

PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Un año más, asumo la responsabilidad de presentar la gestión y los resultados de Fraternidad-Muprespa al cierre del ejercicio 2018.

El PIB de España ha vuelto a crecer un 2,6%, en la misma línea que los años anteriores y la Seguridad Social ha incrementado el número de trabajadores afiliados en un 3,06%. El sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha experimentado un crecimiento en su población protegida y también en sus ingresos por recaudación de cuotas. Las cifras que ha obtenido el sector indican que la tendencia continúa siendo positiva.

Fraternidad-Muprespa ha aumentado sus ingresos por cuotas en 2018 en un 3,46% respecto a la recaudación de 2017.

En 2018, Fraternidad-Muprespa ha protegido a 1.268.470 trabajadores en contingencia profesional (un 2,37% más que en 2017) y a 1.191.342 trabajadores en contingencia común (un 2,64% más). Estos trabajadores pertenecen a 123.765 empresas mutualistas que han confiado la gestión de su accidente de trabajo a Fraternidad-Muprespa.

En 2018, los ingresos correspondientes al patrimonio de la Seguridad Social se han situado en 1.099,73 millones de euros, lo cual ha supuesto un aumento de un 2,94% en este concepto. De esta cifra, 1.020.139.835,86 euros (un incremento del 3,46%) correspondieron a ingresos por cuotas (604.183.220,67 de contingencias profesionales, 407.679.652,40 de comunes y 8.276.962,79 del cese de actividad de los trabajadores autónomos).

Los procesos de contingencias profesionales se han reducido un 0,73% hasta dejar la cifra en 100.290, de los que 48.553 han tenido asociada una baja laboral, un 3,05% más que en 2017. La incidencia (el número de accidentes de trabajo por cada 1.000 trabajadores protegidos) en la cartera de Fraternidad-Muprespa se ha situado en un 37,29.

En estos accidentes se han producido 64 fallecimientos. Un dato demasiado alto teniendo en cuenta que son 11 más que el año anterior.

Los gastos asociados a las contingencias profesionales han aumentado un 5,19% hasta alcanzar los 131.960.574,86 euros.

Los procesos de contingencias comunes gestionados por Fraternidad-Muprespa han aumentado, concretamente un 9,40%. Su gasto asociado a la incapacidad temporal se ha incrementado un 11,70%.

Por su parte, la prestación por cese de actividad de trabajadores autónomos ha experimentado un incremento del 6,89% hasta alcanzar los 911.210,45 euros.

Fraternidad-Muprespa ha presentado un resultado positivo de 17.836.844,66 euros, cuyo desglose es el siguiente: 82.733.391,57 euros corresponden a contingencias profesionales, -71.980.431,36 euros a contingencias comunes y 7.083.884,45 euros a cese de actividad de los trabajadores autónomos.

A 31 de diciembre de 2018, los fondos propios (patrimonio de la Seguridad Social) han ascendido a 363.730.720,86 euros y las provisiones para contingencias en tramitación a 43.337.609,15 euros. Estos valores dan idea del grado de solvencia de nuestra entidad.

El patrimonio neto del patrimonio privativo, a 31 de diciembre de 2018, ha ascendido a 5.303.170,79 euros, lo que supone un aumento del 0,32% respecto al año anterior. Además, hay que considerar la circunstancia de que los fondos propios se encuentran infravalorados al estar los inmuebles en que se materializa el activo contabilizados a su valor de adquisición y no al valor de mercado.

Estos resultados se han logrado con una plantilla conformada, a 31 de diciembre, por 2.085 personas con una vocación de servicio total hacia nuestros mutualistas y con una red de 122 centros distribuidos por todo el territorio nacional.

En 2018 ha comenzado el III Plan Estratégico Corporativo de Fraternidad-Muprespa 2018-2020 que pone el foco en:

- La relación con el cliente
- La mejora del absentismo
- La excelencia sanitaria en toda la cadena de valor

Para lograrlo seguimos contando con los empleados y apoyándonos en la innovación y la evolución digital.

En 2018 han terminado las obras del nuevo Hospital Fraternidad-Muprespa Habana y se han llevado a cabo los trabajos de dotación y preparación con el objetivo de lograr su apertura al público en el primer trimestre de 2019. Tras finalizar la obra en octubre se ha iniciado la tramitación de las autorizaciones necesarias para dicha apertura, y se ha cursado la obtención de créditos por el cumplimiento de requisitos en el diseño y construcción del edificio de acuerdo a la certificación LEED Healthcare, que lo acreditarán como cuarto hospital en el mundo en obtener el nivel platino. El Hospital contará con los últimos avances tecnológicos además de un equipo traumatológico de primer nivel, cumpliendo así con la visión plasmada en su Plan Estratégico de convertirlo en centro de referencia traumatológica del sector de las Mutuas, desde la excelencia, la eficiencia y la integración.

Para finalizar, quiero agradecer a los empleados de la Mutua su profesionalidad y entrega, con la confianza de que en el ejercicio 2019 sabrán mantener los mismos valores y el mismo compromiso que aseguran el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Efectuada esta breve exposición de los principales datos del ejercicio 2018, cuyo detalle encontrarán en el presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad, quiero expresar, como todos los años, nuestro sincero agradecimiento a aquellos que dan sentido a nuestra razón de ser, nuestros mutualistas, por continuar otorgándonos su confianza.

Madrid, 18 de julio de 2019.

Carlos Espinosa de los Monteros y Bernaldo de Quirós
Presidente de la Junta Directiva de Fraternidad-Muprespa



CARTA DEL DIRECTOR GERENTE

Desde el punto de vista legal, cabe destacar sobre el ejercicio 2018 que a finales de año se ha publicado el Real Decreto Ley 28/2018 para la revalorización de las pensiones públicas y otras medidas urgentes en materia social, laboral y de empleo que, si bien entrará en vigor en 2019, afecta especialmente a dos colectivos. Por un lado, la extinción de la colaboración voluntaria de las empresas en la gestión de las prestaciones económicas por incapacidad temporal derivada de la enfermedad común o accidente no laboral; y, por otro lado, el régimen especial de trabajadores autónomos incrementa, con carácter obligatorio, su ámbito de protección en contingencia profesional y en el cese de actividad.

En otros ámbitos, se pueden destacar los siguientes logros alcanzados durante el 2018:

- Se ha terminado la construcción del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana y se ha realizado la dotación de equipos de diagnóstico por imagen (radiología digital, resonancia magnética, TAC) y material médico-quirúrgico, entre otros. Estamos a la espera de las autorizaciones necesarias para proceder a su apertura en el primer trimestre de 2019. También se han inaugurado los nuevos centros asistenciales de Córdoba y Arrecife, que suponen un avance significativo en instalaciones en sus respectivos ámbitos territoriales.
- Prestaciones especiales: Estas prestaciones, con cargo a la reserva de la asistencia social de la Mutua, se han seguido potenciado en 2018. Fraternidad-Muprespa aprobó 2.425 ayudas por un monto total de 2.304.102,85 euros que, si bien supone un importe muy similar al del año anterior, representa un incremento del 35,35% en las personas que se han beneficiado de las mismas.
- Certificaciones: Nos permiten validar la calidad del trabajo de Fraternidad-Muprespa. En este sentido, se renuevan los certificados de calidad en 101 centros y medio ambiente en 48 centros, además se certifican otros 13 centros más en el sistema de gestión de Medio Ambiente ISO 14001, renovamos el certificado Madrid Excelente, Quality Health+ 2 estrellas, certificación DIGA, BeQual Plus y distintivo de igualdad, el Sistema de Excelencia Empresarial Saludable y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud OSHAS 18001 de nuestro Servicio de Prevención Propio. A todos ellos

se incorpora la Certificación de Satisfacción del cliente – Defensor del Mutualista conforme a la ISO 10002, para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.

- Otros premios recibidos: CISO AWARD 2018 en reconocimiento al plan director de seguridad de la Mutua y a la adaptación al Reglamento General de Protección de Datos, finalistas en los premios Madrid Empresa Flexible.
- Medio ambiente: Fraternidad-Muprespa ha seguido participando en las iniciativas promovidas por el Grupo Español de Crecimiento Verde (GECV) y a la Comunidad #PorElClima; AENOR ha vuelto a certificar por segundo año consecutivo nuestra huella de carbono, se han realizado campañas de sensibilización y toma de conciencia ambiental orientados a empleados y usuarios de nuestros centros. Nos hemos adherido a la Plataforma Española de Acción Climática, con el objetivo de contribuir a afianzar una economía española más innovadora y competitiva impulsado el cumplimiento del Acuerdo de París. Muestra de este compromiso lo encontramos en los criterios que han inspirado la construcción del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, un hospital cuya principal característica constructiva es la sostenibilidad ambiental basada en los criterios marcados en el estándar LEED (Leadership in Energy & Environmental Design).
- Evolución digital: Durante 2018 se ha elaborado el Plan de evolución Digital mostrando el compromiso de Fraternidad-Muprespa en la mejora del servicio a nuestros clientes. Uno de los primeros pasos ha sido la puesta en marcha de la nueva Oficina Digital en la que mutualistas, pacientes, asesores y proveedores pueden realizar fácilmente sus gestiones sin necesidad de acudir a un centro de la Mutua. La evolución digital seguirá avanzando a lo largo de 2019 y 2020 en las líneas de clientes, personas y procesos.

El incremento de la actividad económica de los últimos años tiene como consecuencia un mayor volumen de gestión de la Mutua previéndose que seguirá creciendo. Para poder afrontarlo, continuamos revisando los procesos y su organización para así mantener y mejorar el servicio y asegurar la calidad, la cercanía y la eficiencia como nuestras señas de identidad.

La mejora continua exige el esfuerzo y el trabajo en equipo de todos los empleados de Fraternidad-Muprespa, algo que llevamos realizando muchos años y ya forma parte de nuestra

cultura; mejora continua necesaria para poder afrontar retos cada vez más complejos ante la insuficiente financiación de la contingencia común y niveles de absentismo similares a épocas previas a la crisis.

Por último, quiero agradecer a todas las empresas asociadas, a los trabajadores protegidos y adheridos, a las asesorías, a la Administración y a la Junta Directiva la confianza depositada en la Mutua y en sus trabajadores. Nuestro compromiso con ellos y el deseo de superar sus expectativas es algo que todos los que conformamos Fraternidad-Muprespa tenemos presente y justifica nuestro desempeño y dedicación diarios.

Madrid, 18 de julio de 2019.

Carlos Aranda Martín

Director Gerente de Fraternidad-Muprespa

