



Fraternidad  
Muprespa



Fraternidad  
Muprespa

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

COLABORADORES



## LA MISIÓN de Fraternidad-Muprespa

Restablecer la salud de los trabajadores de nuestras empresas asociadas y proporcionar las prestaciones económicas con la mejor atención y garantía.

## LA VISIÓN de Fraternidad-Muprespa

Ofrecer un servicio cercano, ágil y profesional a los trabajadores, empresarios y autónomos de nuestra Mutua.

AENOR ha certificado nuestro sistema de gestión en base a las normas:  
ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001.

AUDELCO ha certificado nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en base a la norma:

OHSAS 18001.

Consulte alcance y certificados

[www.fraternidad.com/certificados](http://www.fraternidad.com/certificados)

Ref. CEP-0021



FraternidadMuprespa @MutuaFM

[www.fraternidad.com](http://www.fraternidad.com)

### •Rincón de la Salud

Portal dedicado íntegramente a la vida sana y a las buenas prácticas en términos de salud. A través de sus noticias, artículos de actualidad, diccionario sobre salud y consultorio público que se convierte en un centro neurálgico sobre buenos hábitos y vida saludable en Internet.

[www.rincondelasalud.com](http://www.rincondelasalud.com)

También puede realizar la **Solicitud exprés de botiquines** de primeros auxilios, desde nuestro portal Web (zona abierta). Informe sus datos y los de la empresa que respresenta para hacerles llegar el botiquín a sus centros de trabajo.

Su Mutua - Calidad y Servicio, 365 días al año

## Servicios Extranet

El área de Servicios Extranet consiste en un escritorio virtual habilitado especialmente para usted, para que en cualquier momento y desde cualquier lugar, pueda realizar los trámites con Fraternidad-Muprespa de su empresa o de las empresas que gestione.

- **Mutualistas gestionados:** consultar la relación de empresas y autónomos mutualistas que representa y realizar gestiones en su nombre.
- Descargar los **certificados de retenciones de IRPF**.
- Solicitar **informes de siniestralidad** para los mutualistas que gestiona.
- **Bonus:** conocer las empresas susceptibles de solicitarlo, tramitar la solicitud electrónicamente y consultar su estado.
- **Cotizaciones y deducciones en las cuotas:** acceder a las deducciones previstas y notificar las posibles discrepancias para evitar deducciones indebidas.
- Solicitar el **pago directo por IT**.
- Solicitar el **pago directo por cese de actividad** para sus autónomos.
- Solicitar **botiquines** para su empresa o para las empresas que gestione.
- Realizar el envío telemático del **volante de solicitud de asistencia sanitaria**.

Además, si alguno de sus trámites no está soportado electrónicamente, dispone en nuestro portal web de la **documentación electrónica** para ser completada y entregada. Con esta documentación puede tramitar:

- Incapacidad, Muerte y Supervivencia.
  - Prestación por riesgo de embarazo y lactancia natural.
  - Prestación por cuidado de menores afectados de enfermedad grave.
  - Tramitación del Parte de Enfermedad Profesional (formulario electrónico).
- Complementando la posibilidad de realizar los trámites a distancia, tiene a su disposición un sistema de alertas a

## Notificaciones electrónicas

través del correo electrónico, gracias al cual puede ahorrar tiempo y resolver sin retrasos los trámites de sus empresas con la Mutua u otros organismos públicos:

**Notificaciones de bajas por Contingencia Profesional**, con opción de descarga de fichero. Este servicio requiere la instalación de la aplicación de Fraternidad-Muprespa PAT2003, accesible desde nuestro portal web de forma gratuita:

- **ePAT**, notificación del Accidente de Trabajo y parte electrónico para su tramitación automática a través del Sistema DELT@ de la Seguridad Social y el Portal CoNTA de notificación de trabajadores accidentados en Catalunya.
- **eVSA**, aviso de asistencia médica a un trabajador y reclamación del Volante de Solicitud de Asistencia (VSA).
- **ePEP**, detección de una posible enfermedad profesional y solicitud de información para su tramitación.
- **ePMA**, aviso del alta médica de un trabajador y de las deducciones a aplicar.
- **eDerivación:** notificación de procesos derivados al Servicio Público de Salud (SPS).
- **ePSB**, notificación de asistencia médica por accidente de trabajo sin que el trabajador cause baja médica.
- **eRSB**, relación mensual de accidentes sin baja médica.

**Notificaciones de altas y bajas de Contingencia Común** (requiere acceso a la Extranet).

**Notificaciones de deducciones a practicar por pago delegado** (requiere acceso a la Extranet).

**Disponibilidad de informes a la carta**, mediante suscripción (requiere acceso a la Extranet).



Fraternidad  
Muprespa



## Otros servicios

Además tiene otros canales alternativos de información a su disposición:

### • Boletín INFORM@

El Boletín electrónico Inform@ es un compendio de información de utilidad para usted con noticias de relevancia de Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborales, RR.HH, y otras secciones de su interés.

Tiene una periodicidad quincenal. Se puede dar de alta a través de nuestro portal web o a través de la Extranet.

[www.fraternidad.com/suscripcion](http://www.fraternidad.com/suscripcion)

### • Rincón del Colaborador

El Rincón del Colaborador es un canal de intercambio de información y de análisis en materia de derecho empresarial que constituye una herramienta de debate a través de la puesta en común de experiencias, información, ideas y opiniones relacionadas con el asesoramiento empresarial y la gestión de recursos humanos. Especialmente en materia de seguridad social, prevención de riesgos laborales y control del absentismo. El principal objetivo del Rincón del Colaborador es facilitar un espacio de discusión, reflexión e intercambio. (Requiere alta en el sistema).

Los recursos del Rincón del Colaborador incluyen:

- Biblioteca Jurídica, con jurisprudencia relacionada con nuestro sector.
- Convenios.
- Legislación Laboral.
- Utilidades, para búsqueda de contratos y cálculo de indemnizaciones.
- Agenda fiscal.
- Foro de debate.



Su Mutua - Calidad y Servicio, 365 días al año