

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

AENOR certifica que la organización

**FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS N° 275.**

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2015

Para las actividades Gestión de las reclamaciones de clientes.

Que se realizan en DETALLADOAS EN EL ANEXO

Fecha de primera emisión 2018-08-14

Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

**ANEXO**

Direcciones:

Sede Central CL CERVANTES, 44 . 28014 - MADRID  
Sede Central CL SAN AGUSTÍN, 10. 28014 - MADRID  
Sede Central PL CANOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 - MADRID  
AV SANCHO EL SABIO, 5-7. 01008 - VITORIA (ARABA/ALAVA)  
AV CARLOS III, 2 Bajo. 02640 - ALMANSA (ALBACETE)  
CL SAN ANTONIO, 35 Bajo. 02001 - ALBACETE  
CL BELLEA DEL FOC, 6. 03015 - ALICANTE  
CL SANTA CRUZ DE TENERIFE, 3 C/V VIRGEN DE LA VEGA. 05005 - AVILA  
CL JOSÉ MARÍA ALCARAZ Y ALENDA, 35 - BAJO-ENTREPLANTA. 06011 - BADAJOZ  
CL JAUME BALMES, 13 - BAJO. GENERAL RIERA 11 - BAJO. 07005 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)  
AV CASTILLA, 49. 09400 - ARANDA DE DUERO (BURGOS)  
CL VITORIA, 58-62. 09004 - BURGOS  
CL CRUZ ROJA, 4 BAJO. 10600 - PLASENCIA (CACERES)  
AV ANDALUCÍA, 24 BAJO. 11008 - CADIZ



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

URBANIZACIÓN RESIDENCIAL JARDINES DE LA BAHÍA (DE LA ERMITA), 9. 11205 -  
ALGECIRAS (CADIZ)  
CL MUÑOZ MOLLEDA, 2 - BAJO. 11300 - LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (CADIZ)  
AV JOSÉ CÁDIZ SALVATIERRA, 1-8. 11405 - JEREZ DE LA FRONTERA (CADIZ)  
CL GRAN VÍA TÁRREGA MONTEBLANCO, 30 BAJO. 12006 - CASTELLON  
CL REYES CATÓLICOS, 17 BAJO. 13200 - MANZANARES (CIUDAD REAL)  
PO DE LA VICTORIA, 23 - BAJO; EDUARDO DATO, 8 - BAJO. 14003 - CORDOBA  
PO DE LA VICTORIA, 23. 14004 - CORDOBA  
CL FEDERICO GARCÍA LORCA, 4 BAJO. 14900 - LUCENA (CORDOBA)  
CL BALDOMERO JIMÉNEZ, 30 BAJO. 14500 - PUENTE GENIL (CORDOBA)  
CL CALDERON DE LA BARCA, 16 BAJO. 16001 - CUENCA  
CL DE LA CREU, 37 - BAIXOS - ENTRESUELO. 17002 - GIRONA  
AV DE LA ARGENTINITA, 13. 18014 - GRANADA  
PL DE ESPAÑA, 6 - PISO BAJO. 18600 - MOTRIL (GRANADA)  
CL SANTA MARÍA MICAELA 106-108 BAJO. 19002 - GUADALAJARA  
CL JUAN GUIASOLA, 3 - BAJO. 20600 - EIBAR (GIPUZKOA)  
PASEO RIBERA DE LOIOLA 8-10 PISO BAJO. 20014 - SAN SEBASTIÁN (GIPUZKOA)



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

CL CRISTO, 67 BAJO. 29700 - VÉLEZ-MÁLAGA (MALAGA)  
CL DR. RUBIO, N° 6 - PISO BAJO. 21002 - HUELVA  
AV MIGUEL DE CERVANTES, 45. 30009 - MURCIA  
CL ALFONSO X ELSABIO, 9 - BAJO. 23700 - LINARES (JAEN)  
CL GRISERAS, 7. 31500 - TUDELA (NAVARRA)  
CL SAN MIGUEL, 4-6 - BAJO. 23740 - ANDÚJAR (JAEN)  
CL BENJAMÍN DE TUDELA 25 Y 27. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)  
CL FLORIDABLANCA, 40 BAJO. 23200 - LA CAROLINA (JAEN)  
CL MANUEL QUIROGA, 20 - BAJO. 32300 - BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE)  
POL. IND. MARTOS - CL LINARES, 15. 23600 - MARTOS (JAEN)  
RÚA AS LAGOAS, 1 - EDIFICIO TORRELAGUNA. 32004 - OURENSE  
PL SAN MARCOS, 6 BAJO. 24002 - LEON  
CL SEVERO OCHOA, 22. 33208 - GIJÓN (ASTURIAS)  
AV MADRID, 54 BAJO. 25002 - LLEIDA  
CL FERNANDO MORÁN, 19 - PISO BAJO. 33401 - AVILÉS (ASTURIAS)  
CL GENERAL ESPARTERO, 5 BAJO. 26003 - LOGROÑO (LA RIOJA)



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

CL ESTRADA DA GRANXA, 17 BLOQUE 2 BAJO - CL RAFAEL DIESTE, S/N. 27002 - LUGO  
CL JOAQUÍN COSTA, 22-24 , 30. 33011 - OVIEDO (ASTURIAS)  
AV CARDENAL CISNEROS, 14. - PALENCIA  
CL PRIMAVERA, 49 - POLÍGONO LAS MONJAS P-M3B. BAJO. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)  
CL DEL VIENTO, 12 BAJO. 28760 - TRES CANTOS (MADRID)  
CL GÓMEZ ULLA, 62. 35500 - ARRECIFE (LAS PALMAS)  
CL LEON Y CASTILLO, 259-261 BAJO. 35500 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)  
P.I. ARROYO CULEBRO, CL COTO DE DOÑANA 18. 28320 - PINTO (MADRID)  
CL CAMIÑO DO FERRO, 2-8 MANZANA B. 28320 - PONTEVEDRA  
AV DE TENERIFE, 20 BAJO 1º. 28700 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID)  
CL TESO DE SAN NICOLÁS, S/N - BAJO. 37008 - SALAMANCA  
P.I. LA FUENSANTA AV. DE LA REGUERA, 5. 28936 - MÓSTOLES (MADRID)  
CL PEDRO GUEZALA, 2. 38007 - S.C. DE TENERIFE  
CL POLVORANCA, 41 BAJO/PRIMERO. 28923 - ALCORCÓN (MADRID)



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

AV DE LOS CASTROS, 141-D Y E BAJO. 39012 - SANTANDER (CANTABRIA)  
CL CAMILO JOSÉ CELA, 3 - BAJO MÁLAGA 6. 29640 - FUENGIROLA (MALAGA)  
CL SAN ANTONIO EL REAL, 25. 40004 - SEGOVIA  
AV RAMÓN Y CAJAL, 35. 41005 - SEVILLA  
AV CONSTITUCIÓN, 13 EDIF. CONYPER 1º. 41640 - OSUNA (SEVILLA)  
CT. SEVILLA-MÁLAGA, KM. 6.3 - P.I. ALCALÁ X -EDIF. IDEAL-. 41500 - ALCALA DE  
GUADAIRA (SEVILLA)  
CL LAS PEDRIZAS, 6 - BAJO. 42001 - SORIA  
PL GENERALITAT, 2. 43005 - TARRAGONA  
CL AGUSTINA DE ARAGÓN, 7 BAJO. 44002 - TERUEL  
PL VILLA DE PARÍS, 13 - TOLEDO. 45003 - TOLEDO  
CL ACERA DE RECOLETOS, 13 - BAJO; 7- 1º Dr. 47007 - VALLADOLID  
CL AUTONOMÍA, 53. 48012 - BILBAO (BIZKAIA)  
CL MAGALLANES, 2 - BAJO. 49020 - ZAMORA  
CT. MADRID-ZARAGOZA, KM 315,700. 50012 - ZARAGOZA  
CT. DE RONDA, 78. 04006 - ALMERIA



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

PL DE TETUÁN, 38. 08010 - BARCELONA  
CL GENERAL RIERA, 11. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)  
CL DE MONTSERRAT, S/N. 08490 - TORDERA (BARCELONA)  
CL CAN TRIES, 63 BAJOS. 08902 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)  
AV VIRGEN DE GUADALUPE, 20. 10001 - CACERES  
AV DE ESPAÑA, 22 BAJO. 11600 - UBRIQUE (CADIZ)  
PO DE SAN GREGORIO, 70 BAJO. 13500 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)  
CL DEL CAMPO, 15. 13700 - TOMELLOSO (CIUDAD REAL)  
CT VALDEPEÑAS, 5. 13004 - CIUDAD REAL  
AV DEL EJÉRCITO, 12 - 14 BAJO. 15006 - A CORUÑA  
AV FERNANDO BLANCO, 23 BAJO. 15270 - CEE (A CORUÑA)  
AV DE ESTEIRO, 85 - 87. 15403 - FERROL (A CORUÑA)  
CL PINTOR XAIME QUESADA, 3. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)  
AV DOCTOR ARTERO, 2. 22004 - HUESCA  
CL COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA, 16. 23008 - JAEN  
AV HUERTAS DE SACRAMENTO, 11 BAJO. 24400 - PONFERRADA (LEON)



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

PL ALMIRANTE BASTARRECHE, 4. 30202 - CARTAGENA (MURCIA)  
CL PÉREZ CERVERA, 8. 30530 - CIEZA (MURCIA)  
AV GRAN VÍA, 114 BAJO. 36203 - VIGO (PONTEVEDRA)  
CL DOMINGO BUENO, 50 - BAJO. 36400 - PORRIÑO (PONTEVEDRA)  
CL PRESIDENTE LLUIS COMPAYS. 43005 - TARRAGONA  
AV MANUEL DE FALLA, 12 - B. 46015 - VALENCIA  
CL SAN SEVERO, 30. 28042 - MADRID  
CL JOSÉ ABASCAL, 50. 28003 - MADRID  
CL PACÍFICO, 62. 29004 - MÁLAGA (MALAGA)  
AV ESPAÑA, 82. 07800 - IBIZA (ISLAS BALEARES)  
CL VASSALLO, 22. 07703 - MAHÓN - MENORCA (ISLAS BALEARES)  
AV SANTA CLARA, 36. 30800 - LORCA (MURCIA)  
CL ARAGÓN, 5. 03300 - ORIHUELA (ALICANTE)  
CL NAVAS DE TOLOSA, 4. 31320 - MILAGRO (NAVARRA)  
PI EL CAMPILLO. - ABANTO (BIZKAIA)  
CL ASTINTZE, 4. 48160 - DERIO (BIZKAIA)



Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager