

NOTA DE PRENSA

FRATERNIDAD-MUPRESPA RECIBE LA ACREDITACIÓN QH + A SU CALIDAD ASISTENCIAL

Madrid, a 10 de noviembre de 2016

- El Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) ha concedido la acreditación **QH+ 1 estrella** a **Fraternidad-Muprespa**, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275.

Natalia Fernández Laviada, subdirectora de Prevención, Calidad, y Comunicación ha sido la encargada de recoger la "**Acreditación QH + 1 estrella**" para nuestra Entidad.

La Acreditación QH es una unidad de medida que integra, agrupa y pondera los componentes de los sistemas de calidad aplicados en los centros sanitarios españoles. Es un reconocimiento único, universal y gratuito de la calidad, que en este caso se ha entregado a **Fraternidad-Muprespa** por implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo.

Fraternidad-Muprespa en sus valores destaca el gestionar con eficiencia, calidad e innovación, apostando siempre por la máxima calidad en la atención al usuario.

El pasado 8 de noviembre se ha realizado en Madrid, el acto de entrega de las acreditaciones QH a 21 nuevas organizaciones. Ha sido inaugurado por el presidente de IDIS, **Adolfo Fernández-Valmayor** quién ha puesto de manifiesto que "*sin calidad no hay compromiso y sin compromiso no hay confianza y que estas acreditaciones tratan de reconocer aquello que se hace bien*".

Desde el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad su directora general de Salud Pública, Calidad e Innovación, **Elena Andradás** ha comentado que "*las acreditaciones que hoy se entregan en su tercera edición son un estímulo para afianzar la promoción de la salud*".

Manuel Vilches, director general de IDIS ha felicitado "*a las entidades que comparten la idea de que la calidad es una cualidad transversal. Esto se consigue, a partir de un indicador sintético que resume todos los atributos de dicha calidad*". Esta acreditación se tiene que renovar o mejorar cada dos años. Ha señalado que de 73 organizaciones que se han presentado en esta edición, sólo 21 se han certificado y 4 han mejorado.

A continuación **Ignacio Herrero**, cofundador de The Customer Spirit, ha pronunciado una conferencia sobre "**La transformación de las empresas en la Era del Cliente**" de la que cabe destacar que *"Antes pensábamos en los pacientes y ahora hay que ponerse en el lado del paciente o cliente. El hospital no se ve igual en vertical que en horizontal"*.

Para terminar, los diferentes miembros del comité evaluador han entregado las acreditaciones.

Fraternidad-Muprespa Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275, tiene por actividad el tratamiento integral de los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, tanto en su aspecto económico, sanitario y recuperador, así como en el preventivo.

La Mutua tiene asociadas casi 120.000 empresas protegiendo a 1.355.000 trabajadores en contingencias profesionales y comunes, tanto por cuenta ajena como autónomos. En la actualidad Fraternidad-Muprespa tiene una plantilla de 1.950 empleados y 122 centros asistenciales y administrativos en España.

Fraternidad-Muprespa ha conseguido la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad para 92 de sus centros y el Sistema de Gestión Ambiental para otros 26. Así como el certificado oficial de la Marca de Garantía Madrid Excelente, que certifica el compromiso con la excelencia en la calidad y gestión.

Los valores de la Mutua pasan por realizar una gestión eficaz y profesional, con un trato personal y directo hacia las empresas asociadas y sus trabajadores. Profesionalidad y experiencia serían las dos cualidades por las que Fraternidad-Muprespa se distingue.

fraternidad.com

Síguenos en     

[Actualidad](#) / [¿Alguna pregunta?](#) / [Sala de Prensa](#)

GABINETE DE PRENSA
Departamento de Comunicación y Relaciones Institucionales
Tel. 91 360 8500
gabineteprensa@fraternidad.com
C/ Cervantes, 44, 1º Izquierda. 28014, Madrid