

# CASA SANTIVERI, S.L. (Candidatura: “Plus Prevención”)

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



**[MEMORIA – IX PREMIOS  
ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR 28/04]**

## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

*Páginas 3 a 8*

2. ACTUACIONES PREVENTIVAS

*Páginas 9 a 17*

3. RESULTADOS OBTENIDOS / CONCLUSIONES

*Páginas 18 y 19*

### 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

#### NUESTROS ORIGENES

Santiveri inició su actividad a finales del siglo XIX y está considerada como la empresa pionera del comercio de productos naturales y dietéticos, y la impulsora de la entrada y expansión del naturismo europeo en España.



Jaime Santiveri Fundador



Primera tienda Barcelona calle Call

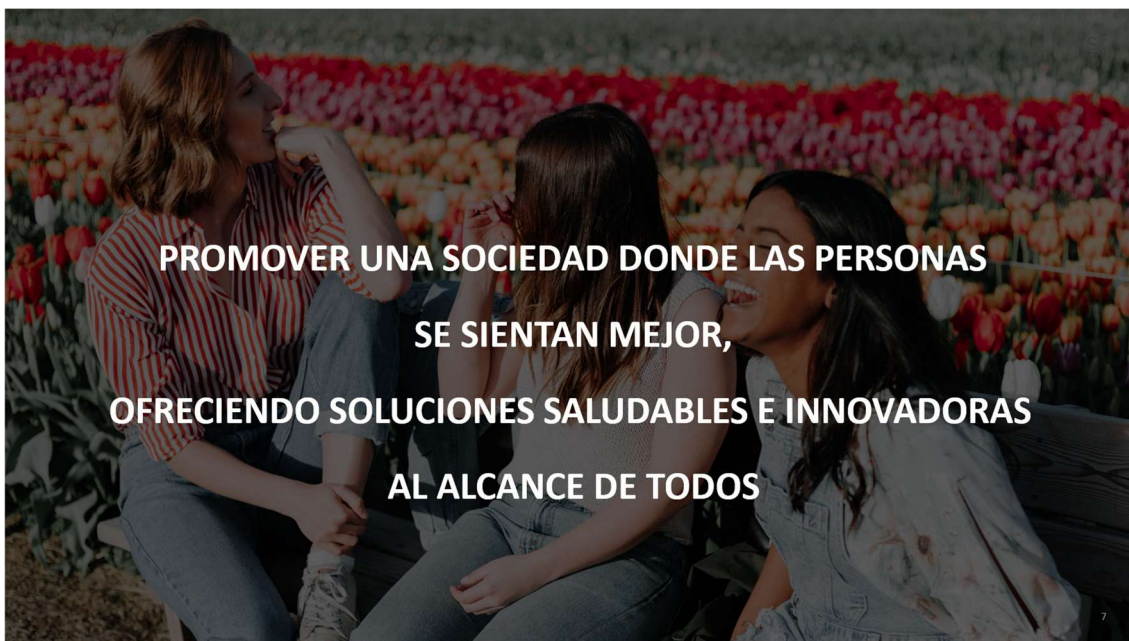
Su fundador, Jaime Santiveri Piniés, era un comerciante textil que tras verse aquejado de una enfermedad pulmonar que la medicina oficial de entonces calificaba como incurable, se trasladó a Alemania, al sanatorio del abad Sebastián Kneipp en Wörishofen y, tras curarse con terapias y plantas medicinales volvió a Barcelona, convirtiéndose en un inicio en distribuidor y al cabo de un tiempo empezó a producir sus propios productos.

#### MANIFIESTO DE MARCA

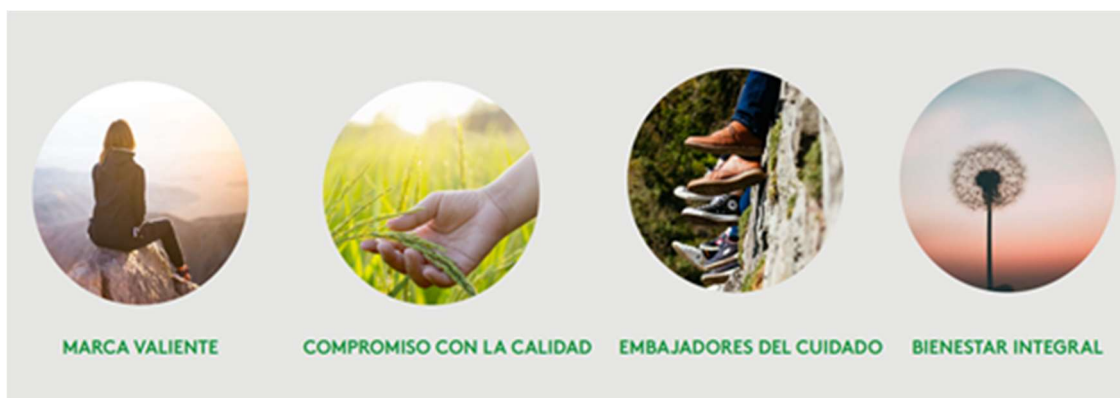
Nuestro manifiesto de marca define quiénes somos y en qué creemos.

*En Santiveri, creemos que todo el mundo tiene derecho a cuidarse.  
Porque cuidarse va mucho más allá de perder algunos kilos o vigilar la salud.  
Cuidarse es sentirse bien. Con nosotros mismos y con los demás.  
Cuidarse no es renunciar a algo, sino descubrir un mundo de posibilidades.  
No rompe nuestros hábitos, porque forma parte de ellos.  
No es solo para unos pocos, sino algo al alcance de todos.  
No parte de la obediencia o la culpabilidad, sino de una actitud positiva.  
No se basa en la química, sino en la naturaleza.  
Y no se basa en falsas promesas o modas, sino en la confianza y la veracidad.  
Por eso hace ya más de 135 años que en Santiveri compartimos nuestra forma de entender la vida.  
Poniendo al alcance de todo el mundo todo tipo de productos destinados al bienestar integral.  
Y haciéndolo de una manera valiente. Inventando, reinventando y reinventándonos.  
Hoy, 135 años después, todo ha evolucionado en Santiveri. Todo menos una cosa.  
El firme convencimiento de que todo el mundo tiene derecho a cuidarse de manera natural.  
Porque cuidarse es sentirse bien.*

## NUESTRO PROPÓSITO



## PILARES SOBRE LOS QUE SE SUSTENTA LA MARCA SANTIVERI



### **MARCA VALIENTE:**

Desde nuestros inicios nos ha caracterizado nuestro espíritu pionero. Por eso hemos ido más allá y no nos hemos conformado con lo establecido, o con lo que estaba de moda en cada momento. Actuamos desde nuestras convicciones y eso nos permite reinventarnos siempre que es necesario para hacer realidad nuestro propósito.

### **COMPROMISO CON LA CALIDAD:**

Seleccionamos los mejores ingredientes y materias primas de la naturaleza para elaborar nuestros productos.

Siempre con el máximo rigor y los mejores estándares para ofrecer a las personas productos con un perfil nutricional adecuado, con un aporte de nutrientes que tenga un impacto positivo en su bienestar, respetando su cuerpo.

### EMBAJADORES DEL CUIDADO:

Queremos llegar al máximo número de personas, por ello buscamos estar donde están y hablar en un lenguaje cercano y comprensible.

Pero también sabemos que no todas las personas son iguales ni necesitan lo mismo, por eso somos especialmente sensibles a la diversidad de cualquier tipo.

### BIENESTAR INTEGRAL:

Sentirse bien es una experiencia vital que tiene que ver todas las dimensiones de la vida.

En Santiveri queremos ser un espacio de referencia que acompañe a las personas para que encuentren la solución que necesitan en cada momento. Sabemos que cuidarse va mucho más allá de la alimentación o los complementos, por eso ponemos a su disposición tanto soluciones propias como de nuestro ecosistema de aliados.

## Misión, Visión, Valores

### MISIÓN



Santiveri, Compañía fundada en el año 1885, tras más de 130 años de historia, a día de hoy sigue fiel a su filosofía inicial Nuestra Misión es:

**Producir productos alimenticios y dietéticos saludables y promover hábitos de vida basados en una alimentación saludable, equilibrada y variada, utilizando para ello materias primas sostenibles y respetando nuestro entorno.**

### VISIÓN



¿Hacia dónde queremos dirigirnos?

**Queremos continuar liderando el sector de la dietética y nutrición a nivel nacional y seguir con nuestra expansión internacional, satisfaciendo a nuestros consumidores, a nuestros colaboradores internos, a nuestros partners y a la sociedad en general, garantizando niveles excelentes de calidad y sostenibilidad**

### CULTURA

Nuestros VALORES son:

**Integridad**  
**Innovación**



**Calidad**  
**Proximidad**  
**Compromiso**

SOMOS FABRICANTES, DISTRIBUIDORES Y RETAILERS



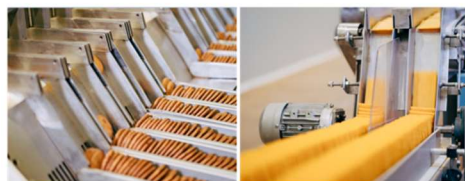
## INFRAESTRUCTURA

En la actualidad, Santiveri cuenta con:

**3 Centros de Producción:** Barcelona, Peñafiel (Valladolid) y Puigverd (Lleida).

### × PEÑAFIEL

- Galletas
- Tortitas / Mini tortitas
- Tostadas
- Embolsado y empaquetado
- Bollería Noglut
- Bañado de Chocolate



#### CERTIFICACIONES

- IFS
- Espiga Barrada
- BIO
- UTZ
- Halal
- FDA

### × BARCELONA:

- Pan Tostado y Derivados
- Complementos Alimenticios



### × LLEIDA:

- Mermeladas
- Sucedáneos cárnicos
- Cremas



## MEMORIA – IX PREMIOS ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR

---

**2 filiales:** En Italia y México.

Lista de productos de aproximadamente **1.000 referencias**.

Su **distribución** llega aproximadamente a **7.000 puntos de venta** de los cuales 170 puntos son directos (tiendas propias y franquicias).

Una **Exportación** que alcanza a cerca de **40 países**.

Una plantilla de **300 personas trabajadoras**, repartida en los tres centros de trabajo de toda España.



Después de este recorrido a lo largo de la historia de la empresa, llegamos hasta el pasado **año 2021** que ha estado marcado por la situación sociosanitaria provocada por la pandemia del Coronavirus y los continuos cambios que dicha situación ha generado.

El año 2021 ha supuesto un hito en muchos aspectos del día a día en Santiveri, manteniendo en todo momento nuestra actividad productiva y experimentando un incremento en los volúmenes de ventas, pero queremos destacar que **ha sido un año en el que nuestros Indicadores de Siniestralidad han marcado los mejores datos de los últimos 25 años.**

### 2. ACTUACIONES PREVENTIVAS.

Para centrar la elaboración de esta Memoria, queremos hablar de nuestro “PLAN DE ACCIÓN – Ø ACCIDENTES”, implantado y desarrollado en nuestra empresa en los últimos 5 años. El objetivo de este plan ha sido reducir la siniestralidad laboral e impulsar la Cultura de Seguridad, mediante la puesta en marcha de diferentes acciones correctoras en diferentes ámbitos de la empresa y con un equipo multidisciplinar, contando siempre con la Representación Laboral de las personas Trabajadoras y el apoyo de la Dirección de la empresa.

De manera resumida y para conseguir los objetivos antes expuestos, las actuaciones preventivas se han centrado en **3 pilares básicos**, que desarrollamos a continuación:

#### **Primer Pilar.- INSTALACIONES SEGURAS.**

Se trata de buscar la mejora continua de todas las instalaciones en las que nuestro personal desarrolla su trabajo habitual, y procurar siempre que nuestros Centros de Trabajo sean lugares seguros para nuestro equipo Santiveri.

En este pilar, las líneas de actuación han sido las siguientes:

##### · ADECUACIÓN DE MÁQUINAS.

En todas nuestras Fábricas, se ha trabajado en la obtención de los Certificados de Adecuación, de la mano de un reconocido Organismo de Control Autorizado (TÜV-SUD ATISAE), para todas las máquinas que se encuentran en las instalaciones.

Esto permite a día de hoy, y para el parque de maquinaria que era anterior al R.D. de Máquinas, estar en una situación de idoneidad para el uso y garantías de Seguridad para el personal.



### Informe Positivo de Verificación Disposiciones Mínimas de Seguridad Equipos de Trabajo

(Según Anexo I del R.D. 1215/1997)

EMPRESA .....	CASA SANTIVERI, S.L.
MÁQUINA / MODELO .....	VOLTEADOR DE PALETS
SERIE / AÑO FABRICACIÓN .....	Fabricante: TOPPY srl Modelo: FLOOR LEVEL Nº Serie: 200611001 Año: 2006
UBICACIÓN .....	EXTERIOR - Fábrica de Barcelona
Nº TRABAJO TÜV SÜD ATISAE .....	8100058380 IF BCN 001



En base a la auditoría realizada con fecha 28.05.2019, el equipo de trabajo se considera **CONFORME** a las disposiciones mínimas de seguridad y salud establecidas en el Anexo I del R.D. 1215/1997.

El presente documento no exime a la empresa de efectuar revisiones periódicas, ya que según el artículo 3 del R.D. 1215/97 el empresario adoptará las medidas necesarias para que, mediante un mantenimiento adecuado el equipo de trabajo se conserve durante todo el tiempo de utilización en unas condiciones idénticas a las requeridas el día de esta verificación. Siendo potestad del Empresario o el Servicio de Prevención en que delegue la verificación periódica del cumplimiento con el Anexo II así como la formación e información a los trabajadores de los riesgos derivados de la utilización del equipo de trabajo según el artículo 5 del R.D. 1215/97.

TÜV SÜD ATISAE, S.A.U.  
Cerdanyola del Vallès, a 14 de Junio de 2019



Fdo. Eduardo Castro Valero  
Inspector Asistencia Técnica PRL




Fdo. Antonio Espejo Gordo  
Responsable Asistencia Técnica PRL

### Ejemplo de Informe Positivo de Adecuación de Máquina

#### · ACTUACIONES ESPECÍFICAS EN LA GESTIÓN COVID-19.

En este punto queremos destacar que nuestra empresa, al haber tenido la consideración de “actividad esencial”, ha mantenido su actividad desde el inicio de la pandemia sanitaria ocasionada por el COVID-19. De este modo, nos hemos visto obligados a gestionar de forma muy temprana todos los riesgos relacionados con la exposición de nuestra plantilla, implantando Protocolos Higiénicos de Seguridad que han estado y siguen estando en constante revisión.

Hemos estado en contacto permanente con nuestro Servicio de Prevención Ajeno, adaptándonos a todas las situaciones vividas y garantizando en todo momento un normal funcionamiento de nuestra empresa en todos los ámbitos, y nos sentimos muy orgullosos de haber podido colaborar también con las Autoridades Sanitarias con la donación de material de protección que se solicitó a las empresas en el inicio de la pandemia.



Sr. D. Juan José Rico  
Casa Santiveri  
Camino Llanillos, s/n  
47300 Peñafiel (Valladolid)

Valladolid, 11 de mayo de 2020

Estimado Sr. Rico,

*Agradezco su generosa respuesta ante la emergencia sanitaria causada por la pandemia de COVID-19 y me complace informarle de que el material de protección donado por Casa Santiveri fue inmediatamente distribuido entre los colectivos que más lo precisaban.*

*En estos momentos difíciles, resulta alentador constatar que empresas y administraciones colaboramos para que España supere esta crisis y recupere su bienestar.*

*Reiterando mi reconocimiento a Casa Santiveri por su responsabilidad y compromiso con la sociedad de Castilla y León, aprovecho la ocasión para mandarles un cordial saludo.*



Alfonso Fernández Mañueco

*Comunicación de agradecimiento recibida por Casa Santiveri, S.L.*

En este punto también cabe destacar que nuestros Centros de Trabajo cuentan con la certificación “COVID-19 Prevention/Food” otorgada por la entidad ACERTA.

Esta certificación acredita que nuestros Protocolos cumplen con las directrices de la OMS, la Comisión Europea, el Ministerio de Sanidad y las Normas Internacionales de seguridad alimentaria, entre otros organismos oficiales. Conseguimos la primera certificación en Julio-2020, y hemos conseguido la renovación por un año más el pasado mes de Julio-2021.

CERTIFICADO



Entidad de certificación especializada en evaluación de la calidad y la seguridad alimentaria, emite este certificado a favor de:

**CASA SANTIVERI, S.L.**  
**(CENTRO DE BARCELONA)**  
 C/ Encuny, 8 – 08038, Barcelona (Barcelona) – España • CIF: B-63803167

ACERTA ha evaluado el protocolo de prevención de COVID-19 implementado por la empresa, mediante la metodología de inspección establecida en el procedimiento:



**COVID-19 Prevention / FOOD**  
 VERSIÓN 1 – mayo 2020

y lo ha encontrado conforme a las directrices y recomendaciones publicadas por las organizaciones y autoridades públicas en materia de sanidad y seguridad alimentaria que se citan a continuación:

- Organización Mundial de la Salud (OMS/FAO)
- Comisión Europea (CE)
- Food and Drug Administration (FDA)
- Ministerio de Sanidad de España
- Normas internacionales de seguridad alimentaria

Certificado número: **COV-05/21**  
 Fecha de auditoría: **22/07/2021**  
 Fecha de emisión del certificado: **26/07/2021**  
 Fecha de caducidad del certificado: **26/07/2022**

Se pueden obtener aclaraciones sobre el alcance de este certificado consultando a la entidad que lo emite.

Para comprobar la validez de este certificado, contacte con ACERTA o envíe un email a: [info@acerta-cert.com](mailto:info@acerta-cert.com)

Este certificado es propiedad de ACERTA Certificación, S.L. y sustituye a cualquier otro emitido previamente con el mismo número.

**ACERTA CERTIFICACIÓN, S.L.**  
 Calle Aracena 15 • 28023 Madrid (Spain)  
 Tel. +34 91 740 2660 • [www.acerta-cert.com](http://www.acerta-cert.com)

Authorized by:

  
**Matias Romero Olmedo**  
 CEO – Managing director

Rev. 01

*Ejemplo de certificado obtenido por Casa Santiveri, S.L.*

### Segundo Pilar.- CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD.

Se trata de fomentar una verdadera Cultura de la Seguridad y Salud entre nuestra plantilla, buscando alinearnos con el propósito de nuestra compañía y empezando por el personal propio.

En este pilar, las líneas de actuación han sido las siguientes:

#### · NUEVO CANAL DE COMUNICACIÓN.

Se ha lanzado una Newsletter, actualmente con periodicidad quincenal, en la que se dispone de dos espacios específicos relacionados con la Seguridad y Salud de nuestro equipo Santiveri. Un espacio se llama “Punto de Información COVID”, en el que se dispone de la última versión de todos los Protocolos Higiénicos de Seguridad COVID-19 implantados en nuestra empresa, así como informaciones destacadas en relación a la pandemia que vivimos desde Marzo 2020.



#### Datos de siniestralidad 2021

¡Queremos trasladaros fantásticas noticias! El año 2021 ha supuesto un hito en muchos aspectos del día a día en Santiveri, pero queremos destacar que **ha sido un año en el que nuestros Indicadores de Siniestralidad han marcado los mejores datos de los últimos 25 años.**

Hemos tenido 2 accidentes con baja, en nuestra Fábrica de Barcelona, que han supuesto 34 días perdidos por accidente laboral. Nuestras Fábricas de Peñafiel y Lleida no han registrado accidentes con baja en este último año.

También hemos registrado solamente 2 accidentes sin baja, muy lejos de los 14 accidentes sin baja registrados en el año 2020.

Estos datos representan una disminución de la siniestralidad por encima del 50% en los últimos 4 años.

Gracias a tod@s por hacer posibles estos datos, con vuestro compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las Normas de Seguridad, y también con vuestra implicación en todo lo que tiene que ver con la Seguridad y Salud en todos nuestros puestos de trabajo.

**¡En Santiveri nos cuidamos y te cuidamos!**

*Ejemplo de publicación en la Newsletter periódica*

El otro espacio se llama “En Santiveri Nos Cuidamos”, en una clara referencia al pie de firma que el Departamento de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales ha creado para destacar el propósito de nuestra empresa y del propio departamento.



Nos cuidamos y te cuidamos



*Ejemplo de pie de página de las comunicaciones del Departamento de RRHH y PRL*

En este espacio se publican recomendaciones de salud, relacionadas con temas de actualidad, y se ha convertido en un altavoz perfecto para lanzar Campañas de Promoción de la Salud en nuestra plantilla.

### · REUNIONES DE CONCIENCIACIÓN.

Otra de las actuaciones establecidas para el desarrollo del citado “PLAN DE ACCIÓN – Ø ACCIDENTES” ha sido la realización de las denominadas “Reuniones de Concienciación” con el personal de las diferentes secciones.

Dichas reuniones persiguen la dinámica de reunir al personal de las distintas secciones de Producción y Almacenes con los responsables de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa, con la presencia de los Responsables de Producción y Almacenes, Encargados y Delegados de Prevención.

Estas citadas reuniones se han realizado en salas o dependencias distintas a las zonas de trabajo habituales, con el objeto de realizar reuniones en ambiente distendido, rompiendo con la dinámica habitual del trabajo en el día a día y otorgando a todos los aspectos relativos a la Seguridad y Salud del personal la importancia fundamental que tienen en nuestra empresa. En ellas se ha tratado siempre de que los asistentes pusieran en común los distintos aspectos que afectan o pueden afectar a la Seguridad y Salud del personal de cada Sección, para poder ofrecer soluciones al respecto.

En cada una de las reuniones se han identificado por parte de nuestra plantilla aspectos de Seguridad y Salud en sus áreas de trabajo, lo que ha servido de base para trabajar en la elaboración de un “Listado de Acciones Correctoras” sobre el que se trabaja en el día a día para implementar las medidas correctoras propuestas.

En todas las reuniones ha habido presencia de los Responsables y Mandos Intermedios de la Sección afectada y de los Delegados de Prevención, con lo que en algunos casos las posibles medidas correctoras han podido determinarse en el mismo momento y de manera consensuada.

## MEMORIA – IX PREMIOS ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR

---

Se ha consolidado con la realización de las Reuniones la importancia que se quiere transmitir desde la empresa a realizar los trabajos en condiciones seguras, primando los esfuerzos por mantener la seguridad en niveles óptimos durante todos y cada uno de los procesos. La frase **“La Seguridad está por encima de todo”** ha presidido todas y cada una de estas Reuniones, así como algunas diapositivas encaminadas siempre a la concienciación del personal.

Algunas cifras destacadas de los dos últimos años serían:

- 26 reuniones celebradas.
- 177 participantes.
- 103 acciones correctoras abiertas, resultantes de las reuniones.

### · DISPOSITIVOS DE DIFUSIÓN.

Se han instalado pantallas de información y difusión de mensajes de sensibilización en materia de Prevención de Riesgos Laborales en los distintos Comedores y Zonas de Descanso existentes en nuestras Fábricas.



*Ejemplo de pantalla instalada en uno de los Comedores*

---

## **Tercer Pilar.- ALCANZAR LA EXCELENCIA DE NUESTRO DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

Nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales está integrado por dos Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales, que además tienen formación universitaria en la rama sanitaria como Diplomados en Enfermería.

Esto permite que, además de la parte técnica de su trabajo que está respaldada por nuestro Servicio de Prevención Ajeno (Quironprevención), puedan desarrollar una labor sanitaria que es muy positiva para nuestro personal.

Por ejemplo, desde el inicio de la pandemia ocasionada por el COVID-19 se han practicado más de 800 tests COVID, en nuestras Fábricas, y en aplicación de nuestros Protocolos.

De esta manera tenemos una comunicación absolutamente fluida con nuestro personal, basada en la confianza total y una visión 360º de la Seguridad y Salud en nuestra empresa. No solamente abordamos la Prevención desde un punto de vista técnico, sino que tenemos en cuenta el plano sanitario y así tratamos de adecuar los puestos de trabajo al estado de salud de nuestra plantilla en todo momento.

También participamos activamente del control de patologías crónicas en nuestro personal, hacemos recomendaciones básicas de salud orientadas a las necesidades individuales e incluso prescribimos la amplia gama de nuestros complementos atendiendo a situaciones particulares que son descritas por las personas trabajadoras.

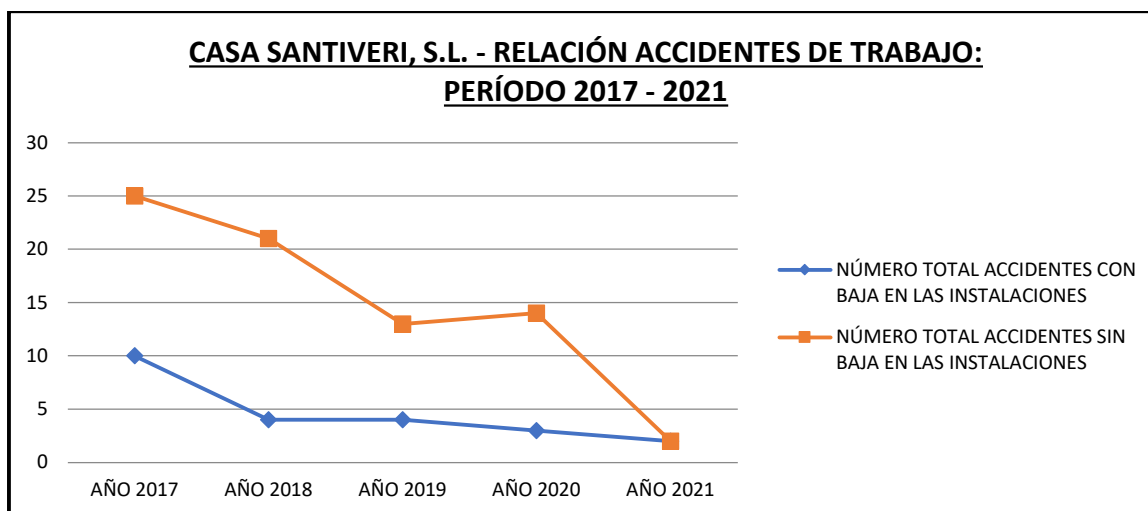
### 3. RESULTADOS OBTENIDOS / CONCLUSIONES.

Después de todo lo anteriormente expuesto, es necesario poder analizar los resultados del trabajo realizado, que se concretan en que **el año 2021 ha sido un año en el que nuestros Indicadores de Siniestralidad han marcado los mejores datos de los últimos 25 años.**

Hemos tenido 2 accidentes con baja, en nuestra Fábrica de Barcelona, que han supuesto 34 días perdidos por accidente laboral. Nuestras Fábricas de Peñafiel y Lérida no han registrado accidentes con baja en este último año.

También hemos registrado solamente 2 accidentes sin baja, muy lejos de los 14 accidentes sin baja registrados en el año 2020.

Estos datos representan una disminución de la siniestralidad por encima del 50% en los últimos 5 años.



Todos estos buenos resultados nos reafirman que el camino elegido nos lleva en la dirección adecuada, aunque debemos continuar realizando una revisión en profundidad de todos nuestros procesos y puestos de trabajo, buscando **oportunidades de mejora** y ahondando en la **mejora de la Cultura Preventiva** en nuestra empresa y promoviendo buenas prácticas en el ámbito de la **Promoción de la Salud en el Trabajo**.

También destacan entre nuestros retos para seguir mejorando la Seguridad y Salud de nuestro personal la promoción de **Entornos de Trabajo Seguros y Saludables**.

Y es que en Santiveri, tal y como remarcamos en nuestra **Política de Prevención de Riesgos Laborales** *creemos que todo el mundo tiene derecho a cuidarse, y por eso la vida, integridad física y salud de l@s trabajador@s son derechos cuya protección ha de ser un **compromiso constante** para todos los que trabajamos en CASA SANTIVERI, S.L. y especialmente para aquellos que, en uno u otro nivel y en uno u otro puesto de trabajo, ejercen funciones de mando.*

