

## Reportaje Siniestralidad laboral

RAFA ARJONES



La técnico Margo Martínez coloca las gafas especiales a una de las participantes en el taller, que conducirá un coche en realidad virtual y percibirá las sensaciones de sufrir o provocar un accidente de tráfico.

# Realidad virtual contra los accidentes

El uso de dispositivos móviles cuando se conduce se está convirtiendo en un nuevo factor de riesgo laboral. Unos talleres con inmersión virtual sobre siniestros de tráfico buscan concienciar a empleados de la necesidad de evitar situaciones de distracción

### ROSA CARRIZOSA

■ Sólo con esperar cinco minutos para ser atendido en la recepción de una mutua colaboradora de la Seguridad Social uno puede darse cuenta del importante número de siniestros laborales que pueden registrarse cada jornada y de sus graves consecuencias. «¿Cómo ha sido el accidente?», preguntaba uno de estos días la empleada de una de estas entidades a un joven que había acudido en silla de ruedas, tras haber sufrido por la mañana un siniestro laboral cuando se desplazaba en coche. Otra atendía las preguntas de un trabajador que andaba con muletas y que iba a acompañando por un familiar.

Una llamada al teléfono móvil por motivos laborales, el uso del whatsapp mientras se conduce o la localización de una dirección en el navegador del automóvil para entregar un pedido son aspectos que los expertos aconsejan tener en cuenta en

el campo de la prevención laboral, ya que se han convertido en nuevos factores de riesgo «El whatsapp puede esperar», advierten los expertos.

«El 30% de los accidentes de tráfico, en general, se producen por distracciones», apuntaba Margo Martínez, técnico de prevención laboral de Fraternidad-Muprespa. Y, además, «los estudios indican que, al pasar de un minuto y medio de conversación con un dispositivo "manos libres" mientras se conduce, se deja de percibir el 40% de las señales de tráfico», apostillaba.

Estos son algunos de los datos sobre los que la técnico incidía y alertaba en uno de los talleres sobre seguridad vial que está realizando esta mutua en distintas empresas y entidades de la provincia a lo largo del mes de octubre. En ellos, los responsables de prevención laboral de las firmas que participan en las jornadas experimentan, a través de la realidad virtual, distintas situaciones

### La cifra

**30%**

**Distracciones.** El 30% de los accidentes de tráfico, en general, se producen por distracciones.

**12,6%**

**Aumento interanual** de los accidentes de trabajo «in itinere» en la provincia. Son los siniestros de tráfico que se producen durante los desplazamientos desde el domicilio del trabajador hasta su oficina y viceversa.

de riesgo durante la conducción de un automóvil, ya sea por condiciones climatológicas adversas, por somnolencia, por distracciones al hablar

con los acompañantes en el vehículo, por consumo de alcohol o por visualizar un whatsapp. En todas, el resultado es un accidente de tráfico.

La «precaución y la prevención al volante son necesarias tanto a nivel general, como cuando el desplazamiento en coche es por motivos laborales», incidía la técnico. «Son varias películas de unos cuatro minutos, de las que hemos comprado los derechos para realizar estas jornadas sobre prevención, que a su vez han sido autorizadas por la Seguridad Social, de la que somos entidad colaboradora», añadía la técnico. Uno a uno los participantes utilizan unas gafas especiales de realidad virtual para vivir la experiencia de ir conduciendo un coche o viajando como copiloto a lo largo de una ruta en la que, al final, se registra un accidente, algunos con resultado mortal y otros con heridos por atropellos producidos por el propio conductor. «¡Uff!» «¡Ostras!» Son las ex-

presiones que lanzan los que están realizando en esos momentos con las gafas de realidad virtual un trayecto en el que conducen distraídos, escuchando al copiloto o mirando el whatsapp. Algunos, afortunadamente, pueden evitar un accidente, al esquivar el obstáculo o a unos chicos que cruzan el paso de peatones mirando el móvil. Otros, sin embargo, chocan con un camión en un cruce que no habían visto y la pantalla se funde a negro. «¿En la última película, me he muerto, no?», preguntaba uno de los participantes en el taller; tras quitarse las gafas especiales y que había vivido esta experiencia fatal de forma virtual.

### «Iba atropellando a todos»

«Impactante», decía otro al terminar de «salir» del vídeo. «¡Qué mal cuerpo se te queda, iba atropellando a todos!», manifestaba otra asistente. «El objetivo es que estas sensaciones de sufrir o provocar un acci-

dente de tráfico que habéis percibido al estar dentro de estas películas, las transmitáis a los trabajadores de vuestra empresa para reforzar la prevención y advertirles y concienciarlos para evitar los factores de riesgo», trasladaba Margo Martínez a los técnicos que asistían a estas jornadas.

Otro de los ejercicios consiste en dibujar un itinerario marcado en un folio, pero con unas gafas que simulan una visión distorsionada por la ingesta de alcohol. Los resultados es que todos los participantes «chocan» con muros, lo que significa que han sufrido un accidente.

El desarrollo de estos cursos con realidad virtual no es casual. Los últimos datos oficiales revelan que de enero a julio se han registrado en la provincia 9.215 accidentes de trabajo con baja. Una cifra que supone un incremento del 5,6% con relación al mismo periodo del pasado año. Y del total, once fueron de carácter mortal y en 59, el trabajador resultó con he-

## El «manos libres» y el mantenimiento de la flota

R.C.

Los técnicos en prevención de riesgos laborales aconsejan a las empresas cuyos trabajadores tengan que desplazarse en coche (comerciales, repartidores...) «que se instale un dispositivo "manos libres" adecuado en el vehículo, siempre que su uso sea estrictamente necesario para realizar su tarea», señalaba la experta Margo Martínez. Porque, en realidad, los teléfonos móviles y, en especial, el whatsapp no deberían usarse mientras se conduce al considerarse factores de riesgo, añadía la técnica. También hacía hincapié en las continuas «revisiones y el mantenimiento del parque móvil» que deben de hacer las empresas que tienen flota de vehículos.

ridas graves. Pero, además, a todos ellos hay que sumar los 1.348 accidentes «in itinere», los siniestros de tráfico que se producen durante el desplazamiento desde el domicilio del trabajador hasta su oficina, y viceversa. Y su aumento interanual ha sido todavía mayor. Han crecido un 12,6% en la provincia.

El repunte de los accidentes «in itinere» también se ha producido a nivel nacional. «En los últimos años, la siniestralidad laboral había bajado, pero, ha vuelto a aumentar. Además, este crecimiento se produce en un contexto en el que los elementos tecnológicos están más presentes en el ámbito del trabajo. Ahora, casi nos estamos llevando las oficinas al coche. Y cuando los dispositivos móviles, ya sean teléfonos, tablets o GPS, se utilizan mientras se conduce se convierten en situaciones de riesgo, a nivel general», insistía Margo Martínez, técnica en prevención laboral de Fraternidad-Muprespa.

RAFA ARJONES



Dos participantes del taller dibujan un itinerario con unas gafas que simulan una visión distorsionada por la ingesta de alcohol.

## Del arnés en las obras a la prevención al volante y de los riesgos psicosociales

R.C.

Desde los sindicatos y las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social se está incidiendo en los últimos tiempos en la necesidad de implantar medidas de prevención laboral para reducir las cifras de accidentes de tráfico «in itinere». «Al igual que un operario de una obra se coloca un arnés para su seguridad mientras

trabaja, o unas botas especiales, uno de una industria pesada, también es necesario que los trabajadores que tengan que desplazarse en coche por motivos laborales estén concienciados sobre los nuevos factores de riesgo en este campo, como son el uso de dispositivos móviles», señala la técnica en prevención de riesgos laborales Margo Martínez. Por

su parte, los sindicatos CC OO y UGT han advertido, asimismo, en los últimos tiempos del repunte de las dolencias músculoesqueléticas que tienen su origen en factores psicosociales en el ámbito laboral, como las situaciones de estrés o de ansiedad. Y ello «es debido a una mayor carga de trabajo o a horarios más amplios», inciden los sindicatos.

## Visto así...

### LAS MEDALLAS



Miguel Rosique

Socio de Pragma Business Consulting y Profesor FBS

La película documental «This is Congo» (2017) intenta explicar la complicada situación política de la República Democrática del Congo (RDC). El hilo argumental está basado en la figura del jovencísimo coronel del ejército Mamadou Ndala. La cámara le sigue en su lucha contra el grupo rebelde M23, el más importante grupo guerrillero del país (hay más de 20 grupos en la RDC). El coronel Ndala consiguió ganar la guerra y expulsar del país al M23. Los rebeldes se vieron obligados a huir a los países vecinos Uganda y Ruanda. Era el fin de la guerra. A la vuelta a la ciudad de Goma, Mamadou Ndala fue aclamado como un héroe por la población. Gritaban su nombre y se agolpaban alrededor de su vehículo. Ndala dio una improvisada rueda de prensa ante los medios de comunicación internacionales. Pero mientras Ndala estaba hablando, llegó el jefe del Estado Mayor, apartó a Ndala y le dijo a los periodistas: «Dirijan las preguntas a mí, Mamadou no era el jefe de operaciones». Da rubor ver el gesto en la película, créanme. El general explicó a los periodistas que la victoria, realmente, se cocinó en la capital Kinshasa y en su cuartel. Mientras, la multitud seguía coreando el nombre de Mamadou.

La expresión ponerse una medalla tiene todo el sentido en este suceso. Ponerse medallas es una práctica de algunos directivos de empresas. Apropiarse del éxito de un empleado no es infrecuente. Las razones de este comportamiento siempre tienen que ver con la necesidad de legitimación de ese profesional en el puesto que desempeña. Bien porque se le ha ascendido a dedo, porque el puesto le supera, o porque lo ha heredado, y eso le crea inseguridad.

Gestionar a un directivo medallista no es sencillo, ya que el primer problema es que, al margen de la chanza que genera entre el resto de los compañeros, es esta una de las actitudes más complicadas de corregir porque toca una variable muy sensible: el reconocimiento social. Hay personas que matarían por tener unos minutos de gloria. Explicar a estos directivos que el éxito es fruto del trabajo en equipo es predicar en el desierto. La solución puede estar en hacer notar que, sin el concurso de él, las cosas tampoco saldrían. Ninguno de los periodistas que entrevistaban a Ndala pensaría que el joven coronel había actuado en solitario, sin consultar antes algunas decisiones o tácticas de guerra con el Estado Mayor en Kinshasa, por ello la victoria en la guerra contra el M23 era un triunfo de todos. El segundo problema es que este tipo de directivo entra en un círculo amplificador de su problema, ya que cada vez está más aislado por sus empleados y, por tanto, su necesidad de reconocimiento es mayor. La gestión de las personas en las organizaciones es una gestión de egos, siempre.

Meses después de la victoria contra el M23, el coronel Ndala fue asesinado por el ADF-NALU, otro de los grupos rebeldes de RDC. Un general que habla con la cara tapada dice a la cámara que «no fue el enemigo quien mató a Mamadou, fue la envidia de otros lo que acabó con su vida». La película funde en negro y muestra el siguiente texto: «Dos coroneles de las Fuerzas Militares de RDC fueron declarados culpables de contratación de rebeldes apoyados por Uganda, para asesinar a Mamadou Ndala por 20.000 dólares». Como decía antes, hay gente que mata por una medalla. Poca broma.