

PIB IV Trimestre 2018	IPC Marzo 2019	Ventas minoristas Enero 2019 Tasa anual	Interés legal del dinero 2019	Paro EPA IV Trimestre 2018	Déficit Comercial Hasta enero de 2019. En millones	Euribor 12 meses	Euro / Dolar Dólares	Petróleo Brent Dólares	Producción industrial Diciembre 2018 Tasa interanual	Costes Laborales IV Trimestre 2018	Oro Dólares por onza
0,6%	1,3%	0,8%	3%	14,45%	4.483	-0,112	1,1187	69,30	-4,2%	0,9%	1.290,0

Carlos Aranda

Director general de Fraternidad-Muprespa

“Construir en Madrid el cuarto hospital más sostenible del mundo ha sido un gran reto”

elEconomista MADRID.

Fraternidad-Muprespa, Mutua colaboradora con la Seguridad Social, cumple años. Y para celebrar su 90 aniversario, el lunes 8 de abril verá hecho realidad uno de sus grandes proyectos, su nuevo Hospital en el Paseo de la Habana de Madrid, el cuarto centro médico más sostenible del mundo. Su director general, Carlos Aranda, reflejaba el orgullo de la entidad al ver cumplido ese reto.

¿Qué supone para Fraternidad-Muprespa este nuevo hospital?

Nos va a ayudar a ser mejores. Hace diez años necesitábamos dar un salto de calidad y lo hemos logrado. Construir el cuarto hospital más sostenible del mundo ha sido un gran reto y, cómo no, estamos orgullosos. Todo está perfectamente diseñado para el paciente: los espacios, el equipamiento, los circuitos internos... En los últimos meses, además, hemos incorporado más talento, con el fin de ofrecer a cada paciente la mejor solución.

¿Qué señalaría más destacable?

Un excelente diseño funcional, pensado para optimizar el trabajo de los profesionales y un cómodo tránsito de los pacientes. También incorpora la última tecnología del mercado, en zonas tan especializadas como el diagnóstico por imagen, el bloque de tres quirófanos integrados o las consultas de traumatología. Todos los procesos de atención al paciente están digitalizados para mejorar el trabajo de los profesionales y para extender las fronteras del hospital más allá del centro. Y, por último, quizá lo más espectacular, el propio edificio.

¿Qué tiene de particular el edificio?

El diseño y la construcción han seguido el estándar LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), el sistema de certificación de edificios sostenibles más importante del



mundo. Hemos optado, lógicamente, por el esquema LEED Healthcare, al tratarse de un centro sanitario y no solo hemos obtenido la certificación, sino que la otorgada ha sido la de nivel Platino, la máxima. Esto es un hito internacional en la construcción de edificios sanitarios sostenibles, a día de hoy solo tres centros sanitarios en el mundo, en Estados Unidos, Turquía y Taiwán, ostentan tal clasificación. Somos el primer hospital que lo consigue en Europa.

¿Qué supone contar con la certificación LEED Healthcare Platino?

El estándar LEED, además de la sostenibilidad ambiental, tiene un efecto inmediato en el confort de los

Carrera: Ingeniero agrónomo por la Universidad Politécnica de Madrid. Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense.
Traectoria: Director general de Fraternidad-Muprespa. Con anterioridad, director general de Tragsa. Como funcionario del Estado, consejero en la Representación Permanente ante la UE y representante permanente de España ante la FAO.

pacientes y familiares, pues LEED no se circunscribe, ni mucho menos, a los parámetros de ahorro de energía, agua o residuos, sino que otorga una importancia crucial al confort y a la calidad ambiental que sentirán los ocupantes del edificio, tanto pacientes y familiares como profesionales sanitarios. Por ejemplo, exige una calidad ambiental interior que garantiza las condiciones de habitabilidad del edificio, control de las condiciones de temperatura y humedad, aislamiento acústico y eliminación de los componentes orgánicos volátiles.

¿Cuáles son los retos que tienen que afrontar las Mutuas y el sector?

El primero es el absentismo, un problema que tenemos como país. Treinta y tres de cada mil afiliados a la Seguridad Social faltaron a su puesto de trabajo cada día de 2018 por incapacidad temporal. Esto supone un coste altísimo al sistema y a las empresas, y el dato empeorará, porque la población activa está envejeciendo. El segundo es aprovechar sinergias entre las mutuas para ofrecer un servicio mejor y más adecua-

do a cada trabajador. Para ello, las Mutuas estamos cambiando nuestra forma de contratar servicios sanitarios. También estamos obligados a aprovechar la tecnología en nuestros procesos más relevantes. Y debemos seguir ofreciendo un servicio excelente a los trabajadores que sufren una baja, clave de nuestra labor.

¿Por qué esa cierta imagen negativa que tienen las mutuas?

Creo que está relacionada con el desconocimiento que hay sobre el sector. Las mutuas somos entidades colaboradoras con la Seguridad Social y, por tanto, sin ánimo de lucro, que gestionamos fondos públicos. Los cuidados que ofrecemos a los pacientes son excelentes, pero somos rigurosos con la duración de los procesos por incapacidad. El índice de satisfacción en Fraternidad-Muprespa de nuestros pacientes es de 8,22 sobre 10. Estamos tan seguros de nuestra labor que tenemos una figura, el defensor del Mutualista, al que puede acudir cualquier trabajador insatisfecho con nuestra labor. Lo que conseguimos ahorrar al final del año va a parar a la caja única de la Seguridad Social para, entre otras cosas, pagar las pensiones. Nuestra actividad está regulada y auditada anualmente con rigor por estamentos públicos. Somos entidades serias y muy responsables.

¿Qué caracteriza al sector de mutuas desde el final de la crisis económica?

La erosión continua de las cuentas de resultados por el incremento sostenido de las bajas laborales por contingencia común. Y por consiguiente, esto nos exige una mejora en la gestión a la mayoría de entidades del sector. Nos obliga a todas las mutuas a añadir un plus de esfuerzo a nuestra actividad. En Fraternidad-Muprespa procuramos reinventarnos, llevamos haciéndolo durante nuestros noventa años de vida, siempre dentro de los límites legales. Son veinte años potenciando la digitalización, implementando nuevos modelos de gestión y contando con profesionales cada vez más y mejor formados.

¿Es el origen de los convenios de colaboración firmados recientemente?

Estos convenios, como *+compromiso, alianza de mutuas*, suscrito por Fraternidad-Muprespa, Asepeyo y MC Mutual y presentado hace unos días, implica, sin fusionarnos, un mayor compromiso con la salud de los trabajadores y la mejora de servicios, especialmente los sanitarios. Todo ello no puede sino redundar en la mejora de la calidad de los servicios que ofrecemos a los mutualistas y en gestionar con mayor eficiencia los fondos de la Seguridad Social.

“ El absentismo laboral supone un coste altísimo para el sistema y para las empresas y el dato empeorará por el envejecimiento de la población activa ”