

Oficina Digital de Fraternidad-Muprespa



Servicio de respuesta a trámite de audiencia CATA COVID

25/06/2024



- ① **Acceso al servicio sin usuario de la Oficina Digital**
- ② **Acceso al servicio con usuario de la Oficina Digital**
- ③ **Acceso al servicio para el asesor**
- ④ **Consulta de las prestaciones económicas**
- ⑤ **Detalle prestación económica CATA COVID**
- ⑥ **Respuesta a trámite de audiencia CATA COVID**
- ⑦ **Confirmación de la entrega de documentación**
- ⑧ **Envío posterior de más documentos**



Los autónomos que no dispongan de usuario de la Oficina Digital y no deseen darse de alta podrán acceder a través del acceso sin registro, para realizar el trámite, cumplimentando unos pocos datos básicos.

fraternidad.com/alegacionesCATACOVID

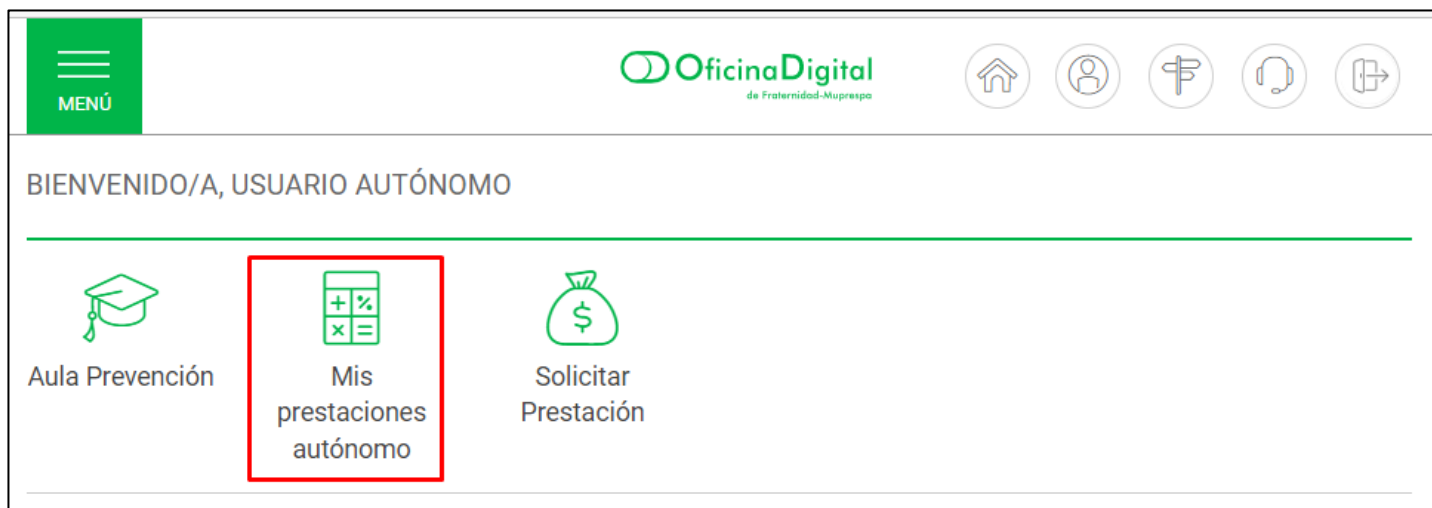
Llegamos a la **pantalla de acceso a la Oficina Digital**:

The screenshot shows the 'Oficina Digital' interface. At the top left is the logo 'Oficina Digital de Fraternidad-Muprespa'. To the right are two contact boxes: 'Urgencias 24h 900 269 269' and 'Soporte técnico 914 183 240 - 933 369 275'. A headset icon is also present. The main heading is 'PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA DE CESE DE ACTIVIDAD' with the subtitle 'RESPUESTA A TRÁMITE DE AUDIENCIA'. Below this is a section titled 'Datos del autónomo' containing three input fields: 'DNI / NIE', 'Nº afiliación Seg. Social', and 'Fecha de nacimiento' (with a calendar icon). A green 'Tramitar' button is at the bottom.

Acceso al servicio con usuario de la Oficina Digital



Los autónomos que dispongan de usuario de la Oficina Digital podrán acceder al servicio desde el icono de acceso directo "Mis prestaciones autónomo" en la página inicial:



Acceso al servicio para el asesor



Los asesores con usuario de la Oficina Digital podrán acceder al servicio a través del icono “Prestaciones autónomos”:

Seleccionar la opción para consultar los autónomos con prestaciones CATA pendientes de respuesta al trámite de audiencia y después “Ver prestaciones económicas” de cada autónomo con trámite pendiente:

Oficina Digital de Fraternidad-Muprespa. Urgencias 24h 900 269 269. BIENVENIDO/A, USUARIO ASESORÍA. Mis datos, Mis Mutualistas, Botiquines, Partes de accidente de trabajo, Relaciones de accidentes sin baja, **Prestaciones autónomos**.

Oficina Digital de Fraternidad-Muprespa. Urgencias 24h 900 269 269. PRESTACIONES DE AUTÓNOMOS. Código de la asesoría: [redacted], Razón Social: [redacted]. Tipo de prestación económica: Todos los tipos de prestación, Incapacidad temporal, Cese de actividad, Cuidado de menores, Riesgo embarazo lactancia. Situación de la revisión de la prestación CATA COVID-19: Todas, En revisión, Esperando alegaciones, Favorable, Favorable parcial, Desfavorable. Tipo de prestación CATA COVID-19: Todas. + Criterios de búsqueda. La siguiente tabla muestra la relación de autónomos de su cartera que son o han sido beneficiarios de prestaciones económicas en Fraternidad-Muprespa. Para cada autónomo puede obtener la información detallada de las prestaciones económicas percibidas por el trabajador y los certificados de retenciones e ingresos a cuenta del I.R.P.F.

| Nombre y Apellidos | NAF | Prestaciones | Certificado IRPF |
|--------------------|------------|------------------------------------|------------------|
| [redacted] | [redacted] | Ver prestaciones económicas | [icon] |
| [redacted] | [redacted] | Ver prestaciones económicas | [icon] |



Accediendo desde cualquiera de las formas explicadas anteriormente se llega a la página de **consulta de prestaciones del trabajador**.

La página de las prestaciones del trabajador contiene la columna "Acción pendiente", y mostrará un icono de alerta en la prestación que tenga un trámite de audiencia pendiente de ser respondido:

| Expediente | Contingencia | Estado | Detalle CATA COVID-19 | Fecha solicitud | Último pago | Importe total transferido | Ver detalle | Acción pendiente |
|------------|--------------------------|------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------------|-------------|------------------|
| | CATA Art.8 RDL 11/2021 | Finalizada | Revisión no iniciada | 09/06/2021 | 30/09/2021 | 1.510,80 € | | |
| | CATA Art.7 RDL 2/2021 | Finalizada | Revisión no iniciada | 17/02/2021 | 31/05/2021 | 3.399,60 € | | |
| | CATA D.A. 4ª RDL 30/2020 | Finalizada | Esperando alegaciones | 14/10/2020 | 29/01/2021 | 3.399,60 € | | |
| | CATA Art.9 RDL 24/2020 | Finalizada | Desfavorable | 04/09/2020 | 29/09/2020 | 736,58 € | | |
| | CATA Art.17 RDL 8/2020 | Finalizada | Favorable | 27/04/2020 | 30/06/2020 | 2.549,70 € | | |

Detalle prestación económica CATA COVID



Si la prestación CATA COVID tiene un trámite de audiencia pendiente, en la página de detalle aparecerá un texto destacado explicativo del trámite a realizar:

DETALLE PRESTACIÓN ECONÓMICA

Nombre: [REDACTED] NIF: [REDACTED] NAF: [REDACTED]

Acción pendiente

Esta prestación económica está en proceso de revisión. Por favor, consulte la notificación de trámite de audiencia que encontrará en el apartado "Documentos" y presente la información que se le requiere a través de la opción "Enviar documentación". Recuerde que también puede consultar el apartado de preguntas frecuentes en fraternidad.com/info-revisionPOECATA2.

Justificación de los requisitos económicos de acceso a la prestación

Si en el trámite de audiencia al que va a dar respuesta se le indica que debe justificar la **reducción de la facturación de, al menos, el 75%**; por favor, lea atentamente las consideraciones del apartado 2.8 de preguntas frecuentes disponible en: fraternidad.com/info-revisionPOECATA2, y utilice el formulario que allí se le ofrece o descárgueselo [aquí](#). De esta forma Fraternidad-Muprespa podrá resolver su expediente con mayor agilidad.

Prestación

| Expediente | Contingencia | Estado | Canal de presentación | Fec. Solicitud | Hecho causante |
|------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| [REDACTED] | CATA D.A. 4ª RDL 30/2020 | Finalizada | Oficina Digital | 14/10/2020 | 14/03/2020 |

[Enviar documentación](#)

En esta pantalla, en la sección "Documentos", se encuentra para su descarga la notificación del trámite de audiencia.

| Documento | Descripción | Descarga |
|-----------------------------------|---|----------|
| Certificado de pago directo | Certificado de los pagos recibidos en la prestación | |
| Notificación trámite de audiencia | [REDACTED] | |



Seleccionar “Enviar documentación” para enviar documentos con el tipo “Respuesta a trámite de audiencia”.

El usuario podrá adjuntar los documentos que necesite (con un máximo de 10 por envío) y especificar una descripción para cada uno de ellos.

PRESENTAR DOCUMENTACIÓN ✕

✕ Seleccionar documento

El documento no puede exceder el tamaño máximo permitido que es de 20MB.

Tipo de documento:
Respuesta a trámite de audiencia ▼

Adjunte la documentación necesaria para dar respuesta a la notificación de trámite de audiencia recibida de Fraternidad-Muprespa, con relación a la prestación extraordinaria de cese de actividad. Haga clic en "Examinar" para adjuntar cada uno de los documentos que desee hacer llegar a la Mutua y escribir la descripción de cada documento. En el campo de observaciones puede escribir las anotaciones o aclaraciones que acompañan a la documentación. Haga clic en "Presentar documentación" para enviar toda la información, una vez haya adjuntado todos los documentos.

| | | | |
|------------------|------------|--------------|--|
| ● Resolución.pdf | ✕ Eliminar | Descripción: | <input type="text" value="Resolución del Ayuntamiento"/> |
| ● Documento.pdf | ✕ Eliminar | Descripción: | <input type="text" value="Justificante de cierre de negocio"/> |

Observaciones:



Una vez enviada la documentación dejarán de aparecer los avisos de acción pendiente en las pantallas de "Prestaciones económicas" y "Detalle de prestación económica".

The image shows two overlapping screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the 'DETALLE PRESTACIÓN ECONÓMICA' screen, and the bottom screenshot displays the 'PRESTACIONES ECONÓMICAS' screen.

DETALLE PRESTACIÓN ECONÓMICA

Nombre: [Redacted] NIF: [Redacted] NAF: [Redacted]

× Prestación

| Expediente | Contingencia | Estado | Fec. Solicitud | Hecho causante |
|------------|---------------|--------|----------------|----------------|
| [Redacted] | CATA COVID-19 | | | |

× Datos económicos

| Base reguladora diaria | Tipo retención IRPF | Fec. |
|------------------------|---------------------|------|
| 22,38 € | 0,00 % | 14/ |

PRESTACIONES ECONÓMICAS

Nombre: [Redacted] NIF: [Redacted] NAF: [Redacted]

Puede consultar aquí para más información general sobre el pago de prestaciones económicas así como el calendario de pagos programado www.fraternidad.com/pagos.

| Expediente | Contingencia | Estado | Detalle CATA COVID-19 | Fecha solicitud | Último pago | Importe total transferido | Ver detalle |
|------------|--------------------------|------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------------|-------------|
| [Redacted] | CATA Art.7 RDL 2/2021 | Finalizada | Revisión no iniciada | 17/02/2021 | 31/05/2021 | 4.424,40 € | |
| [Redacted] | CATA D.A. 4ª RDL 30/2020 | Finalizada | En revisión | 06/11/2020 | 29/01/2021 | 3.075,24 € | |
| [Redacted] | CATA Art.17 RDL 8/2020 | Finalizada | Favorable | 02/04/2020 | 30/06/2020 | 3.290,40 € | |



Recibiremos en nuestro correo electrónico una comunicación con la confirmación de la recepción de la documentación.



Fraternidad
Muprespa



Oficina Digital
de Fraternidad-Muprespa

CONFIRMACIÓN RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN

Lunes, 24 de Junio de 2024

Estimado/a NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2,

Le confirmamos que hemos recibido las alegaciones y/o documentación que ha remitido en respuesta al trámite de audiencia que le fue notificado, en relación a las incidencias detectadas en la prestación CATA COVID abonada a la persona trabajadora NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 con NAF 000000000000 en el expediente 00000000.

Las alegaciones formuladas son:
ADJUNTO LA INFORMACIÓN REQUERIDA

Y los documentos anexados son:
Resolucion.pdf
Documento.pdf

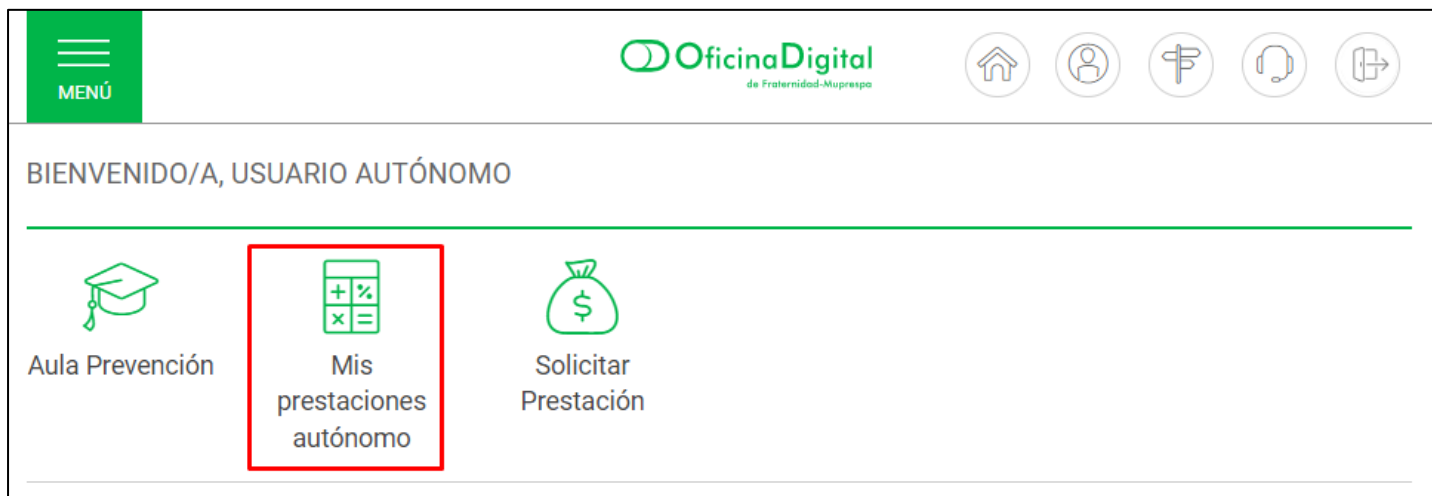
Acceso Oficina Digital

Envío posterior de más documentos



Si el autónomo o el asesor necesitan realizar un segundo o sucesivo envío con más documentación relacionada con el trámite de audiencia deben realizar la misma operación que realizaron en el primer envío, accediendo a la consulta de la prestación correspondiente.

En el caso de autónomos, puede entrar con el acceso sin registro o con el acceso normal a la Oficina Digital. Una vez dentro, pulsar “Mis prestaciones autónomo”:



Envío posterior de más documentos



Los asesores con usuario de la Oficina Digital podrán acceder al servicio a través del icono “Prestaciones autónomos”:



Seleccionar el tipo de prestación “Cese de actividad” y usar los criterios de búsqueda para consultar el autónomo deseado. Después seleccionar “Ver prestaciones económicas”:

PRESTACIONES DE AUTÓNOMOS

Tipo de prestación económica:

Todos los tipos de prestación Incapacidad temporal Cese de actividad Cuidado de menores

Riesgo embarazo lactancia

Criterios de búsqueda

Si lo desea, puede filtrar su consulta introduciendo algún criterio de búsqueda, y pulsando el botón Buscar.

| | | |
|---------------------|--------------------|--|
| NAF 012345678912 | Nombre y apellidos | Fecha de inicio del pago Desde: 14/03/2020 Hasta: |
|---------------------|--------------------|--|

Limpiar Buscar

| Nombre y Apellidos | NAF | Prestaciones | Certificado IRPF |
|--------------------|--------------|-----------------------------|------------------|
| | 012345678912 | Ver prestaciones económicas | |

Envío posterior de más documentos



Accediendo desde cualquiera de las formas explicadas anteriormente se llega a la página de **consulta de prestaciones del trabajador**.

Seleccionar el icono de la lupa para acceder al detalle de la prestación:



PRESTACIONES ECONÓMICAS

Nombre: NIF: NAF:

Puede consultar aquí para más información general sobre el pago de prestaciones económicas así como el calendario de pagos programado www.fraternidad.com/pagos.

| Expediente | Contingencia | Estado | Detalle CATA COVID-19 | Fecha solicitud | Último pago | Importe total transferido | Ver detalle |
|---|--------------------------|------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------------|---|
|  | CATA Art.7 RDL 2/2021 | Finalizada | Revisión no iniciada | 17/02/2021 | 31/05/2021 | 4.424,40 € |  |
|  | CATA D.A. 4ª RDL 30/2020 | Finalizada | En revisión | 06/11/2020 | 29/01/2021 | 3.075,24 € |  |
|  | CATA Art.17 RDL 8/2020 | Finalizada | Favorable | 02/04/2020 | 30/06/2020 | 3.290,40 € |  |

Envío posterior de más documentos



A continuación seleccionar “Enviar documentación” para proceder al envío de los documentos que se desean enviar:

DETALLE PRESTACIÓN ECONÓMICA ? i

| | | |
|--------------|------------|------------|
| Nombre: | NIF: | NAF: |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX |

× Prestación

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| Expediente | Contingencia | Estado | Canal de presentación | Fec. Solicitud | Hecho causante |
| XXXXXXXXXXXX | CATA D.A. 4ª RDL 30/2020 | Finalizada | Oficina Digital | 14/10/2020 | 14/03/2020 |

[Enviar documentación](#)



900 269 269
24h 365 días



Fraternidad
Muprespa

fraternidad.com

Síguenos en



Fraternidad
Muprespa

Su Mutua 275. Calidad y Servicio, 365 días al año

MUCHAS GRACIAS



fraternidad.com/certificados