moreno, Irene
Muñoz Bodega, Elena
Parra Jiménez, Ignacio
Ruiz Rodríguez, Carolina

Diagnóstico por imagen

Aguado Posadas, Eduardo
De los Ríos Ferreiro, Mariano
Fernández Delgado, Estefanía

Centros y profesionales externos

ÁREAS COMUNES	ESPECIALIDAD	
Beata Ana M ^a de Jesús	Daño cerebral	Centro Sociosanitario
H.U. Vithas Madrid Arturo Soria	Todas las especialidades	Hospital de referencia
Anesfrater	Anestesia	Asistencia en HFMH
Baprisan	Banco de sangre	Centro externo
e-Diagnostic	Radiología	Centro externo
IRF La Salle	Rehabilitación cardíaca	Centro externo
Lopez Moya Grupo SLP	Rehabilitación vestibular	Centro externo
Protesico Hermanos Laiseca, S.L.	Oftalmología	Centro externo
Eurofins Megalab S.A.	Anatomía Patológica	Centro externo

Centros y profesionales externos

PROFESIONALES MÉDICOS	ESPECIALIDAD	
Fernández Prieto, Andrés F.	Radiología	Asistencia en HFMH
García Padros, Máximo	Cirugía General	Asistencia en HFMH
Nevado Jiménez, Clara M.	Neurofisiología	Asistencia en HFMH
Ortega Romero, Alejandro	Tratamiento del dolor	Asistencia en HFMH
Reparaz Asensio, Luis	Cirugía Vasculat	Asistencia en HFMH
Ruiz Rodríguez, Mercedes	Cirugía Plástica	Asistencia en HFMH
Sánchez-Magallón Díaz, M. José	Neurología	Asistencia en HFMH

Comisiones Clínicas del Hospital

Comisión de Farmacia e Infecciones (4 miembros)

Comisión de Seguridad e Historias Clínicas (8 miembros)

Comisión de Quirófano (8 miembros)

Comisión de Heridas (5 miembros)



Comités y Comisiones no Clínicas del Hospital

Comité de Dirección del Hospital

Esteban Mate de Miguel, subdirector General de Gestión

Carmen Rueda Hernández, directora Territorial Centro –Grandes Mutualistas

José Ignacio Mora Blanco, director del Centro de Dirección médica

Sari Mayoralas Alises, gerente del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana

Gobernanza del Hospital (6 miembros)

Comisión de Docencia (5 miembros)

Comisión de Expertos (7 miembros)

Reuniones de ITCP HFMH (10 miembros con presencia de la red)

Comisión de Calidad (6 miembros)

Comité de Seguridad y Salud (6 miembros)

Comité de Empresa (8 miembros)



Funcionamiento y principales acciones llevadas a cabo por las comisiones del Hospital

Comisión de Farmacia e Infecciones

Es un órgano asesor y multidisciplinario dentro del hospital encargado de supervisar, evaluar y optimizar el uso de medicamentos y productos sanitarios. Su función principal es garantizar un uso seguro, eficiente y basado en la mejor evidencia disponible, promoviendo la seguridad del paciente y la sostenibilidad del sistema sanitario.

Comisión de Seguridad Clínica e Historias Clínicas

Objetivo principal: Mejorar la seguridad de profesionales y pacientes promoviendo una cultura de seguridad en todo el hospital.

Comisión de Quirófano

Es un órgano multidisciplinario dentro del hospital cuya función principal es garantizar la organización, eficiencia y seguridad en el uso de los quirófanos, asegurando una programación quirúrgica equitativa, optimizada y alineada con los recursos disponibles.



Funciones y Objetivos

- Planificación y gestión de la actividad quirúrgica
- Optimización de recursos
- Seguridad del paciente y calidad asistencial
- Coordinación interdisciplinaria
- Evaluación y mejora continua
- Gestión de la lista de espera quirúrgica

Comisión de Heridas

La comisión se ha creado en septiembre de 2024 en colaboración con el Centro de Dirección Médica con el objetivo de:

- Hacer seguimiento de casos complejos
- Asegurar la continuidad de cuidados de enfermería entre Hospital-RED
- Hacer propuestas de formación y procedimientos
- Encontrar áreas de mejora
- Investigación

Comisión de Docencia

La Comisión de Docencia tiene como objetivo principal garantizar una formación de calidad a los médicos internos residentes (MIR) en el marco de su programa de especialización. Es clave para garantizar una formación estructurada, de calidad y en constante evolución dentro del hospital.

Comité de Expertos

El Comité de Expertos es un órgano consultivo y multidisciplinario que tiene como finalidad impulsar la innovación, garantizar la seguridad en la implementación de nuevas actuaciones y evaluar la eficiencia de las mejoras introducidas en el hospital. Es un motor de cambio estructurado, asegurando que la innovación y la investigación se realicen con criterios de seguridad, eficiencia y sostenibilidad.

Funciones y Objetivos

- Fomentar la innovación y la investigación
- Garantizar la seguridad en la implementación de nuevas actuaciones
- Evaluar la eficiencia y resultados de las innovaciones implementadas
- Promover una cultura de mejora continua y transformación digital
- Facilitar la toma de decisiones basada en evidencia
- Coordinar la evaluación ética y regulatoria de nuevas implementaciones



Comisión de Calidad

La Comisión de Calidad es un equipo de trabajo dentro del hospital encargado de impulsar la excelencia en la gestión y mejorar la calidad asistencial mediante la aplicación del Modelo EFQM. Su misión es evaluar el desempeño organizativo, implementar mejoras estratégicas y coordinar el proceso de autoevaluación para obtener la certificación EFQM con la mayor puntuación posible.



Comité de Seguridad y Salud

Formado por 3 miembros del Comité de Empresa y 3 representantes de la Empresa. Acude habitualmente el técnico del Servicio de Prevención asignado al hospital.

Se reúne trimestralmente para comentar aspectos que puedan incidir en la seguridad de los trabajadores del hospital.

Personal

PERSONAL FRATERNIDAD-MUPRESPA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Administrativo/a	1	7	8
Auxiliar de S.S.G.G. -recepción-		1	1
Auxiliar Sanitario/a	7	62	69
Celador/a	13		13
Coordinador/a Territorial Asistencial		1	1
Director/a de Enfermería		1	1
Enfermero/a	6	41	47
Farmacéutico/a		1	1
Fisioterapeuta	1		1
Gerente/a del Hospital		1	1
Jefe/a de Área		1	1
Jefe/a de Servicio	1		1
Jefe/a de Unidad Médica	5		5
Médico/a Anestesiista	3		3



PERSONAL FRATERNIDAD-MUPRESPA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Médico/a Asistencial	3	1	4
Médico/a de Urgencias	4	1	5
Médico/a Especialista	3	3	6
Médico/a Residente (Traumatología)	3	2	5
Médico/a Traumatólogo/a	4	7	11
Supervisor/a	1	3	4
Técnico/a de Rayos	8	10	18
Trabajador/a Social		1	1
	63	144	207

PERSONAL EXTERNO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Personal de enfermería en prácticas		1	1
Personal rotante		1	1
Profesionales médicos externos	13	8	21
Personal de Servicios Generales	21	33	54
	34	43	77

EMPRESA	ACTIVIDAD	
ARAMARK	Cafetería Cocina	
EYSA	Parking	
ILUNION	Lencería Uniformidad	
SERVEO	Mantenimiento instalaciones Gestión Residuos Servicios jardinería Auxiliar Servicios Seguridad y Vigilancia	





Actividad
ASISTENCIAL

Datos asistenciales

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Camas en funcionamiento	35	35
Ingresos de pacientes	2.216	2.301
Estancias (días)	7.815	7.668
Ocupación media por día	21,41	21,00
Estancia media por ingreso	3,4	3,3
Índice de ocupación de lunes a viernes	45,86 %	47,11 %



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Cirugía de urgencia	22	23
Cirugía programada	2.344	2.416
Cirugía con ingreso	2.161	2.261
Cirugía ambulatoria	205	178
Cirugía en turno de mañana	1.836	1.901
Cirugía en turno de tarde	528	537
Cirugía en turno de noche	2	1
Traumatología	1.829	1.901
Tratamiento del dolor	329	278
Cirugía General	50	45
Cirugía vascular	1	1
Cirugía Plástica	157	151
Total cirugías	2.366	2.439



CONSULTAS AMBULATORIAS	2023	2024
Urgencias	8.147	8.622
Traumatología	18.054	18.334
Rehabilitación (Ortopedia/Prótesis)	2.245	1.619
Medicina interna	884	608
Preanestesia	2.221	2.406
Oftalmología	1.108	878
Cirugía General	327	291
Cirugía Vasculat	105	78
Cirugía Plástica	914	1.063
Tratamiento del dolor	1.396	1.327
Neurología	416	418
Psicología	424	260

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	2023	2024
RMN	3.344	4.553
Radiología convencional	13.092	14.061
Ecografía	3.656	4.039
EMG + Potenciales evocados	1.425	1.387
TAC	2.176	2.432

TRATAMIENTO REHABILITADOR	2023	2024
Número de pacientes	93	55
Número de sesiones	285	179



Actividad
DOCENTE e
INVESTIGACIÓN





Durante 2024, el Hospital ha intensificado su compromiso con la formación médica y sanitaria. A continuación se presentan los principales datos cuantitativos y cualitativos.

Datos numéricos destacados en Docencia

- **> 30 actividades formativas** específicas para personal sanitario (médicos, enfermería, técnicos).
- **> 20 profesionales** participaron como ponentes o asistentes en congresos nacionales e internacionales.
- **> 600 personas** asistieron a jornadas formativas presenciales en el hospital.
- Formación a **+10 MIR**.
- **> 15 cursos internos** para personal de enfermería, técnicos y celadores.
- Colaboraron en prácticas profesionales con **>10 instituciones educativas**.



Tipos de formación docente

- **Cursos especializados** en artroscopia, cirugía de hombro, pie y tobillo, microcirugía, etc.
- **Programa MIR en Traumatología** con residentes propios y rotantes externos.
- **Formación interna** en RCP, vendajes, técnicas de sutura, cuidados post-anestésicos.
- **Formación en radiodiagnóstico** y dirección de instalaciones de rayos.
- **Tesis doctoral dirigida** por el Dr. Álvaro Minuesa sobre técnicas quirúrgicas innovadoras.

Investigación e Innovación

- Cirugía retransmitida en directo al 4th Madrid Shoulder Course, destacando una técnica pionera con bíceps autólogo.
- Publicaciones internacionales. *P. Martínez-Collado; J Casañas-Sintes; GJ Tarnawski-Español. Communicating artery between posterior circumflex humeral artery and deep brachial artery: case report, literature review and clinical implications. Surgical and Radiologic Anatomy. 2025;47(17).*

Participación en Eventos Científicos

- VI Jornada de Traumatólogos de Fraternidad-Muprespa. 5 de junio de 2024. Salón de Actos HFMH.
- 23° Congreso Nacional SETLA.
- 61 Congreso Nacional SECOT.
- 4th Madrid Shoulder Course.
- XXVII. Congreso de la Sociedad Española de Cirugía de la Mano.
- 11 Congreso conjunto de la Asociación Española de Artroscopia y SEROD.

- Congreso Últimos Avances en Cirugía Artroscópica de Hombro. Aumentación mediante injerto Autólogo de Biceps.
- Master Series in Shoulder & Knee Surgery. 11-13 de septiembre. Naples (Florida).
- Team Physician controversias in Sports Medicine. Shoulder Dislocation and Infraspinatus atrophy in profesional Volley Player. Madrid. 17 de octubre.
- Cutting Edge in Rotator Cuff Management. Biological Solutions for Rotator Cuff Augmentation. Múnich.
- XVII Congreso de la Sociedad Española de Hombro y Codo (SEHC).
- Congreso ESSKA DE MILÁN. Mayo de 2024.
- Congreso Nacional AEA Barcelona.
- VI edición del curso básico de columna vertebral.
- VI curso básico en vías de abordaje e instrumentación en cirugía de columna en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid.
- I Jornada Sports Medicine & Surgery. Real Federación Española de Fútbol. Madrid.
- Curso Avanzado De Pie y Tobillo. ArthoLab. Mayo 2024. Múnich.
- Congreso SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial) en Las Palmas.
- Congreso Nacional de Cuidados de Enfermería en Hospitalización.
- Congresos y reuniones con entidades externas como el INSS, Cruz Roja, SECA, etc, llevados a cabo en el salón de actos. Se tratan temas de mediación laboral, incapacidad permanente, gestión del sueño, enfermedades profesionales y sostenibilidad hospitalaria, entre otros.





Calidad y satisfacción del
PACIENTE

Encuesta de satisfacción

La hospitalización es un momento singular en la relación entre la Mutua y el paciente, por ello es especialmente relevante conocer su nivel de satisfacción durante dicho proceso.

01

El porcentaje de encuestas cumplimentadas ha bajado algo más de 3 puntos respecto al 2023.

02

El resultado a la pregunta "valoración global de la estancia en el hospital" es 95,52 % de satisfacción, 1 punto más que el año anterior.

03

El "índice de satisfacción medio" es 93,45 dato obtenido como valor medio de todos los ítems del cuestionario, y que supera medio punto al dato de 2023.



Durante 2024, los resultados obtenidos siguen siendo positivos, estando prácticamente todos los ítems por encima del 90 % de satisfacción. Sólo están por debajo de esta valoración y por encima del 80 % las preguntas relativas a información al alta hospitalaria, la atención de mantenimiento (85,72 %), quizás por el poco trato con este colectivo, y la valoración más baja corresponde a la percepción de la comida, con una satisfacción del 82 %.

	2023	2024	Trimestre 1- 2024	Trimestre 2- 2023	Trimestre 3- 2023	Trimestre 4- 2023
Población	2.177	2.274	583	602	480	609
Encuestas completadas	974	944	261	276	184	223
% participación	44,74	41,51	44,76	45,84	38,33	36,81
Valoración global del Hospital	94,4	95,52	94,64	95,29	96,20	95,96
Índice medio de satisfacción	92,96	93,45	93,87	93,71	93,50	92,72

Avalan los resultados numerosos comentarios y agradecimientos a todo el personal del Hospital, como los que siguen:

“

Mi nombre es M. R. Moreno, estoy ingresada, habitación 104. Estoy agradecida por el trato recibido desde el servicio de limpieza, mantenimiento, celador, enfermeras, médicos. El personal siempre muy atento, me he sentido muy arropada ya que soy de Andalucía y tengo a mi familia lejos. Gracias, gracias, gracias. No es la primera vez que ingreso en este hospital y no puedo decir nada malo. ¡ATENCIÓN EXCELENTE! Gracias por todo.

“

Pues la verdad, antes de mi lesión, estaba planteándome cambiar de mutua debido a que, en Talavera, donde resido, no hay centro, pero debido al excelente trato de todas las personas que he recibido, voy a continuar con Fraternidad. Excelente personal, muy, muy satisfecho.

“

Mi recuperación ha sido posible gracias al trato personal y profesional de todo el equipo de enfermeras, enfermeros y celadores que me han atendido y tratado tan bien, jamás lo olvidaré, gracias. Respecto al equipo de cirugía, nadie duda que son los mejores, pero además el trato personal es inmejorable y les estaré eternamente agradecido.

“

Dar las gracias al personal del hospital por el trato recibido desde las personas de admisión hasta las de la limpieza. Todo un despliegue de amabilidad, comprensión, servicio, buena cara, siempre con una sonrisa. La verdad que con todo el miedo e incertidumbre que vienes, ellas te lo hacen mucho más llevadero. Cosa que se agradece mucho. Todo excelente. Gracias.

“

Ha sido un auténtico placer ser atendido en este hospital. Desde médicos, enfermeras, auxiliares y servicio de limpieza. Cuando estas enfermo y con “miedo” al no saber qué va a pasar, el trato es fundamental y sobre todo si no eres de esta ciudad. Muchas gracias por todo.

Reclamaciones de pacientes

Seguimos trabajando día a día en la satisfacción del paciente intentando cumplir sus expectativas.

Las reclamaciones han disminuido un 7 % respecto al año anterior. De las 92 reclamaciones, 22 han sido favorables al paciente.



MOTIVO	2023	2024	FAVORABLE	DESFAVORABLE
		TOTAL		
Disconformidad calificación de contingencia	22	21	1	20
Asistencia sanitaria. Discrepancia en tratamiento	3	9		9
Asistencia sanitaria. Disconformidad en el trato	9	8	1	7
Asistencia sanitaria inadecuada	8	18	2	16
Asistencia sanitaria. Demora en la atención prestada	13	4	3	1
Transporte	18	13	7	6
Información clínica	4	6	4	2
Asistencia sanitaria. Disconformidad con el alta	7	1		1
Instalaciones	2	1	1	
Diagnóstico	6			
Prestaciones económicas		3	1	2
Otros	7	8	2	6
TOTAL	99	92	22	70

Visibilidad y
COMUNICACIÓN



El Hospital en la web



Febrero

Fraternidad-Muprespa participa en el I Congreso Enfermería en Hospitalización de FNN.



Abril

Fraternidad-Muprespa clausura su IX Semana de la Prevención con 70 acciones y más de un centenar de empresas participantes.

“Los MIR hacemos una labor básica”: podcastFM entrevista al Dr. Chacón, residente del HFMH por el día del MIR.



Mayo

Jornada de Fraternidad-Muprespa y el INSS sobre prestaciones de trabajadores desplazados.



Octubre

Jornada en el HFMH sobre la eficiencia en los servicios hospitalarios.

Fraternidad-Muprespa, presente en el XI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Compras y
SERVICIOS



Adquisiciones y mantenimiento



Traumatología

- Contratación del suministro de biomateriales para la regeneración de tejidos para el tratamiento de pacientes.

Farmacia Hospitalaria

- Contratación del suministro de medicación de dispensación hospitalaria para atender las necesidades de los pacientes atendidos en el hospital.
- Mascarilla laríngea desechable con canal de aspiración: Mascarilla laríngea estéril desechable con canal gástrico integrado y posibilidad de intubación con tubo endotraqueal estándar.
- Clip identificativo alerta: clips de colores para incorporar a la pulsera del paciente y permite una rápida identificación visual por parte de todo el personal bien de alerta medicamentosa (roja) o de alerta alimentaria (amarillo).
- Funda de compresión neumática intermitente: sistema diseñado para manejar y monitorizar el estado y progreso de la trombosis venosa profunda en pacientes de alto riesgo de forma individual y automática.

- Catéter arterial femoral largo: Kit de catéter para la punción arterial femoral de 18 cm de longitud que permite el análisis de gases sanguíneos y la medición de la presión sanguínea invasiva.
- Ortesis pasivas de dedo inmovilizado: Férula de material plástico rígido forrado internamente de espuma de poliuretano que inmoviliza las articulaciones interfalángicas distales y proximales en extensión.

Hospitalización, consultas y área quirúrgica

- Dos ecógrafos digitales con destino al servicio de anestesia en el área quirúrgica.
- Alfombras de aspiración.
- Electromiógrafo.

Mantenimiento de las instalaciones

- Suministro y montaje de vinilos corporativos en las habitaciones 18, 24 y 25 de ambas plantas de hospitalización.
- Sustitución del pavimento de los quirófanos 1, 2 y 3.
- Modificación de las ventanas de la segunda planta para su conversión en oscilobatientes.
- Subsanación de las deficiencias detectadas por la OCA en la instalación petrolífera
- Actualización del sistema BMS del Hospital
- Modificación del conducto de extracción del climatizador del Quirófano 1, aumentando la sección para tratar de disminuir las emisiones de ruido exterior.





Responsabilidad
SOCIAL

El hospital ha reforzado su enfoque en la atención integral al paciente, más allá del tratamiento clínico, con iniciativas centradas en el bienestar emocional, social y humano.

Enfermera de experiencia del paciente

- Figura clave para mejorar la calidad percibida.
- Optimiza tiempos de espera y detecta áreas de mejora.
- Acompaña emocionalmente al paciente y sus familiares.

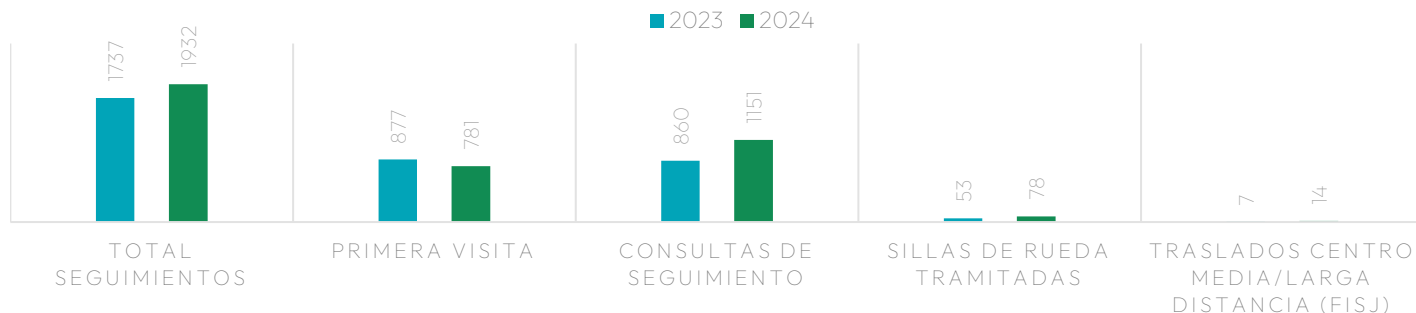
Trabajo Social Sanitario

Desde 2020, el hospital cuenta con una trabajadora social que:

- Realiza **diagnóstico social** del paciente.
- **Gestiona recursos** ortopédicos, sociales, económicos y residenciales.
- **Coordina con servicios sociales** y sanitarios externos.
- Promueve la **rehabilitación e inserción social y laboral**.
- Fomenta la **educación sanitaria y la autorresponsabilidad**.



Comparativa actividad años 2023-2024



Sostenibilidad

El hospital mantiene un fuerte compromiso con la sostenibilidad ambiental, la eficiencia energética y la economía circular.

Iniciativas sostenibles

- **Punto de recogida textil** (con Humana): 232 kg recogidos en 2024.
- **Recogida de tapones de plástico** (proyecto SEUR): aunque en descenso, sigue activa gracias a contratistas del hospital.
- **Fuentes de agua y botellas de vidrio** para reducir plásticos de un solo uso.
- **Neceser para pacientes** hecho con algodón ecológico Fairtrade.
- **Reducción del uso de papel** y mejora en la gestión de residuos sanitarios.

Energía y eficiencia

- **Certificación LEED Healthcare Platino:**
 - Paneles solares en cubierta (600 m²).
 - Alta eficiencia energética y bajo impacto ambiental.
 - Uso eficiente del agua y baja emisión de contaminantes.
- **Reducción del consumo energético en un 43%** respecto a edificios convencionales por efecto del tipo de edificio.
- **Generación de energía renovable: 10% de la electricidad proviene de energía solar fotovoltaica y termosolar.**
 - **Autoconsumo fotovoltaico:** 4,14% del consumo eléctrico total.
 - 90% del **agua caliente sanitarias** se produce mediante energía termosolar.
- **Gestión del consumo de agua:** 1/3 del consumo de agua es de agua reciclada.



MEMORIA ANUAL 2024

Mutua Colaboradora con la
Seguridad Social, 275.

ESTAMOS EN...

Paseo de La Habana, 83-85
28036, Madrid. España.
fraternidad.com/hospital-habana



Fraternidad
Muprespa



Hospital Habana

FRATERNIDAD-MUPRESPA