

NOTA DE PRENSA

Fraternidad-Muprespa recibe de AENOR los certificados ISO 9001 e ISO 14001

Madrid, a 7 de junio de 2017

- **101 centros de Fraternidad-Muprespa** obtienen el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 9001:2008**, y **48** también se certifican en el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 14001:2004**.

El alcance de la certificación es: *"La gestión administrativa de los servicios asociados a la cobertura de las contingencias profesionales y las contingencias comunes del paciente afiliado"*.

El director de **AENOR** en la Comunidad de Madrid, **Ignacio Olalquiaga** ha hecho entrega de los certificados UNE-EN ISO 9001:2005 y UNE-EN ISO 14001:2004 a **Carlos Aranda**, director gerente de **Fraternidad-Muprespa**, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nº 275.

Por parte de la Mutua también han estado presentes, **Natalia Fdez. Laviada**, subdirectora general de Prevención, Calidad y Comunicación así como la directora del departamento de Calidad, **Elena Iglesias**.

El primero de los certificados, según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, se ha renovado en 92 centros y ampliado su alcance hasta 101 centros de la Mutua, acreditando que Fraternidad-Muprespa ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentalmente las ventajas que presenta son, la mejora de los procesos y así la eliminación de los costes de la "no calidad" y conseguir un trabajo bien hecho y de forma sostenible, fomentando una mayor implicación de los profesionales.

El certificado UNE-EN ISO 14001:2004 se ha renovado en 26 centros, ampliando su alcance a otros 22, haciendo un total de 48 centros de la Entidad. Fraternidad-Muprespa es consciente de la importancia que tiene la preservación del medio ambiente, los recursos naturales y de la necesaria disminución del impacto negativo que pueda crear nuestra actividad en el entorno.

Fraternidad-Muprespa apuesta por la calidad y la sostenibilidad

medioambiental tal y cómo reflejan estas certificaciones además seguirá trabajando en esta línea y en otras para concienciar y demostrar su implicación con los grupos de interés.



Sobre Fraternidad-Muprespa:

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275, tiene por actividad el tratamiento integral de los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, tanto en su aspecto económico, sanitario y recuperador, así como en el preventivo.

Tiene asociadas casi 120.000 empresas protegiendo a 1.270.000 trabajadores en contingencias profesionales y comunes, tanto por cuenta ajena como autónomos. En la actualidad Fraternidad-Muprespa tiene una plantilla de 1.970 empleados y 122 centros asistenciales y administrativos en España.

Fraternidad-Muprespa ha conseguido en 2016 la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad para 92 de sus centros y el Sistema de Gestión Ambiental para otros 26. Así como el certificado oficial de la *Marca de Garantía Madrid Excelente* y la *Acreditación QH*.

En su compromiso ético con los derechos humanos y laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción está adherida al *Pacto Mundial de las Naciones Unidas* desde mayo de 2011 así como al *Chárter de la Diversidad* y comprometida con los *Principios para el empoderamiento de la Mujer*. Ha recibido el *Distintivo de Igualdad en la Empresa* que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad así como la *Certificación Bequal categoría PLUS*. En 2017 celebra el movimiento IN17GRACIÓN, apoyando proyectos e iniciativas que avancen en la integración de las personas con discapacidad. fraternidad.com

GABINETE DE PRENSA

gabineteprensa@fraternidad.com

C/ Cervantes, 44, 1º Izquierda. 28014, Madrid