

NOTA DE PRENSA

La AEC premia a Fraternidad-Muprespa en desarrollo software

Madrid, a 5 de junio de 2017

- Los **premios CSTIC** reconocen a las empresas que han aplicado con éxito estrategias de mejora de procesos en el ámbito de las TIC y que hayan contribuido de manera innovadora en la mejora de la competitividad desde el punto de vista del negocio.

La entrega de premios de se celebró en el marco del Congreso de Calidad y Sistemas TIC (CSTIC) en Madrid, organizado por la Asociación Española para la Calidad (AEC).

Fraternidad-Muprespa Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, presentó a concurso su proyecto "*Sistema Social de Gestión del Cambio*", que pretende facilitar la implantación de los cambios y novedades en los aplicativos y sistemas de información. Este proyecto tiene como destinatarios tanto a los usuarios internos de la Mutua, como a los usuarios externos que acceden a sus servicios telemáticos, como son la Extranet (Área Privada) y las aplicaciones móviles.

El premio, concedido en la categoría de "Mejores prácticas en procesos de desarrollo de software", reconoce la adecuada gestión del cambio para colectivos tan distintos como el sanitario, administrativo, empresas mutualistas y pacientes. El "*Sistema Social de Gestión del Cambio*" ofrece un mecanismo personalizable, colaborativo y auditable, que mejora el proceso de puesta en marcha de nuevos aplicativos y su posterior evolución.

Recogieron el premio **Pedro Serrera**, subdirector general de Sistemas de Información y Servicios; **Sergi Frontons**, director de Desarrollo, y **Elena Iglesias**, directora de Calidad.

El ámbito de los sistemas de información de Fraternidad-Muprespa cuenta con un completo sistema de gestión, basado en el cumplimiento de las normas ISO 9001 (Calidad), 14001 y EMAS (Gestión ambiental) y

27001 (Seguridad en los Sistemas de Información).



Sobre Fraternidad-Muprespa:

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275, tiene por actividad el tratamiento integral de los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, tanto en su aspecto económico, sanitario y recuperador, así como en el preventivo.

Tiene asociadas casi 120.000 empresas protegiendo a 1.270.000 trabajadores en contingencias profesionales y comunes, tanto por cuenta ajena como autónomos. En la actualidad Fraternidad-Muprespa tiene una plantilla de 1.970 empleados y 122 centros asistenciales y administrativos en España.

Fraternidad-Muprespa ha conseguido en 2016 la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad para 92 de sus centros y el Sistema de Gestión Ambiental para otros 26. Así como el certificado oficial de la *Marca de Garantía Madrid Excelente* y la *Acreditación QH*.

En su compromiso ético con los derechos humanos y laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción está adherida al *Pacto Mundial de las Naciones Unidas* desde mayo de 2011 así como al *Chárter de la Diversidad* y comprometida con los *Principios para el empoderamiento de la Mujer*. Ha recibido el *Distintivo de Igualdad en la Empresa* que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad así como la *Certificación Bequal categoría PLUS*. En 2017 celebra el movimiento IN17GRACIÓN, apoyando proyectos e iniciativas que avancen en la integración de las personas con discapacidad. fraternidad.com

gabineteprensa@fraternidad.com C/ Cervantes, 44, 1º Izquierda. 28014, Madrid