

## VII PREMIOS ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR

“La Prevención de Riesgos Laborales Persona a Persona”

Un cuidado experto y una visión de la seguridad y salud basada en la personalización, la cercanía y la conexión con el trabajador. Porque entendemos **la prevención persona a persona.**



## 2.- OBJETIVOS DE LAS ACTUACIONES PREVENTIVAS

La Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales ubicada en la Dirección de Recursos Humanos tiene como mandato el desarrollar un Mapa Estratégico de Prevención de Riesgos Laborales a partir del cual se establezcan los objetivos y los planes operativos que nos sirvan de hoja de ruta con un claro denominador común que se ha convertido en nuestro emblema:

**“Un cuidado experto y una visión de la seguridad y salud basada en la personalización, la cercanía y la conexión por el trabajador. Porque entendemos la prevención persona a persona.”**

La protección, seguridad y salud de las personas de nuestro grupo empresarial en nuestra razón de ser. Nos esforzamos día a día en proporcionar seguridad, salud y bienestar a cada uno de nuestros trabajadores y es que, cada persona es única y por tanto la atención que le ofrecemos, también lo es. Esta es la pretensión de nuestras actuaciones.

## 3.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES PREVENTIVAS

### 3.1.- La Prevención de Riesgos Laborales Persona a Persona.

En Junio de 2016 se creó la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales en el Grupo Quirónsalud con la idea de desarrollar un proyecto alineado con las pretensiones de la compañía:

**“Un cuidado experto y una visión de la seguridad y salud basada en la personalización, la cercanía y la conexión con el trabajador.”**

Para desarrollar este proyecto se elaboró desde esta nueva Dirección Corporativa un Mapa Estratégico a partir del cual se definieron unos Planes Operativos y unos Planes de Acción asociados a los mismos.

Los Planes Operativos se agruparon en siete bloques focalizados cada uno de ellos en nuestro cliente interno:  
**LOS EMPLEADOS**



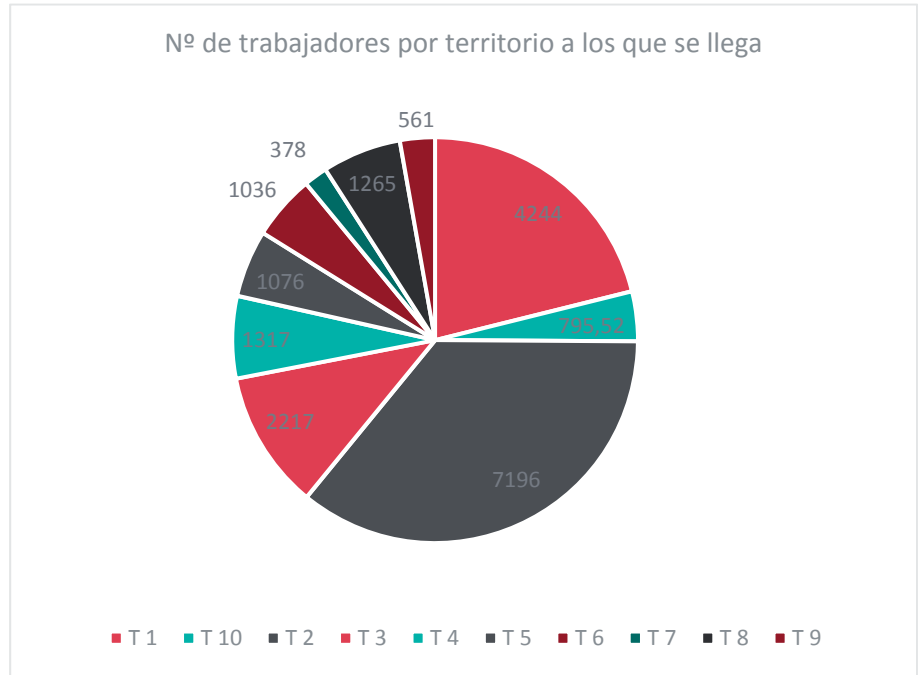
Para conseguir nuestros objetivos en este proyecto tan ambicioso, la comunicación, consulta y participación de nuestros empleados es fundamental. Para ello realizamos numerosas reuniones en todos los centros de trabajo donde se requería y a través de Comités de Seguridad y salud conseguimos que participaran no solo en las pertinentes consultas sino también en cada uno de los bloques en los que se dividen nuestros Planes Operativos con el fin único de llegar de una manera más eficiente y clara al empleado.

Además, el Plan Estratégico es presentado por su director a los Responsables Nacionales de los sindicatos mayoritarios: U.G.T., CC.OO. y S.A.T.S.E. En estas reuniones los responsables nacionales trasladaron su conformidad con el plan expuesto.

Concretamente se llevaron a cabo:

- 86 Comités de Seguridad y Salud en los distintos centros repartidos en los distintos territorios existentes en Quirónsalud (10 territoriales a nivel nacional)

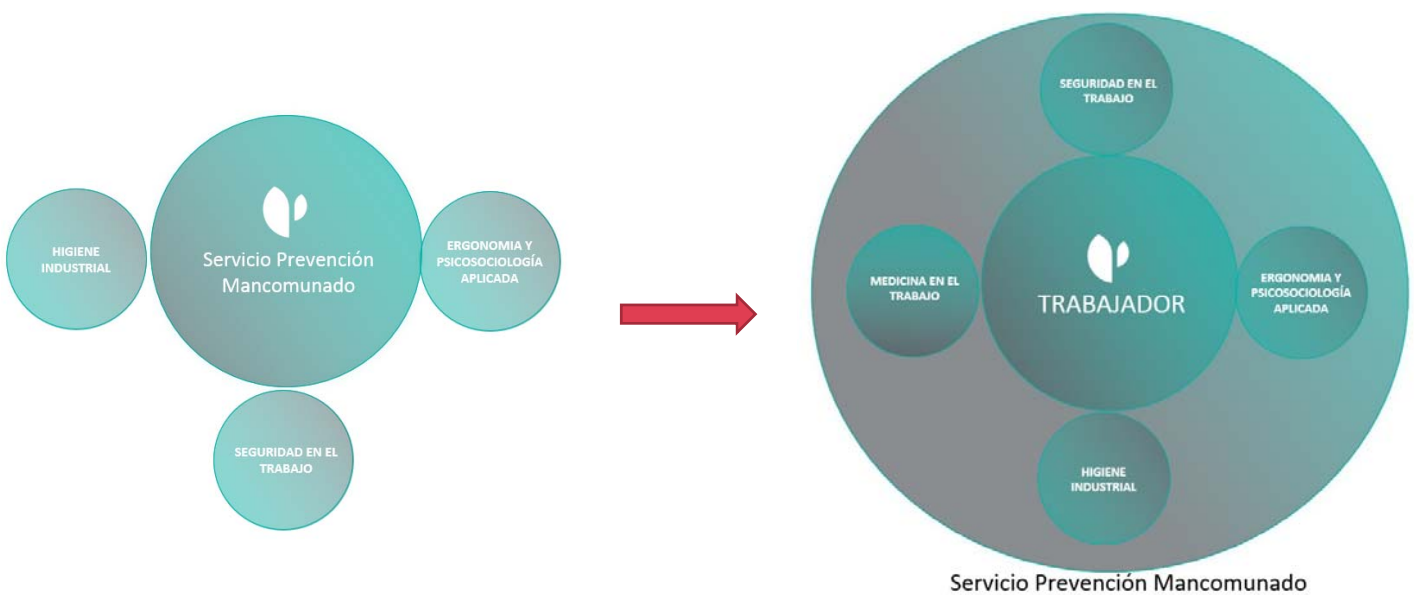
- 10 reuniones en las Direcciones Territoriales existentes en Quirónsalud.



### 3.1.1- Revisión de la organización del Servicio de Prevención Mancomunado.

Para la revisión de la organización del Servicio de Prevención, nuestro mayor reto de cambio del modelo organizativo fue:

- 1.- **Asumir la disciplina de Vigilancia de la salud** con el objetivo de conseguir una mayor integración de la prevención en Quirónsalud, consiguiendo mejoras sustanciales en la salud de nuestros empleados.
- 2.- **Cambio de mentalidad** para que el núcleo donde gira todo nuestro esfuerzo sea el empleado.



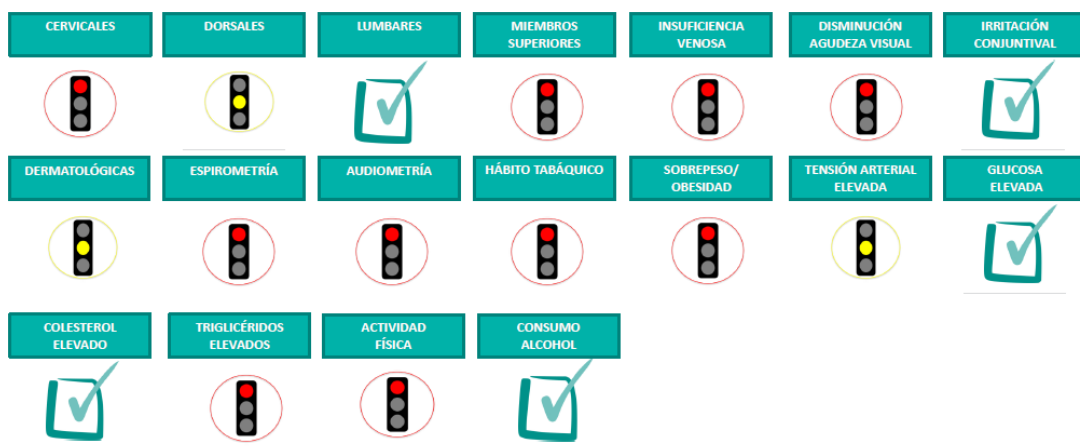
Al asumir la disciplina de Vigilancia de la Salud desde el Servicio de Prevención Mancomunado, la organización preventiva desarrollada, consistió en crear nuevas unidades básicas corporativas responsables que centralizan la vigilancia de la salud colectiva y en crear nuevas unidades básicas que estuvieran presentes en cada provincia que se responsabilizarían de la vigilancia de la salud individual.

Con esta organización y gracias a las campañas de vigilancia de la salud realizadas se ha conseguido **incrementar en un 37% el número de reconocimientos médicos ejecutados en el 2017 respecto al 2016 y un 57,29% de incremento en el 2018 respecto al 2017** de reconocimientos médicos como posteriormente veremos en los resultados obtenidos en el punto 5.

Desde la puesta en marcha del Plan Estratégico nos pusimos como objetivo el mejorar el ratio medio de penetración de reconocimientos médicos en el sector sanitario que se encuentra por debajo del 30%, ya que desde la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales, consideramos que el cuidado del trabajador comienza por la vigilancia de su salud y nos focalizamos a aportar valor al trabajador en este aspecto mediante campañas de concienciación sobre la importancia del reconocimiento médico y mediante el avance de la visión de salud global, aportando de forma voluntaria al reconocimiento médico pruebas que puedan servir al trabajador para vigilar el estado de su salud personal. Junto a estos aspectos sumamos campañas de promoción de la salud dirigidas tanto a la creación de hábitos saludables como a llevar controles cualitativos del estado de salud. Con este conjunto de acciones hemos mejorado la concienciación de los trabajadores en el aspecto laboral y personal, mejorando así la percepción de la salud por su parte.

La incorporación de parámetros adicionales responde al objetivo de mejorar la percepción de la salud de los trabajadores ayudándoles para que de forma voluntaria puedan realizar en sus exámenes de salud pruebas complementarias que a su vez se enmarcan en campañas de promoción de la salud como las de prevención del cáncer de colon o del cáncer de próstata.

Gracias a nuestros estudios epidemiológicos conseguimos mejorar la vida de nuestros empleados ya que podemos prevenir enfermedades y focalizar las posibles alteraciones de salud y ponerles remedio mediante la valoración de los hallazgos:



El **cambio de mentalidad** comienza desde la Alta Dirección y las reuniones mantenidas con ella para explicar tanto el cambio organizativo como el cambio de concepto donde todo nuestro esfuerzo se centra y gira entorno al empleado; continua con la aprobación del mismo y sigue con las cientos de reuniones mantenidas por los responsables de PRL, los técnicos de PRL, los mandos intermedios y los empleados, para hacer llegar este **cambio de modelo organizativo enfocado en el trabajador**, con el único fin de ser un Servicio de Prevención Mancomunado que destaque no solo por el cumplimiento del marco legal, sino por ir más lejos: tratando con mimo al empleado, estando junto a él cuando lo necesita y también de forma discreta cuando no, convirtiéndonos en su ángel de la guardia.

### 3.1.2- Plan de prevención

Era fundamental para conseguir la máxima integración de la prevención, que el nuevo Plan de Prevención estuviera realizado con la colaboración de todos los integrantes del Servicio de Prevención Mancomunado y la participación de todos los representantes de la empresa. Se firmó en Julio de 2017 tras realizar el siguiente proceso:

- **Involucración de todos los integrantes del SPM a nivel nacional: Creación** de Equipos de Trabajo formados por diferentes técnicos de prevención del Servicio de Prevención Mancomunado de distintas provincias que se ocuparon de recopilar la información existente y redactar un borrador de cada procedimiento.
- **Celebración de una convención** con los técnicos de prevención del Servicio de Prevención Mancomunado y los responsables de la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales en la que los portavoces de cada equipo de trabajo expusieron durante varios días los nuevos procedimientos. Tras debatir cada uno de los procedimientos por los asistentes se cerraron los borradores de los procedimientos.



- Los responsables de la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales repasaron los borradores y cerraron los procedimientos.
- Los procedimientos fueron presentados a **consulta y participación** en cada uno de los Comités de Seguridad y Salud de los centros y se recibieron las propuestas de mejora de los Delegados de Prevención.
- Una vez incorporadas las propuestas de los Delegados de Prevención se procedió a cerrar los procedimientos, a firmar el Plan de Prevención y a ubicarlos en la Intranet para que todos puedan tener acceso al mismo.

La implantación del nuevo Plan de Prevención con sus 28 procedimientos revisados permitió **la uniformidad en la forma de gestionar la prevención y el mejorar la integración de la prevención** en las diferentes líneas de actividad, consiguiendo uno de nuestros objetivos que luego veremos: Reducir sustancialmente la siniestralidad laboral

A su vez, dentro de las programaciones anuales de cada centro se ha desarrollado la actividad preventiva correspondiente. Entre los estudios específicos más destacables realizados en diferentes centros en el último año están los siguientes:

- Evaluaciones de Gases Anestésicos
- Evaluaciones de Riesgos Biológicos
- Evaluaciones de Riesgo Psicosociales
- Evaluaciones de Riesgo Ergonómicas

- Evaluación de Riesgo por Manipulación Manual de Pacientes (Método MAPO)
- Estudio de Mediciones de Formaldehído

Además de los 28 procedimientos, desde el Servicio de Prevención se desarrollan Instrucciones Técnicas sobre temas tan importantes como el uso del formaldehído en un centro asistencial (**Documento informativo I**).

### 3.1.3- Análisis y mejora en Sistemas de Información

Con nuestro afán de conseguir un mejor servicio de prevención de riesgos laborales y que llegue a nuestros empleados, analizamos de qué manera se podía hacer más sencillo el trabajo de los técnicos de PRL de nuestro servicio al mismo tiempo que consiguiéramos que el empleado tuviera toda su documentación de PRL en un único entorno amable y fácil de acceder y que además fuera una herramienta útil para mandos intermedios. Por ello se optó por llevar a cabo una **digitalización de todos los sistemas de información**.



#### Resultados:

- 1.- Disminución cargas de trabajo para el técnico PRL.
- 2.- Mejora el acceso a empleados para ver su documentación asociada de PRL en un único portal.
- 3.- Dada la sencillez y utilidad del nuevo sistema informático, permite una mayor integración de la PRL en los trabajadores
- 4.- Aumento de la involucración de los mandos intermedios en los distintos centros dada los beneficios que le aporta la herramienta en materia de PRL.

Para ello en Vigilancia de la Salud se implantó un **software específico que permite realizar todo el proceso de citación, elaboración de informes, emisión de aptitudes y obtención de estadísticas**. Su uso comenzó en octubre al asumir la disciplina de Vigilancia de la Salud desde el Servicio de Prevención Mancomunado.

En 2017 se invirtió en un **software específico para la gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales**. A finales de 2018 el número de empresas gestionadas desde la Plataforma CAE mejoro notablemente pasando de 1.500 empresas antes de existir la plataforma a 3.900 empresas repartidos de la siguiente manera:

- Empresas Externas
- Médicos mercantiles
- Sociedades médicas
- Empresas de Trabajo Temporal
- Trabajadores autónomos.

Y también tras analizar diferentes soluciones se decidió parametrizar e implantar un **software técnico para la prestación del servicio a las empresas que forman el Servicio de Prevención Mancomunado**, en 2017 se realizaron los requerimientos y comenzó el desarrollo. Este año se ha puesto ya en marcha con unas sensaciones inmejorables que analizaremos a final del 2019.

Además del software de prevención en el 2017 se pone en marcha otro proyecto relacionado con sistemas de información: diseñar y lanzar una **Plataforma de Formación Corporativa para Prevención de Riesgos Laborales** desde cero dirigida a impartir la formación inicial sobre riesgos específicos derivados del puesto de trabajo y que pueda ser utilizada por todos los trabajadores de Quirónsalud.

Por tanto, se desarrolla la plataforma con 52 cursos asociados a los diferentes puestos de trabajo que se desempeñan en el Grupo Quirónsalud. Cada uno de estos cursos se han desarrollado a partir de las evaluaciones individualizadas de riesgos realizadas en los centros de trabajo, estando así totalmente personalizados tanto en contenidos como en imagen corporativa. De esta manera conseguimos que el nivel de los cursos tanto por su contenido, accesibilidad y entorno sea el mayor posible.

Se ha tenido como objetivo que estos cursos sean totalmente accesibles tanto desde un punto de vista tecnológico como de usuario. De esta manera los cursos se pueden realizar desde cualquier dispositivo con acceso a internet y están completamente locutados.

Desde un punto de vista operativo se han hecho equipos de trabajo con las áreas involucradas para la gestión operativa de las altas y seguimiento de los trabajadores participantes, con los Responsables de Administración de Recursos Humanos, los Responsables de Formación y los Técnicos de Prevención de los más de 350 centros afectados.

La plataforma de formación se ha definido como algo vivo, de tal forma que tras el feedback recibido se van a proceder a realizar actualizaciones que repetiremos de forma periódica, tanto en aspectos de contenidos como en incorporación de los nuevos puestos de trabajo que se generen en el Grupo Quirónsalud. De esta forma avanzamos con nuestro compromiso con el empleado y la prevención de riesgos laborales y la constante mejora e innovación.

En el **Documento informativo II** se adjuntan capturas de pantalla de los cuatro programas informáticos comentados.

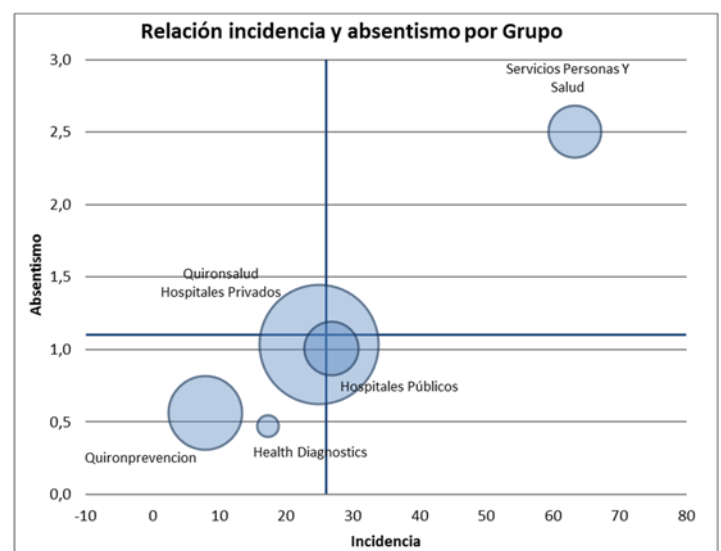
Se adjunta como **Documento informativo III** un enlace que llevará a uno de los cursos específicos de PRL ad-hoc creados para su visualización.

### 3.1.4- Análisis y mejora en Operaciones

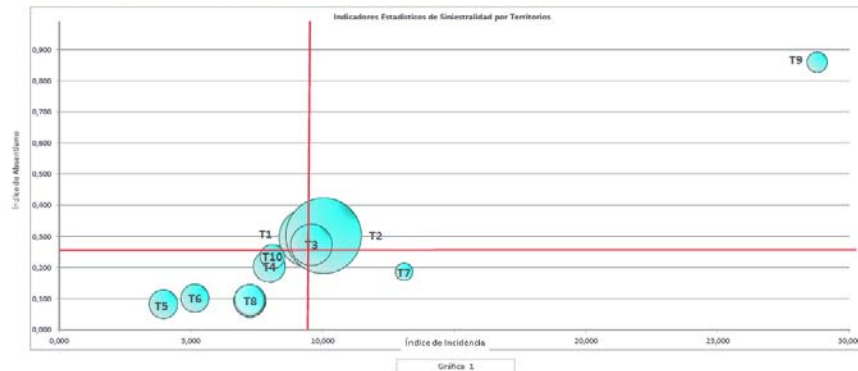
**Queremos evitar que nuestros trabajadores tengan accidentes y ayudarles en la reducción de sus días de baja por contingencia profesional**, es por ello por lo que hemos elaborado un **cuadro de mando** para la explotación de datos y poder llevar a cabo un análisis en detalle de aquellos centros que lo necesiten y proponer medidas preventivas y correctivas que ayuden a la mejora de la siniestralidad y los hábitos saludables de nuestros empleados.

A continuación se refleja una simulación de las gráficas que se obtienen y que utilizamos para identificar los focos a analizar.

En la gráfica del margen derecho, podemos ver que sociedades se encuentran desviadas respecto los índices corporativos que son las líneas azules.



Gráfica 1. Representación de la situación de los Indicadores (IA y II) acumulados por mes de los Territorios VS Corporativo



En la gráfica anterior podemos ver que territorios se encuentran desviados respecto los índices corporativos que son las líneas rojas.

El cuadro de mando permite a la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales disponer de una visión mensual del comportamiento por áreas de negocio, compañías, territoriales, códigos cuenta de cotización en accidentalidad y centros para poder tomar medidas con mayor velocidad cuando se detecta una desviación en el comportamiento de una de alguna de ellas y es que **además mediante estos cuadros de mandos podemos analizar cuales van a ser la proyecciones de cierre a año visto, permitiendo adelantarnos y poner medidas preventivas antes de que estos futuribles accidentes se materialicen.**

A su vez, en el 2017 se puso en marcha un procedimiento de seguimiento de accidentes de trabajo por centro, de modo que cualquier accidente grave, muy grave o mortal, además de ser comunicado por el técnico de prevención responsable se comparte en las sesiones trimestrales que se celebran con todos los técnicos del servicio de prevención mancomunado para analizar el caso, repasar las medidas preventivas adoptadas y poder aprender del suceso para evitarlo a nivel nacional.

Además del Cuadro de Mando de Siniestralidad comentado, a finales de 2017 se lanzó el **Cuadro de Mando de Semáforos Rojos** en el que se analiza a nivel nominativo en todos los centros del porcentaje de: trabajadores formados, trabajadores informados, trabajadores que han hecho el reconocimiento médico o firmado su renuncia y trabajadores que han recibido los equipos de protección individual.

Trimestralmente se expone en todas las reuniones de comité de seguridad y salud los datos asociados, consiguiendo, y así nos lo han trasladado, **que el trabajador se sienta más arropado por el servicio de prevención mancomunado y por tanto más seguro**, ya que sabe que, de forma nominativa, nos preocupamos por él para que tenga todos los requisitos legales al día.

Con este Cuadro de Mando de Semáforos Rojos además se lleva una monitorización por cada centro de trabajo de la penetración en esta materia y permite poner en marcha acciones dirigidas a incrementar los porcentajes en aquellos lugares donde hay desviaciones.

### 3.1.5- Promoción de la Salud y Bienestar

Llevar a cabo una gestión saludable para favorecer la sostenibilidad de la empresa es uno de los planes operativos que nutren el mapa estratégico de nuestro Servicio de Prevención Mancomunado. En colaboración con el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo QuironSalud, **el objetivo principal es la mejora de la salud de nuestros empleados** y para ello se ha llevado a cabo la creación del **Programa: Mi Salud**, que comprende entornos de trabajo saludables en los que caben mencionar 3 líneas fundamentales de actuación: Los espacios de trabajo, la promoción de la salud y unas condiciones laborales saludables.

### Espacios de trabajo

Durante el año 2016 y 2017 se desarrollan campañas de promoción de la salud y de bienestar (posteriormente se resumen los más destacados).

En el año 2018 hemos dado un paso más y vamos a comenzar con la certificación de empresa saludable. El objetivo del 2018 es obtener el certificado de Empresa Saludable en 5 de nuestros principales Hospitales con un alcance de 5.000 trabajadores aproximadamente.

Seguiremos progresivamente certificando todos nuestros centros, manteniendo firme nuestro compromiso con la promoción de la salud y bienestar.

### Promoción de la salud

En los últimos años fomentamos iniciativas de promoción de la salud entre los trabajadores frente a las enfermedades más comunes, malos hábitos, o específicas del sector. Muchas de estas actividades se celebran en las fechas señaladas que marca la OMS.

Destacar las actividades llevadas a cabo para conmemorar el día Mundial del Corazón, desarrollándose en distintos centros la Jornada “Dale Marcha a tu Corazón”. Es un día especial donde muchos colectivos y profesionales colaboran a través de conferencias y talleres para dar visibilidad y concienciar sobre los hábitos de vida saludables.



Iniciativas similares han sido:

- Día Mundial del ADN. Jornada: Diagnóstico y Consejo Genético para Atención Primaria.
- Día Mundial de la Diabetes. Mesa informativa “Diabetes tipo 2 bajo control”.
- Día Mundial VIH. Mesa informativa. Realización prueba rápida VIH.
- Día mundial del cáncer de ovario. Sesión: El cáncer de ovario y la medicina genómica.
- Día Mundial del donante de sangre.
- Día Mundial de la Hipertensión, en el que Quirónsalud promueve la prevención y realiza tomas de tensión gratuitas en varios de sus centros.
- Semana mundial de la lactancia materna: Beneficios de la lactancia materna. Charlas informativas, Talleres para profesionales y para madres. Concurso de fotografía y de dibujos infantiles.
- Colaboración en la Semana de las Enfermedades Oncohematológicas SEMOH 2017, organizada por Asociación Española de afectados por Linfoma, Mieloma y Leucemia (AEAL).
- Semana de la trombosis: Jornada informativa para pacientes y familiares. En colaboración con la Asociación Madrileña de pacientes anticoagulados y cardiovasculares (ANMAC).
- Semana de la Salud 2017: realización de pruebas gratuitas de prevención y foros digitales de debate.



- Día Mundial sin tabaco. Mesa informativa en colaboración con AECC. Concurso de fotografía y dibujo.

Folleto Día Mundial sin tabaco entregados:

La Fundación Quirónsalud nace de la firme apuesta del grupo hospitalario Quirónsalud de contribuir a la mejora de la sociedad a través de la gestión y la promoción de la investigación, la educación y con la acción social, que es consecuente con el compromiso del grupo con la sociedad y su entorno, con la voluntad de creación de valor.

Fundación Quirónsalud | Madrid  
Zurbarán 28 | 28010 Madrid | Tel.: (+34) 917 810 682

Fundación Quirónsalud | Barcelona  
Vilana, 28 | 08022 Barcelona | Tel.: (+34) 932 906 268

www.fundacionquironsalud.org

**¿Cuáles son tus motivos?**

- ✓ Si ves que hay veces que no te llega el aliento.
- ✓ Si te empieza a preocupar lo que gastas en tabaco.
- ✓ Si estás dispuesto a recorrer 1 ó 2 km por un cigarro.
- ✓ Si eres incapaz de hacer ..... sin un cigarro.
- ✓ Si quienes te quieren consideran que debes dejarlo.
- ✓ Si cada vez fumas más y disfrutas menos.
- ✓ Si te da miedo padecer una enfermedad relacionada con el tabaco.

Cada persona tiene sus propios motivos para dejar de fumar, si no, debe buscarlos y encontrarlos.

**Conclusiones**

- ✓ El tabaquismo es una enfermedad crónica.
- ✓ La abstención del consumo de tabaco es la intervención más eficaz para mejorar la salud.
- ✓ Dejar de fumar es un proceso en el que un profesional sanitario te debe ayudar y acompañar.

**RESPIRA VIDA**

- Participación de los empleados del grupo en actividades deportivas solidarias tales como la Carrera por las Enfermedades Raras, Carrera de las empresas, Carreras por la Esclerosis Múltiple en Madrid y Barcelona, y los Entrenamientos Spartan Cruz Roja.



### Condiciones laborales saludables

Otra de las acciones que se sigue desarrollando año a año desde nuestros centros de manera continuada, es la prevención y la educación en hábitos saludables colaborando con numerosos centros educativos en los que se imparten sesiones informativas enfocadas a niños y jóvenes promoviendo una alimentación saludable.

“Servicios, Personas y Salud” (SPS), empresa del grupo QuironSalud, especializada en la prestación de servicios complementarios al asistencial, con el fin de adecuar al máximo posible sus servicios de restauración en áreas asistenciales, ha desarrollado procedimientos y procesos que garanticen al máximo posible que la alimentación que ofrece se ajusta a los criterios médicos según la conveniencia individual de cada paciente y empleado y, en cualquier caso, bajo criterios estrictos de garantía de calidad y adecuación a una alimentación saludable.

Se ha definido el “Espacio de Comida Saludable”, concepto al que cualquier centro asistencial puede adherirse. En estos centros:

- Toda la oferta de alimentos y bebidas de cualquier tipo que se ofrece en el centro, sea destinada a pacientes o terceros, ha sido supervisada y autorizada por un responsable debidamente acreditado, especialista en temas nutricionales, verificando que cumple una pautas recomendables para la salud.
- Las pautas establecidas responden a criterios refrendados por instituciones de prestigio y son seleccionadas por especialistas en temas nutricionales del Grupo Quirónsalud.
- La selección de proveedores, materias primas y componentes que forman parte de la oferta de alimentación, ha sido realizada respetando los criterios y pautas establecidos como elemento determinante para la selección, así como la garantía de que los procesos de elaboración se ajustan a criterios de calidad, control y trazabilidad.
- Los criterios se aplican a toda la oferta, con independencia del consumidor y del lugar donde se presente (planta de hospitalización, cafetería, vending o cualquier otra).
- Complementariamente a lo anterior, la alimentación a los pacientes ingresados, se ajusta individualmente a la más conveniente desde un punto de vista médico asistencial.

Actualmente existen 9 centros con el sello Espacio Saludable:

- Ruber internacional
- Hospital Ruber 39
- Hospital San José
- Hospital Quirónsalud Marbella
- Hospital QS Málaga
- Hospital QS Valencia
- Hospital QS Torre Vieja
- Hospital QS Zaragoza
- Hospital Dexeus
- Sede Corporativa

3 centros en vías de implantación:

- Hospital Rey Juan Carlos
- Hospital General de Villalba
- Hospital Quirónsalud Murcia.



Otros proyectos importantes son:

#### Proyecto de Bienestar Laboral y Estudio del descanso

Proyecto en curso en el Hospital QuirónSalud Valencia, subvencionado por la Universidad Jaume I de Castellón, cuyo objetivo es evaluar distintos aspectos de las características del puesto de trabajo, como los recursos, demandas y distintos comportamientos laborales desde una perspectiva positiva. Las conclusiones derivadas de la evaluación pretenden contribuir a mejorar y optimizar las condiciones laborales, así como el clima laboral de esta empresa.

*Objetivo 1:* Evaluar el job crafting o las conductas que realizan los empleados para alcanzar y/o optimizar sus metas personales en el trabajo, a partir de las demandas y recursos laborales percibidos en el puesto de trabajo. Proyecto de Bienestar Laboral con el Equipo de Investigación WONT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables.

*Objetivo 2:* Fomentar medidas higiénico-dietéticas para reducir los problemas relacionados con el sueño. Adaptar los turnos de trabajo.

Sesiones de terapia breve para ayudar a los trabajadores a superar una situación puntual de su vida personal que le está generando una situación de tristeza, duelo o estrés post-traumático.

Programa de Deshabitación tabáquica. En colaboración con AECC (Asociación Española contra el Cáncer) e impartido por sus especialistas, el programa se compone de distintas sesiones individuales y grupales que combinan terapia psicológica y farmacológica, que mediante un método eficaz, sencillo y gratuito, ha conseguido que muchos trabajadores y familiares dejen de fumar.

Club de Running, promocionando la actividad física y el deporte, y enfocado como instrumento para el desarrollo y el mantenimiento de la salud física y psíquica, así como para la prevención de futuras enfermedades.

En esta misma línea, se apoyan diferentes carreras y eventos deportivos que fomentan hábitos saludables entre los empleados y a la vez contribuyen a fines solidarios, tales como la Carrera por las Enfermedades Raras, Carrera de las empresas, Carreras por la Esclerosis Múltiple en Madrid y Barcelona, y los Entrenamientos Spartan Cruz Roja.

Destacar nuestra FUNDACION QUIRON, que colabora en el Taller de nutrición “Grupo de Ayuda Mutua, organizado por la Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrofia.

La Fundación QuirónSalud ha organizado en los hospitales del Grupo, acciones informativas con motivo del Día Europeo de la Prevención del Cáncer de Piel celebrado en el mes de junio.

La Fundación QuirónSalud conjuntamente con el Hospital El Pilar de Barcelona, organizaron una jornada llena de actividades en la que, de la mano de profesionales expertos, se puso sobre la mesa qué puede hacer cada uno en su día a día para prevenir el riesgo cardiovascular.

Con motivo de la conmemoración del Día Europeo de la Prevención Cardiovascular, Fundación Quirónsalud y Grupo Quirónsalud han llevado a cabo en diferentes hospitales del Grupo acciones dirigidas al público en general con el objetivo de concienciar a la población sobre la importancia de adquirir hábitos de vida saludables que contribuyan a la prevención de las enfermedades del corazón.

### 3.1.6- Notoriedad Pública

En el bloque de planes operativos de acciones de divulgación de PRL, el objetivo es poder compartir en foros especializados en prevención de riesgos laborales y hábitos saludables las buenas prácticas que desde el Servicio de Prevención Mancomunado de Quirónsalud se han desarrollado. Para ello, se promueve que los miembros del servicio de prevención mancomunado participen en congresos, jornadas y mesas redondas. Durante el año 2018 las participaciones han sido:

Participación	Evento	Organizador	Fecha	Ponente	Servicio de Prevención
Ganadores del Premio a la Formación	V Premios de Seguridad y Salud Revista FSL	Revista de Formación en Salud Laboral	22/02/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Moderador de Mesa Redonda	De 0 a 100 en Seguridad Vial: Tecnología y Concienciación Versus Accidentes	Fraternidad Muprespa	07/03/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Organización Jornada	Jornada "Liderazgo, Excelencia y Conflictos Laborales"	AESPLA y Quirónsalud	19/03/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Participación en Mesa Redonda	Jornadas sobre Felicidad, Nueva Medicina para la Salud	Grupo Funcional Felicidad en el Trabajo de la A	20/03/2018	Ambar Deschamps	SPPM Hospitales Públicos
Vigilancia de la salud y Medicina del Trabajo	XXXIV ENSHPO Meeting	AEPSAL	26/04/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Ponencia	Jornadas sobre Salidas Profesionales	Facultad de Ciencias de A Coruña	14/05/2018	Anabel Igual	SPM Quirónsalud
Determinación y posible utilidad de ácido fó	Jornadas Intercongreso Asociación Española de Especialistas en Medicina del T	Asociación Española de Especialistas en Medici	21/06/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Comunicación Evidencias Científicas de la Rel	Jornadas Intercongreso Asociación Española de Especialistas en Medicina del T	Asociación Española de Especialistas en Medici	21/06/2018	Ambar Deschamps	SPPM Hospitales Públicos
Comunicación Estrategias de Intervención en	Jornadas Intercongreso Asociación Española de Especialistas en Medicina del T	Asociación Española de Especialistas en Medici	21/06/2018	Ambar Deschamps	SPPM Hospitales Públicos
Participación en Comité de Expertos	Percepción de Salud y Generaciones	Observatorio Generación & Talento	13/09/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Artículo	Hospital Ruber Internacional: gestión de riesgos sanitarios	Revista de Formación en Salud Laboral	01/10/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Participación en Mesa Redonda	La Salud y la Seguridad de los Trabajadores en el Sector Sanitario	Revista de Formación en Salud Laboral	03/10/2018	Javier Fuertes	SPM Quirónsalud
Finalistas Categoría Empresa del Año	II Premios Prevenir	Prevenir	06/10/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Finalistas Categoría Cultura Preventiva	II Premios Prevenir	Prevenir	06/10/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Ponencia	Prevención de Riesgos Laborales en Responsables de Enfermería	Campus Enfermería	17/10/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Premio Comunicación Accidente de trabajo se	III Congreso Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales	Sociedad Española de Salud y Seguridad en el T	07/11/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Premio Comunicación Incidencia de Epicondi	III Congreso Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales	Sociedad Española de Salud y Seguridad en el T	07/11/2018	Ambar Deschamps	SPPM Hospitales Públicos
Mesa Redonda Promoción del Bienestar Emoc	XII Congreso Nacional de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales en	Servicio de Prevención del Hospital Universitar	14/11/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Comunicación Prevalencia de Sobrepeso y Ob	XII Congreso Nacional de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales en	Servicio de Prevención del Hospital Universitar	14/11/2018	Ambar Deschamps	SPPM Hospitales Públicos
Participación en Mesa Redonda	Experiencias hacia una Empresa Saludable	Mutua Universal	15/11/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud
Prevention of biological accidents in a tertiar	International Conference on Virology, Bacteriology and Infectious Diseases	Infectious Diseases 2018	26/11/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Participación en Mesa Redonda	Jornadas sobre Planes de Prevención	UMIVALE	27/11/2018	Irene Morales	SPM Quirónsalud
Comunicación Vacunación en la Trabajadora E	Jornada sobre Vacunas en el ámbito sanitario	Colegio de Médicos de Madrid	13/12/2018	Teresa del Campo	SPA Fundación Jiménez Díaz
Accrèsit Gestión Preventiva Health Diagnostic	XVII Premios Antonio Baró a la Prevención de Riesgos Laborales	MC Mutual	19/12/2018	Jorge Cabrera	SPM Quirónsalud

Además, la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales es socio de **AESPLA y PRL Innovación** en donde comparte el conocimiento de la situación actual del sector de prevención de riesgos laborales, las buenas prácticas que se desarrollan en las empresas miembros y se realizan propuestas a las administraciones e instituciones dirigidas a promover y mejorar el ámbito de la prevención de riesgos laborales.



Todas estas **acciones de divulgación son compartidas con los trabajadores a través de los medios de comunicación existentes con el objeto de que aumente su sentido de pertenencia**, consiguiendo una mejora en la satisfacción del empleado al sentirse parte integrante del grupo, lo cual repercute notablemente no solo en su trabajo sino también en su faceta personal y familiar.



15

### 3.1.7- Alineación con el cliente interno

Para cerrar este círculo compuesto por estos 6 planes operativos que constituyen el Plan Estratégico de la Dirección de PRL, comentar que cada uno de ellos, se han definido para alinearse con el cliente interno, es decir **nuestros TRABAJADORES**;

#### Nuestro trabajo y esfuerzo diario gira entorno nuestra pieza clave: EL EMPLEADO.

Promover la integración de la prevención de riesgos laborales en todas las Áreas de negocio y líneas de prestación de servicio del Grupo Quirónsalud es objetivo primordial. Para esto, además de los aspectos operativos descritos, se abrió un proyecto con la Dirección de Marketing en el año 2017 para generar imagen de marca de prevención de riesgos laborales para que calase dentro de todos los ámbitos de la organización.

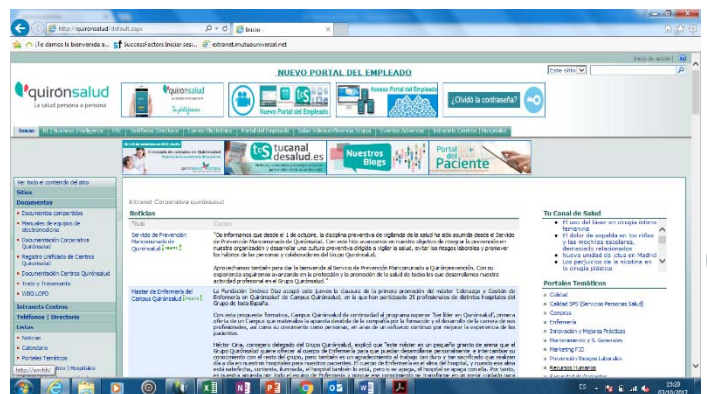
El output de este proyecto fue la creación de un sello perteneciente a la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales para ser utilizado en:

- Campañas de promoción de la salud
- Comunicaciones internas y externas vinculadas con la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales. Algunas de las imágenes las compartimos en la presentación de la memoria.
- Incorporación en todos los registros derivados del Plan de Prevención
- Utilización en roll ups y merchandising para jornadas internas e internas promovidas por la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales



Además de las reuniones de Comité de Seguridad y salud, reuniones de prevención y otros medios para comunicar y hacer llegar la prevención al trabajador, se cuenta con la intranet para comunicar acciones de relevancia realizadas desde la Dirección Corporativa de Prevención a través de su página principal de noticias.

Como ejemplo la imagen de la derecha:



16

Por último, se promueve la participación de los trabajadores en acciones relacionadas en materia de prevención de riesgos laborales. Como acción destacada, en el 2017 se celebró un concurso para definir con frase el valor que aporta la Dirección Corporativa de Prevención a través del Servicio de Prevención Mancomunado al Grupo Quirónsalud. Para ello se solicitaron frases.

La frase ganadora fue **“Prevención es el camino. Nuestra meta, tu salud”**.

Con esta frase se han hecho rollups que son utilizados en jornadas internas y externas relacionadas con la Dirección Corporativa de Prevención de Riesgos Laborales o el Servicio de Prevención Mancomunado.



#### 4.- ACTUACIONES DE MEJORA VOLUNTARIA

El plan estratégico en prevención de riesgos laborales pone al trabajador en su centro, siendo la prioridad el aportar valor al trabajador bajo una perspectiva de salud global. Esta estrategia hace que muchos de los planes puestos en marcha superen la mera exigencia legal:

Ejemplos:

1.- En el bloque de planes relacionados con la Organización Preventiva del Servicio de Prevención Mancomunado se decidió mejorar el ratio de trabajadores protegidos por cada técnico de prevención adscrito al servicio de prevención mancomunado marcado por la Orden TIN 2504/2010 de modo que en vez de disponer de un técnico por cada 2.800 trabajadores se dispone de un técnico por cada 750 lo que permite desarrollar en profundidad el plan estratégico y realizar la acción preventiva de forma personalizada por cada trabajador.

2.- En el bloque de planes análisis y mejora de información se ha invertido más de 300.000 euros en el desarrollo de sistemas de información no exigidos legalmente que permiten facilitar el trabajo del técnico de prevención y el acceso del trabajador a la formación de manera flexible, favoreciendo así la focalización en el trabajador en la acción del equipo del servicio de prevención mancomunado.

3.- En bloque de promoción de la salud, además de las campañas de concienciación, talleres y acciones de voluntariado, se han puesto en marcha acciones dirigidas a ayudar al trabajador en la mejora de la percepción de su salud, poniendo en marcha proyectos de explicación y seguimiento personalizado del estado de salud en materia de riesgo cardiovascular (durante dos meses se hace un seguimiento del estado del trabajador inscrito contando con

medida de tensión y electrocardiograma y recomendándole medidas preventivas y hábitos saludables) así como campañas de seguimiento de la tensión ocular para usuarios de pantallas de visualización de datos.

## 5.- BENEFICIOS CUANTITATIVOS ESPERADOS/CONSEGUIDOS

A continuación, se realiza una comparativa de los resultados cuantitativos esperados respecto los conseguidos diferenciándolos en cada uno de los planes operativos implantados.

### 5.1.- Revisión de la organización del SPM

- VIGILANCIA DE LA SALUD:

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Incrementar en 2018 en un 10% el % de penetración de los reconocimientos médicos realizados en 2017.

#### RESULTADOS CONSEGUIDOS:

En materia de vigilancia de la salud, a través del cual, se asume con recursos propios dentro del Servicio de Prevención Mancomunado de Quirónsalud la disciplina preventiva de vigilancia de la salud. Este modelo ha permitido el mejorar las ratios de ejecución de reconocimientos médicos laborales aportando también ahorro de costes.

Con esta organización y gracias a las campañas de vigilancia de la salud realizadas se ha conseguido **incrementar en un 37% el número de reconocimientos médicos ejecutados en el 2017 respecto al 2016 y un 57,29% de incremento en el 2018 respecto al 2017** de reconocimientos médicos, teniendo en cuenta además que la plantilla a aumentado en un 9%. También la penetración de personas con reconocimiento médico realizado se incrementó en un 6% en el 2017, alcanzando la cifra de penetración de 29% y creciendo un 12% en el 2018 alcanzando una penetración del 42%. Concretamente estos son los datos:

	PLANTILLA TRABAJADORES	RRMM REALIZADOS	%PENETRACIÓN
2017	23.651	6.832	29%
2018	25.784	10.746	42%
<b>INCREMENTO</b>	<b>9%</b>	<b>57%</b>	<b>13%</b>

**Se incrementa en un 13% el porcentaje de penetración de reconocimientos médicos realizados en 2018 respecto 2017 superando los resultados esperados.**

**Estos datos además superan la media nacional** ya que la penetración de reconocimientos médicos en el sector sanitario es de un 27%.

- Además, el Cuadro de Mando de Semáforos Rojos ha permitido alcanzar mayor conocimiento y ayudar a concienciar de la importancia de la realización del examen de salud o de la firma de la renuncia al mismo.
- Por último, el realizar una programación de reconocimientos médicos por centro consolidada desde el corporativo a principio de año, ha permitido una mejor coordinación de las unidades básicas de salud ayudando así a incrementar el ratio de realización.

#### ESTUDIOS EPIDEMIOLÓGICOS

Por su importancia, su frecuencia de presentación en la población y la utilidad de la adopción de medidas preventivas eficaces, se han analizado además determinadas **variables relacionadas con el riesgo cardiovascular**, según la información derivada de los exámenes de salud:

- Tabaquismo
- Sobrepeso

- Aumento de tensión arterial
- Hiperglucemia
- Hipercolesterolemia
- Hipertrigliceridemia
- Actividad Física
- Consumo de alcohol

Se han estudiado las prevalencias obtenidas a nivel global, cuando la muestra sea superior a 30 exámenes de salud, así como de forma específica en hombres y mujeres cuando la muestra se encuentre por encima de 10 exámenes de salud respectivamente.

Se emiten conclusiones con relación a las prevalencias obtenidas con el objeto de establecer medidas que incidan positivamente en la salud de cada uno de nuestros empleados.

Ej. El 8% de trabajadores de Quirónsalud presenta triglicéridos elevados siendo el 2% de las mujeres y el 21% de los hombres. De las mujeres la prevalencia ha resultado baja y en hombre elevada. A continuación, el análisis recae a nivel de trabajador para tratar cada pronóstico en particular.

### 5.2.- Revisión del Plan de Prevención

La implantación del nuevo Plan de Prevención con sus 28 procedimientos revisados permitió la uniformidad en la forma de gestionar la prevención y el mejorar la integración de la prevención en las diferentes líneas de actividad, consiguiendo uno de nuestros objetivos que en el punto 5.4 analizaremos: **Reducción de un 10% la siniestralidad laboral.**

### 5.3.- Análisis y mejoras en sistemas de información

A continuación, reflejamos datos cuantitativos de dos de los softwares anteriormente explicados:

#### PLATAFORMA DE FORMACIÓN CORPORATIVA PRL

##### RESULTADOS ESPERADOS:

**Llegar en 2018 a los 5.000 trabajadores formados** a través de la plataforma sin contar con las sociedades de prevención.

##### RESULTADOS CONSEGUIDOS:

En 2018 se han formado con la plataforma un total de **14.851 trabajadores, superando la mitad de la plantilla.**

Los resultados obtenidos son excepcionales y es que gracias a esta plataforma se ha conseguido incrementar el nº de formaciones de PRL en un 368% si comparamos el 2017 con el 2018, teniendo además en cuenta que la plantilla a aumentado en un 9%. También la penetración de personas con formación en PRL realizada se incrementó en un 13% en el 2017, creciendo un 58% en 2018, alcanzando la cifra de penetración de 44% Concretamente estos son los datos:

	PLANTILLA TRABAJADORES	TRABAJADORES CON FORMACIÓN RECIBIDA CON LA PLATAFORMA	%PENETRACIÓN
2017	23.651	3.173	13%
2018	25.784	14.851	58%
<b>INCREMENTO</b>	<b>9%</b>	<b>368%</b>	<b>44%</b>

#### PLATAFORMA CAE

##### RESULTADOS ESPERADOS:

**Disminuir en un 15% las contrata no acreditadas** por causas originadas por dificultades en la gestión e intercambio documental

##### RESULTADOS CONSEGUIDOS:

**Disminución en un 50% las contrata no acreditadas por causas originadas por dificultades en la gestión e intercambio documental.**

En 2017 el Servicio de Prevención Mancomunado tenía el registro de 1.487 contrata de las cuales, tras realizar el correcto intercambio documental, fueron acreditadas para trabajar en nuestros centros 1.145.

En 2018, tras la implantación del Software CAE, el Servicio de Prevención Mancomunado registró 2.458 contrata más y autorizó para trabajar en los centros tras realizar el intercambio documental a 3.577 contrata, suponiendo un aumento de un 212% de empresas acreditadas.

Esto supone un éxito para la empresa, para sus trabajadores y para las contrata con las que trabajamos ya que garantizamos un registro y una gestión documental sencilla, intuitiva y muy fácil de controlar. Esto ha llevado a que los porcentajes sean tan favorables.

	Nº CONTRATAS	Nº CONTRATAS ACREDITADAS	Nº CONTRATAS NO ACREDITADAS
2017	1.487	1.145	342
2018	3.945	3.775	170
<b>INCREMENTO</b>	<b>165%</b>	<b>230%</b>	<b>-50%</b>

#### 5.4.- Análisis y mejoras en operaciones

##### RESULTADOS ESPERADOS:

**Disminuir el índice de incidencia en un 10%.**

Índice de incidencia= nº de casos de accidente trabajo con baja\*1000/nº total de trabajadores

##### RESULTADOS CONSEGUIDOS:

**Tras aplicar esta sistemática, estamos muy contentos con los resultados obtenidos y es que se consiguió bajar el Índice de Incidencia a nivel de grupo, pasando de 27,87 en 2016 a 22,75 en 2017 y bajando de este 22,75 a 17,97 en 2018.**

También conseguimos bajar la duración de los días de absentismo de nuestros trabajadores pasando de 0,84 a cierre del 2017 a 0,73 en el cierre del 2018, siendo el Índice de Absentismo el nº de jornadas perdidas entre trabajadores.

	INDICE INCIDENCIA	INDICE ABSENTISMO
2017	22,75	0,84
2018	17,97	0,73
<b>DECREMENTO</b>	<b>-21%</b>	<b>-13%</b>

Destacamos que nuestro dato de absentismo comparado con el dato medio del índice de absentismo de todas las empresas existentes en la cartera de una de nuestras mutuas más importantes, vemos que nos encontramos por debajo, lo cual nos alienta aún más si cabe para seguir por este camino.

	MEDIA SECTOR SANITARIO (cartera mutua de referencia)	Media Quirónsalud 2018
INDICE ABSENTISMO	0,914	0,730

Índice Absentismo: jornadas perdidas por acc. de trabajo/nº trabajadores

Índice Incidencia: Nºaccidentes de trabajo\*1000/nº de trabajadores

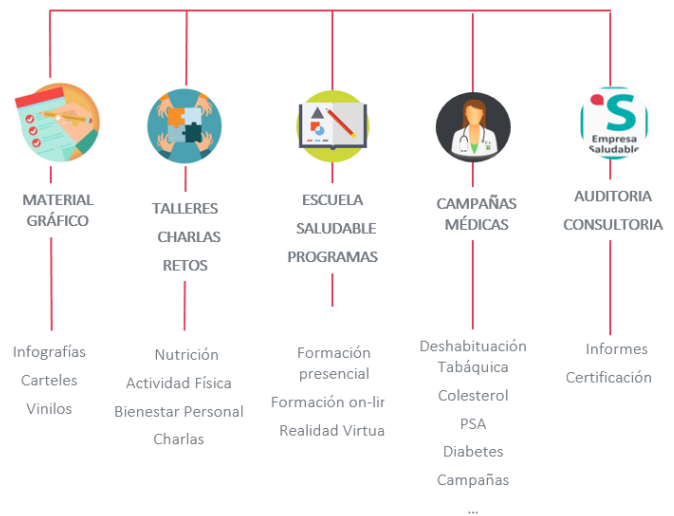
### 5.5.- Promoción de la salud y el bienestar

#### RESULTADOS ESPERADOS:

**Incrementar el grado de percepción de la salud del trabajador en un 10% de la plantilla.**

#### RESULTADOS CONSEGUIDOS:

Actualmente se están llevando a cabo mediciones en las siguientes líneas de trabajo a través de indicadores de gestión, indicadores de satisfacción e indicadores de salud para ver el % de mejora en el grado de percepción de la salud obtenidos.



### 5.6.- Notoriedad Pública

Todas las acciones de divulgación son compartidas con los trabajadores a través de los medios de comunicación existentes con el objeto de que **augmente su sentido de pertenencia**, consiguiendo una mejora en la satisfacción del empleado al sentirse parte integrante del grupo, lo cual repercute notablemente no solo en su trabajo sino también en su faceta personal y familiar.

Además de la participación en congresos y jornadas presentando las buenas prácticas desarrolladas por el servicio de prevención mancomunado del Grupo Quirónsalud, dentro del plan estratégico se contempló el presentar estas buenas prácticas a reconocimientos externos que permitieran así, disponer de una valoración externa a los planes desarrollados. Entre los diferentes premios recibidos, destacan el “Premio a la Formación” en la categoría Gran Empresa concedido por la revista Formación de Seguridad Laboral en febrero de 2018 por el proyecto de la plataforma corporativa en PRL y la “Mención de Honor” por la implantación, promoción y difusión de la seguridad y salud en los Premios Prever 2018.

### 5.- CONCLUSIONES

El Plan Estratégico 2016-2018 en Prevención de Riesgos Laborales para el Grupo Quirónsalud ha sido un éxito, no sólo por la **mejora de ratios de accidentalidad y de cifras operativas** en las gestión de la actividad preventiva, si no, sobre todo, por la vuelta de tuerca dada en nuestra forma de trabajar, en la que nuestra **razón de ser, es la seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados** y que mediante nuestra cercanía y exquisitez en nuestro trato continuado, hemos conseguido la mejora en la seguridad y salud y un avance de la integración de una cultura preventiva que supera la prevención de riesgos laborales. ¿Cuál es nuestra pretensión? **Avanzar en el concepto de percepción de la salud por parte del trabajador apoyándole en que de forma voluntaria, pueda avanzar en una visión de salud global.**

### 6.- DOCUMENTOS INFORMATIVOS

- 1.- Instrucción Técnica Formaldehído
- 2.- Capturas Software Informáticos
- 3.- Ejemplo de un curso específico PRL