



CIFRAS Y LOGROS

PRESENTACIÓN

GOBIERNO CORPORATIVO

ESTRATEGIA Y CREACIÓN DE VALOR

INFORME DE GESTIÓN 2016

SU MUTUA

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

UN BUEN LUGAR DE TRABAJO

LA MUTUA DEL MAÑANA

ANEXOS

EJERCICIO 2016

DATOS ECONÓMICOS (en millones de euros)



990,3M€

Total ingresos de gestión

Ingresos / cuotas

908,11M€



18,6M€

Resultados económicos positivos

Otros ingresos

82,19M€

SINIESTRALIDAD LABORAL

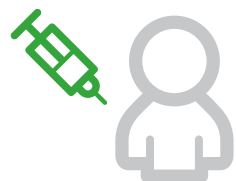
Accidentes con baja

45.557

Accidentes sin baja

53.778

PROCESOS CONTINGENCIA COMUNES



Con cargo a la Mutua

109.427

Sin derecho a la prestación

177.928

DATOS DE LA CARTERA

Contingencia profesional

120.009

Contingencia común

86.715

Empresas mutualistas

Autónomos

45.557

231.326

Trabajadores protegidos (incluye autónomos)

1.216.561

1.147.050

COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

Importe de las ayudas

1.308.149€

+92,72% que el año anterior

PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS



Estudios de siniestralidad

8.099



Visitas de asesoramiento

6.533

MEDIOAMBIENTE

Emisiones de gases de efecto invernadero

881,52 tCO₂eq



RECURSOS HUMANOS



Sanitario

942



Prevención

51



Gestión

1.017



2010

Total personas de la plantilla

INSTALACIONES



Puntos de atención

122

Centros de atención sanitaria

939

CALIDAD



Encuestas a pacientes

+13.000



Valoración del servicio recibido

8,25 /10



CIFRAS Y LOGROS

PRESENTACIÓN

GOBIERNO CORPORATIVO

ESTRATEGIA Y CREACIÓN DE VALOR

INFORME DE GESTIÓN 2016

SU MUTUA

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

UN BUEN LUGAR DE TRABAJO

LA MUTUA DEL MAÑANA

ANEXOS

Fraternidad-Muprespa, con el objeto de ofrecer el mejor servicio y atención a sus grupos de interés, ha seguido avanzando en la ejecución de las acciones fijadas en su Plan Estratégico Corporativo, dando pie a la consecución durante el 2016 de los siguientes logros en relación a:

TRABAJADOR PROTEGIDO

- Concesión de ayudas económicas desde la Comisión de Prestaciones Especiales por un importe de 1.308.149,39€ (92,72% más que el año anterior). ➔
- Implantación de la nueva Historia Clínica Electrónica 2.0, encaminada a otorgar mayor calidad al seguimiento médico de los procesos sanitarios. ➔
- Diseño y puesta en marcha de procedimientos y protocolos para mejorar la gestión en el ámbito sanitario: procedimientos de rehabilitación, derivación a fisioterapia, enfermos crónicos, etc. Además de guías rápidas sobre lesiones musculares, contusiones de rodilla y pie, cervicalgia no radicular, esguince de tobillo, rodilla y paciente psiquiátrico.
- Actualización de las pautas de funcionamiento del Comité de Expertos, promotor de la actividad docente e investigadora en el ámbito sanitario.
- Puesta en marcha del piloto de telemedicina con teleconsultas de rehabilitación en Galicia y de traumatología en Canarias.
- Implantación de la aplicación móvil (App) del Portal del paciente que ofrece información de citas, diagnósticos, medicación y pruebas diagnósticas.
- Obtención de la acreditación QH una estrella en reconocimiento a la excelencia en la calidad asistencial.
- Ejecución de la primera fase de implantación de una red wifi en los centros de atención para el acceso a Internet de los trabajadores protegidos y pacientes.
- Desarrollo de la aplicación para el seguimiento de pacientes en planta hospitalizados mediante el uso de tabletas conectadas a la red wifi.

- Medición de la satisfacción de los pacientes que han sido atendidos en la mutua a través de la realización de más de 13.000 encuestas telefónicas. ➔
- Puesta en marcha del Plan Director de Seguridad Corporativa, marco general para el gobierno de la seguridad, en términos de personas, información e infraestructura física. Contratación de un sistema de seguridad electrónica para todos los centros de la entidad con conexión a una central receptora de alarmas externa. ➔
- Realización de la auditoría bienal sobre Protección de Datos Personales establecida según la legislación vigente e inicio de los trabajos de adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos.

MUTUALISTA

- Ampliación de la red de atención hasta alcanzar los 939 centros, con 122 centros de atención propios, de los cuales 97 ofrecen atención sanitaria, 544 centros privados y cerca de 300 centros fruto del acuerdo con otras mutuas. ➔
- Mejora de la prevención de riesgos laborales en las empresas mutualistas y consecuente reducción de la siniestralidad a través del Plan de Reducción de la Siniestralidad, programas de sensibilización de directivos y mandos intermedios y ampliación de la oferta educativa presencial, física y digital. ➔
- Celebración de 163 jornadas informativas y divulgativas, cuyas temáticas más frecuentes han sido las relativas al trabajo del autónomo y el emprendimiento, la responsabilidad civil y penal del empresario en materia de prevención de riesgos laborales, las buenas prácticas en seguridad vial o el papel de una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social en nuestros días. ➔
- Certificación de 22 nuevos centros conforme a la norma ISO 9001:2008, relativa al sistema de gestión de la calidad, hasta alcanzar los 92 centros certificados. Implantación en 9 centros de la norma pendientes de certificación.
- Renovación del sello Madrid Excelente que reconoce la excelencia, responsabilidad corporativa y confianza de los consumidores.

- Implantación de la web del emprendedor destinada a acompañar a este durante el proceso de puesta en marcha de su negocio. ➔

SOCIEDAD

- Renovación de la asociación al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (vigente desde agosto de 2010); del compromiso de adhesión al Charter de la Diversidad 2015 – 2017 y de los Principios para el empoderamiento de la mujer (iniciativa promovida por UNIFEM). ➔
- Obtención de la certificación Bequal plus que reconoce el esfuerzo y compromiso para impulsar y desarrollar actuaciones y medidas que mejoren la situación de las personas con discapacidad. ➔
- Obtención de la certificación DIGA, garantizando que 83 centros de atención de la mutua son seguros, confortables y usables para cualquier persona, sean cuales sean sus condiciones físicas, psicológicas o sensoriales. ➔
- Firma del convenio con Inserta (entidad para la formación y el empleo de la Fundación ONCE) a favor de la inserción laboral para la incorporación, en los próximos tres años, de 15 personas con discapacidad. ➔
- Obtención del premio Prevencionar 2016 en la categoría “comunicación en prevención de riesgos laborales” por la realización y difusión de actividades durante la Semana de la prevención. ➔
- Donación de cheques regalo a las fundaciones dedicadas a ayudar a menores y a sus familias: Fundación Madrina, Fundación Pequeño Deseo y Fundación ANAR. ➔
- Participación de la plantilla en las siguientes campañas: V campaña de donación de sangre del Centro de Transfusiones de la Comunidad de Madrid y en colaboración con Cruz Roja Española; campaña a nivel nacional de recogida de tapones de plástico reciclables a favor de la investigación de enfermedades raras “Transportando Sueños” (en colaboración con la empresa de transportes Halcourier); campaña de recogida de alimentos y ropa de la Fundación Padre Rubinos de A Coruña; campaña de



recogida de disfraces y turronec de la Fundación Pan y Peces (Madrid); campaña de recogida de alimentos y enseres básicos de Cruz Roja de Manzanares (Ciudad Real); y campaña de recogida de alimentos en las Palmas de Gran Canaria. ➔

- Movilización de la plantilla en la campaña solidaria “16 días de activismo contra la violencia de género” propuesta por ONU mujeres.

“ Fraternidad-Muprespa ha seguido avanzando en la ejecución de las acciones fijadas en su Plan Estratégico Corporativo durante 2016 para alcanzar los presentes logros ”

MEDIOAMBIENTE

- Certificación de 16 nuevos centros conforme a la norma ISO 14001:2004, relativa al sistema de gestión ambiental, hasta alcanzar los 26 centros certificados. Implantación en 22 centros de la norma pendientes de certificación. ➔
- Elaboración y aprobación del Plan de Instalaciones y servicios del nuevo hospital de Paseo de La Habana (Madrid) que recoge el diseño de las instalaciones de tipo sanitario, equipos de electromedicina, mobiliario clínico y suministros y servicios diversos, contemplando los requisitos necesarios para conseguir la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) a la que aspira. ➔
- Adhesión al Grupo Español de Crecimiento Verde. Enlace a contenido “concienciación” capítulo “responsabilidad social y medioambiental”. ➔

PROVEEDOR

- Adjudicación del concurso público para la contratación del material de osteosíntesis y otros consumibles de quirófano, compuesta por más de 20 lotes o contratos a 12 proveedores distintos. ➔
- Contratación de la gestión integral de los residuos producidos en todos los centros de trabajo de Fraternidad-Muprespa, incidiendo en la correcta segregación y tratamiento de los mismos.
- Renovación para un periodo de cinco años del mainframe que ejecuta las aplicaciones corporativas. Instalación de una máquina de grandes capacidades de computación.
- Contratación de la ampliación de la cartelera digital de las salas de espera para abarcar todos los centros de atención (más de 100 puntos de visualización). ➔

EMPLEADOS

- Obtención del distintivo «Igualdad en la Empresa» del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad correspondiente al año 2015 (publicado en la Orden SSI/881/2016) que reconoce el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad. ➔
- Implantación del II Plan de Igualdad (2015-2017). ➔
- Puesta en marcha del plan de acción derivado de los resultados de la II Encuesta de Clima realizada entre los empleados en 2015. ➔
- Avance en el proyecto formativo a través de la consolidación de la figura del formador interno (con 39 formadores estables) o la consolidación de los procesos de mentoring interno y coaching ejecutivo destinados a los directivos. ➔
- Consolidación del sistema de retribución flexible como parte del proyecto de compensación total que busca sumar a la retribución económica beneficios sociales que favorezcan la conciliación familiar y laboral. ➔
- Ampliación a nuevos ámbitos del canal de atención a la plantilla, CAU de Servicios Generales, para atender las peticiones e incidencias sobre los servicios que se prestan internamente.
- Puesta en marcha del sistema de gestión de la innovación que promueve la incorporación de la innovación en la cultura corporativa. ➔
- Inicio del plan de renovación de la comunicación interna, para hacerla más efectiva y accesible.