



Apreciado señor o señora,

A continuación le presentamos las utilidades y servicios que **Fraternidad Muprespa** pone a su disposición desde su página Web www.fraternidad.es.

Utilidades para nuestros asociados:

- **Manual de bienvenida.** Descargue este manual electrónico en el que se describe como es **Fraternidad Muprespa**, su forma de trabajar, sus infraestructuras, los centros con los que tiene concierto, en definitiva, un manual detallado de información relativa a la Mutua.



- **Área PAT (Parte de Accidente de trabajo).** En esta sección el asociado a **Fraternidad Muprespa** dispone de toda la información relativa al PAT y al RSB (Relación de accidentes Sin Baja), así como a los sistemas de tramitación Delt@ y AOC. También puede obtener información relativa al ePAT (o PAT electrónico) y descargarse las actualizaciones de la aplicación PAT2003 diseñada para facilitar la elaboración y tramitación de los PAT y RSB.



- **Documentación para trámites.** Desde esta sección tiene acceso a la descarga directa de la documentación necesaria para iniciar trámites con **Fraternidad Muprespa**:
 - *Solicitud del pago directo* (documento de solicitud del pago directo, declaración de situación de la actividad y documento de retenciones sobre rendimientos del trabajo).
 - *Solicitud de Asistencia por accidente de trabajo* (Volante de solicitud de asistencia).



- **Plan de actividades formativas 2006.** En esta sección se presenta la oferta de actividades formativas en materia de prevención de riesgos que **Fraternidad Muprespa** ofrece de forma gratuita a sus asociados. Con el fin de facilitar la búsqueda dentro de la oferta formativa, se ofrece un sencillo buscador que le permite acceder al detalle de cada curso (material, tutores, personas de contacto, etc.) y solicitar su asistencia al mismo.





Fraternidad Muprespa
www.fraternidad.es



Utilidades generales:

- **Información general.** Con la intención de dar a conocer su filosofía de trabajo, historia, resultados económicos, organización, apariciones en prensa, etc. **Fraternidad Muprespa** ofrece un conjunto de contenidos que tratan en profundidad cada uno de los aspectos de interés sobre la Mutua.
- **Red de centros.** Con un interfaz gráfico agradable y un sistema de acceso intuitivo puede hacer uso de esta aplicación para consultar todos los centros propios y concertados de **Fraternidad Muprespa**.
- **Publicaciones de la mutua.** **Fraternidad Muprespa** abre esta sección, donde a través de descarga directa pone a disposición una serie de publicaciones de interés general de elaboración propia:
 - **Revista “La Mutua”**
 - **Calendario laboral personalizable 2006 (exclusivo por provincia)**
 - **Galería virtual de “Carteles de Prevención”**
- **Servicio de atención.** **Fraternidad Muprespa** ofrece una **ventanilla única de atención** a través de la cual se pueden realizar consultas y solicitud de información así como el envío de sugerencias de mejora. Adicionalmente, se le ofrece la posibilidad de valorar el servicio de atención a través de una encuesta electrónica que nos permitirá mejorar y hacer evolucionar este servicio.



... Y con el objetivo de poderse asociar on **Fraternidad Muprespa**, dispone mediante descarga directa de todos los documentos necesarios.



... Y en caso de necesitar información sobre el **Servicio de Prevención Ajeno (SPA)** de **Fraternidad** puede acceder a su página Web www.fraternidad-prevencion.com