

RED DE CENTROS

FRATERNIDAD-MUPRESPA

GUÍA DE USO



Contenido

https://www.fraternidad.com/centros	2
¿Qué es la Red de Centros?	2
¿Cómo realizar la búsqueda?	4
¿Cómo personalizo mi búsqueda?	8
¿Cómo interpreto la información de los centros?	9
¿Cómo imprimo un listado de centros o descargo un fichero .pdf?	11
Compartir ubicación	12
Adaptado a todos los dispositivos	13



<https://www.fraternidad.com/centros>

¿Qué es la Red de Centros?

La red de centros es la herramienta del portal Web corporativo [fraternidad.com](https://www.fraternidad.com) que permite consultar los centros propios de Fraternidad-Muprespa, los centros de otras mutuas (fruto de la firma de acuerdos de colaboración) y los centros concertados. La herramienta permite seleccionar el tipo de centro o el servicio ofrecido por Fraternidad-Muprespa que necesita encontrar (asistencia sanitaria, gestión de trámites administrativos, urgencias y contingencias comunes), además de poder ver la localización exacta en un mapa, la vista a pie de calle, visualizar el trayecto a seguir, o ver el mapa de los alrededores.

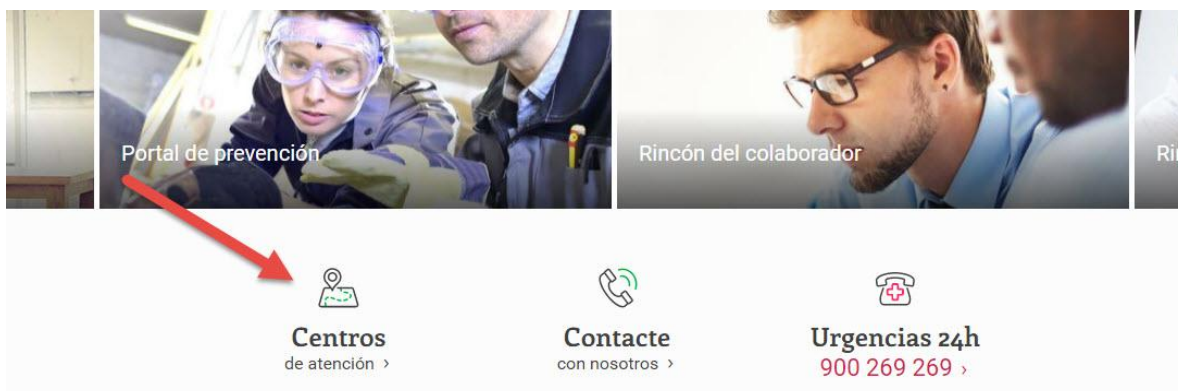
Existen dos modos de uso:

- un **buscador por distancia** a un punto indicado o compartido
- un **listado completo** de una localidad o provincia en formato PDF.

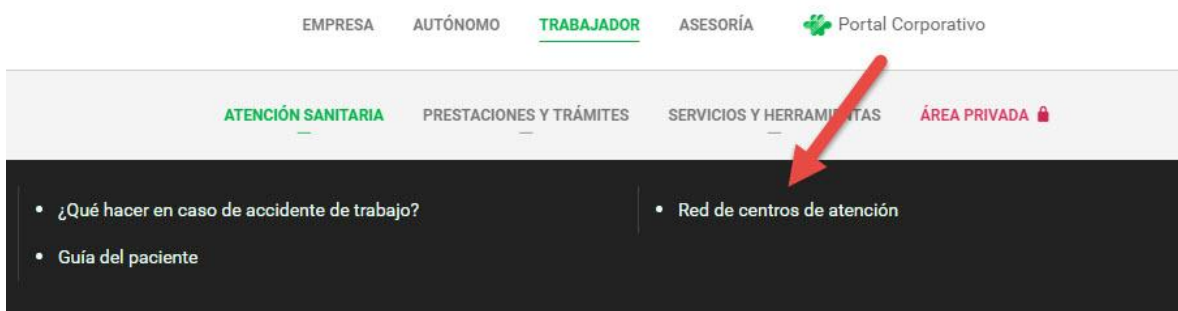
¿CÓMO ACCEDO A LA RED DE CENTROS?

Puede acceder a la Red de Centros en el portal web fraternidad.com, de las siguientes formas:

- Desde nuestra portada, en un botón destacado.



- Desde el menú principal (Menú: [Atención sanitaria > Red de centros de atención](#)).



- O escribiendo en su navegador: FRATERNIDAD.COM/CENTROS

¿Cómo realizar la búsqueda?

QUIERO BUSCAR LOS CENTROS MÁS CERCANOS A UNA DIRECCIÓN

CENTROS	<input checked="" type="checkbox"/> Propios FM	<input type="checkbox"/> Otras mutuas	<input checked="" type="checkbox"/> Concertados
SERVICIOS	<input checked="" type="checkbox"/> Centro administrativo <input checked="" type="checkbox"/> Control contingencias comunes	<input checked="" type="checkbox"/> Centro asistencial <input checked="" type="checkbox"/> Urgencias 24h	
DISTANCIA	<input type="radio"/> 10 Km	<input checked="" type="radio"/> 30 Km	<input type="radio"/> 70 Km

[? Guía de uso](#) [Filtros ▲](#)

Al entrar en el buscador de centros, tiene disponible una caja de texto en la cual puede indicar el punto de origen de su búsqueda, una población, un código postal o un lugar de interés. Al escribir le aparece una lista de sugerencias relacionadas con el texto introducido. Puede pulsar la tecla **<ENTER>** o hacer clic en la lupa para seleccionar la primera de las sugerencias encontradas en la lista, o si lo prefiere, puede hacer clic sobre cualquiera de las sugerencias restantes que se le ofrecen.

Ejemplo: **DIRECCIÓN**

- Santiago de Compostela** España
- Santiago Bernabeu** Madrid, España
- Santiago de Compostela** La Coruña, España
- Santiago del Teide** España
- Santiago de la Ribera** España

powered by Google

	<input checked="" type="checkbox"/> Control contingencias comunes	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencias 24h	
DISTANCIA	<input type="radio"/> 10 Km	<input checked="" type="radio"/> 30 Km	<input type="radio"/> 70 Km

[? Guía de uso](#) [Filtros ▲](#)

Ejemplo: CÓDIGO POSTAL

3200

- 32001 Orense, España
- 32005 Orense, España
- 32004 Orense, España
- 32002 Barbadás, España
- 32003 Orense, España

powered by Google

Control contingencias comunes Urgencias 24h

DISTANCIA 10 Km 30 Km 70 Km

[? Guía de uso](#) [Filtros ▲](#)

Ejemplo: LUGAR DE INTERÉS

estadio

- Estadio Vicente Calderon Madrid, España
- Estadio El Molinón Avenida del Molinón, Gijón, España
- Estadio Olímpico Madrid, España
- Estadio Olímpico Sevilla, España
- Estadio los Cámenes Granada, España

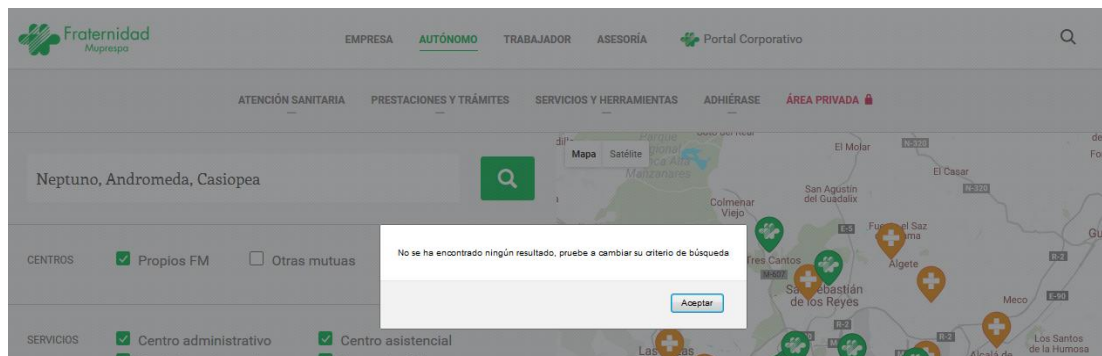
powered by Google

Control contingencias comunes Urgencias 24h

DISTANCIA 10 Km 30 Km 70 Km

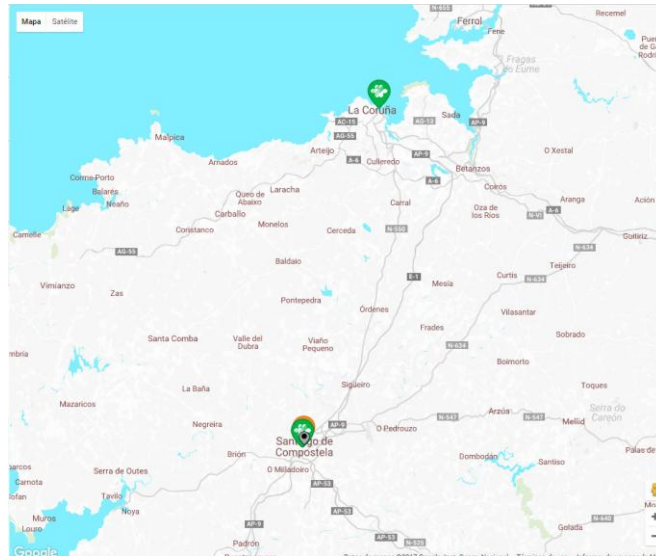
[? Guía de uso](#) [Filtros ▲](#)

Al introducir un “texto” que no se corresponde con ninguna de las sugerencias, posiblemente se trate de una dirección desconocida. El buscador le informa mediante una alerta que no se ha encontrado ningún centro tras realizar la búsqueda que se corresponde con los datos que le hemos facilitado.

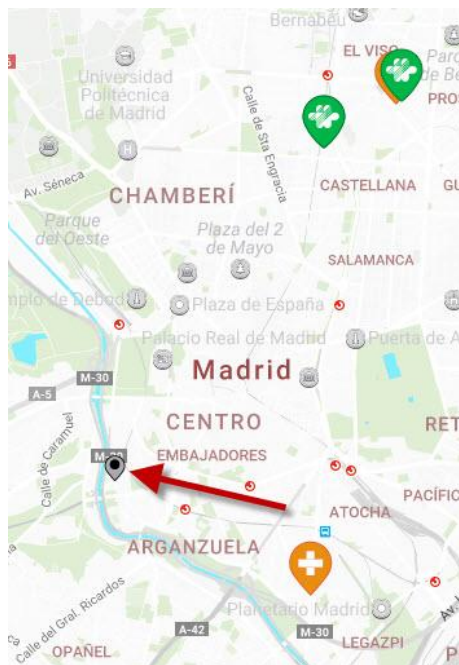


QUIERO BUSCAR UN CENTRO A TRAVÉS DEL MAPA

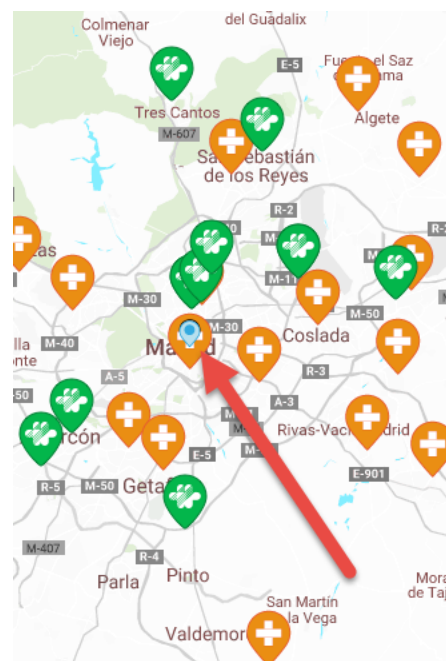
La red de centros le permite visualizar un mapa con los resultados de su búsqueda por el que navegar para identificar el centro de su interés.



Sobre el mapa, siempre podrá ver el origen o punto de partida de su búsqueda con una marca de color gris o en el caso de compartir su posición con el dispositivo que esté usando aparecerá la misma marca pero en color azul.



Si no comparte su posición



Si esta compartiendo su posición

La leyenda del mapa muestra tres posibles marcas que representan a cada tipo de centro:

- **Verde:** representa a los centros propios de Fraternidad-Muprespa



- **Naranja:** centros concertados



- **Gris:** centros de otras mutuas



Pulsando sobre la marca/icono en el mapa de cada centro puedo ver la ficha del mismo:

[← VOLVER A CENTROS](#) 1.17 Km

FRATERNIDAD-MUPRESPA. Ourense

Propios FM Centro asistencial

CL AS LAGOAS, 1, Ourense (Orense) - CP (32004)

Cómo llegar
988246150
988253415
LUNES A VIERNES
08:00 - 20:00

Festivos

Imprimir ficha	Contactar Fraternidad-Muprespa	Oferta educativa	Ver calle
----------------	--------------------------------	------------------	-----------

Además de la información del centro, encontrará los botones para: imprimir la ficha del centro, contactar con Fraternidad-Muprespa, acceso a la Oferta Educativa, ver la vista a pie de calle del Google Street View, y un enlace para conocer como llegar hasta nuestro centro desde el punto donde se encuentre.

Pulsando sobre el botón **“Volver a centro”** accederé nuevamente al mapa y el buscador para poder consultar otras fichas.

¿Cómo personalizo mi búsqueda?

CENTROS	<input checked="" type="checkbox"/> Propios FM	<input type="checkbox"/> Otras mutuas	<input checked="" type="checkbox"/> Concertados
SERVICIOS	<input checked="" type="checkbox"/> Centro administrativo <input checked="" type="checkbox"/> Control contingencias comunes	<input checked="" type="checkbox"/> Centro asistencial <input checked="" type="checkbox"/> Urgencias 24h	
DISTANCIA	<input type="radio"/> 10 Km	<input checked="" type="radio"/> 30 Km	<input type="radio"/> 70 Km

[? Guía de uso](#) [Filtros ▲](#)

Para realizar una búsqueda más personalizada, afinando los resultados del listado, dispone de varias posibilidades de configuración, mediante la activación o desactivación de los diversos check (opciones).

Las opciones disponibles son:

DISTANCIA

- **10Km.:** muestra los centros que se encuentran a una distancia menor o igual a 10Km del lugar indicado por el usuario.
- **30Km.:** muestra los centros que se encuentran a una distancia menor o igual a 30Km del lugar indicado por el usuario.
- **70Km.:** muestra los centros que se encuentran a una distancia menor o igual a 70Km del lugar indicado por el usuario.

CENTROS (Se pueden seleccionar simultáneamente varias opciones)

- **Propios FM:** centros propios de Fraternidad-Muprespa.
- **Otras mutuas:** centros de otras mutuas con las que Fraternidad-Muprespa tiene un acuerdo de colaboración.
- **Concertados:** centros que tienen un concierto de uso de sus servicios con Fraternidad-Muprespa.

SERVICIOS (Se pueden seleccionar simultáneamente varias opciones)

- **Administrativo:** oficina para realizar trámites administrativos.
- **Asistencial:** centro de atención sanitaria.
- **Control de Contingencias Comunes:** centro de control de las Contingencias Comunes.
- **Urgencias 24h.:** servicios de urgencias las 24h del día.

¿Cómo interpreto la información de los centros?

En el listado de resultados obtenido tras la búsqueda se muestran las fichas de los centros que cumplen con el criterio de búsqueda utilizado, en las cuales se muestra la información más importante a primera vista, dentro del listado resultante. Pero si desea conocer información más detallada, servicios, datos de contacto, horarios, etc. Puede abrir la ficha con toda la información del centro haciendo clic sobre la misma.

En la primera posición del bloque correspondiente a nuestros “Centros de Referencia”, aparece el centro de referencia de la red propia de Fraternidad-Muprespa para esa localización, donde atenderemos cualquier gestión administrativa o sanitaria que le sea necesaria, generalmente coincidirá con la Dirección Provincial de Fraternidad-Muprespa dentro de la provincia en la que se ha realizado la búsqueda o de la provincia de su ubicación en el momento de realizar su búsqueda si ha compartido su localización.

En segunda posición, en el bloque correspondiente a nuestros “Centros de Referencia”, aparece el centro de asistencia sanitaria de Fraternidad-Muprespa más próximo a la búsqueda o a su ubicación.

CENTROS DE REFERENCIA	
 FRATERNIDAD-MUPRESPA. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MADRID CL. José Abascal, 50, Madrid (Madrid) - CP (28003) 913956700	◀ 2.61 Km Centro administrativo
 FRATERNIDAD-MUPRESPA. Barajas CL. San Severo, 30, Madrid (Madrid) - CP (28042) 913010123	◀ 10.84 Km Centro asistencial

En el bloque correspondiente a “Centros por distancia” se ordena, de **menor a mayor distancia** (en Km.) al punto de búsqueda o su ubicación si la comparte, y si se ha accedido al listado en formato .PDF el **listado se ordenara alfabéticamente por el nombre de la localidad donde se ubica el centro**.

Dentro del listado de centros por distancia, se destacan varios tipos de centros cambiando el color de fondo de la ficha.

- En fondo verde, se destacan los centros de Fraternidad-Muprespa
- Los centros de “Urgencias 24h” destacan sus servicios en rojo.

CENTROS POR DISTANCIA

 FRATERNIDAD-MUPRESPA. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MADRID CL José Abascal , 50 , Madrid (Madrid) - CP (28003) 913956700	4 2.49 Km Centro administrativo
 CLÍNICA VIRGEN DEL CAMINO, S.L. PP de las delicias , 150 , Madrid (Madrid) - CP (28045) 914682861	4 2.52 Km Centro asistencial
 SANATORIO SAN FRANCISCO DE ASIS CL Joaquín Costa , 28 , Madrid (Comunidad de Madrid) - CP (28002) 915630360	4 3.16 Km Centro asistencial
 FRATERNIDAD-MUPRESPA. VELÁZQUEZ CL VELÁZQUEZ , 146 , Madrid (Madrid) - CP (28002) 917165240	4 3.19 Km Control contingencias comunes
 FRATERNIDAD-MUPRESPA. HOSPITAL MADRE DE DIOS CL Madre de Dios , 42 , Madrid (Madrid) - CP (28016) 913431960	4 5.81 Km Urgencias 24h
 CLÍNICA VIRGEN DE LAS NIEVES, S.L. CL JESÚS DEL PINO , 32 , Madrid (Madrid) - CP (28031) 913313819	4 7.12 Km Centro asistencial

- Los centros de “Urgencias 24h” de otras mutuas o concertados tienen un fondo amarillo y sus servicios se destacan en rojo.

 MUTUA UNIVERSAL - Alcorcón CL Islas Cies , 9 , Alcorcón (Madrid) - CP (28924) 91 621 12 08	4 12.46 Km Centro asistencial
 FRATERNIDAD-MUPRESPA. Alcorcón AV Polvoranca , 41 , Políg. Urtinsa. , Alcorcón (Madrid) - CP (28923) 916449700	4 13.21 Km Centro asistencial
 ASEPEYO - Hospital Coslada CL Joaquín de Cárdenas , 2 , Coslada (Madrid) - CP (28823) 916735011	4 14.14 Km Urgencias 24h
 ASEPEYO - Alcobendas PP De Chopera , 28 , 30 , Alcobendas (Madrid) - CP (28100) 916610612	4 14.68 Km Centro asistencial
 CENTRO CLÍNICO LA CHOPERA PP de la Chopera , 121 , Alcobendas (Madrid) - CP (28100)	4 14.81 Km Centro

Pulsando sobre un centro del listado se accede a la ficha del centro para obtener toda su información publicada.

¿Cómo imprimo un listado de centros o descargo un fichero .pdf?

Puede imprimir los resultados de cualquiera de sus búsquedas pulsando el botón de “Imprimir resultados” justo debajo del formulario de búsqueda.

SERVICIOS	<input checked="" type="checkbox"/> Centro administrativo	<input checked="" type="checkbox"/> Centro asistencial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Control contingencias comunes	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencias 24h	
DISTANCIA	<input type="radio"/> 10 Km	<input checked="" type="radio"/> 30 Km	<input type="radio"/> 70 Km

[? Guía de uso](#) [Imprimir resultados](#) [Filtros ▲](#)

El botón VER, le permite obtener un archivo en formato **.PDF** con todos los centros existentes en la Provincia y Localidad seleccionadas, luego puede guardar, enviar o imprimir, este listado.

Obtener lista de centros Provincias ▼ Localidades ▼ [Ver](#)



FRATERNIDAD-MUPRESPA. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BADAJOZ

Especialidad

Centro administrativo

Dirección

AV JOSÉ M^o. ALCARAZ Y ALENDA , 35 , BAJOS , Badajoz (Badajoz) - CP (06011)

Teléfonos

924223049

Faxes

924222776

Horarios

LUNES A VIERNES: 07:30 - 19:30

Festivos

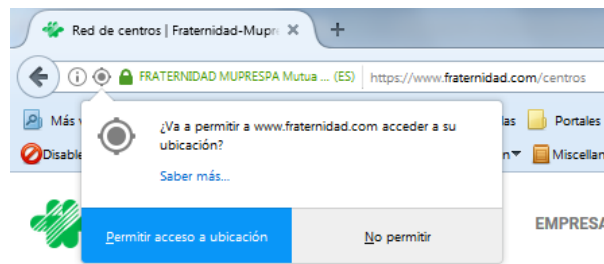
Enero: 6 Febrero: 28 Marzo: 20 Abril: 13, 14 Mayo: 1 Junio: 24 Julio: Agosto: 15 Septiembre: 8 Octubre: 12 Noviembre: 1 Diciembre: 6, 8, 25

Compartir ubicación

Desde un dispositivo móvil podrá ver o escuchar la ruta con las instrucciones de cómo llegar a un centro desde su ubicación, haciendo clic dentro de la ficha de un centro en el enlace “Cómo llegar”.



Desde un ordenador, para poder calcular la ruta desde su ubicación deberá de compartir su ubicación, para ello acepte el mensaje que aparece en su navegador solicitando permiso para compartir la ubicación.



Al permitir compartir la ubicación, en el mapa aparecerá una marca sobre su posición en color azul.



Adaptado a todos los dispositivos

Nuestra red de centros tiene un diseño *responsive* lo que permite que su visualización se adapte a cualquier dispositivo independientemente de que sea un Smartphone ó móvil inteligente, una tableta o un ordenador de sobremesa.



LA MISIÓN de **Fraternidad-Muprespa**, es restablecer la salud de los trabajadores de nuestras empresas asociadas y proporcionar las prestaciones económicas con la mejor atención y garantía.

LA VISIÓN de **Fraternidad-Muprespa**, es ofrecer un servicio cercano, ágil y profesional a los trabajadores, empresarios y autónomos de nuestra Mutua.

SU MUTUA, 275

Fraternidad-Muprespa

Plaza Cánovas del Castillo, nº 3, 28.014, de Madrid

Teléfono de Urgencias. 900 269 269

www.fraternidad.com



AENOR ha certificado nuestro sistema de gestión en base a las normas:
ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001.

AUDELCO ha certificado nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma:
OHSAS 18001.

Consulte alcance y certificados

fraternidad.com/certificados