Fraternidad
Muprespa

# CATÁLOGO DE SERVIZOS PARA ASESORES FRATERNIDAD-MUPRESPA



# OS NOSOS CLIENTES, A NOSA RAZÓN DE SER

As 19 Mutuas Colaboradoras coa Seguridade Social recibimos recursos públicos, formamos parte do sistema de protección social do Estado e xestionamos prestacións públicas sen ánimo de lucro.

**GRAZAS por confiar en Fraternidad-Muprespa.**

# 1. PAQUETE DIXITAL

## DIXITALIZANDO OS PUNTOS DE CONTACTO

Paquete dixital con información relevante sobre ferramentas e aplicacións dixitais para facilitarlle a xestión da súa carteira de clientes. Un simple proceso de sinatura con teléfono móbil permítelle:

- Xestionar a **carteira de clientes** con Fraternidad-Muprespa e incorporar números de RED.
- Xestionar peticións de **caixas de primeiros auxilios**.
- Obter certificado ou duplicado do **Documento de Asociación**.
- Presentar telematicamente os **Volantes de Solicitude de Asistencia**.
- Elixir que **notificacións e avisos** quere recibir (baixas, altas, ePAT etc.).
- Tramitar **partes** de accidentes de traballo e por continxencia común.
- Revisar **deducións** calculadas pola Mutua.
- Obter **informes personalizados** de todo tipo **en Excel ou PDF** (sinistralidade, absentismo etc.).
- Ofrecer **formación online en Prevención de Riscos Laborais** aos traballadores dos seus clientes.
- Acceder aos nosos **simuladores** para calcular custos de absentismo, de sinistralidade ou brutos e netos de nómina, ademais de indemnizacións por despedimento.
- Ter acceso libre e gratuíto **a convenios colectivos**, nacionais, autonómicos e provinciais.

# 2. A SÚA CARTEIRA E XESTIÓNS AO DÍA

## OFICINA DIXITAL E E-SERVIZOS "Á CARTA"

**ACCEDA Á OFICINA DIXITAL**

Consultas do estado da súa carteira de empresas e autónomos. **Unha Caixa de Correo persoal de usuario polo que canalizaremos as notificacións dixitais.**

- **Seguimento de procesos abertos** por baixa médica.
- Aviso de asistencia médica a un traballador e reclamación do Volante de Solicitude de Asistencia **(eVSA)**. E o seu envío unha vez completado.
- Envío electrónico para tramitación de partes de accidente de traballo **(ePAT)** por sistema Delt@.
- Detección de posibles enfermidades profesionais e solicitude de información **(ePEP)**.
- Aviso de alta ao traballador e das deducións para aplicar **(ePMA)**.
- Notificación de asistencia médica sen que o traballador cause baixa **(ePSB)**.
- Relación mensual de accidentes sen baixa médica para a súa tramitación a través do sistema Delt@ **(eRSB)**.
- **Notificacións de devolucións** vía Delt@ de partes AT e RSB xa tramitadas.
- **Comprobación de PAT** e de continxencias comúns pendentes de presentar.
- **Deducións previstas** para un período de baixa.
- **Consultar as reclamacións da TGSS por diferenzas económicas** na base reguladora, nas deducións e nos días de baixa por incapacidade temporal.
- **Novas resolucións do INSS** recibidas na Mutua.
- **Informes de sinistralidade e informes de control adicionais:** procesos, listaxes de AT sen baixa, non aceptados, sen período de carencia...
- **Descargar os certificados IRPF** de autónomos ou traballadores por conta allea das súas empresas que foron beneficiarios de prestación.
- **Notificacións** de suspensións, levantamentos ou extincións de prestacións por incapacidade temporal.
- **Tramitar solicitudes de prestacións:** pagamento directo para autónomos e traballadores por conta allea e cesamento de actividade de autónomos.
- Consultar as prestacións por **Risco durante o embarazo e lactación natural**.

# 3. TEÑA Á MAN O MÁIS BÁSICO

## SOLICITUDE DE CAIXAS DE PRIMEIROS AUXILIOS

O asesor pode solicitar **caixas de primeiros auxilios e reposicións** de material de curas para os seus clientes mutualistas a través do portal web de Fraternidad-Muprespa de forma rápida e sinxela.



SOLICITAR

# 4. COMUNICACIÓN ENTRE PERSOAS

## XESTIÓN OMNICANLE

Cada un dos nosos asesores conta cun contacto persoal na Mutua (nome, teléfono e enderezo de correo electrónico) para a resolución de dúbidas e incidencias sobre as nosas prestacións e trámites que non puidese solucionar online na nosa Oficina Dixital (OD).

Sen esquecer **a nosa liña 900 269 269** de atención gratuíta 24/365 e a nosa **ventá de atención web 24 horas**.

E se necesita **asistencia no estranxeiro:**
+34 913 869 398.



# 5. INFORMACIÓN E CONSULTAS TÉCNICAS



## OS SEUS RECANTOS

### Recanto do Asesor:

Sitio web que **contén publicacións** de xurisprudencia, lexislación, **convenios colectivos e alerta**, simuladores de absentismo, liquidacións e brutos/netos, calendario do contribuínte e cun **foro de debate** sobre temas relacionados co ámbito laboral, a Seguridade Social, prevención, mutuas...

VER

### Portal do Emprendedor:



Sitio web orientado aos emprendedores, con noticias e información sobre este ecosistema: innovación, dixitalización, tecnoloxía, autónomos, pemes, economía, normativa, subvencións, guías, viveiros de empresas, startups etc.

**Con 5 seccións:** Actualidade, Emprende (cun mapa interactivo por CC. AA.), Seguridade Social e Mutua, Axudas Económicas e Prevención.

A SÚA MUTUA

# 6. ONDE ME PODEN ATENDER?

## AMPLA REDE DE CENTROS

+compromiso
alianza de mutuas

No portal web da Mutua dispón dun buscador dos **centros de atención asistencial e administrativa** de toda España, situados nas 50 capitais de provincia e nalgúns dos municipios máis importantes por industria e poboación.

REDE DE CENTROS

Unha ampla rede de centros de atención, conformada por: centros propios da Mutua, de +compromiso, ademais de concertos sanitarios con outras Mutuas e centros privados.

A alianza con +compromiso multiplica a nosa rede asistencial, pois engadimos os centros de Asepeyo e MC Mutual.

# 7. PREVIR PARA COIDAR A SAÚDE, REDUCIR CUSTOS E AFORRAR TEMPO

## INFORMA OS SEUS CLIENTES

Asesoramento en Prevención de Riscos Laborais con cargo a cotas, **sen custo** para os seus clientes.

### PREVIENE

Portal divulgativo sobre **Prevención de Riscos Laborais e cultura da saúde**. Nel encontrará material divulgativo e contidos actualizados, para informar e sensibilizar os traballadores.

VER

### Rincón de la Salud de Fraternidad-Muprespa

Dedicado integramente á vida sa e ás boas prácticas en empresa saudable. Con materiais innovadores, para conseguir ámbitos sans, favorecendo os bos hábitos e o benestar físico e emocional.

VER

### Boletín Infoprevención.FM:

Mensualmente remitimos aos nosos subscritores todas as novidades e noticias máis relevantes relacionadas coa actualidade do mundo da prevención, que inclúe material de descarga para utilizar como complemento á formación e información dos seus traballadores.

### Boletín InForM@:

Subscrición gratuíta quincenal con noticias e artigos de saúde, Seguridade Social, emprendemento, tecnoloxía, sostibilidade, calidade e sobre calquera aspecto relacionado coa natureza social das mutuas.

### Boletín de Oferta Educativa presencial e online:

- **De xeito presencial** e en grupos reducidos, abordamos contidos dirixidos a diminuír os principais tipos de accidentes con baixa, como son os de tipo musculoesquelético, de tráfico e psicosocial.
- **Aula Prevención**, oferta educativa online de acceso libre e gratuíto para as nosas empresas asociadas, múltiples cursos e-learning e talleres audiovisuais específicos que chegan a todo tipo de sectores e actividades, onde poderá obter, a través da Oficina Dixital, informes da actividade dos seus alumnos.
- **Material divulgativo en materia de prevención**, trípticos informativos, manuais de boas prácticas, cartelería...

# 8. TRABALLADORES FELICES, EMPRESAS SATISFEITAS

## UN VALOR PARA OS ASESORES

### O Portal do Paciente e a súa app Mi Frater Paciente®

Os traballadores poden acceder ben a través de Internet ao **Portal do Paciente**, mediante calquera dos certificados dixitais admitidos por Fraternidad-Muprespa (certificado da FNMT ou DNI electrónico) con todas as garantías de seguridade. Ou dende a Aplicación multidispositivo **Mi Frater Paciente** que chega aos dispositivos móbiles, tanto tabletas como smartphones, das principais plataformas (iOS e Android) con funcionalidades moi interesantes para os nosos pacientes.

**Dende o Portal do Paciente e a súa app pode:**

- Acceder á súa **historia clínica**, prescricións, axenda de citas, prestacións económicas etc.
- Consultar os **procesos asistenciais** do paciente, visualización de **imaxes médicas de probas diagnósticas** realizadas, descarga de documentación dos procesos médicos: partes médicos, informes de probas diagnósticas, consentimentos informados etc.
- Remitir á Mutua calquera **información ou documentación relacionada co seu proceso** (partes de confirmación de baixas, informes do centro de atención primaria e xustificantes).
- Consultar as **próximas citas médicas** nalgún dos nosos centros asistenciais ou na **caixa de correo persoal do usuario**, a través da cal poderá visualizar as mensaxes e documentación que lle facemos chegar (informes médicos, cuestionarios de solicitude de asistencia etc.).
- **Buscador de centros de Fraternidad-Muprespa**, que permite localizar o centro da Mutua máis próximo.
- Obter o **certificado de retencións e ingresos á conta do IRPF, así como consultar a información das prestacións económicas percibidas**.
- Obter os **xustificantes de asistencia a consulta ou rehabilitación** nos nosos centros.
- **Confirmar a chegada ao centro médico** co móbil e captura de documentos para o seu envío á Mutua (só dende a app).
- Acceder a **material audiovisual con recomendacións e exercicios** dirixidos a pacientes en función da súa patoloxía (só dende a app).

Disponible en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Mi Frater Paciente®

DESCARGAR

## Defensora do mutualista: sabemos escoitar

**Xestión de queixas e reclamacións** de asesores, empresas e traballadores por desconformidade cos nosos servizos, **cada queixa é unha oportunidade de mellora**.

As respostas ás reclamacións envíanse ao interesado telematicamente, e tamén á caixa de correo da App/Portal do Paciente, onde pode descargalas en formato dixital.

DEFENSOR DEL MUTUALISTA

**VER**

- Correo electrónico: defensormutualista@fraternidad.com
- Portal web de Fraternidad-Muprespa: fraternidad.com
- Oficina Virtual de Reclamacións e Litixios: ovrmatepss.es
- Ventá de Atención web (24/7/365)

Fraternidad
Muprespa

fraternidad.com

Ref.: CED-0471

A súa Mutua 275 - Calidade e Servizo, 365 días ao ano