Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

AENOR
GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

AENOR certifica que la organización

FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS Nº 275

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE-ISO 10002:2018

para las actividades: Gestión de las reclamaciones de clientes.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

AENOR
GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos: HOSPITAL FRATERNIDAD - MUPRESPA HABANA - Paseo de la Habana, 83-85. 28016 - MADRID
Sede Central PL CANOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 - MADRID
Sede Central CL SAN AGUSTÍN, 10. 28014 - MADRID
Sede Central CL CERVANTES, 44 . 28014 - MADRID
Dirección Provincial de Madrid- CL. MADRE DE DIOS, 42. 28016 - MADRID
CT. DE RONDA, 78. 04006 - ALMERÍA
CL YUCA, S/N , PISO BAJO. 04700 - EL EJIDO (ALMERÍA)
AV ANDALUCÍA Nº 23 PISO BAJO. 04640 - PULPÍ (ALMERÍA)
AV. SANTA CRUZ DE TENERIFE Nº 3 BAJO. 05005 - ÁVILA
CL JOSÉ MARÍA ALCARAZ Y ALENDA, 35 - BAJO-ENTREPLANTA. 06011 - BADAJOZ
CL. GENERAL RIERA,11. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS / ISLAS BALEARES)
AV ESPAÑA, 82. 07800 - IBIZA (ISLAS BALEARES)
CL VASSALLO, 22. 07700 - MAHÓN - MENORCA (ISLAS BALEARES)
PL DE TETUÁN, 36-41. 08010 - BARCELONA
CL DE MONTSERRAT, 18 . 08490 - TORDERA (BARCELONA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
CL CAN TRIES, 63 BAJOS. 08902 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)
CL BALMES, 1, 1. 08291 - RIPOLLET (BARCELONA)
AV CASTILLA, 49. 09400 - ARANDA DE DUERO (BURGOS)
CL VITORIA, 58-64. 09004 - BURGOS
AV VIRGEN DE GUADALUPE, 20. 10001 - CACERES
CL CRUZ ROJA, 4. 10600 - PLASENCIA (CÁCERES)
AV ANDALUCÍA, 24. 11008 - CÁDIZ
AV JOSÉ CÁDIZ SALVATIERRA, 1-8. 11405 - JEREZ DE LA FRONTERA (CÁDIZ)
AV DE ESPAÑA, 22. 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)
CL. MUÑOZ MOLLEDA, 2 - BAJO. 11300 - LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (CÁDIZ)
URBANIZACIÓN RESIDENCIAL JARDINES DE LA BAHÍA (DE LA ERMITA), 9. 11205 - ALGECIRAS (CÁDIZ)
CL GRAN VÍA TÁRREGA MONTEBLANCO, 30. 12006 - CASTELLÓN
CL REYES CATÓLICOS, 17 BAJO. 13200 - MANZANARES (CIUDAD REAL)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
PO DE SAN GREGORIO, 70 BAJO. 13500 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)
CT VALDEPEÑAS, 5. 13004 - CIUDAD REAL
AV VÍA AUGUSTA,S/N ESQUINA CALLE AZORÍN PALACIOS. 14011 - CÓRDOBA
CL FEDERICO GARCÍA LORCA, 4. 14900 - LUCENA (CÓRDOBA)
CL BALDOMERO JIMÉNEZ, 30 BAJO. 14500 - PUENTE GENIL (CORDOBA)
AV DEL EJÉRCITO, 12 BAJO Y TERCERO. 15006 - A CORUÑA
AV FERNANDO BLANCO, 23 BAJO. 15270 - CEE (A CORUÑA)
AV DE ESTEIRO 85, BAJO Y ENTREPLANTA. 15403 - FERROL (A CORUÑA)
CL PINTOR XAIME QUESADA, 3. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)
CL CALDERON DE LA BARCA, 16 BAJO. 16001 - CUENCA
CL CREU, 37 - BAJO Y ENTRESUELO. 17002 - GIRONA
AV DE LA ARGENTINITA, 13. 18014 - GRANADA
PL DE ESPAÑA, 6 - PISO BAJO. 18600 - MOTRIL (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
CL SANTA MARÍA MICAELA 106-108 BAJO. 19002 - GUADALAJARA
CL IBARKURUTZE nº 2, Piso Bajo. 20600 - EIBAR (GUIPÚZCOA)
PASEO RIBERA DE LOIOLA 8-10 PISO BAJO. 20014 - SAN SEBASTIÁN (GIPUZKOA)
CL DR. RUBIO, Nº 6 - PISO BAJO. 21002 - HUELVA
AV DOCTOR ARTERO, 2. 22004 - HUESCA
CL SAN MIGUEL, 4-6 - BAJO. 23740 - ANDÚJAR (JAÉN)
CL. ALFONSO X ELSABIO, 9 - BAJO. 23700 - LINARES (JAÉN)
CL LINARES, 15. 23600 - MARTOS (JAÉN)
CL COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA, 16. 23008 - JAÉN
PL SAN MARCOS, 6. 24002 - LEÓN
AV HUERTAS DE SACRAMENTO, 11. 24400 - PONFERRADA (LEÓN)
AV MADRID, 54 BAJO. 25002 - LLEIDA
CL GENERAL ESPARTERO, 5 BAJO. 26003 - LOGROÑO (LA RIOJA)
CL RAFAEL DIESTE S/N BAJO-ESTRADA DE GRANXA, 17 ENTLO. 27002 - LUGO
POLÍGONO LAS MONJAS, 49. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
CL DEL VIENTO, 12 BAJO. 28760 - TRES CANTOS (MADRID)
CL COTO DE DOÑANA, 18. 28320 - PINTO (MADRID)
AV DE TENERIFE, 20. 28700 - SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES (MADRID)
AV. DE LA REGUERA, 5. 28936 - MÓSTOLES (MADRID)
CL POLVORANCA, 41 BAJO/PRIMERO. 28923 - ALCORCÓN (MADRID)
CL SAN SEVERO, 30. 28042 - MADRID
CL CAMINO DE LA CONDESA,, C/V AV MIRAMAR Piso Bajo. 29640 - FUENGIROLA (MÁLAGA)
CL CRISTO, 67. 29700 - VÉLEZ-MÁLAGA (MÁLAGA)
AV PACÍFICO,62 BAJO Y PRIMERO. 29004 - MÁLAGA
PL PUERTAS DE SAN JOSE, 4. 30202 - CARTAGENA (MURCIA)
CL PÉREZ CERVERA, 8. 30530 - CIEZA (MURCIA)
AV MIGUEL DE CERVANTES, 45. 30009 - MURCIA
AV SANTA CLARA, 36. 30800 - LORCA (MURCIA)
CL GRISERAS, 7. 31500 - TUDELA (NAVARRA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
CL BENJAMÍN DE TUDELA 25 Y 27. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)
CL MANUEL QUIROGA, 20 - BAJO. 32300 - BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE)
RÚA AS LAGOAS, 1 - EDIFICIO TORRELAGUNA. 32004 - OURENSE
AV DE CASTILLA, 39 - PISO BAJO. 33203 - GIJÓN (ASTURIAS)
CL. FERNÁNDEZ LADREDA, 22-26-30 BAJO. 33011 - OVIEDO (ASTURIAS)
CL FERNANDO MORÁN, 19 - PISO BAJO. 33401 - AVILÉS (ASTURIAS)
AV CARDENAL CISNEROS, 14. - PALENCIA
CL LEON Y CASTILLO, 259-261 BAJO. 35005 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)
CL GUENIA,12 - ESQUINA CALLE TOFIO . 35500 - ARRECIFE (LAS PALMAS)
AV GRAN VÍA, 114 BAJO. 36203 - VIGO (PONTEVEDRA)
CL DOMINGO BUENO, 50 - BAJO. 36400 - PORRIÑO (PONTEVEDRA)
CL CAMIÑO DO FERRO 2-8, BAIXO. 36003 - PONTEVEDRA
CL TESO DE SAN NICOLÁS, S/N - BAJO. 37008 - SALAMANCA

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
PEDRO GUEZALA, BAJO TENERIFE. 38007 - SANTA CRUZ DE TENERIFE
AV DE LOS CASTROS, 141-D Y E BAJO. 39012 - SANTANDER (CANTABRIA)
CL SAN ANTONIO EL REAL, 25. 40004 - SEGOVIA
AV RAMÓN Y CAJAL,, 35. 41005 - SEVILLA
AV CONSTITUCIÓN,13 EDIF. CONYPER 1°. 41640 - OSUNA (SEVILLA)
CR SEVILLA-MÁLAGA, KM 6,3. 41500 - ÁLCALA DE GUADAIRA (SEVILLA)
CL LAS PEDRIZAS, 6 - BAJO. 42001 - SORIA
PZ GENERALITAT,2 Y PRESIDENTE LLUIS COMPAYS,14. 43005 - TARRAGONA
CL AGUSTINA DE ARAGÓN , 7 BAJO. 44002 - TERUEL
CL. PARÍS, 13. 45003 - TOLEDO
AV MANUEL DE FALLA, 12 - B. 46015 - VALENCIA
ACERA DE RECOLETOS, 7 Y 13. 47004 - VALLADOLID
CL AUTONOMÍA, 53. 48012 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones

AENOR
GESTIÓN DE RECLAMACIONES
ISO 10002

RQS-2018/0004

Anexo al Certificado

Establecimientos:
PI EL CAMPILLO, 30. 48500 - ABANTO (BIZKAIA)
CL MAGALLANES, 2 - BAJO. 49020 - ZAMORA
AV MANUEL RODRIGUEZ AYUSO,114. 50012 - ZARAGOZA
CL SAN ANTONIO, 35 Bajo. 02001 - ALBACETE
AV CARLOS III, 2 Bajo. 02640 - ALMANSA (ALBACETE)
CL BELLEA DEL FOC, 6. 03015 - ALICANTE
CL ARAGÓN, 5. 03300 - ORIHUELA (ALICANTE)
AV SANCHO EL SABIO, 5-7. 01008 - VITORIA (ARABA/ALAVA)
CL AYUL LALCHANDANI (EDIFICIO SAN LORENZO III), nº 5. 52004 - MELILLA
CL JAEN, 4. 29670 - MARBELLA (MÁLAGA)
CL MONTEREJAS, 51-53. 29400 - RONDA (MÁLAGA)
CL GANDÍA Nº 6, PISO BAJO. 46600 - ALZIRA (VALENCIA)
POLÍGONO INDUSTRIAL DE LA AZUCARERA (PARCELAS 32B-32C-32D). 29200 - ANTEQUERA (MÁLAGA)
CL PIO XII Nº 17, PISO BAJO. 46870 - ONTINYENT (VALENCIA)
AV ANDALUCÍA Nº 16,, PISO BAJO IZDA-PUERTA LOCAL 2. 04640 - PULPÍ (ALMERÍA)

Fecha de primera emisión: 2018-08-14
Fecha de última emisión: 2021-08-14
Fecha de expiración: 2024-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico