



Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad y Satisfacción del cliente de la Organización:

## FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS Nº 275

Con Sede central:

Plaza Cánovas del Castillo, 3, 28014, Madrid, España

Formado por los emplazamientos que figuran en:

Ver anexo

Conformes con la norma:

## UNE-ISO 10002:2018

Certificado Número: 004/24

Aplicable a las actividades de:

## GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE CLIENTES.

Certificación Inicial:	14/08/2018
Emisión:	09/09/2024
Caducidad:	14/08/2027
Actualización:	02/04/2025

---

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L  
Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).  
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.  
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona



Anexo Centros del Certificado Número 004/24

Plaza Cánovas del Castillo, 3, 28014, Madrid, España

C/ de San Agustín, 10, 28014, Madrid, España

C/ de Cervantes, 44, 28014, Madrid, España

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS C/ de José Abascal, 50, 28010, Madrid, España

HOSPITAL FRATERNIDAD-MUPRESA HABANA: Paseo de la Habana, 83-85, 28036, Madrid, España

Dirección Provincial de Madrid C/ Madre de Dios, 42. 28016 – Madrid, España

Ct. De Ronda, 78. 04006 Almería, España

C/ Yuca, s/n, Piso Bajo, 04700 El Ejido (Almería), España

Av. Santa Cruz de Tenerife N°3 Bajo 05005 Ávila, España

C/ José María Alcaraz y Alenda, 35. 06011 Badajoz, España

C/ General Riera, 11 07003 Palma de Mallorca (Illes Balears/Islas Baleares), España

Av. España, 82 07800 – Ibiza (Islas Baleares), España

C/ Vassallo, 22 07700 Mahón Menorca (Islas Baleares), España

Plaça de Tetuán, 36- 41 08010 Barcelona, España

C/ de Montserrat, 18 08490 Tordera (Barcelona), España

C/ Can Tries, 63 08902 Hospitalet de Llobregat (Barcelona), España

Av. Castilla, 49. 09400 Aranda de Duero (Burgos), España

C/ Vitoria, 58-64. 09004 Burgos, España

Av. Virgen de Guadalupe, 20. 10001 Cáceres, España

C/ Cruz Roja, s/n. 10600 – Plasencia (Cáceres), España

Av. Andalucía, 24. 11008 Cádiz, España

Av. José Cádiz Salvatierra, 1- 8 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz), España

Urbanización Residencial Jardines de la Bahía (De la Ermita), 9 11205. Algeciras (Cádiz), España

C/ Gran Vía Tárrega Monteblanco, 30, bajo. 12006 Castellón, España

C/ Reyes Católicos, 17 Bajo. 13200 Manzanares (Ciudad Real), España

Paseo de San Gregorio, 70, Bajo. 13500 Puertollano (Ciudad Real), España

C/ Estación, 98. 13700 Tomelloso (Ciudad Real), España

Ct. Valdepeñas, 5. 13004. Ciudad Real, España

Av. Vía Augusta, (antes Fco Azorín 4). 14011- Córdoba, España

C/ Jaén, 4, 29670 San Pedro de Alcántara (Málaga), España

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona



Anexo Centros del Certificado Número 004/24

C/ Federico García Lorca, 4. 14900 Lucena (Córdoba), España  
C/ Baldomero Jiménez, 30. 14500 Puente Genil (Córdoba), España  
C/ José Pascual López Cortón, 2 Edif Torres Helios Nº2. 15008 A Coruña, España  
Av. Fernando Blanco, 23. 15270 CEE (A Coruña), España  
Av de Esterio 85, Bajo y Entrepanta. 15403. Ferrol (A Coruña), España  
C/ Pintor Xaime Quesada, 3. 15702. Santiago de Compostela (A Coruña), España  
C/ Calderón de la Barca, 16. 16001. Cuenca, España  
C/ Creu, 37. Bajo y Entresuelo. 17002. Girona, España  
Av. de la Argentinita, 13. 18014. Granada, España  
Plaza de España, 6. Piso Bajo. 18600. Motril (Granada), España  
Av. Santa María Micaela, 106 – 108. 19002 (Guadalajara), España  
C/ Ibarkurutze Nº2, Piso Bajo. 20600 – Eibar (Guipúzcoa), España  
Paseo Ribera de Loiola, 8-10 Piso Bajo. 20014. San Sebastián (Guipúzcoa), España  
C/ Dr. Rubio, Nº6. Piso Bajo. 21002. Huelva, España  
Av Doctor Artero, 2. 22004 Huesca, España  
C/ San Miguel, 4-6 Bajo. 23740. Andújar (Jaén), España  
C/ Alfonso X El Sabio, 9. Bajo. 23700. Linares (Jaén), España  
C/ Linares, 15 (Pol. Ind. Martos) 23600. Martos (Jaén), España  
Plaza San Marcos, 6. 24002 León, España  
Av. Huertas de Sacramento, 11. 24402. Ponferrada (León), España  
Av. Madrid, 54. 25002. Lleida, España  
C/ General Espartero, 5. 26003. Logroño (La Rioja), España  
C/ Rafael Dieste, s/n, Bajo Estrada De Granxa, 17 Entlo. 27002 Lugo, España  
Polígono Las Monjas, C/ Primavera, 49, Piso Bajo 28850. Torrejón de Ardoz (Madrid), España  
C/ del Viento, 12 Bajo. 28760 Tres Cantos (Madrid), España  
C/ Coto de Doñana, 18. 28320. Pinto (Madrid), España  
Av. De Tenerife, 20. 28703. San Sebastián de Los Reyes (Madrid), España  
Av. De La Reguera, 5. 28936. Móstoles (Madrid), España  
C/ Polvoranca, 41. 28923. Alcorcón (Madrid) España

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorias de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona



Anexo Centros del Certificado Número 004/24

C/ San Severo, 30. 28042. Madrid, España  
C/ Camino del Molino, 21. 28400. Collado Villalba (Madrid), España  
C/ Camino de la Condesa, 11 C/V Miramar Piso Bajo. 29640 Fuengirola (Málaga), España  
C/ Cristo, 67. 29700. Vélez – Málaga (Málaga), España  
Plaza Puertas de San José, 4. 30202 Cartagena (Murcia), España  
C/ Pérez Cervera, 8. 30530. Cieza (Murcia), España  
Av. Miguel de Cervantes, 45. 30009. Murcia, España  
Av. Santa Clara, 36, Piso B.30800 Lorca (Murcia), España  
C/ Griseras, 7. 31500 Tudela (Navarra), España  
C/ Benjamín de Tudela 23-25, bajos. 31008. Pamplona (Navarra), España  
Av. Manuel Quiroga, 20, Piso Bajo. 32300 Barco de Valdeorras (Ourense), España  
C/ Fernández Ladreda, 22-24-30 Bajo. 33011 Oviedo (Asturias), España  
C/ Fernando Morán, 19 Piso Bajo 33401 Avilés (Asturias), España  
Av. Cardenal Cisneros, 14. 34004 Palencia, España  
C/ León y Castillo, 259 – 261 35005 Las Palmas de Gran Canarias (Las Palmas), España  
C/ Guenia, 12 – Esquina C/ Tofio. 35500 Arrecife (Las Palmas), España  
Av. Gran Vía, 114 Bajo. 36203. Vigo (Pontevedra), España  
C/ Domingo Bueno, 50 Bajo 36400 Porriño (Pontevedra), España  
C/ Camino Do Ferro 2- 8, Baixo 36003. Pontevedra, España  
C/ Teso de San Nicolás, s/n, Bajo 37008 Salamanca, España  
C/ Pedro Guezala, 2, Bajo 38007 Santa Cruz de Tenerife, España  
Av. de los Castros, 141 D y E Bajo. 39012. Santander (Cantabria), España  
San Antonio El Real, 25. 40004. Segovia, España  
Av. Ramón y Cajal, 35 41005 Sevilla, España  
Av. Constitución, de la nº52-54. 41640 Osuna (Sevilla), España  
Ct Sevilla – Málaga, Km 6,3 41500 Alcalá de Guadaira (Sevilla), España  
C/ Las Pedrizas, 6 Bajo 42001 Soria, España  
Plaça Generalitat, 2 y President Lluís Companys, 14. 43005 Tarragona, España  
C/ Garellano, 16, Piso Bajo 30300 Cartagena (Murcia), España

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona



Anexo Centros del Certificado Número 004/24

C/ Agustina de Aragón, 7, 44002 Teruel  
C/ París, 13 45003 Toledo, España  
Av. Manuel de Falla, 12 B. 46015 Valencia, España  
Acera de Recoletos, 7 y 13. 47004 Valladolid, España  
C/ Autonomía, 53. 48012 Bilbao (Bizkaia), España  
Polígono Campillo, 30, Piso B 48500 Abanto (Vizcaya), España  
C/ Magallanes, 2, Bajo. 49020 Zamora, España  
Av. Manuel Rodríguez Ayuso, 114 Piso 1 Bajo 1ª 50012 Zaragoza  
C/ San Antonio, 35. 02001. Albacete, España  
Av. Carlos III, 2. 02640 Almansa (Albacete), España  
C/ Bellea del Foc, 6. 03015 Alicante, España  
C/ Aragón, 5. 03300 Orihuela (Alicante), España  
Av. Sancho El Sabio, 5-7 01008 Vitoria (Araba/Álava), España  
C/ Ayul Llalchandani (Edificio San Lorenzo III), N°5, 52004, Melilla, España  
C/ Jaén, 4. 29670 San Pedro de Alcántara (Málaga), España  
C/ Monterejas, 38 29400 Ronda (Málaga), España  
C/ Gandía, 6, Piso Bajo. 46600 Alzira (Valencia), España  
Polígono Industrial de la Azucarera (Parcelas 32B- 32C – 32D) 29200 Antequera (Málaga), España  
C/ Pio XII, 17, Piso Bajo 46870 Ontinyent (Valencia), España  
Av. Andalucía, 16, 04640 Pulpí (Almería), España  
Av. España, 22, Piso Bajo 11600 Ubrique (Cádiz), España  
Av. de Castilla, 39, Piso Bajo 33203 Gijón (Asturias), España  
Av. Pacífico, 62, Piso Bajo/1º 29004 Málaga, España  
C/Balmes, 1, 08291 Ripollet (Barcelona), España  
C/ Comunidad Foral de Navarra, 16, Piso Bajo 23008 Jaén, España  
C/ Muñoz Molleda, 2, Piso Bajo 11300 La Línea (Cádiz), España  
C/ Nucía, Esq Av Beniarda (edif Marina Tolls I) 4, 03502 Benidorm, España  
C/ Rua As Lagoas (Edificio Torrelaguna) 1, 32004 Ourense, España

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona