

TU TIEMPO ES VIDA

AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA

EDUCACIÓN PARA LA SALUD

INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES

EMPLEO VULNERABLE



MEMORIA EXPLICATIVA

ÍNDICE

1. CONTEXTO HISTÓRICO Y DEL PENSAMIENTO -----	2
2. CONCEPCIÓN Y FUNDACION DE LA CRUZ ROJA -----	2
3. FUNDAMENTOS IDEOLÓGICOS, MISIÓN Y VISIÓN -----	3
4. ¿QUÉ HACEMOS DESDE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SORIA -----	4
5. BUENAS PRÁCTICAS -----	23
6. PLAN DE PREVENCIÓN-----	24
7. CONMEMORACIONES MÁS RECIENTES -----	29

1. CONTEXTO HISTÓRICO Y DEL PENSAMIENTO

Los grupos humanos siempre han respetado a las personas que ejercían algún tipo de actividad gratuita para favorecer a otras más débiles.

A partir de 1789 medio mundo occidental reflexiona, sobre el postulado que la Revolución Francesa difundió a los cuatro vientos: Libertad, Igualdad, y Fraternidad.

Esta síntesis ideológica, esencialmente humana y laica, hacía que todas las personas se implicaran desde el momento en que un grupo lo suficientemente amplio la asumía: la ayuda a los menos favorecidos dejaba de ser una exclusiva de las organizaciones religiosas especializadas o del Estado. En el nuevo marco de reciprocidad, el socorro a los desfavorecidos empezaba a ser una responsabilidad individual.

2. CONCEPCIÓN Y FUNDACIÓN DE CRUZ ROJA



Henry Dunant nació en Ginebra, Suiza, en 1828. Dedicado a los negocios, un proyecto de instalación de fábricas de harina en Argelia le hizo viajar al norte de Italia, muy cerca de Solferino, el mismo día en que allí se enfrentaban los ejércitos austriaco, francés y piemontés.

Al anochecer, sobre el escenario de la batalla, yacían 40.000 hombres prácticamente abandonados a su suerte. Dunant vio cómo los heridos morían sin asistencia y, ayudado por personas de los pueblos cercanos, se dedicó a socorrerlos.

Quedo tan impresionado, que tan solo tres años después, publicó sus reflexiones. En “Recuerdo de Solferino”, Dunant plantea la idea germinal de lo que serían las futuras sociedades de Cruz Roja.

Desde un primer momento, Dunant concibió las sociedades como entes neutrales dispuestos a prestar ayuda humanitaria a quienes la necesitaran, independientemente de su raza, nacionalidad o credo.

3. FUNDAMENTOS IDEOLÓGICOS, MISIÓN Y VISIÓN

EL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA, ha debido dotarse de un marco ideológico en el que aunar el pensamiento de todos sus miembros, en todo el mundo.

Los valores de la institución se resumen en el enunciado de siete PRINCIPIOS FUNDAMENTALES que fueron adoptados en la XX Conferencia Internacional de la Cruz Roja, celebrada en Viena en 1965.

HUMANIDAD- Para prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

IMPARCIALIDAD- Para no hacer distinción por motivos de nacionalidad, raza, religión, condición social o credo político.

NEUTRALIDAD- Para tener y mantener la confianza de las partes.

INDEPENDENCIA- Para poder actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

CARÁCTER VOLUNTARIO- Porque Cruz Roja es, por definición, una organización de voluntarios que actúan desinteresadamente.

UNIDAD- Puesto que en cada país solo puede existir una sociedad de la Cruz Roja o Media Luna Roja.

UNIVERSALIDAD- Ya que el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja aspira a extenderse por todo el mundo.

Estos Principios Fundamentales obligan a todos los miembros de la Institución de dos maneras. Primero en la asunción del compromiso ideológico: Nadie puede ser miembro de CRUZ ROJA si no entiende o no asume su IMPARCIALIDAD...

Y segundo, en su puesta práctica: todos los miembros de la Institución deben actuar siempre de acuerdo con sus principios.

La Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano

La Misión

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social

4. ¿QUÉ HACEMOS DESDE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SORIA?

La primera Comisión de la Cruz Roja se fundó en Soria en 1.987, estando presente en la capital y provincia de forma continuada desde aquella fecha.

La nueva sede se inauguró el 20 de Marzo de 1983. Se trataba de un edificio singular, demasiado amplio para las actividades del momento, pero necesario para un futuro que no hubiera podido llevarse a cabo de no ser por la existencia previa de estas instalaciones.

Es evidente que este crecimiento, traducción de la propiedad de la nueva sede y de la ampliación de los servicios, exigía por primera vez una cierta estructura profesionalizada,

que consistía en un Secretario Provincial, responsable de los servicios sociales y varios colaboradores: profesores, administrativos, responsables de vehículos, etc.

La apertura del centro Reconocimiento médico para la expedición de los certificados de conducir y armas, supuso la integración en Cruz Roja de médicos y psicólogos.

Algo más de treinta años después el panorama es algo distinto. Sigue existiendo la figura de la Secretaria provincial, que junto con la Coordinadora provincial llevan a cabo sus funciones de coordinación y dirección del personal laboral y voluntario, con el fin de llegar con la mayor eficacia y eficiencia al mayor número de personas. En la actualidad el personal laboral de esta Asamblea provincial consta de unos 70 trabajadores/as, que desempeñan funciones de psicólogos, trabajadores sociales, abogados, educadores, maestros, médicos, cuidadoras, y personal administrativo. Paralelamente colaboran en Cruz Roja en Soria más de 800 voluntarios en toda la provincia.

Si en los Estatutos de Cruz Roja se recogió siempre que se trataba de una Institución auxiliadora de los poderes públicos, es evidente que la Institución Soriana cumplió siempre con este mandato, cubriendo los huecos que dejaba la Administración, ya sea prestando Primeros auxilios, socorriendo a los accidentados, alegrando la vida a los disminuidos, ayudando a los indigentes o formando a los niños en su tiempo de ocio.

Hoy en día, seguimos adelante con el mismo mandado, sin embargo las necesidades sociales han cambiado mucho en estos últimos 30 años y en consecuencia han cambiado o, mejor, se han ampliado las actividades que desde esta asamblea realizamos.

Con esta reseña que a continuación exponemos, esperamos poder dar a conocer de una forma breve y clara los planes, programas y proyectos, que desde CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SORIA, gestionamos.



Humanidad
 Imparcialidad
 Neutralidad
 Independencia
 Voluntariado
 Unidad
 Universalidad

Plan de salud y socorros

Servicios preventivos-



Los programas de Socorros y Emergencias cuentan con profesionales y voluntarios especializados en Primeros Auxilios, Transporte Sanitario, Socorrismo acuáticos y Apoyo Psicológico para atender a personas que son víctimas de accidentes o catástrofes.

Plan de Intervención Social

Cruz Roja atiende a diversos colectivos vulnerables, a través de numerosos programas en los que colaboran tanto voluntarios como profesionales contratados.

Los colectivos atendidos son; Personas Mayores, Mujeres en dificultad, Mujeres Víctimas de maltrato, Infancia en dificultad social, Jóvenes en riesgo de exclusión, Discapacitados, Inmigrantes, personas con problema de exclusión social y Drogodependientes.

PERSONAS MAYORES.

Teleasistencia domiciliaria.

Este programa se viene realizando desde 1993, en colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Soria, la Excma. Diputación Provincial y el Ministerio de Sanidad, Política social e igualdad.

Va dirigido a aquellas personas que por motivos de discapacidad, aislamiento social, edad avanzada, enfermedad, o en situación de riesgo psicosocial o físico, precisan una atención continuada, ya sea de forma transitoria o permanente, por personal especializado.

Tan solo con pulsar el botón del colgante o del Terminal, estas personas pueden comunicarse a través de un teléfono “manos libres” con una central, atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a su petición, movilizándose recursos familiares o profesionales, facilitados por el usuario/a. De este modo obtienen una atención inmediata y adecuada en momentos de alarma social o sanitaria.

El programa incluye visitas personalizadas por parte de voluntariado y personal técnico de la Institución, tanto en la provincia como en la capital, lo que supone un importante valor añadido de cercanía con el usuario. El programa esta certificado en calidad de AENOR.



No estás solo, siempre
estamos contigo.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

Ayuda a domicilio complementaria.

El programa de Ayuda a Domicilio Complementaria, financiado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, implica multitud de actividades, todas ellas destinadas a la integración de los usuarios en el entorno. Sus fines son, entre otros, combatir el aislamiento, fomentar el bienestar bio-psico-social de los usuarios directos e indirectos, generar dinámicas de inclusión, fomentar la libertad y la autonomía de los usuarios en todas las facetas, proveer de productos de apoyo en los casos necesarios, promover, fomentar y empoderar para el envejecimiento activo y saludable y fomentar los encuentros y relaciones intergeneracionales.

Club Solferino: Ocio, Formación y Voluntariado en la Tercera Edad.



El “Grupo de ancianos”, como se llamaba antes de 1.988 fue uno de los primeros programas de carácter social que se organizaron en Cruz Roja Soria. En el año 1.988 se transformó en el llamado Club de Ocio y Ayuda Solferino, que ha venido funcionando ininterrumpidamente desde entonces, ofreciendo actividades de ocio y formación todos los viernes, durante el curso escolar.

El grupo cuenta con una Junta Directiva propia que programa las actividades de cada año y se ocupa a la vez de realizar tareas de voluntariado de ayuda a domicilio complementaria y captación de nuevos voluntarios.

Trasporte Adaptado para personas con movilidad reducida (personas mayores y personas con discapacidad)

Cruz Roja en Soria cuenta con dos vehículos adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida, incluyendo sistemas para el transporte en sillas de ruedas. Durante años hemos colaborado con Asociaciones de enfermos y con Centros de Educación especial en el traslado de usuarios

MUJERES

Grupo de mujeres en dificultad social.

Se trata de un grupo de autoayuda en el que participan mujeres que, por alguna razón, se hallan en dificultades. El objetivo es, que proporcionando un lugar de encuentro diario, puedan enriquecer su tiempo libre con actividades que contribuyan a mejorar su bienestar, y les



ayuden a superar sus problemas mediante la realización de manualidades, conociendo y ejercitando sus habilidades sociales, apoyo mutuo en las sesiones grupales, compartir satisfacciones y dificultades, conocer a otras personas fuera de su entorno habitual, y el apoyo voluntario que prestan en tareas generales de Cruz Roja.

Centro de Acogida y Emergencia para mujeres víctimas de maltrato.

Cruz Roja ha gestionado este Centro, cuya titularidad corresponde al Ayuntamiento de Soria, desde 2003.

El Centro proporciona una residencia temporal de mayor o menor duración a las mujeres que llegan derivadas de la Red de Centros de Castilla y León, y a aquellas que necesitan un recurso urgente.

Está atendido por personal cualificado, ofreciendo a las mujeres y sus hijos un lugar seguro, y apoyo psicológico, social y educativo.

Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género.

Este programa ofrece a las mujeres que cuentan con una orden de protección, una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida en situaciones de peligro, las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar donde se encuentren.

El servicio se basa en la utilización de aparatos de tecnología avanzada de telefonía móvil y telelocalización.

Se realiza en colaboración con la FEMP, y el Ayuntamiento y Diputación de Soria

INMIGRANTES Y REFUGIADOS

Cruz Roja en Soria, es la entidad de referencia para el colectivo de personas inmigrantes, tanto para aquellas recién llegados, que necesitan todo tipo de apoyo, como para las personas que van integrándose y cuya máxima preocupación es el empleo.

El colectivo es muy amplio y variado, tanto como el abanico de países de donde proceden, y como de las situaciones de las que parten.

Cruz Roja les ayuda en múltiples aspectos, tanto a nivel local como provincial, gracias a la coordinación del nuestro personal propio con los CEAS dependientes de la Diputación provincial y Ayuntamiento de Soria

Programa de Acogida Integral a Inmigrantes

Atendemos al colectivo de inmigrantes de forma individualizada, facilitando información, orientación y asesoramiento, desarrollando acciones preventivas en materia sanitaria y atendiendo situaciones de emergencia social con el objetivo de contribuir a su integración social. Se trabaja también la sensibilización ciudadana en interculturalidad e igualdad.

En detalle se facilitan los siguientes aspectos.

- ✓ Información y asesoramiento.
- ✓ Primera Acogida
- ✓ Prestaciones sociales y ayudas económicas.
- ✓ Micropréstamos
- ✓ Vivienda de Transición de Inmigrantes
- ✓ Cursos de Español, alfabetización y habilidades sociales.
- ✓ Retorno al país de origen
- ✓ Reagrupación familiar.
- ✓ Orientación socio-laboral
- ✓ Asesoramiento jurídico.

También debemos mencionar que con la situación económica actual, estos programas que inicialmente estaban destinados a inmigrantes, se han ampliado a todas aquellas personas que así lo necesiten.

Programa de Refugiados.

A través de este programa se atienden las necesidades básicas de personas que tienen reconocida su condición de Refugiados, facilitando las ayudas económicas concretas que tienen reconocidas oficialmente.

Vivienda de Transición para mujeres en Exclusión Social o Inmigrantes

Cruz Roja dispone de un recurso en régimen de alojamiento como hogar funcional para la recepción y estancia limitada de personas especialmente vulnerables: mujeres solas o mujeres con menores a su cargo.

Programa de Retorno Voluntario

Ayuda que presta a las personas inmigrantes que deciden regresar a su país de origen cuando su proyecto migratorio ha fracasado y no disponen de medios para retornar dignamente.

Programa de Reagrupación Familiar e Integración.

Conjunto de actuaciones que posibilitan la unión de las familias que por causas ajenas a su voluntad están separadas y no pueden reunirse por sus propios medios.

EMPLEO

Red Interlabora

Interlabor@ es un proyecto de Cruz Roja Española, financiado por el Fondo Social Europeo y cofinanciado por la Junta de Castilla y León y entidades privadas; ofrece una respuesta integral a las dificultades de acceso al mercado de trabajo, basado en el análisis de las fortalezas y debilidades que tienen las personas, así como en los obstáculos y

oportunidades que estas encuentran en su entorno sociolaboral, desarrollado con cada participante un Itinerario personalizado de Inserción enfocado a la incorporación laboral.

En resumen, se trabaja para:

- Mejorar sus posibilidades de encontrar trabajo.
- Luchar contra la discriminación laboral.
- Promover la igualdad de oportunidades en el acceso y mantenimiento en el empleo.

EL programa incluye tres fases: Orientación, Formación e Intermediación laboral.

✓ Orientación:

Supone el eje conductor de todo el itinerario de inserción y contribuye a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas inmigrantes, y las pertenecientes a otros colectivos vulnerables, encuentran en su proceso de integración sociolaboral.

✓ Formación

La formación es una de las principales vías de adquisición y mejora de calificación profesional. Mejorando la empleabilidad, y facilitando tanto el acceso como el mantenimiento del empleo.

- *Formación prelaboral;* Se imparten cursos a los usuarios de este programa para enseñarles como deben buscar empleo, hacer un buen currículum, curso Prevención de Riesgos laborales...
- *Formación en capacitación profesional,* curso específicos por gremios profesionales que pueden ayudarles en la búsqueda de un trabajo en un futuro próximo. Se imparten cursos de diferentes

temas relacionados con los posibles yacimientos de Empleo:

Atención a mayores, Hostelería, Vigilante, Carnet de conducir

✓ Intermediación laboral

La fase de intermediación consiste en contactar con el mayor número de empresas posible, de cara a recibir ofertas de trabajo para cubrir por las personas que han seguido el itinerario de inserción sociolaboral establecido y que pueden dar respuesta a las necesidades empresariales.

Proyecto de integración social y laboral para personas vulnerables

En este Proyecto se trabaja con personas que están en riesgo de exclusión social para mejorar su empleabilidad. Se diseñan itinerarios personalizados, reforzando las habilidades personales, mejorando la autoestima y acompañándoles hacia el empleo.

MENORES Y JÓVENES EN DIFICULTAD

Cruz Roja en Soria viene trabajando desde hace años con el colectivo de niños y jóvenes desfavorecidos, en dificultades, o en riesgo de exclusión social; desde los tradicionales Campamentos de Cruz Roja Juventud hasta Programas más específicos para colectivos determinados.

Puede decirse que Cruz Roja es hoy la organización de referencia de las diferentes Administraciones, asumiendo un buen número de Programas que, coordinados entre sí, dan resultados más eficaces, en este ámbito tan delicado de menores y juventud.

Acogimientos familiares de menores.

El acogimiento familiar es una medida de Protección de menores alternativa a los centros, que las Administraciones Públicas pueden ofrecer a aquellos niños que viven fuera de su hogar por problemas en el núcleo familiar.

Es, pues un recurso que permite a muchos niños/as disfrutar de una familia, aunque no sea la suya biológica, durante el tiempo que se considere necesaria hasta que se solucione el problema.

El comité Provincial de Cruz Roja en Soria, gestiona acogimientos desde 1989, siendo sus funciones:

- ✓ Informar y sensibilizar a la población en general del contenido de acogimiento familiar.
- ✓ Captación de posibles familias de acogida, su estudio y valoración.
- ✓ Formación, orientación y Asesoramiento de las familias acogedoras del programa.
- ✓ Apoyo y seguimiento de los acogimientos efectuados de acuerdo al Programa establecido para cada caso por la Sección de Protección a la infancia.
- ✓ Apoyo telefónico para situaciones de emergencia.

Medidas alternativas al internamiento de menores.

A través de un Convenio firmado con la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Cruz Roja en Soria tiene asumido el Servicio denominado Unidad de Intervención Educativa, cuyo objetivo es el cumplimiento por los menores residentes en la provincia de las medidas de medio abierto impuestas por los Juzgados de Menores, así como de las medidas administrativas contempladas por la propia Gerencia de Servicios Sociales, para menores en riesgo social.

La U.I.E, formada por psicólogos y educadores, busca la colaboración de diversas entidades publicas y privadas para facilitar el cumplimiento de las medidas por los menores, e interviene con éstos directamente para, en lo posible, evitar la reincidencia y favorecer la autonomía y socialización de los jóvenes.

Centro de menores tutelado

Desde el año 2.001 Cruz Roja se encarga de la gestion del Centro de menores tutelados por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

Los menores que residen en el Centro, de entre 12 y 18 años, son atendidos las 24 horas del día, los 365 días del año por personal especializado con competencias en educación.

El Centro proporciona a los niños y adolescentes un contexto seguro, nutritivo, protector, educativo, terapéutico, al tiempo que se responde a sus necesidades de salud, emocionales, sociales, y educativas, en función de su desarrollo evolutivo, de modo que al llegar a la mayoría de edad puedan enfrentarse a una adecuada transición a la vida adulta.

El centro cuenta con un Director, un Coordinador del equipo educativo, cinco educadores, un cuidador, un cocinero, además de apoyo de varios voluntarios.

Piso de Emancipación para jóvenes.

El piso de emancipación para jóvenes tiene como objetivo dar una respuesta de apoyo temporal a algunos jóvenes que tienen serias dificultades para conseguir insertarse social y laboralmente en nuestra sociedad, al no contar con ningún apoyo familiar.

El programa dota a estos jóvenes de un espacio y un tiempo para que puedan madurar, desarrollar sus capacidades y hacerse un planteamiento serio de futuro. Está unido, además, a un programa de acompañamiento destinado a aquellos jóvenes que por diversos

motivos no pueden acceder al piso. Todo ello mediante al apoyo de dos educadores y voluntarios

Programa de Inserción socioeducativa de jóvenes en riesgo de exclusión social.

El programa pretende apoyar de manera individual a aquellos menores y jóvenes con edades comprendidas entre los 13 y los 21 años, que se encuentran en una situación de riesgo social. Para ello, dos educadores de calle intentan detectar, contactar y establecer una relación educativa con estos jóvenes, ayudándoles a tomar conciencia de sí mismos y de su situación personal, intentando atender sus demandas más urgentes a todos los niveles, utilizando para ello los recursos que ofrece la comunidad.

El mismo equipo lleva a cabo dos talleres “Construyendo mi futuro”, que intenta aportar factores positivos a chavales en la etapa de la adolescencia.

ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Desde 1.988, Cruz Roja en Soria se hizo cargo del reparto de Alimentos que pone a disposición el Ministerio de Agricultura para personas necesitadas.

En el año 2.014, la entrega ha sido de unos 39.000 kg, en dos fases y llegando a unos 1.800



beneficiarios, en productos de primera necesidad como; legumbres, arroz, leche, macarrones, galletas, judías verdes, tomate frito, leche de continuación y potitos.

A los alimentos entregados por el FEAGA, hay que añadir, en los últimos años, con motivo de la crisis, las numerosas donaciones de entidades públicas y privadas que hemos recibido y que han permitido completar la alimentación de los más necesitados.

DROGODEPENDIENTES

Centro ambulatorio de atención a drogodependientes

Actúa como recurso de referencia para el tratamiento ambulatorio de las adicciones, diseñando y desarrollando planes terapéuticos individualizados.

Los pacientes acuden al Centro para la realización de las terapias propias de los programas sanitario, psicológico y social, con el objetivo de lograr la deshabituación y la superación de los problemas asociados a su adicción.

Componen el equipo: Médico, Enfermera, Trabajadora Social, y Psicóloga

Programa de Intervención con jóvenes consumidores de sustancias de abuso

Programa dirigido a jóvenes con el objetivo de fomentar estilos de vida saludables y dar respuesta a las demandas planteadas, dotando tanto a pacientes como a familiares de habilidades que permitan manejar las situaciones derivadas del consumo y proponiendo actividades alternativas que motiven un cambio de hábitos.

Programa de rehabilitación de personas privadas de libertad con problemas de drogodependencia en el centro penitenciario de Soria.

Atención psicosocial a drogodependientes que cumplen condena en C.P. de Soria a través de entrevistas individuales y grupos psicoeducativos, pero siempre trabajando de forma coordinada con los profesionales de la Institución Penitenciaria.

Servicios en beneficio de la comunidad

El código Penal contempla, dentro de las penas privativas de derechos, los Trabajos en Beneficio a la Comunidad. Cruz Roja Española facilita un número de puestos de actividad a los penados en los diferentes ámbitos territoriales, proporcionando actividades acordes a su formación y/o intereses.

CENTROS DE RECONOCIMIENTO MÉDICO

Estos Centros se ubican en la sede de Soria capital, Agreda y Almazán, y se encargan expedir los certificados para los permisos de conducir y armas.

Plan de cooperación internacional

Cada año, Cruz Roja en Soria coopera en el desarrollo de varios proyectos internacionales en diversos países. En el cuadro adjunto se puede ver la actividad que corresponde al año 2.014:

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Apoyo a los niños y niñas de la calle y de familias sin recursos integrados en el centro de estudios de la Delegación Regional de la Media Luna Roja en Issyk-kul con sede en Karakol (Kirguistán).

Concierto de Navidad 2013	5.155 €
---------------------------	---------

Detección/control de la tuberculosis y reducción de su incidencia en las regiones de Issyk-kul en Kirguistán.

Ayuntamiento de Soria:	30.000 €
------------------------	----------

Plan de voluntariado

A día de hoy, la Asamblea Provincial de Cruz Roja Española en Soria, cuenta con 845 voluntarios/as que colaboran activamente en diversos programas.

Los encuentros de vida asociativa más significativos de este 2014, han sido:



- ✓ Encuentro nacional de voluntarios/as con el fin de conmemorar los 150 años de creación de la Cruz Roja Española.
- ✓ Encuentro nacional de voluntarios/as con el fin de conmemorar los 140 años de creación de la Cruz Roja Española en Soria

Plan de formación

El Centro de Formación se encarga de formar a los voluntarios y voluntarias que participan en los diferentes programas, así como de organizar Cursos, Jornadas y Talleres sobre diversos temas relacionados con los campos de actuación de la Institución, dirigidos a la población en general.

Plan de desarrollo local

Durante este año las seis Asambleas Locales de la Provincia; AGREDA, ALMZÁN, ARCOS DE JALÓN; EL BURGO DE OSMA; SAN ESTEBAN DE GORMAZ y SAN LEONARDO DE YAGÜE, siguieron un Plan de Acción Anual, consolidaron sus programas habituales e iniciaron otros nuevos.



En todas las Asambleas está implantado el sistema de calidad en la gestión del voluntariado, se ha incrementado el número de voluntarios, dentro del plan de acción.

En toda la provincia se han impartido cursos de Formación Básica Institucional, Formación Social y Específica.

Plan de cruz roja juventud

Las acciones de Cruz Roja Juventud, sus áreas de trabajo, programas y proyectos, se integran y transversalizan dentro de los diferentes planes de Cruz Roja Española.

Programa de prevención de conductas violentas

Desarrollamos este programa en los Centros Educación Secundaria de Soria y provincia que lo solicitan, con el objetivo de promocionar en los y las jóvenes, actitudes positivas para la prevención de conductas violentas y promover habilidades de comunicación que favorezcan el uso del diálogo en situaciones conflictivas.

La metodología activa y participativa refuerza los estímulos y la motivación individual y grupal, integrando la experiencia práctica como punto de partida para la reflexión.

Programa para educación para la salud.

Uno de los objetivos prioritarios en el proyecto global de Cruz Roja Juventud, es el trabajo en el campo de la promoción de hábitos de vida saludables, necesidad surgida de la preocupación por la calidad de vida de adolescentes y jóvenes.

Se consideran como áreas de trabajo prioritarias las siguientes:

- ✓ Drogas
- ✓ Sexualidad
- ✓ VIH y SIDA
- ✓ Alimentación y nutrición

Además de transversalizar las mismas en el conjunto de la actividad de Cruz Roja, llevamos a cabo talleres específicos en Centros de Educación Secundaria y en el Centro Penitenciario de Soria.

Talleres sobre paz y derechos humanos.

Se realizan en el primer ciclo de Educación Secundaria, intentando fomentar la solidaridad y el interés ante las desigualdades, así como la implicación personal en pro de un mundo más justo.

Talleres sobre Prevención de Violencia de Género.

Conscientes de la importancia de la prevención, así como de la práctica coeducativa, para la erradicación de este tipo de violencia, además de transversalizar la perspectiva de género en todas nuestras actuaciones, llevamos a cabo un taller específico para alumnado de bachillerato.

Programa de ocio y tiempo libre

Este programa se desarrolla durante todo el año, y consiste en el trabajo con niños y jóvenes de entre 7 y 18 años. Su objetivo es promover la vida asociativa entre los más jóvenes, proporcionándoles una formación integral, intelectual y humana, que les permita participar activamente en la sociedad.

Las actividades, basadas en el proyecto educativo de CRJ son muy variadas y contemplan las 6 áreas de acción:

- ✓ Promoción y Educación para la salud
- ✓ Intervención e inclusión social
- ✓ Educación ambiental y sostenibilidad
- ✓ Perspectiva de género y coeducación
- ✓ Educación para el desarrollo y cooperación internacional.



5. BUENAS PRÁCTICAS

Después de esta breve reseña sobre las necesidades sociales, a las que desde esta entidades hacemos frente en la provincia de Soria, es lógico pensar que si nos preocupados de las necesidades y el bienestar del resto de la sociedad, también lo haremos de nuestros trabajadores.

En primer lugar, debemos mencionar la relevancia que se da en esta Institución, al tema del **horario flexible**, que supone una mejora muy significativa para la calidad de vida de nuestros/as trabajadores/as y la consiguiente conciliación con la vida personal y laboral. La jornada de trabajo efectivo es de 1.665 horas, distribuidas en 7 horas y 30 minutos de trabajo efectivo de promedio. Con una jornada semanal de 37 horas y 30 minutos de lunes a viernes, el número de horas ordinarias de trabajo efectivo no es superior a diez horas, siendo el horario habitual el siguiente

- Del 1 de Enero al 15 de Junio y del 16 de septiembre al 31 de Diciembre, de Lunes a Viernes; horario de mañana de 6 horas y media continuadas, entre 7.30 y las 15:30, con periodo obligatorio de trabajo de 09:00 a 14:00. Se trabajará como mínimo 2 tardes a la semana para completar la jornada. La elección de las tardes estará supeditada a las necesidades de cada departamento.
- Del 16 de Junio al 15 de Septiembre, la jornada de trabajo será de 08:00 a 15:00, de Lunes a Viernes. Los trabajadores que por razones personales deseen no utilizar el horario “de verano” establecido, podrán hacerlo siempre de acuerdo con la dirección.

El Convenio Colectivo de Cruz Roja en Soria prevé también la posibilidad de **abandonar el puesto de trabajo para asistir al médico con familiares**, con posterior recuperación del tiempo necesitado para mencionadas gestiones.

Otro tema de interés para el trabajador y por ende para la empresa, es el tema de **Formación**. En esta Institución estamos en formación continua; cada responsable de un programa asiste al menos una vez al año a un curso de formación sobre el mismo, formación que ayuda al trabajador/a a aumentar sus conocimientos, además de renovar e incrementar los contactos con otros compañeros y compañeras que están gestionando programas similares. Por otro lado, la responsable de Formación, ofrece continuamente a la plantilla cursos, tanto presenciales como on-line de temas relacionados con la razón de ser de esta Asamblea. Para terminar, también debemos mencionar, que se facilita la **Formación externa** de los trabajadores y trabajadoras, financiando parte de la misma, hasta un máximo anual de 600 euros por trabajador.

6. PLAN DE PREVENCIÓN

Después de unos años trabajando rigurosamente en la materia, podemos decir, que en estos momentos existe una integración cada vez más visible. La empresa dispone de un protocolo específico para el tema de vigilancia de la salud, todos los puestos de trabajo donde se recomienda la utilización de EPIs, disponen de los ellos, persiguiendo la disminución de cualquier riesgo inherente al puesto.

La mayoría de los 70 trabajadores/as de esta Asamblea Provincial, efectúan trabajos en oficina, pasando la mayor parte de la jornada laboral frente de un ordenador o atendiendo a usuarios, por ello, nuestra preocupación se centra especialmente en el ámbito psicosocial.

Se redactan los Planes de Prevención y Memorias de todos y cada uno de los Centros de Trabajo, intentando llegar al máximo de exigencia en materia de Prevención. En este sentido se informa a los trabajadores, nuevos y antiguos, de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo, y se ponen en marcha procedimientos interesantes para los mismos, tales como; medidas de emergencias (Elaborando presentaciones específicas por centros de trabajo y difundiendo las mismas), acoso, personal especialmente sensible, e incluso procedimientos muy especiales para trabajadores que tienen ciertos riesgos añadidos, como el de “actuación antes una agresión” (elaborado específicamente para el personal del Centro de atención a drogodependientes, por las características de algunos de sus usuarios).

En relación con las **emergencias**, estamos totalmente involucrados con los simulacros y ejercicios, se organizan reuniones periódicas con el equipo, para poder mejorar las pequeñas deficiencias detectadas, y poder estar preparados convenientemente en caso de una emergencia real. De hecho ya llevamos varios años poniendo en práctica un protocolo específico sobre esta materia, consistente en el accionamiento de silbatos por parte del equipo de emergencias como señal interna de necesidad de evacuación del centro.

Documentación Departamento**

Anexos emergencias	Anexo Actuación Incendio 1.pdf
Anexos emergencias	Anexo Alarma y Evacuación.pdf
Anexos emergencias	Anexo Emergencias Médicas.pdf
Anexos emergencias	Anexo Escape de Gas.pdf
Anexo emergencias	Anexo Información Trabajadores Internos - Externos.pdf
Anexo emergencias	Anexo Terremotos.pdf
EVACUACION GENERAL sede	EVACUACIÓN GENERAL sede.ppt
FBI	FBI.pdf
Modelos de denuncia protocolo de acoso sexual y moral	FORMULARIO DE DENUNCIA ACOSO.pdf
Protocolo actuación ante agresiones	INSTRUCCIONES DE ACTUACIÓN ANTE CONDUCTAS VIOLENTAS definitivo.pdf
Manual de PRL	MANUAL ADMINISTRACIÓN.pdf
Manual de bienvenida PRL	MANUAL DE BIENVENIDA - INFORMACIÓN BÁSICA PRL (ANEXO 2).pdf
Manual de uso medios informáticos	NORMAS USO MEDIOS INFORMÁTICOS.mht
Protocolo de acoso sexual y moral	PROTOCOLO ACOSO SEXUAL POR RAZON DE SEXO Y MORAL.pdf
Triptico mujer embarazada	14.b TRIPTICO INFO EMBARAZADAS_castellano.pdf
COMITE NACIONAL SOBRE RESPONSABILIDAD PENAL	2011_08_16_Resolución 1 2011 Comité Nacional sobre responsabilidad penal.pdf12_37_09bajaresol.pdf
Plan PRL	3. PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES APROBADO.pdf

Cruz Roja considera fundamental que su personal tenga interiorizados los conceptos relacionados con la Prevención, por ello se ocupa en la Formación. En primer lugar se formó a casi la totalidad de la plantilla sobre los **riesgos del puesto y medidas de actuación en caso de emergencias**.

En segundo lugar se preguntó a los trabajadores si detectaban alguna deficiencia en materia de prevención, y ellos mismos, tras unas encuestas en la materia, nos llevaron a ver que en ciertos puestos se respiraba una atmósfera de desmotivación, por no poder responder a las necesidades de los usuarios de forma conveniente, por ser los medios físicos y económicos limitados, y la crisis cada vez más profunda. Para intentar paliar esta situación, la empresa se interesó por cursos sobre desmotivación, estrés y lo que se conoce como el efecto **Burn out**, realizándose este curso para 25 personas en el año 2013.

Por otro lado, tras plantear cierto curso de formación sobre la PRL, los propios trabajadores se interesaron en un curso sobre “**Escuela de la Espalda**” que se llevó a cabo en noviembre de 2013.

En este 2014, con el fin de seguir formando y ayudando a nuestro personal a enfrentarse a las situaciones del día a día, se organizó un curso sobre “**Gestión de situaciones conflictivas**” impartido con éxito por una empresa externa en el mes de Octubre, con una duración de 12 horas teórico-prácticas.

Para este 2015, después de contrastarlos con los intereses de los trabajadores/as, hemos planteado llevar a la práctica las siguientes acciones formativas:

- “**Integración con perspectiva de género**”.
- “**Lucha contra incendios**”- Curso práctico de uso de extintores, entre otros temas.

- “Curso primeros auxilios”- nos parece importante que la plantilla pueda reciclarse en este tema tan importante, en cualquier momento tanto en el ámbito laboral como personal.
- Charla “Gestión del entusiasmo”- llevamos ya dos años intentando llevar a la práctica este curso, con una persona con gran experiencia y prestigio. Con el fin de seguir motivando a nuestros/as trabajadores/as.

Desde el 2013, se manda todos los años a todos/as los/as trabajadores/as un e-mail, para incentivar la realización de cursos on-line, ofertado por la Mutua La fraternidad, sobre diversos temas en materia de prevención, que son intereses para la plantilla, cursos que se están llevando a la práctica por parte de nuestro personal laboral.

En 2014, a partir del cambio del servicio de prevención ajeno, cuando hay una nueva incorporación de un/a trabajador/a se informa y se da de alta en la aplicación de La Fraternidad, con el fin de formar e informar a los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales, y tratar de eliminar la máximo los riesgos para la salud de nuestros/as trabajadores/as.

Evaluación psico-social de la plantilla

Entre finales del 2013 y comienzos de 2014, se pasaron a las y los trabajadores encuestas para comprobar su estado psico-social. Los resultado han sido bastante satisfactorios en casi todos los items, salvo por el tema de la carga emocional y personal que está algo por debajo de lo adecuado (debemos tener en cuenta que la herramienta empleada es para todo tipo de empresas), debido, sin duda al trabajo al que diariamente se enfrenta el personal laboral de Cruz Roja, en la situación de crisis por la que atravesamos. Para mejorar esta situación en 2014, impartimos un curso “Gestión de situaciones conflictivas” como ya

hemos comentado anteriormente y para este 2015 hemos planificado acciones formativas sobre Motivación “**Gestión del entusiasmo**”.

Temas medioambientales

Hace unos años se llevaron a cabo mediciones de **iluminación** en todos los Centros y se ha ido haciendo mejoras, primeramente limpiando las luminarias, y sustituyendo los tubos por otros de mayor potencia, por último, en aquellos despachos que seguían con una iluminación deficiente, aumentando el número de lámparas o cambiando su ubicación, mejorando con ello las condiciones ambientales de parte de la plantilla.

En 2013, nos adentramos en la evaluación de las **condiciones termohidrométricas**, donde medimos iluminación, temperatura y concentración de CO₂, para subsanar las deficiencias detectadas, establecimos un protocolo para disminuir la concentración de CO₂ en algunos despachos, mediante la apertura de puertas y ventanas de forma distribuida a lo largo de la mañana.

Queda pendiente, en un medio plazo, comenzar con un estudio específico de **ergonomía**, con el fin de enseñar a los trabajadores las mejores formas de sentarse y poder evitar con ello, ciertos problemas de espalda. A pesar de estar pendiente el mencionado estudio, la referente de prevención de riesgos laborales, manda cada año a todos los/as trabajadores/as cierta recomendaciones ergonómicas.

Para canalizar y tener en cuenta las opiniones de todos nuestros/as trabajadores/as, hemos puesto a disposición de todos ellos, un **buzón de sugerencias**, además de un correo electrónico al que siempre pueden contactar para cualquier duda en materia de PRL.

Es notorio el interés del Comité de Seguridad y Salud, creado en 2.011, y su nivel de implicación en los temas de Prevención, participando activamente en la mejora continua de

las condiciones de trabajo de todos y cada uno de los trabajadores/as de Cruz Roja Española en Soria

7. RECONOCIMIENTOS MÁS RECIENTES

A lo largo de estos años, han sido numerosos las conmemoraciones y reconocimientos recibidos por esta Asamblea Provincial. Destacaremos algunos de ellos:

- ✓ Año 1993- Medalla de Oro DE Cruz Roja Española a los voluntarios del programa de socorros y emergencias, por la gran labor realizada a lo largo de los años y específicamente con motivo del accidente de autobús en Golmayo.
- ✓ Año 2000- Galardón conmemorativo a los socios de esta asamblea, entregado por “Casa Soria en Madrid”
- ✓ Año 2001- Medalla de Oro de Cruz Roja Española a los voluntarios de los Campamentos de disminuidos físicos y psíquicos, realizados durante más de quince años.
- ✓ Año 2013- Premio a los valores humanos “Jose Luis Argente Oliver” de la Fundación Científica Caja Rural, a la Asamblea de CRE en Soria por su recorrido y buena gestión en el ámbito del voluntariado social.