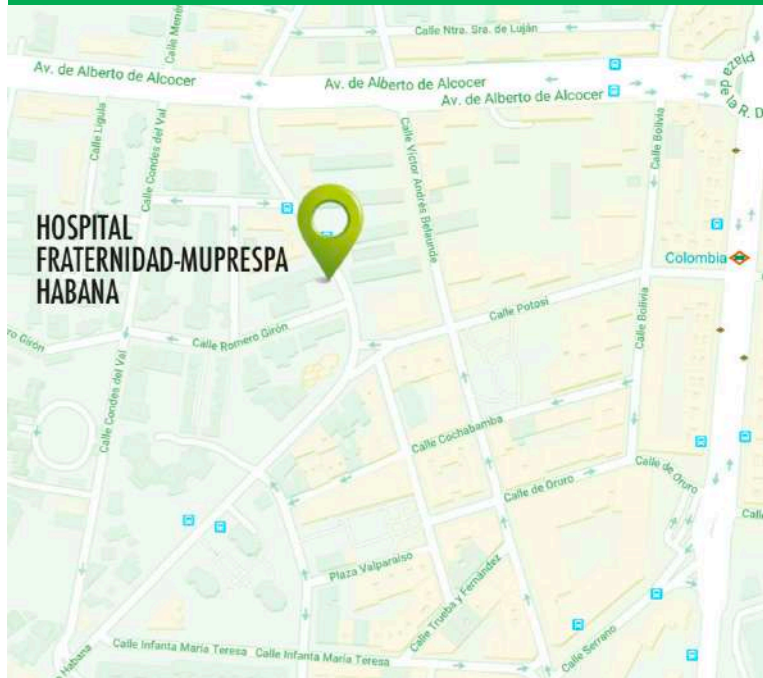


MI FRATER PACIENTE






Mi Frater Paciente es una aplicación para dispositivos móviles de uso exclusivo para trabajadores protegidos por Fraternidad-Muprespa, desde la que se pueden consultar y tramitar de manera fácil y sencilla, tanto aspectos sanitarios como económicos. Entre sus múltiples funciones, permite:

- Consulta de los procesos asistenciales en Fraternidad-Muprespa
- Visualización de imágenes médicas de las pruebas diagnósticas realizadas
- Descarga y envío de documentación relacionada con el proceso médico
- Consulta de las próximas citas médicas en nuestros centros asistenciales
- Buzón personal, donde podrá consultar mensajes y documentación
- Localización de los centros de Fraternidad-Muprespa más cercanos a su ubicación
- Obtención del certificado de retenciones e ingresos a cuenta del I.R.P.F., así como consulta de información económica de las prestaciones recibidas
- Acceso a material audiovisual con recomendaciones y ejercicios personalizados

CÓMO LLEGAR



Acceso en transporte público:

-  Metro Colombia, líneas 8 y 9. A 450 m.
-  Autobús línea 14, parada en la puerta del Hospital
-  A 14,9 Km del Aeropuerto Madrid-Barajas Adolfo Suárez
-  Estación RENFE Atocha a 10,5 Km.
-  Estación RENFE Chamartín a 2 Km.



CIRCUITOS DEL PACIENTE



Ref. CEP-0470



Consulte nuestros certificados en:
fraternidad.com/certificados

fraternidad.com



fraternidad.com/hospital

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, 275

INGRESO HOSPITALARIO

Comprende una serie de actividades técnico-administrativas para ingresar al paciente y cuyo objetivo es el de brindarle atención, dependiendo de sus necesidades o dificultades. Surge cuando el paciente requiere de los servicios de medicina interna, cirugía, etc. y necesita permanecer recluido en un hospital a fin de poder recibir un tratamiento para su padecimiento.



1

Cita previa: su enfermera le comunicará previamente la fecha y hora de su ingreso. Se recomienda no acudir antes de la cita para evitar esperas

2

Servicio de Admisión:

- ♦ L-V: por Pº de La Habana 83-85
- ♦ Fines de semana y festivos, a través de Admisión de Urgencias, por Calle Federico García Sandhiz
- ♦ Necesario presentar NIF/NIE o similar

3

Un celador le acompañará a su habitación y le explicará los detalles de estancia

4

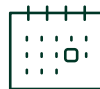
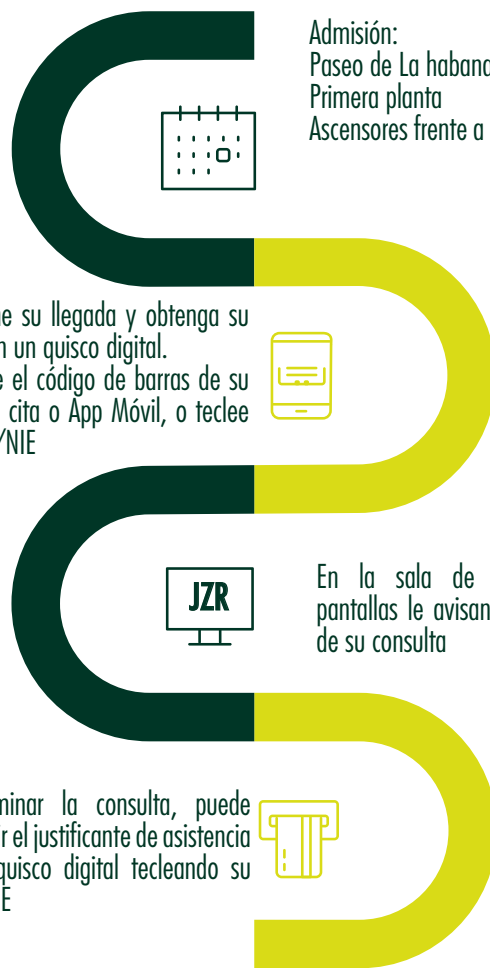
Puede solicitar el justificante del ingreso en el Servicio de Admisión



El paciente está localizado en todo momento gracias a una pulsera Bluetooth. El Servicio de Admisión explicará los detalles a paciente y acompañante.

CONSULTAS EXTERNAS

El servicio de Consultas Externas tiene como objetivo planear, ejecutar y evaluar la atención ambulatoria interdisciplinaria en salud de la población para mantener o recuperar el estado de salud de la población.



Admisión:
Paseo de La habana, 83-85
Primera planta
Ascensores frente a la Recepción



Confirme su llegada y obtenga su turno en un quisco digital. Escanee el código de barras de su hoja de cita o App Móvil, o teclee su DNI/NIE



En la sala de espera, las pantallas le avisan del número de su consulta



Al terminar la consulta, puede imprimir el justificante de asistencia en el quisco digital tecleando su DNI/NIE

INTERVENCIÓN AMBULANTE

En caso de que el paciente necesitara ser intervenido quirúrgicamente pero no necesitara hospitalización, hablaríamos de intervención ambulante.

Cita previa: su enfermera le comunicará previamente la fecha y hora de su ingreso. Se recomienda no acudir antes de la cita para evitar esperas

Servicio de Admisión:

Por Pº de La Habana 83-85, planta baja
Es necesario ir acompañado y presentar NIF/NIE o similar

Un celador le acompañará al área quirúrgica, donde se realizará la intervención

Sala de Recuperación.

Al producirse el alta, el medico informa al paciente y al acompañante del resultado de la intervención.



1

2

3

4



Fraternidad
Muprespa

Bienvenido a la experiencia Fraternidad-Muprespa Habana