



**Creciendo juntas a través de la  
COMUNICACIÓN**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un operador líder en servicios de logística de temperatura controlada en España y Portugal.

Almacenamos, manipulamos y distribuimos productos alimenticios que requieren control de temperatura, desde  $-25^{\circ}\text{C}$  hasta  $+18^{\circ}\text{C}$  (Congelado, Refrigerado y Ambiente). Contamos con más de 30 plataformas multitemperatura en la Península Ibérica e Islas, con una capacidad de más de 600.000 m<sup>3</sup> de frío y con más de 27.000 puntos de entrega, donde llegamos con trazabilidad, seguridad y puntualidad.

Estamos integrados en la EUROPEAN FOOD NETWORK, la red de servicios logísticos de temperatura controlada más grande de Europa.

Nos permite garantizar un alto nivel de especialización y servicios en todos los países europeos.



600

Vehículos de Temperatura Controlada



650

Profesionales



585.000

Toneladas de Productos Movidos/año



700.000m<sup>3</sup>

Almacenes de Frío



35

Plataformas Multitemperatura



27.000

Puntos de Entrega



62.000

Capacidad de Palés en el Almacén



10.000

Palés enviados/día

*Moving together*

# NUESTROS VALORES

1

**Excelencia en  
el desempeño  
de cada tarea**

Pensamos, hacemos y mejoramos, para encontrar la mejor de las soluciones.

2

**Proximidad a  
clientes,  
socios y  
colaboradores**

Estrechamos lazos, trabajamos de manera transparente y honesta.

3

**Integridad,  
Fiabilidad,  
Pasión y  
Alegría**

Somos empáticos, aceptamos retos en la realización de nuestra misión. Hacemos que lo complejo sea simple, de una manera clara y segura.

# VISION ZERO

## Seguridad, Salud y Bienestar

Nuestra Organización apoya **Vision Zero**, un enfoque transformador de la prevención que integra las tres dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles del trabajo.

Partimos del supuesto de que todos los accidentes, daños y enfermedades relacionados con el trabajo se pueden prevenir.



# **PERSONAL**

**Una APP para comunicarnos,  
aprender y crecer juntas**

En enero de 2023, desde Recursos Humanos, se lanza la APP **PERSONA**, desarrollada internamente por nuestro equipo de IT.

Es una APP compatible con todo tipo de *smartphones* que pretende

**conectar a todas las personas que formamos Logrifrío con la Cultura, Visión y Valores de nuestra Organización.**



## Las personas en el centro

# OBJETIVOS APP

### INFORMAR

Que todas las personas de nuestro equipo estén al corriente de lo que sucede en nuestra Organización en todo momento.

**TRANSPARENCIA**

### CONECTAR

Facilitar la comunicación transversal para que las propuestas, ideas y dificultades circulen y se puedan tener en cuenta.

**FEEDBACK**

### POTENCIAR LA IDENTIDAD

Favorecer que todas las personas nos sintamos parte de nuestro proyecto y nuestro papel en el mismo.

**COMPROMISO**

### MOTIVAR

Facilitar la participación activa de todas las personas en todas las fases de nuestro proyecto común, teniendo espacio para aportar y decidir.

**BUEN CLIMA**

### APRENDER

Favorecer el aprendizaje de todas las personas para gestionar de manera eficaz el conocimiento y alcanzar la excelencia a través de la innovación.

**CRECIMIENTO**

### CAPACITAR

Que las personas de nuestro equipo sepan actuar de manera segura y eficiente ante cualquier situación de nuestros procesos productivos.

**CULTURA PREVENTIVA**

## La APP en marcha

# EJEMPLOS DE ACCIONES

### INFORMAR

- Revista interna digital
- Noticias organizativas sobre resultados, adquisiciones...
- Políticas de la Empresa (Mesas Limpias, Vestuario...)



### CONECTAR

- Canal interno de denuncias
- Diagnóstico de Madurez Preventiva (Vision Zero)
- Valoración del desempeño en el puesto de trabajo



### POTENCIAR LA IDENTIDAD

- Código de Conducta
- 1st Walk for Nature Logifrio
- Campaña de sensibilización sobre Consumo Energético

### MOTIVAR

- Encuesta de satisfacción laboral
- Estudio *Happy at Work*
- *HappyIndex at Work* (encuesta de engagement)



### APRENDER

- Herramienta **Reporte A3** para comunicar y compartir lo aprendido en las investigaciones de los sucesos no deseados



### CAPACITAR

- Programa de Salud Mental **TEAM 24**
- Píldoras divulgativas sobre hábitos saludables, Seguridad Vial, gestión emocional...



## EJEMPLO REPORTE A3 - SUCESO NO DESEADO N° xxxx



**Operario de carga-descarga golpeado en el tobillo con la uña de una máquina de hombre a bordo**



### PROBLEMA

### POR QUÉ



- Maniobra de parada inadecuada.
- Falta de distancia para maniobrar.
- Ausencia de señalización en el área.
- Velocidad inadecuada.
- Maniobra de descenso del equipo inadecuada.
- Colocación inadecuada del camión en el muelle.

### CAUSAS

### CUANDO

04-11-2022 · 04:40



### DONDE

Delegación BCN · Muelle carga

### QUÉ SUCEDIO

- Un operario detectó que la posición de un camión con el muelle de carga no era correcta.
- Antes de entrar a la caja del camión con la transpaleta eléctrica de hombre a bordo, paró y se bajó para avisarle.
- Al bajar, fue golpeado por la uña del equipo que estaba detrás suyo.
- El trabajador sufrió lesiones que requirieron asistencia sanitaria.

### ANALISIS

### AHORA QUÉ



- No se accederá a los camiones hasta que se verifique que están correctamente ubicados en el muelle.
- Se mantendrá una distancia mínima de dos metros entre los equipos de manutención.
- Se hará un uso adecuado de los equipos en función de su tipología.
- Se implantará instrucción de trabajo para una señalización adecuada de las maniobras con los equipos.

### MEDIDAS

### MÁS INFO

Gonzalo Ganduxer, X-Dock Manager BCN

Recuerda, nada es más importante que nuestra salud

*Por su atención*  
**GRACIAS**