

CONOCE NUESTROS SERVICIOS

FRATERNIDAD-MUPRESPA

La Mutua
que cuida de ti



Octubre 2025

MUTUA

NÚMERO 2

01. [Quiénes somos](#)
02. [Cifras](#)
03. [Red de centros](#)
04. [Prestaciones económicas](#)
05. [Asesorías](#)
06. [Autónomos](#)
07. [Modelo de gestión del absentismo](#)
08. [Servicios de la Mutua](#)
09. [Prevención](#)
10. [Oficina del Defensor del Mutualista](#)
11. [Prestaciones especiales](#)
12. [Certificaciones](#)
13. [Responsabilidad social](#)
14. [Canales de contacto](#)
15. [Confían en nosotros](#)

ÍNDICE

¿QUIÉNES SOMOS?

Nº 275

Somos una asociación de empresarios de naturaleza privada, parte del sector público estatal de carácter administrativo, sin ánimo de lucro.

EQUIPO

Más de **2.000 profesionales** dedicados a facilitar el día a día de las empresas asociadas, sus trabajadores, asesores y autónomos adheridos. Atención personalizada con **interlocutor único**.

PROPÓSITO

Gestionar las **prestaciones económicas**, la **asistencia sanitaria** y la **rehabilitación** derivadas de accidentes laborales y enfermedades profesionales, así como actividades de **prevención de riesgos laborales** reguladas por la Ley.



Más de millón y medio de trabajadores protegidos en 2024, el más elevado de su historia.

Cifras



✓ **1.777,51** » Millones de euros
Total, ingresos de
gestión

✓ **1.576.453**
Trabajadores protegidos
en contingencia profesional
(incluidos autónomos)

✓ **119.134**
Empresas mutualistas
en contingencia profesional

✓ **213.718**
Autónomos
en contingencia profesional



[MEMORIA 2024](#)

RED DE CENTROS

Más de 95.000 m²



[VER CENTROS](#)



 **115 centros de atención**

 **Dos hospitales intermutuales**

 **Único Hospital de una Mutua con certificación LEED Platinum, y localizado en el centro de Madrid**



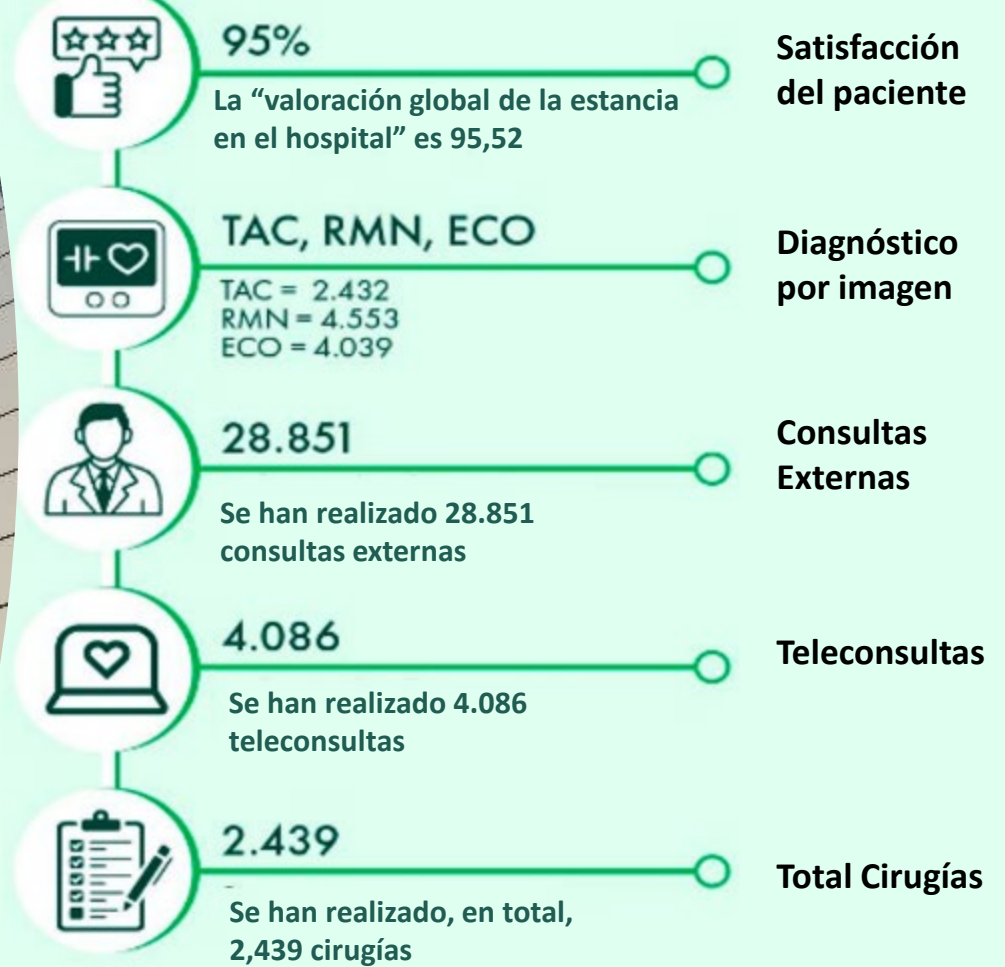


Hospital Fraternidad-Muprespa Habana









 [WEB HOSPITALARIA](#)







HOSPITAL F-M HABANA CIFRAS CLAVE



PRESTACIONES ECONÓMICAS

A disposición de las personas trabajadoras protegidas, descubre la manera más fácil de acceder a...

-  Contingencia profesional  [VER](#)
-  Contingencia común  [VER](#)
-  Riesgo durante el embarazo y la lactancia natural  [VER](#)

-  Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave  [VER](#)
-  Cese en la actividad de los trabajadores por cuenta propia  [VER](#)
-  Muerte y supervivencia de un trabajador  [VER](#)



ASESORÍAS

Apoyamos tu trabajo diario para facilitar tus gestiones

- ✓ **Oficina Digital**
- ✓ **Jornadas informativas** nacionales y locales
- ✓ **Actualidad Laboral** con noticias y novedades de interés
- ✓ **Rincón del Asesor** con jurisprudencia, legislación, foros...
- ✓ **Perfil Asesoría** en la web



[PERFIL ASESORÍA](#)



[RINCÓN DEL ASESOR](#)



[ACTUALIDAD LABORAL](#)



ASESORÍAS

Oficina Digital

En un clic, todo lo que necesitas
para tu gestión diaria

- ✓ Conoce la evolución de tu cartera
- ✓ Consulta las bajas, deducciones e incidencias
- ✓ Análisis de siniestralidad e informes de prestaciones
- ✓ Solicitudes de pago directo, botiquines y mucho más





[DEMO ASESORÍAS](#)



ASESORÍAS

Jornadas informativas

Damos respuesta a todas tus dudas

-  Webinars “**Encuentros con la Mutua**”, exclusivas para ti
-  Jornadas de temas jurídicos, de prestaciones, de Seguridad Social y Prevención



ASESORÍAS

Actualidad Laboral

Newsletter semanal para estar al día

Recibe **cada lunes** toda la información relevante sobre **novedades** legislativas laborales, **prestaciones** de Seguridad Social, **procedimientos** de gestión, **subvenciones** y **contratos**. Incluye **noticias y enlaces** al BOE y **organismos públicos** como la Seguridad Social, la Inspección de Trabajo y los ministerios, así como **noticias de la Mutua** y **enlaces** al portal corporativo.



ASESORÍAS

Participa en el **Foro de debate**, un espacio abierto a la interacción para plantear dudas o exponer cuestiones de tu día a día.

Encuentra tus **convenios, jurisprudencia y legislación**, y utiliza el **simulador de costes por absentismo** y la **calculadora de brutos/netos e indemnizaciones**.

Descárgate cada año el **calendario laboral** y las **guías laboral, fiscal y de prestaciones**.

Y mucho más.



[RINCÓN DEL ASESOR](#)

Rincón del Asesor

Con herramientas útiles de consulta



ASESORÍAS

Perfil Asesoría

Espacio en la web creado para ti

Centros de atención

Oficina digital

Urgencias 24h 900 269 269

▼ ASESORÍA

Servicios

Trámites

Rincón del Asesor

Blog del asesor

Pensando en tus necesidades, unificamos **en un mismo site** noticias, eventos, jornadas, entrevistas e información de servicio, procurando una mejor experiencia de navegabilidad.

En el **Blog del Asesor** encontrarás:

- **Welcome pack de Bienvenida**
- **Te contamos/ Te escuchamos:** damos voz al colectivo de asesores con entrevistas, videoentrevistas, podcasts y artículos.
- **Área legal:** repositorio jurídico que aloja sentencias de actualidad y resúmenes de normativa vigente, fácilmente accesible gracias a un buscador.
- **Boletín del Asesor:** resumen mensual de noticias y novedades publicadas.



[PERFIL ASESORÍA](#)



AUTÓNOMOS

Te ofrecemos una respuesta integral, tanto en nuestras actuaciones médicas como en las prestaciones económicas y sociales.

COBERTURAS

- ✓ La incapacidad temporal por enfermedad común y accidente no laboral
- ✓ El accidente de trabajo y enfermedad profesional
- ✓ La prestación por cese de actividad

RECURSOS

- ✓ Perfil Autónomo en la web
- ✓ Portal del Emprendedor



[WEB AUTÓNOMO](#)



[WEB EMPRENDEDOR](#)





MODELO DE GESTIÓN DEL ABSENTISMO

1

GESTIÓN
EXCELENTE...



ACTIVACIÓN DE
LA EMPRESA...

2

3

ACTIVACIÓN DEL
PACIENTE...



SERVICIOS DE LA MUTUA



1. Paquete de bienvenida



2. Oficina Digital



3. Portal del Paciente



4. Mi Frater Paciente



5. AppSent

6. Botiquines 

7. Asistencia en el extranjero 

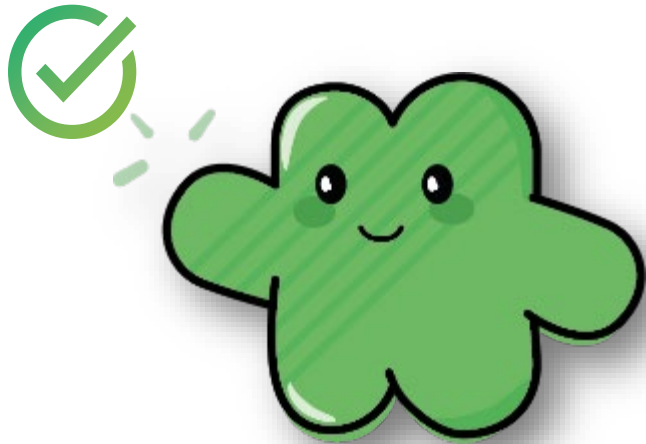
8. Webs y Newsletters 

9. Oficina del Defensor del mutualista 



PACK DE BIENVENIDA

Asesorías y Empresas



Paquete digital de bienvenida con información relevante sobre herramientas y aplicaciones digitales de la Mutua.



OFICINA DIGITAL

¿Qué puedes hacer?

- **Análisis de Siniestralidad** de Contingencias Profesionales y Contingencias Comunes
- **Informes de prestaciones económicas:**
 - ✓ Bajas sin Parte de Accidente de Trabajo (PAT)
 - ✓ Bajas sin Parte Médico de Alta (PMA)
 - ✓ Relación de Accidentes sin baja médica (RATSB)
 - ✓ Expedientes de AT de trabajo no aceptados
 - ✓ Seguimiento de procesos abiertos
 - ✓ Procesos sin periodo de carencia
- **Servicios de Prestaciones:** consulta de bajas y deducciones de pago delegado, comunicar incidencias, etc.
- **Servicios de Asociación:** consulta de datos, tarifas, información sobre sus trabajadores, etc.
- **Impresión de Volantes de solicitud de asistencia (VSA)**
- Solicitudes de **pago directo**
- Parte de Accidente de Trabajo (PAT) y DELT@
- **Botiquines**
- **Informes de absentismo**



[DEMO EMPRESAS](#)



[DEMO ASESORÍAS](#)



PORTAL DEL PACIENTE

¿Qué puedes hacer?

Consulta toda la información sobre:
asistencias, pruebas médicas y
diagnósticas (radiografías, resonancias,
etc.), tratamientos y próximas citas.

 VIDEO DE
DEMOSTRACIÓN





Mi Frater Paciente ®

- Consulta **asistencias médicas**.
- Visualización de **imágenes de pruebas**.
- Descarga y envío de **documentación**.
- **Próximas citas**.
- **Buzón personal**.
- **Buscador de centros**.
- Consulta de **prestaciones económicas**.
- **Certificado IRPF**.
- **Promoción de la salud**: guías de ejercicios, talleres de salud...
- **Justificante de asistencia**.
- **Confirmación de llegada** a su cita.



DESCARGAR



AppSent ®

- **Nº de trabajadores de baja** (incluyendo nº de actuaciones sobre dichos procesos).
- **Días acumulados** por los trabajadores de baja.
- **Bajas acumuladas** en últimos 12 meses.
- **Volumen de bajas por día** de la semana, comparando los últimos tres años.
- **Nº de bajas de por duración del proceso**.
- **Evolución mes a mes** del nº de días de baja por trabajador.



DESCARGAR





BOTIQUÍN

Entregamos a las empresas asociadas armarios botiquines y sus reposiciones con la dotación legal para primeras curas.



fraternidad.com/botiquin

SOLICITUD DE
BOTIQUINES Y
REPOSICIÓN



ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO

Estamos cerca también cuando estás lejos. Conoce todos los trámites en caso de accidente en el extranjero.



[TRÁMITES](#)



Es un **portal web dirigido a los mutualistas y sociedad en general**, que ofrece información pública y general sobre la Mutua y su operativa: formularios para tramites, prestaciones económicas, red de centros, ventana de contacto, herramientas y recursos. Reforzando la seguridad de la información, la usabilidad y garantizando la accesibilidad desde cualquier dispositivo de acuerdo con los estándares del consorcio **W3C**.



Suscríbete a las newsletter de **Actualidad Laboral**, dirigida principalmente al colectivo asesor.



WEB Y NEWSLETTER

fraternidad.com



PREVENCIÓN

- +20 tipos de informes de siniestralidad
- Seguridad Vial Laboral
- Carteles, vídeos, infografías ...
- Jornadas y talleres
- Premios Escolástico Zaldívar



01

Web PREVIENE



Cómo fomentar la cultura preventiva en tu empresa y gestionar de forma efectiva la PRL.

Empresa saludable

02

Campus Prevención



Espacio presencial y online con múltiples acciones formativas gratuitas de sensibilización y concienciación en seguridad, salud y bienestar laboral.

Aula Prevención +90 cursos

03

Rincón de la Salud



Web donde el bienestar se siente, se vive y se comparte.

Caminando hacia el bienestar

04

Asesoramiento técnico

VISION ZERO 



PRESTACIONES ESPECIALES

Más de 12 millones de euros destinados a prestaciones especiales entre 2015 y 2025



01

Rehabilitación y recuperación

02

Reorientación profesional y adaptación al puesto

03

Adaptación para actividades básicas diarias

04


Otras prestaciones

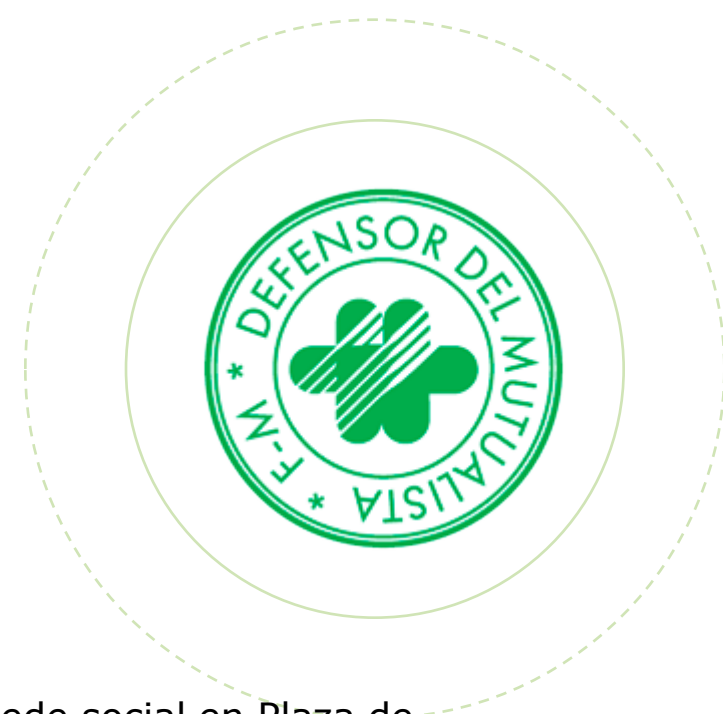
05

Trabajadores/as sociales



OFICINA DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA

-  Órgano independiente creado para dar respuesta a tus posibles quejas y reclamaciones. Porque tú opinión nos importa.



¿Cómo puedes reclamar?



Presencialmente: en nuestras oficinas o en la sede social en Plaza de Cánovas del Castillo, 3 Madrid.

Por vía electrónica:

- **Correo electrónico:** defensormutualista@fraternidad.com
- **Portal web:** fraternidad.com/contactar
- **Oficina Digital**
- **App Mi Frater Paciente**
- **Oficina Virtual de Reclamaciones:** www.ovrmatepss.es/virtual

Por correo postal certificado: a cualquier centro de la Mutua.

CERTIFICACIONES

✓ Comprometidos con el servicio, la excelencia y la mejora continua.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



SI-0081/2010

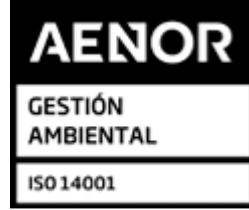


ENS-2023/0019

CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



ER-0016/2016
ER-1839/2004



GA-2016/0012



GHG-0051/2025



GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES



RQS-2018/0004

PREVENCIÓN



RESPONSABILIDAD SOCIAL



 MEMORIA RSC

01 Diversidad
Promovemos una cultura inclusiva, firmamos la [Carta de la Diversidad](#)



02 Igualdad
Aplicamos políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, integrados en [Red DIE](#)



03 Transparencia y Sostenibilidad
Adheridos al [Pacto Mundial de la Naciones Unidas](#) de derechos humanos y laborales, medioambientales y promoción de la transparencia.



04 Responsabilidad Sociosanitaria
Favorecemos el ejercicio de los derechos del paciente, su readaptación profesional y la asistencia social.

CANALES DE CONTACTO

Cuéntanos qué necesitas y te decimos cómo podemos ayudarte

TELÉFONOS

- ✓ **900 269 269** Urgencias médicas
- ✓ 914 183 240 Consultas servicios administrativos
- ✓ 933 369 275 Consultas servicios administrativos (Catalunya)

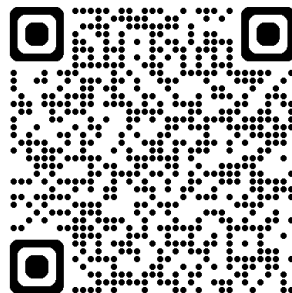
DIGITAL

- ✓ Chat en web
- ✓ Chat en WhatsApp

REDES SOCIALES



fraternidad.com/contactar



112 URGENCIA VITAL



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



INDUSTRIAL



BANCA Y SEGUROS



EDUCACIÓN



AGRICULTURA Y TRANSFORMACIÓN



HOSTELERÍA



FARMA



CENTRO DE LLAMADAS



CONFÍAN EN FRATERNIDAD-MUPRESPA

LOGÍSTICA



TECNOLOGÍA



MEDIO



TRANSPORTE



SERVICIOS AUXILIARES



VENTA AL POR MENOR



UTILIDAD

SALUD SOCIAL



Nº 275

**Gracias por confiar en
Fraternidad-Muprespa.**

**Si deseas asociarte a
Fraternidad-Muprespa**

[**ASÓCIATE**](#)

