

GUÍA DETALLADA DE INSTALACIÓN DEL DNI ELECTRÓNICO

CONTENIDO

Requisitos Hardware	1
Requisitos Software	2
Instalación del módulo criptográfico para el DNle	2
Preguntas frecuentes	5
¿Cómo sé que mi DNle está bien instalado?.....	5
INTERNET EXPLORER:.....	5
Firefox.....	5
No puedo visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE.....	9
No puedo visualizar el módulo PKCS#11 para el DNle.....	9
Quiero usar el DNle, pero soy usuario diferente al que instaló el módulo criptográfico.	10
Internet Explorer:.....	10
Firefox:.....	10
¿Cómo puedo cambiar el PIN?.....	10
Que hayamos olvidado el PIN actual o que el PIN se haya bloqueado por intentos fallidos.....	10
Que sepamos nuestro PIN actual.....	11

OBJETIVO

Este documento se crea con el objetivo de servir de guía para la instalación de todo lo necesario para poder utilizar el DNI electrónico (en adelante, DNle).

Para la utilización del DNle, es necesario contar con determinados elementos hardware y software que nos van a permitir el acceso al chip de la tarjeta y, por tanto, la utilización de los certificados contenidos en él.

REQUISITOS HARDWARE

El DNle requiere el siguiente equipamiento físico:

- Un ordenador personal.
- Un lector de tarjetas para DNle. Existen tres tipos de lectores:
 - Teclado con lector integrado.
 - Lector externo que se conecta por cable USB.

- Lector integrado en la tarjeta PCMCIA de algunos portátiles.

REQUISITOS SOFTWARE

El DNIE requiere el siguiente software:

- Instalación de los *drivers* del lector de tarjetas. Dependiendo del lector de tarjeta que se utilice, será necesario instalar los *drivers* para su uso. Estos *drivers* vendrán incluidos con el propio lector.
- Sistemas operativos:
 - Microsoft Windows
 - Linux
 - Unix
 - Mac
- Navegadores:
 - Microsoft Internet Explorer (versión 6.0 o superior)
 - Mozilla Firefox (versión 1.5)
- Controladores / Módulos criptográficos: para poder interactuar con las tarjetas criptográficas en general y con el DNIE en particular, el equipo ha de tener instaladas unas piezas de software denominadas módulos criptográficos. En el siguiente apartado se explica cómo realizar la instalación de estos módulos.

INSTALACIÓN DEL MÓDULO CRIPTOGRÁFICO PARA EL DNIE

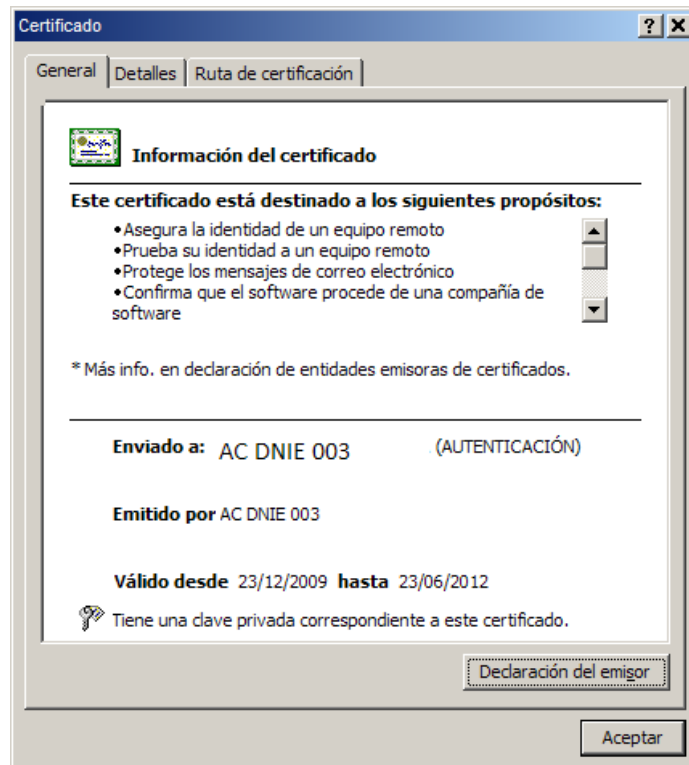
En el siguiente enlace se encuentra el software necesario para instalar el módulo criptográfico:

http://www.dnielectronico.es/descargas/CSP_para_Sistemas_Windows/DNIE_v6_0_1.exe

Con sólo ejecutar el fichero descargado, se instalará el módulo CSP para el entorno Windows y el módulo PKCS#11 para el navegador Mozilla Firefox sobre Windows.

Deberá reiniciar el PC para completar la instalación. En el inicio, se instalará el Certificado AC RAIZ DNIE en los navegadores que estén instalados previamente en el equipo.

Si se trata de la primera vez que instala el CSP del DNIE, al reiniciar el equipo le aparecerá la siguiente pantalla, que indica que se va a proceder a instalar el certificado AC RAIZ DNIE:

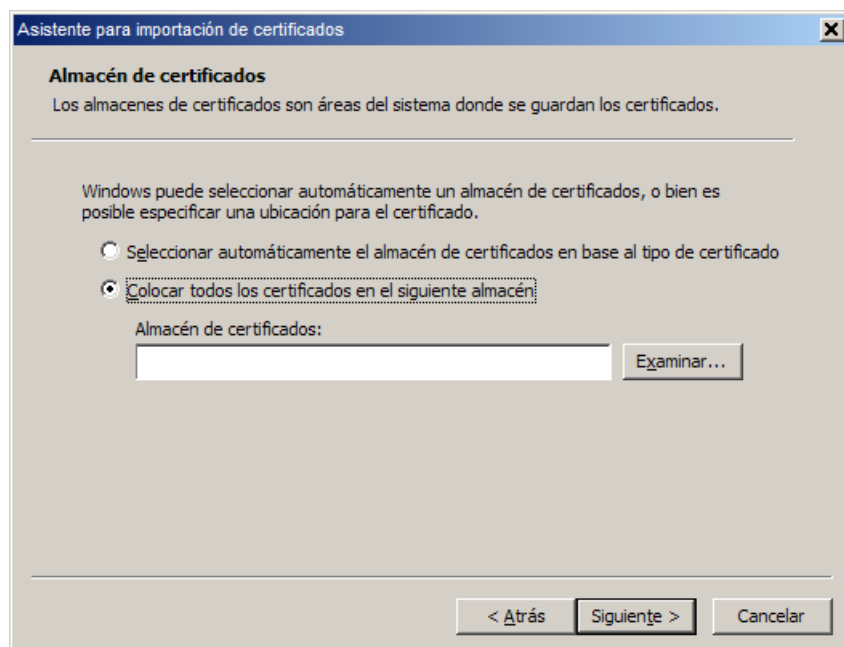


Si ya había sido instalado previamente, esta pantalla no se mostrará. Igualmente, puede no aparecer esta ventana si utiliza una versión del navegador Internet Explorer lo suficientemente actualizada, ya que en ese caso, el certificado se instala automáticamente.

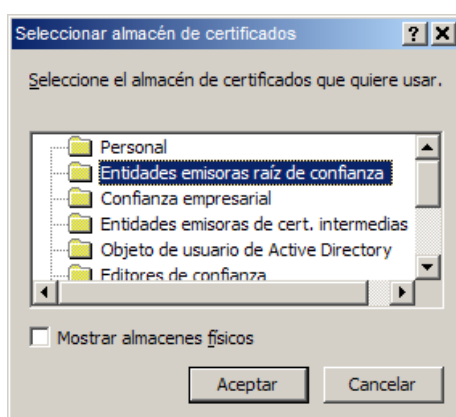
Le solicitará que instale / confíe el certificado raíz del DNIE. Debe pulsar Aceptar. Este paso es necesario para el correcto funcionamiento del DNIE.



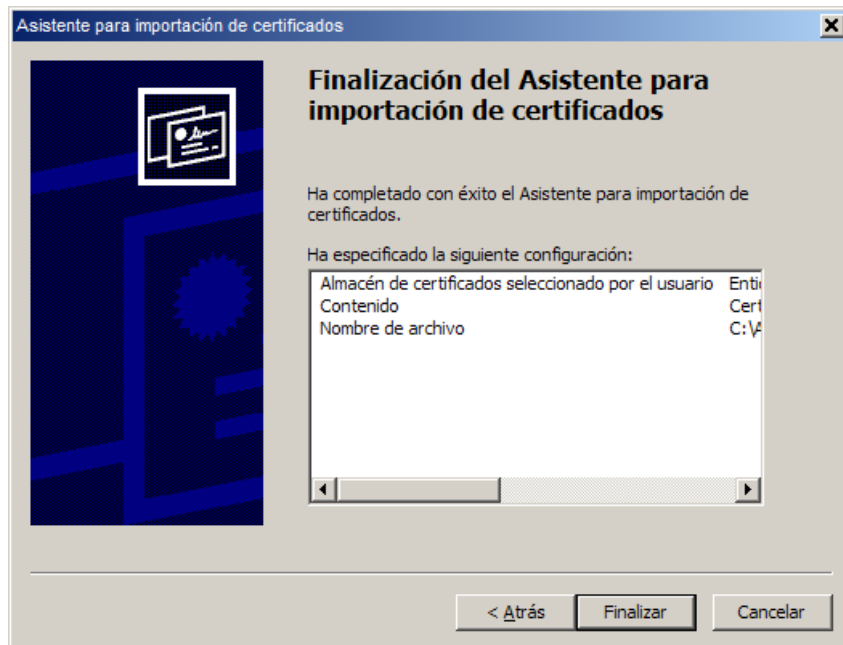
Pulse Siguiente.



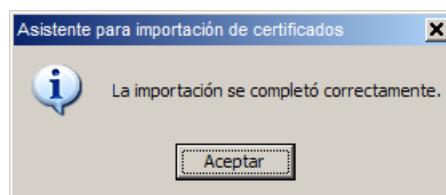
Pulsamos sobre el botón Examinar:



Seleccionamos el almacén Entidades emisoras raíz de confianza.



Pulsamos Finalizar.



PREGUNTAS FRECUENTES

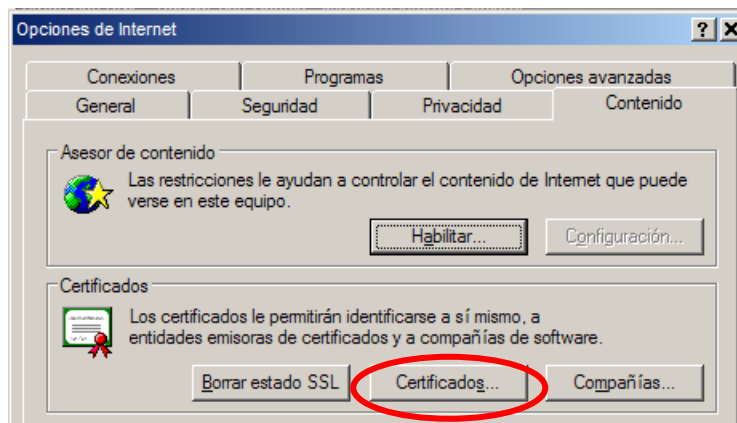
¿CÓMO SÉ QUE MI DNIE ESTÁ BIEN INSTALADO?

Para verificar la correcta instalación de su DNIE, puede acceder a cualquiera de los servicios disponibles (para conocer algunos de ellos, visite la web www.usatudnie.es), o bien realizar una comprobación manual como se explica a continuación.

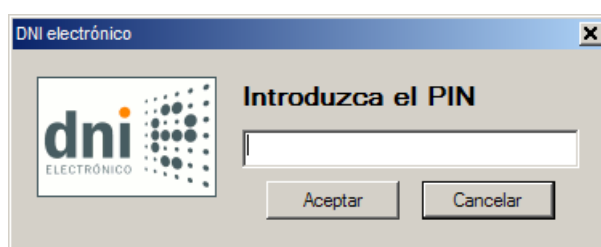
Dependiendo del navegador que tenga instalado:

INTERNET EXPLORER:

Arranque Internet Explorer y pulse la opción de menú **Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados**:

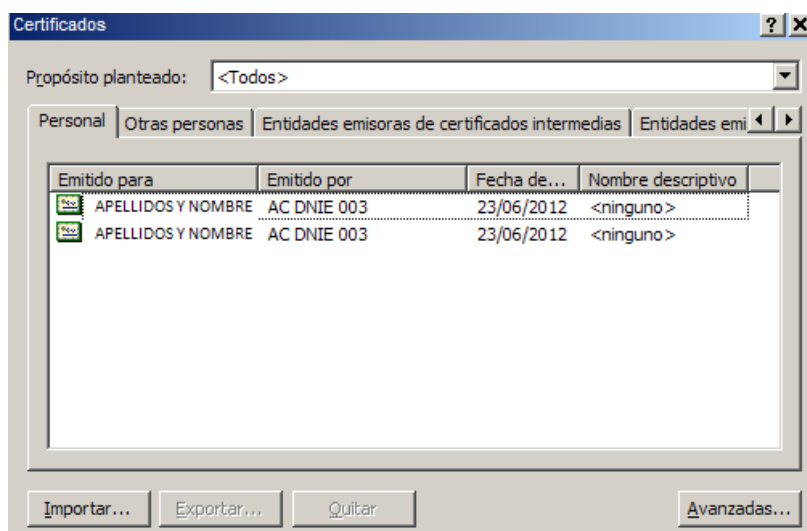


Si el módulo CSP del DNIE está correctamente instalado, además de los drivers necesarios para el lector de tarjetas que esté utilizando, y el DNIE está introducido correctamente en la ranura para tal efecto, se le mostrará la siguiente pantalla:

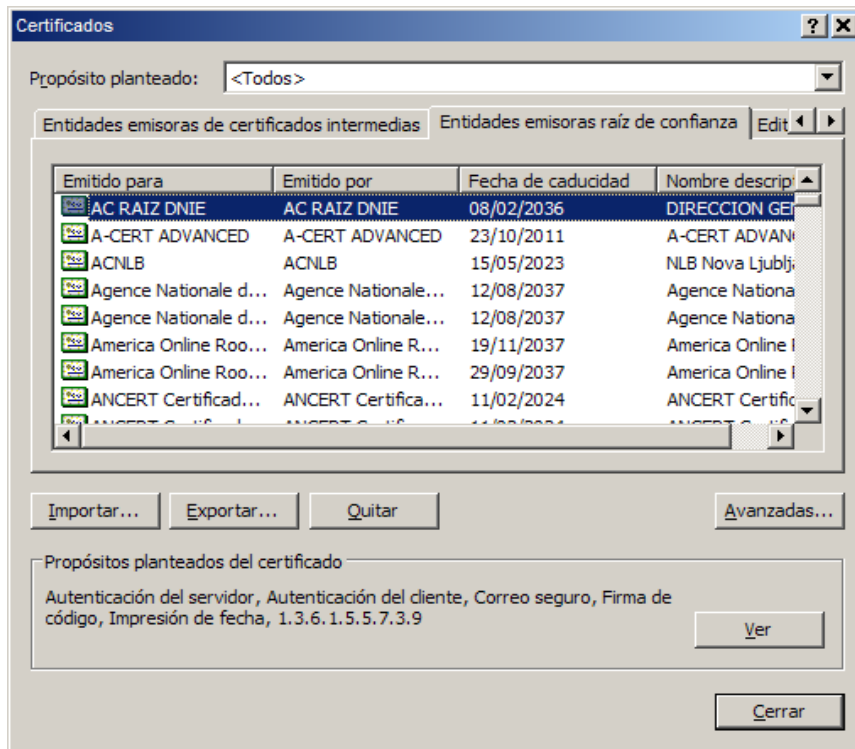


Una vez introduzca el PIN correcto, podrá ver los siguientes certificados:

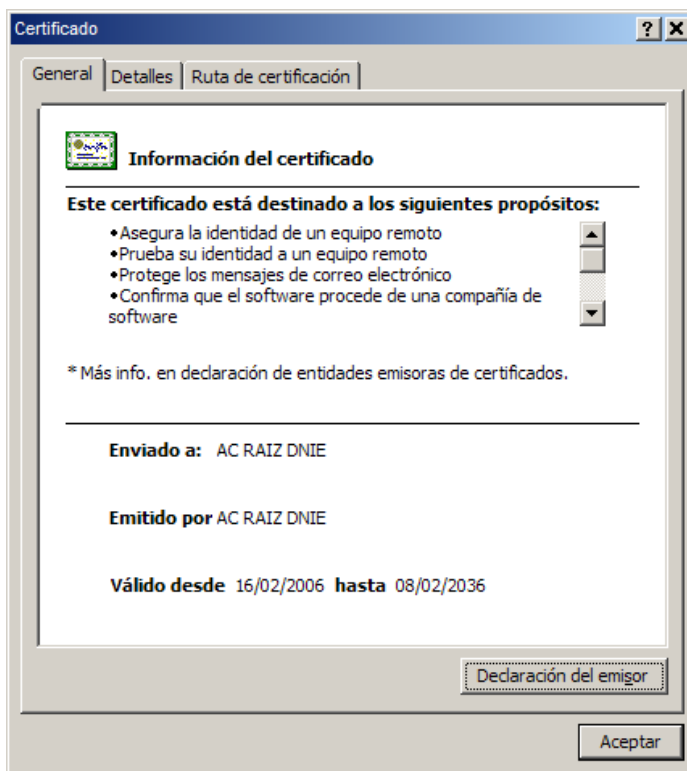
1. Certificados del DNIE en la pestaña Personal:
 - Un certificado de autenticación.
 - Un certificado de firma.



2. En la pestaña Entidades emisoras raíz de confianza, podrá ver el certificado raíz AC RAIZ DNIE:

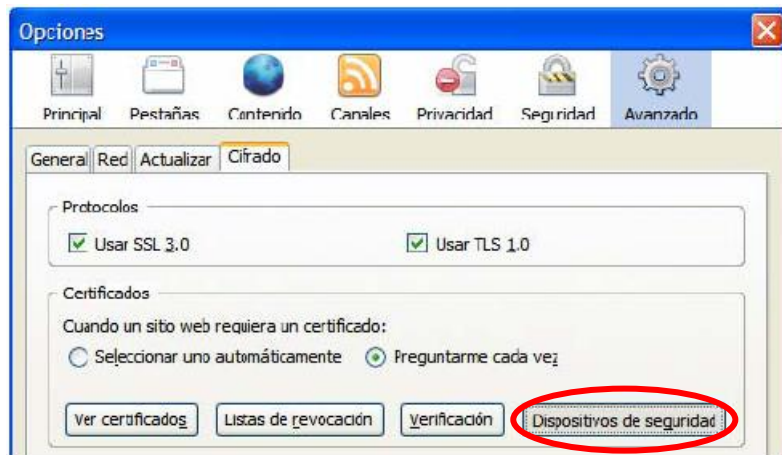


Pulsando el botón Ver:

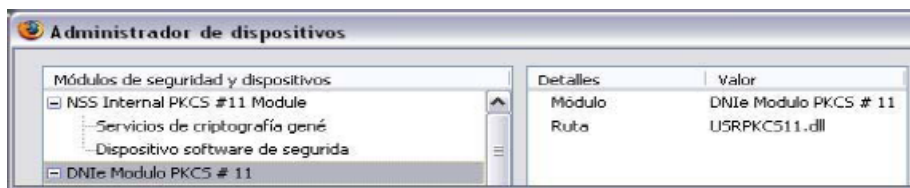


Si ha llegado hasta aquí, esto indica que el módulo CSP y el certificado raíz está correctamente instalado.

Siguiendo el menú **Herramientas / Opciones / Avanzado/ pestaña Seguridad**, botón **Dispositivos de seguridad**:

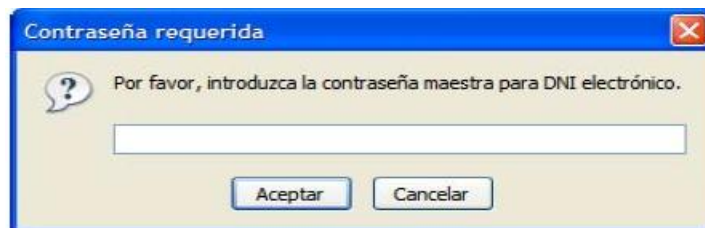


Si el módulo PKS#11 está correctamente instalado, aparecerán en la lista de módulos de seguridad y dispositivos instalados:



Para ver los certificados del DNIE, hay que abrir el navegador Firefox, y seguir el menú: **Herramientas / Opciones / Avanzado/ Ver certificados**.

Le aparecerá una ventana que le pide el PIN del DNIE:



Después de introducir el PIN correcto, en la ventana Opciones, pulse el botón **Ver certificados**. En la pestaña Sus certificados, podrá ver los dos que tiene instalados:

- Certificado de autenticación.
- Certificado de firma

En la pestaña **Autoridades**, se puede ver el certificado intermedio AC DNI OOX (donde X vale 1, 2 ó 3) y el certificado AC RAIZ DNIE.



Si ha podido seguir los pasos anteriores, esto indica que el módulo PKCS#11 y el certificado raíz para su DNIE están correctamente instalados para Firefox.

NO PUEDO VISUALIZAR EL CERTIFICADO RAÍZ AC RAIZ DNIE

Este problema puede aparecer en cualquiera de los navegadores: Microsoft Internet Explorer o Firefox.

El programa de instalación deja el certificado raíz en el directorio C:\Archivos de programa\DNIE, con el nombre: ACRAIZ_CERTIFICATE_AND_CRL_SIGNING_SHA1.crt

Para solucionar este problema, abra el navegador, y a continuación arrastre el archivo del certificado al navegador abierto y siga los pasos que se indican.

Para verificar que está bien instalado, siga los pasos explicados en el punto anterior, *¿Cómo sé que mi DNIE está bien instalado?*

NO PUEDO VISUALIZAR EL MÓDULO PKCS#11 PARA EL DNIE

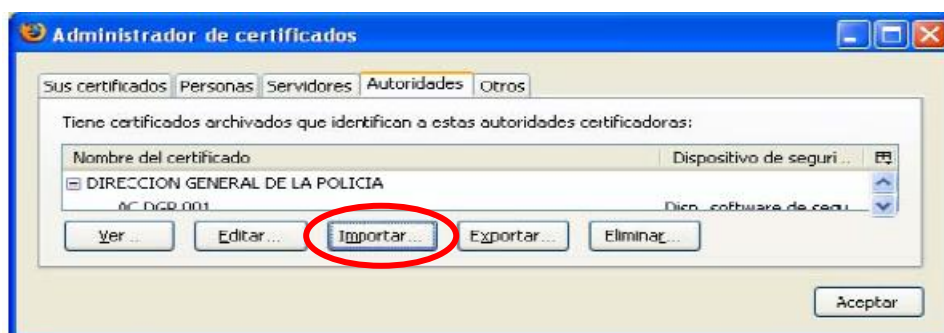
Este problema puede aparecer en el navegador Firefox.

El programa de instalación deja el certificado raíz en el directorio C:\Archivos de programa\DNIE, con el nombre: instalac.htm

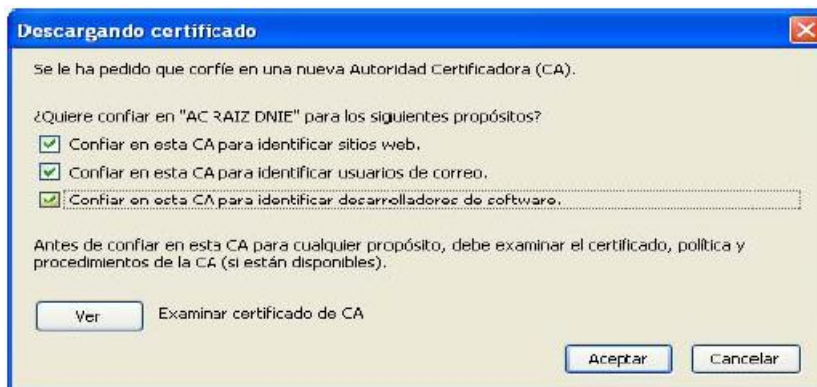
Para solucionar este problema, abra el navegador, y a continuación arrastre el archivo instalac.htm al navegador abierto y siga los pasos que se indican.

Para verificar que está bien instalado, siga los pasos explicados en el punto anterior, *¿Cómo sé que mi DNIE está bien instalado?*

Si aun así tiene problemas, intente realizar la instalación forzando la importación del certificado desde el navegador:



Pulse el botón Importar e incorpórelo desde la carpeta C:/Archivos de programa/Dnie haciendo doble click sobre el archivo: ACRAIZ_CERTIFICATE_AND_CRL_SIGNING_SHA1.crt.



A continuación, establezca la confianza y pulse Aceptar. El certificado raíz se habrá incorporado al almacén de certificados de Firefox.

QUIERO USAR EL DNIE, PERO SOY USUARIO DIFERENTE AL QUE INSTALÓ EL MÓDULO CRIPTOGRÁFICO.

La instalación del módulo criptográfico se estructura de la siguiente manera:

- Módulo CSP para Microsoft Internet Explorer.
- Módulo PKCS#11 para Firefox.
- Certificado raíz para ambos.

Cuando un nuevo usuario quiere usar el DNIE en un PC que ya tiene instalado el módulo criptográfico DNIE, tiene que configurar el navegador.

INTERNET EXPLORER:

El usuario únicamente tendrá que instalar el certificado raíz. Para ello, siga los pasos indicados en el apartado: *No puedo visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE*

FIREFOX:

El usuario debe realizar dos acciones:

- Instalar el certificado raíz. Para ello, siga los pasos indicados en el apartado: *No puedo visualizar el certificado raíz AC RAIZ DNIE*
- Configurar el dispositivo de seguridad. Para ello, siga los pasos indicados en el apartado: *No puedo visualizar el módulo PKCS#11 para el DNIE*

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR EL PIN?

Si deseamos cambiar el PIN de nuestro DNIE, existen dos opciones:

QUE HAYAMOS OLVIDADO EL PIN ACTUAL O QUE EL PIN SE HAYA BLOQUEADO POR INTENTOS FALLIDOS

En este caso, debemos acudir a un Punto de Actualización, en cualquier oficina de Expedición de DNIe. En esos puntos, existe la opción de validarse por la huella digital, y con ello acceder a la opción de cambio de PIN.

QUE SEPAMOS NUESTRO PIN ACTUAL

En este caso, tenemos dos alternativas:

- Acudir a un punto de actualización, en cualquier oficina de Expedición de DNIe y cambiar el PIN en la opción disponible para ello,
- Por internet, mediante un procedimiento telemático, en el enlace:
http://www.dnielectronico.es/descargas/kiosco_virtual.html