

Welcome Pack:

Miércoles, 01 de junio de 2022

Desde el momento que seáis colaboradores de Fraternidad-Muprespa se os enviará un paquete digital de bienvenida con información relevante sobre herramientas y aplicaciones digitales para facilitarte la gestión de tu cartera de clientes.

Os enviaremos un correo electrónico de bienvenida con:

- Una carta del director gerente, dirigida a la asesoría.
- Catálogo de servicios especial para asesoría.
- Información sobre la experiencia digital que ponemos a disposición de tus clientes (Oficina Digital, Mi Frater Paciente, AppSent, Aula prevención y muchas cosas más).
- La red de centros de la/s provincias donde tienes cartera.
- La cartera de empresas y autónomos con Fraternidad-Muprespa para los autorizados red.

La Oficina Digital será la herramienta con la que los asesores mantendréis el contacto con la Mutua, pudiendo realizar los trámites habituales de su día a día a través de ella, desde Fraternidad-Muprespa queremos que vuestro contacto con la mutua sea lo más fácil posible. Estas gestiones son las que podéis hacer:

- Realizar el seguimiento de procesos abiertos por baja médica.
- Consultar las deducciones previstas de pago delegado de todas tus empresas.
- Consultar los partes médicos de Contingencia Común pendientes de comunicar a la Seguridad Social.
- Consultar y tramitar partes de Accidente de Trabajo pendientes de presentar.
- Consultar reclamaciones de la TGSS por diferencias económicas en la base reguladora, en las deducciones o en los días de baja por IT.
- Obtener informes personalizados.
- Tramitar solicitudes de prestaciones de pagos directos y cese de actividad de autónomos.
- Descargar certificados IRPF.
- Solicitar botiquines para tus empresas.
- Remitir los volantes de solicitud de asistencia.