

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

AENOR certifica que la organización

FRATERNIDAD-MUPRESA MCSS Nº275

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2018

para las actividades **Gestión de las reclamaciones de clientes.**

que se realizan en **Direcciones detalladas en el Anexo**

Fecha de primera emisión: **2018-08-14**

Fecha de última emisión: **2020-10-21**

Fecha de expiración: **2021-08-14**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: HOSPITAL FRATERNIDAD - MUPRESA HABANA - Paseo de la Habana, 83-85. 28016 – MADRID
Sede Central PL CANOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 – MADRID
Sede Central CL SAN AGUSTÍN, 10. 28014 – MADRID
Sede Central CL CERVANTES, 44 . 28014 - MADRID
HOSPITAL MADRE DE DIOS - Madre de Dios, 42. 28016 - MADRID
CT. DE RONDA, 78. 04006 - ALMERIA
CL YUCA, S/N , PISO BAJO. 04700 - EL EJIDO (ALMERIA)
AVDA. ANDALUCÍA Nº 23 PISO BAJO. 04640 - PULPÍ (ALMERÍA)
CL BENITO PÉREZ GALDÓS, ENTREPLANTA. 04740 - ROQUETAS DE MAR (ALMERÍA)
AVDA. SANTA CRUZ DE TENERIFE Nº 3 BAJO. 05005 - AVILA
CL JOSÉ MARÍA ALCARAZ Y ALENDA, 35 - BAJO-ENTREPLANTA. 06011 – BADAJOZ
CL. GENERAL RIERA,11. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS / ISLAS BALEARES)
AV ESPAÑA, 82. 07800 - IBIZA (ISLAS BALEARES)
CL VASSALLO, 22. 07700 - MAHÓN - MENORCA (ISLAS BALEARES)
PL DE TETUÁN, 36-41. 08010 - BARCELONA

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: CL DE MONTSERRAT, 18 . 08490 - TORDERA (BARCELONA)
CL CAN TRIES, 63 BAJOS. 08902 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)
CL BALMES, 1, 1. 08291 - RIPOLLET (BARCELONA)
AV CASTILLA, 49. 09400 - ARANDA DE DUERO (BURGOS)
Calle VITORIA, 58-64. 09004 - BURGOS
AV VIRGEN DE GUADALUPE, 20. 10001 - CACERES
CL CRUZ ROJA, 4 BAJO. 10600 - PLASENCIA (CACERES)
AV ANDALUCÍA, 24 BAJO. 11008 - CADIZ
AV JOSÉ CÁDIZ SALVATIERRA, 1-8. 11405 - JEREZ DE LA FRONTERA (CADIZ)
AV DE ESPAÑA, 22 BAJO. 11600 - UBRIQUE (CADIZ)
CL MUÑOZ MOLLEDA, 2 - BAJO. 11300 - LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (CADIZ)
URBANIZACIÓN RESIDENCIAL JARDINES DE LA BAHÍA (DE LA ERMITA), 9. 11205 - ALGECIRAS (CADIZ)
CL GRAN VÍA TÁRREGA MONTEBLANCO, 30 BAJO. 12006 - CASTELLON
CL REYES CATÓLICOS, 17 BAJO. 13200 - MANZANARES (CIUDAD REAL)
PO DE SAN GREGORIO, 70 BAJO. 13500 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: CL DEL CAMPO, 15. 13700 - TOMELLOSO (CIUDAD REAL)
CT VALDEPEÑAS, 5. 13004 - CIUDAD REAL
AV VÍA AUGUSTA,S/N ESQUINA CALLE AZORÍN PALACIOS. 14011 -
CÓRDOBA (CORDOBA)
CL FEDERICO GARCÍA LORCA, 4 BAJO. 14900 - LUCENA (CORDOBA)
CL BALDOMERO JIMÉNEZ, 30 BAJO. 14500 - PUENTE GENIL (CORDOBA)
Avenida DEL EJÉRCITO, 12 BAJO Y TERCERO. 15006 - A CORUÑA
AV FERNANDO BLANCO, 23 BAJO. 15270 - CEE (A CORUÑA)
AV DE ESTEIRO, 85-87 BAJO Y ENTREPLANTA. 15403 - FERROL (A
CORUÑA)
CL PINTOR XAIME QUESADA, 3. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A
CORUÑA)
CL CALDERON DE LA BARCA, 16 BAJO. 16001 - CUENCA
CL CREU, 37 - BAJO Y ENTRESUELO. 17002 - GIRONA
AV DE LA ARGENTINITA, 13. 18014 - GRANADA
PL DE ESPAÑA, 6 - PISO BAJO. 18600 - MOTRIL (GRANADA)
CL SANTA MARÍA MICAELA 106-108 BAJO. 19002 - GUADALAJARA
CL JUAN GUIASOLA, 3 - BAJO. 20600 - EIBAR (GIPUZKOA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: PASEO RIBERA DE LOIOLA 8-10 PISO BAJO. 20014 - SAN SEBASTIÁN (GIPUZKOA)
CL DR. RUBIO, Nº 6 - PISO BAJO. 21002 - HUELVA
AV DOCTOR ARTERO, 2. 22004 - HUESCA
CL SAN MIGUEL, 4-6 - BAJO. 23740 - ANDÚJAR (JAEN)
CL ALFONSO X ELSABIO, 9 - BAJO. 23700 - LINARES (JAEN)
CL LINARES, 15. 23600 - MARTOS (JAEN)
CL COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA, 16. 23008 - JAEN
PL SAN MARCOS, 6 BAJO. 24002 - LEON
AV HUERTAS DE SACRAMENTO, 11 BAJO. 24400 - PONFERRADA (LEON)
AV MADRID, 54 BAJO. 25002 - LLEIDA
CL GENERAL ESPARTERO, 5 BAJO. 26003 - LOGROÑO (LA RIOJA)
Calle ESTRADA DA GRANXA, 17. 27002 - LUGO
POLÍGONO LAS MONJAS, 49. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
CL DEL VIENTO, 12 BAJO. 28760 - TRES CANTOS (MADRID)
CL COTO DE DOÑANA, 18. 28320 - PINTO (MADRID)
AVDA. DE TENERIFE, 20. 28700 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID)
AV. DE LA REGUERA, 5. 28936 - MÓSTOLES (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', is written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: CL POLVORANCA, 41 BAJO/PRIMERO. 28923 - ALCORCÓN (MADRID)
CL SAN SEVERO, 30. 28042 - MADRID
CL CAMILO JOSÉ CELA, 3 - BAJO . 29640 - FUENGIROLA (MALAGA)
CL CRISTO, 67 BAJO. 29700 - VÉLEZ-MÁLAGA (MALAGA)
AVDA. PACÍFICO,62 BAJO Y PRIMERO. 29004 - MÁLAGA
PL ALMIRANTE BASTARRECHE, 4. 30202 - CARTAGENA (MURCIA)
CL PÉREZ CERVERA, 8. 30530 - CIEZA (MURCIA)
AV MIGUEL DE CERVANTES, 45. 30009 - MURCIA
AV SANTA CLARA, 36. 30800 - LORCA (MURCIA)
CL GRISERAS, 7. 31500 - TUDELA (NAVARRA)
CL BENJAMÍN DE TUDELA 25 Y 27. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)
CL MANUEL QUIROGA, 20 - BAJO. 32300 - BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE)
RÚA AS LAGOAS, 1 - EDIFICIO TORRELAGUNA. 32004 - OURENSE
AV DE CASTILLA, 39 - PISO BAJO. 33203 - GIJÓN (ASTURIAS)
CL JOAQUÍN COSTA, 22-24 , 30. 33011 - OVIEDO (ASTURIAS)
CL FERNANDO MORÁN, 19 - PISO BAJO. 33401 - AVILÉS (ASTURIAS)
AV CARDENAL CISNEROS, 14. - PALENCIA

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: CL LEON Y CASTILLO, 259-261 BAJO. 35005 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)
CL GUENIA,12 - ESQUINA CALLE TOFIO . 35500 - ARRECIFE (LAS PALMAS)
AV GRAN VÍA, 114 BAJO. 36203 - VIGO (PONTEVEDRA)
CL DOMINGO BUENO, 50 - BAJO. 36400 - PORRIÑO (PONTEVEDRA)
CL CAMIÑO DO FERRO, 2-8. 36003 - PONTEVEDRA
CL TESO DE SAN NICOLÁS, S/N - BAJO. 37008 - SALAMANCA
PEDRO GUEZALA, BAJO TENERIFE. 38007 - SANTA CRUZ DE TENERIFE
AV DE LOS CASTROS, 141-D Y E BAJO. 39012 - SANTANDER (CANTABRIA)
CL SAN ANTONIO EL REAL, 25. 40004 - SEGOVIA
MENENDEZ PELAYO,46 Y RAMÓN Y CAJAL, 35. 41005 - SEVILLA
AV CONSTITUCIÓN,13 EDIF. CONYPER 1º. 41640 - OSUNA (SEVILLA)
CTRA. SEVILLA-MÁLAGA, KM 6,3. 41500 - ALCALA DE GUADAIRA (SEVILLA)
CL LAS PEDRIZAS, 6 - BAJO. 42001 - SORIA
PLAZA GENERALITAT,2 Y PRESIDENTE LLUIS COMPAYS,14. 43005 - TARRAGONA
CL AGUSTINA DE ARAGÓN , 7 BAJO. 44002 - TERUEL
PARÍS, 13. 45003 - TOLEDO

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Centros: AV MANUEL DE FALLA, 12 - B. 46015 - VALENCIA
ACERA DE RECOLETOS, 7 Y 13. 47004 - VALLADOLID
CL AUTONOMÍA, 53. 48012 - BILBAO (BIZKAIA)
PI EL CAMPILLO, 30. 48500 - ABANTO (BIZKAIA)
ASTINTZE, 4-1º. 48160 - DERIO (BIZKAIA)
CL MAGALLANES, 2 - BAJO. 49020 - ZAMORA
AVDA. MANUEL RODRIGUEZ AYUSO,114 . 50012 - ZARAGOZA

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2020-10-21
Fecha de expiración: 2021-08-14

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General