



Además tiene otros canales alternativos de información a su disposición:

•Rincón del Colaborador

Hemos creado, con el fin de satisfacer sus necesidades, un canal para el intercambio de información y análisis en materia de derecho empresarial, que incluye una Biblioteca Jurídica, Convenios, Legislación Laboral y Foro de debate, entre otras utilidades. Sólo tiene que darse de alta de manera gratuita y acceder.

•Boletín INFORM@

Boletín quincenal que busca dar una visión rápida y fresca sobre información general que pueda resultar de su interés (Seguridad Social, Salud, Prevención de riesgos, Medioambiente, Tecnología, Calidad o RR.HH.). Una forma distinta de estar cerca de usted para demostrarle que queremos ser su mutua de referencia.

www.fraternidad.com/suscripcion

•Rincón de la Salud

Portal dedicado íntegramente a la vida sana y a las buenas prácticas en términos de salud. A través de sus noticias, artículos de actualidad, diccionario sobre salud y consultorio público que se convierte en un centro neurálgico sobre buenos hábitos y vida saludable en Internet.

www.rincondelasalud.com

•Revista La Mutua

Nuestra revista basada en artículos de actualidad sectorial tratados con un prisma científico se ha convertido en todo un referente.

www.fraternidad.com/revista-la-mutua



Su Mutua - Calidad y Servicio, 365 días al año

Ref. CEP-0021



www.fraternidad.com



SERVICIOS ELECTRÓNICOS

COLABORADORES



Servicios Extranet

El área de **Servicios Extranet** consiste en un escritorio virtual habilitado especialmente para usted desde el cual, en cualquier momento y desde cualquier lugar, puede realizar los trámites de las empresas que gestiona con Fraternidad-Muprespa:

- **Su cartera:** Consultar y modificar los datos de sus empresas.
- **Facturación:** Consultar y descargar sus facturas y pre-facturas; así como el reglamento de facturación.
- **Descargar los certificados de retenciones de IRPF.**
- **Solicitar informes de siniestralidad** para las empresas que gestiona.
- **Bonus:** conocer las empresas susceptibles de solicitarlo, tramitar la solicitud (entrega electrónica de la documentación) y consultar su estado.
- **Cotizaciones y deducciones de cuotas:** Acceder a las deducciones previstas y modificar las posibles discrepancias.

Requiere alta previa en el sistema

Además, si alguno de sus trámites con nosotros no está soportado electrónicamente dispone en nuestro portal Web de la **documentación** lista para ser completada y entregada. A través de esta documentación puede tramitar:

- Solicitud de pago directo.
- Solicitud de asistencia sanitaria.
- Enfermedad profesional.
- Incapacidad, muerte y supervivencia.
- Prestación por riesgo embarazo y lactancia natural.
- Prestación por cuidado de menores afectados de enfermedad grave.
- Cese de actividad (autónomos).



Notificaciones electrónicas

Complementando la posibilidad de realizar los trámites a distancia, tiene a su disposición un sistema de alarmas, a través del correo electrónico, gracias al cual puede ahorrar tiempo y resolver sin retrasos los trámites de sus empresas con la mutua u otros organismos públicos:

- **eVSA (Volante Solicitud de Asistencia)**
Aviso de asistencia médica a un trabajador y reclamación del Volante de Solicitud de Asistencia.
- **ePAT (Parte de Accidente de Trabajo)**
Notificación del accidente de trabajo y envío del Parte electrónico para su tramitación automática a través del Sistema Delt@ de la Seg. Social y el Portal de Administració Oberta de Catalunya (AOC). (Requiere instalación de la aplicación PAT2003).
- **ePEP (Parte de Enfermedad Profesional)**
Detección de una posible enfermedad profesional y solicitud de información para permitir el rechazo o recalificación de la misma por parte de la empresa.
- **ePMA (Parte Médico de Alta)**
Aviso del alta del trabajador y de las deducciones a aplicar en concepto de la baja.
- **eRSB (Relación accidentes sin Baja médica)**
Relación mensual de los accidentes de trabajo sin baja médica ocurridos en la empresa.
- **ePSB (Parte sin Baja médica)**
Notificación de asistencia médica por accidente de trabajo sin que el trabajador cause baja médica.

También puede realizar la **Solicitud de botiquines** de primeros auxilios desde nuestro portal Web. Informe sus datos y los de la empresa que representa para hacerles llegar el botiquín a sus centros de trabajo.



Su Mutua - Calidad y Servicio, 365 días al año

Otros servicios

Nuestra Web es Su Web. A través de nuestro renovado portal Web le ofrecemos un acceso personalizado a la información. Ahora dispone de toda la información destinada a su perfil, agrupada y explicada específicamente para usted.

Seleccione el perfil de "Colaborador" (en la parte superior) de nuestro portal y éste se adaptará a usted mostrándole el catálogo de servicios personalizado, así como los trámites para las empresas y los autónomos de su cartera. Además, a partir de ahora, la web recordará su acceso y le ofreceremos directamente esta vista cuando nos visite de nuevo.

Además le ofrecemos una versión de nuestra Web que se adapta a sus dispositivos móviles.

Otros servicios a su disposición que pueden resultar de su interés o de las empresas de su cartera son:

Nuestra **Red de centros** donde puede consultar todos los centros a los que referirse, tanto de Fraternidad-Muprespa, como de otras mutuas con las que tenemos acuerdos o centros especializados.

El **Consultorio de tarifas** destinado a resolver las dudas que le pudieran surgir en relación con la aplicación de la tarifa de primas para la cotización por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Ventanilla de atención 24 horas a través de la cual puede contactar con nosotros, desde cualquier sitio y momento, para resolver un problema o trámite, sin necesidad de contactarnos telefónicamente o enviarnos documentación por medio del fax.

