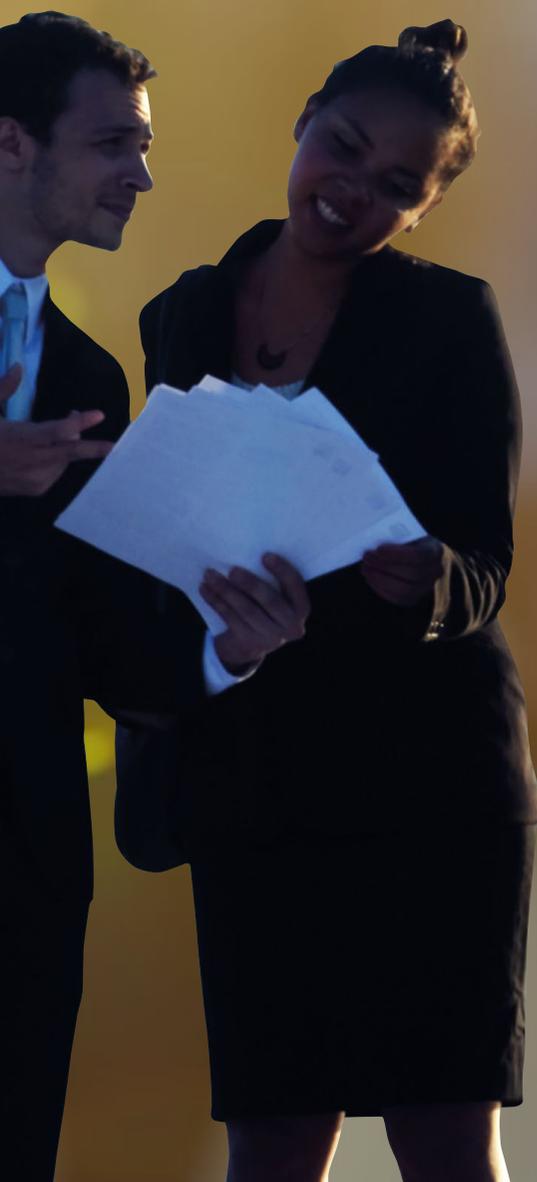




10 ANEXOS





- CUENTAS ANUALES 
- DATOS DE LA PLANTILLA 
- PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 
- INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INICIATIVE) 

CUENTAS ANUALES

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2018 (euros)

	2018	2017
1. Cotizaciones sociales	1.020.139.835,86	986.047.557,80
a) Régimen general	330.704.213,88	316.963.619,14
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	75.510.409,92	72.845.327,73
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	1.449.917,95	1.407.313,08
e) Régimen especial de la minería del carbón	15.110,65	12.432,68
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	612.460.183,46	594.818.865,17
2. Transferencias y subvenciones recibidas	-65.104,53	1.108,65
a) Del ejercicio	-66.213,18	0,00
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	-66.213,18	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	1.108,65	1.108,65
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	5.876.983,87	5.488.419,48
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	71.468.047,55	74.724.870,91
a) Arrendamientos	3.851,76	8.005,81
b) Otros ingresos	2.304.102,85	2.385.794,99
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	20.503.301,03	22.001.541,71
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	48.656.791,91	50.329.528,40
6. Excesos de provisiones	1.760.441,72	968.001,43
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.099.180.204,47	1.067.229.958,27

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2018 (euros)

	2018	2017
7. Prestaciones sociales	-591.189.549,82	-536.601.030,15
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	-530.185.716,44	-479.138.034,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-42.593.517,86	-41.369.324,39
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-11.053.105,94	-9.232.780,10
f) Prestaciones sociales	-2.304.102,85	-2.353.424,39
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-1.717.998,82	-1.162.530,45
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-2.423.897,46	-2.492.499,95
i) Otras prestaciones	-911.210,45	-852.436,87
8. Gastos de personal	-89.717.178,47	-87.639.142,11
a) Sueldos, salarios y asimilados	-66.851.255,11	-65.330.570,61
b) Cargas sociales	-22.865.923,36	-22.308.571,50
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-260.810.292,63	-268.272.765,74
a) Transferencias	-167.386.293,38	-162.353.264,22
b) Subvenciones	-93.423.999,25	-105.919.501,52
10. Aprovisionamientos	-47.817.139,45	-48.275.719,54
a) Compras y consumos	-47.817.139,45	-48.275.719,54
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-122.490.507,37	-134.059.015,94
a) Suministros y servicios exteriores	-21.669.272,86	-22.043.230,42
b) Tributos	-449.897,64	-484.884,27
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-16.451.808,88	-19.697.329,20
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-42.946.882,06	-43.176.780,14
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-40.972.645,93	-48.656.791,91
12. Amortización del inmovilizado	-3.969.220,58	-3.864.244,92
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-1.115.993.888,32	-1.078.711.918,40

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2018 (euros)

	2018	2017
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-16.813.683,85	-11.481.960,13
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-426.540,05	-123.711,13
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-426.540,05	-123.711,13
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	169.110,42	235.457,43
a) Ingresos	297.049,51	242.954,22
b) Gastos	-127.939,09	-7.496,79
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-17.071.113,48	-11.370.213,83
15. Ingresos financieros	251.434,11	893.405,21
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	251.434,11	893.405,21
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-10.157,32	-7.769,78
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	241.276,79	885.635,43
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-16.829.836,69	-10.484.578,40
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-361.978,29
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-10.846.556,69

Balance ejercicio 2018 (euros)

ACTIVO	2018	2017 REEXPRESADO
A) Activo no corriente	136.147.312,66	124.130.543,25
I. Inmovilizado intangible	3.301.137,74	3.033.031,75
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	234.627,41	304.867,50
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.035.121,78	2.695.667,05
5. Otro inmovilizado intangible	31.388,55	32.497,20
II. Inmovilizado material	125.778.036,68	114.040.405,35
1. Terrenos	25.837.186,46	25.837.186,46
2. Construcciones	62.140.358,76	62.801.615,87
5. Otro inmovilizado material	17.071.782,33	15.150.555,37
6. Inmovilizado en curso y anticipos	20.728.709,13	10.251.047,65
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	3.779.654,09	3.779.654,09
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	3.779.654,09	3.779.654,09
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	2.444.643,28	2.570.568,26
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	2.018.679,87	2.095.785,28
4. Otras inversiones financieras	425.963,41	474.782,98
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	843.840,87	706.883,80

Balance ejercicio 2018 (euros)

	2018	2017 REEXPRESADO
B) Activo corriente	430.274.600,85	465.845.115,68
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	81.680,06	80.122,68
1. Productos farmacéuticos	41.401,68	38.548,70
2. Material sanitario de consumo	40.278,38	41.573,98
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	354.205.066,46	351.609.026,49
1. Deudores por operaciones de gestión	10.915.472,93	45.885.298,82
2. Otras cuentas a cobrar	343.078.183,16	305.472.627,06
3. Administraciones públicas	211.410,37	251.100,61
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.012.722,33	5.439.543,78
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.012.722,33	5.439.151,71
4. Otras inversiones financieras	0,00	392,07
VI. Ajustes por periodificación	597.654,66	781.175,14
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	74.377.477,34	107.935.247,59
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	74.377.477,34	107.935.247,59
TOTAL ACTIVO (A+B)	566.421.913,51	589.975.658,93

Balance ejercicio 2018 (euros)

	2018	2017 REEXPRESADO
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
A) Patrimonio neto	363.730.720,86	396.457.473,05
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	363.699.332,31	396.424.975,85
1. Reservas	296.491.340,88	287.130.753,64
2. Resultados de ejercicios anteriores	84.037.828,12	120.140.778,90
3. Resultados de ejercicio	-16.829.836,69	-10.846.556,69
III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	31.388,55	32.497,20
B) Pasivo no corriente	245.804,29	34.878,25
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo	245.804,29	34.878,25
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	245.804,29	34.878,25
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	202.445.388,36	193.483.307,63
I. Provisiones a corto plazo	43.816.401,73	50.857.008,70
II. Deudas a corto plazo	4.195.343,90	2.589.186,67
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	4.195.343,90	2.589.186,67
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	154.433.642,73	140.037.112,26
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.725.305,27	4.891.991,12
2. Otras cuentas a pagar	145.180.098,93	129.995.603,42
3. Administraciones públicas	5.528.238,53	5.149.517,72
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos		
V. Ajustes por periodificación		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	566.421.913,51	589.975.658,93

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2018 (euros)

	2018	2017
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
a) Régimen general	0,00	0,00
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) transferencias	0,00	0,00
a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	294.550,88	281.016,90
a) Arrendamientos	294.550,88	281.016,90
b) Otros ingresos	0,00	0,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	294.550,88	281.016,90

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2018 (euros)

	2018	2017
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-39.855,00	-39.970,87
a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
b) Cargas sociales	-39.855,00	-39.970,87
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
a) Transferencias	0,00	0,00
b) Subvenciones	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
a) Compras y consumos	0,00	0,00
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-133.128,27	-118.294,81
a) Suministros y servicios exteriores	-85.373,93	-59.391,31
b) Tributos	-47.754,34	-58.903,50
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	0,00
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
12. Amortización del inmovilizado	-9.547,48	-12.139,42
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-182.530,75	-170.405,10

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2018 (euros)

	2018	2017
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	112.020,13	110.611,80
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	2.447.855,65
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	0,00	2.447.855,65
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-169.685,92	-185.140,90
a) Ingresos	0,00	14.246,93
b) Gastos	-169.685,92	-199.387,83
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-57.665,79	2.373.326,55
15. Ingresos financieros	-57.665,79	89.498,23
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	58.408,38	89.498,23
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	0,00	-526.959,92
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	58.408,38	-437.461,69
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	742,59	1.935.864,86
21. Impuesto sobre beneficios	18.491,34	-308.647,65
V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	19.233,93	1.627.217,21
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-2.470,87
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		1.624.746,34

Balance ejercicio 2018. Patrimonio privativo (euros)

ACTIVO	2018	2017 REEXPRESADO
A) Activo no corriente	2.414.781,35	995.245,65
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	984.575,01	994.122,49
1. Terrenos	545.116,01	545.116,01
2. Construcciones	435.452,21	440.909,15
5. Otro inmovilizado material	4.006,79	8.097,33
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	1.430.206,34	1.123,16
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.430.206,34	1.123,16
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00

Balance ejercicio 2018. Patrimonio privativo (euros)

	2018	2017 REEXPRESADO
B) Activo corriente	2.956.913,53	4.369.700,44
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	1.416.971,33	66.370,83
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	1.364.816,77	33.398,13
3. Administraciones públicas	52.154,56	32.972,70
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.091,51	1.537.029,87
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	3.091,51	1.537.029,87
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.536.850,69	2.766.299,74
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	1.536.850,69	2.766.299,74
TOTAL ACTIVO (A+B)	5.371.694,88	5.364.946,09

Balance ejercicio 2018. Patrimonio privativo (euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2018	2017 REEXPRESADO
A) Patrimonio neto	5.303.170,79	5.283.936,86
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	5.303.170,79	5.283.936,86
1. Reservas	5.286.407,73	3.659.190,52
2. Resultados de ejercicios anteriores	-2.470,87	0,00
3. Resultados de ejercicio	19.233,93	1.624.746,34
III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	66.414,50	19.472,79
I. Provisiones a largo plazo	46.941,71	0,00
II. Deudas a largo plazo	19.472,79	19.472,79
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	19.472,79	19.472,79
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	2.109,59	61.536,44
I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	0,00
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	2.109,59	61.536,44
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	0,00	0,01
3. Administraciones públicas	2.109,59	61.536,43
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	5.371.694,88	5.364.946,09

DATOS DE LA PLANTILLA

Distribución de la plantilla por actividad

Actividad	Núm. personas	Núm. personas con discapacidad
Sanitaria	991	18
Gestión	1039	34
Prevención	55	0
Total	2085	52

Porcentajes según tipología de contrato

Tipología de contrato	Porcentaje (%)
Fijo	87,53%
Fijo - no indefinido	8,11%
Temporal	4,36%
A TIEMPO COMPLETO	75,16%

Porcentajes según tipología de contrato

Concepto	Porcentaje (%)
Salarios	73,89
Cotizaciones a la Seguridad Social	22,97
Gastos sociales	2,47
Aportaciones al plan de pensiones	0,44
Indemnizaciones	0,22

Distribución de la plantilla según actividad y naturaleza de la relación laboral

Actividad	Duración del contrato			Tipo de contrato			
	Núm. personas	Núm. personas contrato fijo	Núm. personas contrato temporal	Núm. personas contrato a tiempo completo	Núm. personas contrato a tiempo parcial	Núm. hombres	Núm. mujeres
Dirección	137	137	0	136	1	90	47
Sanitaria	980	923	57	569	411	334	646
Administrativa	881	853	28	783	98	301	580
Servicio Prevención Propio	11	10	1	11	0	7	4
Higiene y seguridad en el trabajo	44	44	0	43	1	32	12
Otro personal	32	27	5	25	7	27	5
Total	2.085	1.994	91	1.567	518	791	1.294



Bajo la fila *Otro personal* se agrupa los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia).

El campo *Núm. personas con contrato temporal* corresponde al total de contratos realizados con un duración determinada.

El campo *Núm. personas con contrato a tiempo parcial* corresponde al total de contratos realizados con jornada laboral inferior a la jornada completa.

Plantilla con discapacidad según la naturaleza de la relación laboral

Sexo	Duración del contrato			Tipo de contrato	
	Núm. personas	Núm. personas contrato indefinido	Núm. personas contrato temporal	Núm. personas contrato tiempo completo	Núm. personas contrato tiempo parcial
Hombres	27	23	0	16	13
Mujeres	25	27	2	13	12
Total	52	50	2	29	25

Número de horas y alumnos según modalidad formativa y género

Modalidad	Núm. alumnos		Núm. horas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	410	541	4.257,00	4.260,50
Mixta	35	34	1.529,00	1.343,00
En línea	1.122	1.992	8.916,00	12.510,50
Videoconferencia	63	73	41	71
Ayudas individuales	118	145	3.768,00	5.813,00
TOTAL	1.748	2.785	18.511,00	23.998,00

Indicadores sobre la formación

Indicador	Evolución 2017/2018			
	2017	2018	Diferencia	Variación (%)
Índice de calidad de la formación	8,48	8,34	-0,14	-1,65
Índice de calidad de los formadores	8,77	8,90	0,13	1,48
Índice de horas medias de formación	19,27	20,79	1,52	7,88

Representación legal de los trabajadores por organización sindical

Organización sindical	Núm. delegados		Implantación (%)	
	2017	2018	2017	2018
CCOO	76	73	60,80	56,59
UGT	47	54	37,60	41,86
SATSE	2	2	1,60	1,55
Independiente	-	-	-	-
Total	125	129	-	-

Estructura de delegados de prevención

	Número
Delegados de prevención	85
Comités de seguridad y salud	8
Comité estatal de seguridad y salud	1

Préstamos de la mediateca por tipo y género

	Hombres		Mujeres	
	2017	2018	2017	2018
Películas	539	339	2.357	1.490
Libros	399	342	1.788	1.641



Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y género

Comunidad autónoma	Directivo			Sanitario			Administrativo			Servicio de Prevención Propio			Higiene y seguridad en el trabajo			Otros			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Andalucía	12	8	20	75	110	185	43	104	147	2	0	2	5	3	8	0	0	0	137	225	362
Aragón	2	1	3	9	4	13	3	10	13	0	0	0	1	0	1	0	0	0	15	15	30
Asturias, Principado de	2	2	4	4	13	17	1	11	12	0	0	0	2	0	2	0	0	0	9	26	35
Baleares, Islas	1	1	2	8	3	11	4	9	13	0	0	0	1	0	1	0	0	0	14	13	27
Canarias	2	1	3	7	16	23	3	20	23	0	0	0	2	0	2	0	0	0	14	37	51
Cantabria	1	0	1	4	9	13	2	8	10	1	0	1	1	0	1	0	0	0	9	17	26
Castilla - La Mancha	8	3	11	24	36	60	16	26	42	0	0	0	2	1	3	0	0	0	50	66	116
Castilla y León	5	5	10	14	43	57	12	34	46	1	0	1	2	1	3	0	0	0	34	83	117
Cataluña	6	2	8	28	52	80	15	35	50	1	0	1	3	0	3	0	0	0	53	89	142
Extremadura	3	0	3	10	10	20	6	5	11	0	0	0	2	1	3	0	0	0	21	16	37
Galicia	8	1	9	20	44	64	17	31	48	0	0	0	1	1	2	1	0	1	47	77	124
La Rioja	1	0	1	3	7	10	2	6	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6	14	20
Madrid, Com. de	25	19	44	75	225	300	144	201	345	2	3	5	6	1	7	26	5	31	278	454	732
Murcia, Región de	3	0	3	8	14	22	7	13	20	0	0	0	1	0	1	0	0	0	19	27	46
Navarra, Com. foral de	2	1	3	7	10	17	4	7	11	0	0	0	1	0	1	0	0	0	14	18	32
País Vasco	5	1	6	17	26	43	9	29	38	0	1	1	1	2	3	0	0	0	32	59	91
Valenciana, Com.	4	2	6	21	24	45	13	31	44	0	0	0	1	1	2	0	0	0	39	58	97
TOTAL	90	47	137	334	646	980	301	580	881	7	4	11	32	12	44	27	5	32	791	1.294	2.085



H: Núm. de hombres. M: Núm. de mujeres. T: Número total. La columna Otros agrupa los puestos de trabajo de celador, conductor, personal de almacén, limpieza, mantenimiento, costura, lavandería, etc.

PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Fraternidad-Muprespa para el año 2018 se ha elaborado conforme a los criterios de la “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” en su versión G4 del Global Reporting Initiative (GRI). El documento, por lo tanto, recoge los contenidos básicos generales además de los básicos específicos de la categoría de medio ambiente.

A su vez, el informe contempla las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en las memorias de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

La publicación del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad tiene periodicidad anual, constituyéndose como el soporte documental con el que Fraternidad-Muprespa informa sobre las acciones llevadas a cabo durante el ejercicio anterior, a todos los grupos de interés, tanto externos como internos.

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recogen la gestión de la entidad durante el ejercicio 2018 que va desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2018; siendo la fecha de publicación del informe anterior en julio de 2018 y su contenido el correspondiente a la actividad del ejercicio 2017.

El presente informe ha sido elaborado por la unidad de comunicación interna del centro de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa de Fraternidad-Muprespa, cuya dependencia es de la secretaría general, con la aportación de información sobre la gestión de cada una de las unidades de la Mutua.

Ha correspondido a la Comisión de Control y Seguimiento, órgano de participación de los agentes sociales que informa de la gestión que realiza la entidad en las distintas modalidades de colaboración, la verificación y aprobación del presente documento. Dicha verificación de la memoria, por lo tanto, no se ha realizado por una entidad externa.

Principios

La elaboración de la memoria se ha realizado de acuerdo a los principios indicados por el *Global Reporting Initiative*, habiendo prestado especial atención a los siguientes que han determinado la estructura y contenidos incorporados:

- Grupos de interés. Tomar conciencia del valor informativo de la memoria hacia los grupos de interés para poner el foco en la información relevante y de valor para cada uno de estos.
- Sostenibilidad. Reflexionar desde cada uno de los ámbitos de la entidad sobre la sostenibilidad medioambiental del modelo y el impacto de las decisiones que se han tomado.
- Exhaustividad. Perseguir la concreción y síntesis de los contenidos, evitando la redundancia o redacción demasiado elaborada, sin detrimento de que la información sea suficiente para hacer comprensibles todos los ámbitos de la gestión.

Asimismo, los principios seguidos para garantizar la calidad de elaboración de la información han sido:

- Equilibrio, a través de una redacción imparcial y objetiva, sin juicios de valor.
- Comparabilidad, aportando datos de ejercicios anteriores que permitan la comparación, ayudando a la comprensión sobre la evolución de la entidad.
- Claridad, informando a los grupos de interés sin que la redacción y el uso de terminología impida su comprensión, en la medida de lo posible, a cualquier lector.

Bajo los principios anteriores cada una de las unidades de la entidad ha informado documentalmente de su gestión dando respuesta, a su vez, a los indicadores GRI.

CONTACTO

Las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria deben dirigirse a:

Comunicación Interna - Centro de Recursos Humanos y RSC.
C/ San Agustín, 10. 28014 Madrid.
comunicacion.interna@fraternidad.com

DISEÑO Y PRODUCCIÓN

 **ACTITUD**
DE COMUNICACIÓN

Calle del Buen Suceso 32 - 28008 Madrid
Tel.: +34 91 302 28 60 - actitud@actitud.es



Materialidad

Fraternidad-Muprespa destaca como asuntos relevantes todos aquellos que considera podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, afectando la capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer a las generaciones futuras. Es decir, tanto aquellos indicadores que son considerados de gran importancia para los objetivos estratégicos de la Mutua como los relevantes para los agentes de interés, en la medida que respondan a sus expectativas y les permitan tomar decisiones frente a la entidad.

En la tabla se presentan los aspectos que Fraternidad-Muprespa ha considerado materiales y, por lo tanto, ha recogido en la presente memoria junto a su alcance (interno, externo o mixto, en función del ámbito al que pertenecen los grupos de interés para los que son relevantes).

Aspecto material	Alcance	Observaciones [Ⓢ]
Actividad preventiva	Externo	
Asistencia Social	Externo	
Comunicación. Diálogo y servicio.	Externo	
Comunicación. Difusión de información	Externo	
Red de atención. Asistencia sanitaria	Externo	Modificación de criterio
Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Externo	Ampliado
Red de atención. Infraestructuras e instalaciones	Externo	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020. Objetivos estratégicos	Mixto	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020. Principales hitos alcanzados	Mixto	Nuevo
Actividad en contingencia profesional	Mixto	
Afiliación de trabajadores autónomos	Mixto	
Cadena de suministro	Mixto	
Cadena de suministro. Auditorías y sistemas de control	Mixto	
Cadena de suministro. Gestión de consultas y trámites	Mixto	
Cadena de suministro. Presupuesto	Mixto	Nuevo
Cadena de suministro. Principales contratos	Mixto	
Cadena de suministro. Regulación de la contratación	Mixto	
Cadena de suministro. Responsabilidad en la cadena de suministro	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. Felicitaciones	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. La calidad percibida	Mixto	Nuevo
Carta del Director Gerente	Mixto	
Certificaciones	Mixto	Nuevo
Cifras del ejercicio 2018	Mixto	
Cuentas anuales	Mixto	
Detalle de indicadores GRI de la categoría medioambiente	Mixto	
Empresas afiliadas	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Construcción responsable	Mixto	Nuevo
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Estrategia del Hospital	Mixto	Nuevo
Indicadores GRI	Mixto	
Informe de la Junta Directiva. Discurso del Presidente	Mixto	
Informe sobre el cumplimiento del código de conducta para la realización de inversiones temporales	Mixto	
Integración de la RSC y comportamiento ético	Mixto	



Se identifican aquellos aspectos que se han añadido respecto al informe anual del ejercicio 2017, así como aquellos que han visto ampliado o modificado su alcance o aquellos que proceden de algún aspecto material ya existente.

Aspecto material	Alcance	Observaciones [Ⓢ]
Integración de la RSC y comportamiento ético. Acuerdos de colaboración	Mixto	
Integración de la RSC y comportamiento ético. Cartas y principios	Mixto	
Integración de la RSC y comportamiento ético. Premios 2804, Escolástico Zaldivar	Mixto	
Integración de la RSC y comportamiento ético. Reconocimiento a asesores	Mixto	
Logros 2018	Mixto	
Misión, visión y valores	Mixto	Modificación
Órganos de consulta. Junta Asesora Nacional	Mixto	
Órganos de gobierno. Director gerente	Mixto	Nuevo
Órganos de gobierno. Junta Directiva	Mixto	Ampliado
Órganos de gobierno. Junta General	Mixto	
Órganos de participación. Comisión de Control y Seguimiento	Mixto	
Órganos de participación. Comisión de Prestaciones Especiales	Mixto	
Prácticas laborales responsables. Ámbito externo	Mixto	Nuevo. Procede de Prácticas laborales responsables.
Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	Mixto	
Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad. Materialidad	Mixto	Ampliado
Recaudación	Mixto	
Reconocimientos y premios	Mixto	Nuevo
Régimen de propiedad y forma jurídica	Mixto	
Responsabilidad de los cargos ejecutivos	Mixto	
Responsabilidad sociosanitaria	Mixto	
Resumen económico financiero	Mixto	
Riesgos penales	Mixto	Nuevo
Sistemas de información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos	Mixto	Nuevo
Sistemas de seguridad. Plan director corporativo de seguridad	Mixto	Nuevo
Sistemas de seguridad. Seguridad de la información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Servicio integral centralizado de seguridad electrónica	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Acciones para la gestión ambiental	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Certificaciones medioambientales	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Concienciación	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Desempeño ambiental	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Eficiencia energética	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Reconocimientos	Mixto	
Supervisión de la gestión	Mixto	

Aspecto material	Alcance	Observaciones 
Trabajadores protegidos	Mixto	
Transparencia de la gestión	Mixto	
Transparencia de la gestión. Ley de transparencia	Mixto	
Voluntariado corporativo	Mixto	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020. Comité del Plan Estratégico Corporativo (COPEC)	Interno	Nuevo
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020. Grupos de interés	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020. Modelo participativo	Interno	
Cambios normativos	Interno	Nuevo
Cambios organizativos	Interno	
Código de conducta	Interno	
Código de conducta. Órgano de Análisis de Conductas	Interno	Nuevo
Código ético	Interno	
Datos de plantilla	Interno	
Formación	Interno	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Comité de dirección del Hospital Habana	Interno	Nuevo
Medición y seguimiento	Interno	
Organización de los Servicios centrales	Interno	
Organización territorial	Interno	
Órganos colegiados. Comité de dirección	Interno	Nuevo
Órganos colegiados. Otros comités	Interno	Nuevo
Órganos de gestión interna	Interno	Nuevo
Plantilla	Interno	
Prácticas laborales responsables. Ámbito interno	Interno	Nuevo. Procede de Prácticas laborales responsables.
Prevención y gestión de conflictos de intereses	Interno	
Promoción y desarrollo	Interno	
Retribución y beneficios sociales	Interno	
Salud y prevención	Interno	
Sistema de gestión de la innovación	Interno	

AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ALCANCE

Red de atención. Asistencia sanitaria

Para establecer comparativas con los datos de ejercicios anteriores en relación al desglose de puntos de atención de la red sanitaria de Fraternidad-Muprespa es importante tener en cuenta algunos aspectos.

El número de centros recogido se ha obtenido:

- Considerando centros concertados y no concertados.
- Sin contemplar transportes sanitarios, dado que no tienen centro de atención y la provincia del proveedor del servicio no siempre coincide con la provincia donde se realiza el servicio.
- Se consideran solo aquellos centros con conciertos vigentes a cierre del ejercicio y no todos aquellos que han estado disponibles a lo largo de este.

Los centros recogidos bajo la categoría “Otras mutuas” son todos aquellos reflejados en el registro de AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo) para las mutuas con las que Fraternidad-Muprespa ha tenido acuerdo durante el ejercicio 2018, a diferencia de años anteriores donde solo se recogía aquellos centros donde se había atendido algún paciente de la Mutua.

Hospital Fraternidad-Muprespa Habana

La finalización de la obra del Hospital, el inicio de la tramitación de las licencias necesarias y certificados, y su habilitación para la puesta en marcha en el ejercicio 2019 se ha plasmado a lo largo de la presente memoria en distintos aspectos materiales, desde los que tienen que ver con la evolución de la obra y contratación de suministros o material hasta la propia estrategia sanitaria.

Misión, visión y valores de Fraternidad-Muprespa

En la base para la elaboración del III Plan Estratégico Corporativo se ha producido un cambio en relación a la formulación de uno de los valores corporativos. Se mantienen inalterables todos los valores declarados en el PEC 2015-2017 salvo el primero que pasa de “servicio a asociados mutualistas” a “servicio a los clientes”. Este cambio persigue reflejar una visión más amplia de los colectivos a los que presta servicios a la entidad.

Órganos de gobierno. Junta Directiva

Se ha incluido información sobre la Comisión Permanente: su composición, miembros y la manera de interactuar con la Junta Directiva de la que depende.

Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad. Materialidad

El presente apartado “Ampliación o modificación de alcance”, indicando el detalle de aquellos aspectos materiales que han variado su alcance o los criterios para obtener la información, es una variación en el alcance respecto al informe anual anterior, en el que no se plasmaba esta información.



Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

Tipo de contenido	Categoría	Indicador	Descripción	Obligatorio	Mejora discapacidad 	Página	Observaciones
General	Estrategia y Análisis	G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	X		3	
General	Estrategia y Análisis	G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades			27	III Plan estratégico corporativo 2018-2020.
General	Perfil de la organización	G4-3	Nombre de la organización.	X		13	
General	Perfil de la organización	G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	X		47	
General	Perfil de la organización	G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	X		13	
General	Perfil de la organización	G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria	X			Actividad exclusiva en el territorio español.
General	Perfil de la organización	G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X		14	Régimen de propiedad y forma jurídica.
General	Perfil de la organización	G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	X	X	47	Red de atención.
General	Perfil de la organización	G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas o ingresos netos; capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	X	X	9	
General	Perfil de la organización	G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuniquen todo cambio significativo en el número de trabajadores.	X	X	90	Distribución de la plantilla según actividad y naturaleza de la relación laboral.
General	Perfil de la organización	G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X		71	Retribución y beneficios sociales.
General	Perfil de la organización	G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	X		23	Cadena de suministro.
General	Perfil de la organización	G4-13	Comuniquen todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	X		19 y 31	Cambios organizativos. Cambios normativos.
General	Perfil de la organización	G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	X			No aplica.
General	Perfil de la organización	G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	X	X	61	Integración de la RSC y el comportamiento ético.
General	Perfil de la organización	G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - ostente un cargo en el órgano de gobierno;- participe en proyectos o comités;- realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias;- considere que ser miembro es una decisión estratégica.	X		61 a 65	



Se señalan los indicadores cuya información se ha completado de acuerdo a las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en las memorias de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

Tipo de contenido	Categoría	Indicador	Descripción	Obligatorio	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	X		42	
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	X		93	
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	X		94	
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	X		94	
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	X		94	
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	X		97	Ampliación o modificación del alcance.
General	Aspectos Materiales y Cobertura	G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	X		94	
General	Participación de los Grupos de Interés	G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X		28	
General	Participación de los Grupos de Interés	G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	X		28	
General	Participación de los Grupos de Interés	G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	X		28	
General	Participación de los Grupos de Interés	G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	X		28	
General	Perfil de la memoria	G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	X		93	Ejercicio 2018.
General	Perfil de la memoria	G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	X		93	Ejercicio 2017.
General	Perfil de la memoria	G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	X		93	Anual.
General	Perfil de la memoria	G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	X		93	comunicacion.interna@fraternidad.com
General	Perfil de la memoria	G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	X		93	Versión G4

Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

Tipo de contenido	Categoría	Indicador	Descripción	Obligatorio	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Perfil de la memoria	G4-33	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	X		93	No se realiza verificación externa.
General	Gobierno	G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	X		14 a 19	
General	Gobierno	G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.			14 y 15	
General	Gobierno	G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.			22	Responsabilidad de los cargos ejecutivos.
General	Gobierno	G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.			14	
General	Gobierno	G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités			14 y 15	
General	Gobierno	G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición			14	
General	Gobierno	G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero			14	
General	Gobierno	G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés			22 y 45	Prevención y gestión de conflictos de intereses. Informe sobre el cumplimiento del código de conducta.
General	Gobierno	G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.			14	
General	Gobierno	G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales		X	14	
General	Gobierno	G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.			14	

Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

Tipo de contenido	Categoría	Indicador	Descripción	Obligatorio	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Gobierno	G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.			14	
General	Gobierno	G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales			14	
General	Gobierno	G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.			14	
General	Gobierno	G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.			16 y 93	Comisión de Control y Seguimiento.
General	Gobierno	G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno			14	
General	Gobierno	G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.			14	
General	Gobierno	G4-51	a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.			71	Retribución y beneficios sociales.
General	Gobierno	G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.			72	Evaluación del desempeño.
General	Gobierno	G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.			72	Medición y seguimiento.
General	Gobierno	G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.				
General	Gobierno	G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.				
General	Ética e Integridad	G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	X	X	20 a 25	Gobierno corporativo.
General	Ética e Integridad	G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.			22	Supervisión de la gestión.
General	Ética e Integridad	G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.			21 y 54	Órgano de Análisis de Conducta (interno). Defensor del mutualista (externo).

Tabla de indicadores GRI de la categoría medioambiente

Tipo de contenido	Categoría	Aspecto	Indicador	Descripción	2017		2018	
					Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Específico	Medioambiente	Materiales	G4-EN1	Materiales por peso y volumen (Kg)	124	48.887 papel comprado no reciclado	115	40.787,50 papel comprado no reciclado
Específico	Medioambiente		G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	124	0	124	0
Específico	Medioambiente	Energía	G4-EN3	Consumo energético interno (MJ)	124 (E. Eléctrica)	29.640.473	129 (E. Eléctrica)	28.782.994
					4 centros (Gas)	3.873.548	4 centros (Gas)	4.785.654
					4 centros (Gasóleo)	822.805	5 centros (Gasóleo)	1.722.390
					1 centro (Pellets)	457.238	1 centro (Pellets)	255.748
					5 vehículos (Gasóleo)	316.203	5 vehículos (Gasóleo)	433.232
					Total: 35.110.267		Total: 35.979.999	
Específico	Medioambiente		G4-EN4	Consumo de energía fuera de la organización	124	0	124	0
Específico	Medioambiente		G4-EN5	Intensidad energética (MWh)	124 centros Plantilla: 2.035 personas	4,7926 persona/año	124 centros Plantilla: 2.271 personas	4,4009 persona/año
Específico	Medioambiente		G4-EN6	Reducción del consumo de energía (MJ)	124 de 124	-889.540 (-2,47% respecto al 2015)	124	-19.808 (0,06% respecto al 2015)
Específico	Medioambiente	Agua	G4-EN8	Captación de agua (m³) total según fuente.	122 de 122	33.873	124	26.853
Específico	Medioambiente	Emisiones	G4-EN15	Emisiones (t CO ₂ eq) directas de gases efecto invernadero (GHG) (Alcance 1)	15 de 122	4363,65	124	474,03
Específico	Medioambiente		G4-EN16	Emisiones (t CO ₂ eq) indirectas de gases efecto invernadero (GHG) (Alcance 2)	124 de 124	0	124	0
Específico	Medioambiente		G4-EN17	Otras emisiones (t CO ₂ eq) indirectas de gases efecto invernadero (GHG) (Alcance 3)	124	10,39	124	9,15
Específico	Medioambiente		G4-EN18	Intensidad de las emisiones (t CO ₂ eq) de gases de efecto invernadero (GHG).	122 de 122	2,15 empleado/año	124 de 124	0,2128 empleado/año
Específico	Medioambiente		G4-EN19	Reducción (t CO ₂ eq) de las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)	124 de 124	69,42% respecto al 2015	124	-81,29% respecto al 2015
Específico	Medioambiente		G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones significativas.	124 de 124	Sin datos	124	Sin datos

Tabla de indicadores GRI de la categoría medioambiente

Tipo de contenido	Categoría	Aspecto	Indicador	Descripción	2017		2018	
					Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Específico	Medioambiente		G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino (m³).	124 de 124	33.873	124	26.853
Específico	Medioambiente	Efluentes y residuos	G4-EN23	Peso total (Kg) de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	124 de 124	Biosanitarios: 3.587 (D9) Pilas: 418 (R12 y R13) Parafina: 498 (D15 R13) Tóner: 2.977 (R12) Fluorescentes: 158 (R13) Total: 7.637	124 de 124	(RP) Bio sanitarios: 2.748 (D9). (RNP y RP) Pilas: 428 (R12 y R13)(RNP) Parafina: 1.362 (D15 R13) (RNP) Tóner: 3.541 (R12) (RP) Fluorescentes: 268 (R13) (RP) Revelador: 38 (R4 y D9) (RNP) Papel y Cartón: 15.204 (R3 R1)(RNP) Plásticos: 387 (R1.R3..D5)(RP) RAEEs: 1.640 (R3. R12 y R13) (RP) Envases contaminados: 250 (R12)(RNP) Radiografías: 81 (D9 y D5)(RNP) Vidrio: 35 (D5. . .R5) Total RP: 20.609 Kg Total RNP: 5.372 Kg.
Específico	Medioambiente		G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	124 de 124	0	124	0
Específico	Medioambiente		G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III, y IV del convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	124 de 124	Sin datos	124	Sin datos
Específico	Medioambiente	Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	124 de 124	0	124	No se ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.
Específico	Medioambiente	Transporte	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	124 de 124	Sin datos	124	Sin datos
Específico	Medioambiente	General	G4-EN31	Desglose de los gastos (euros) y de las inversiones ambientales.	124 de 124	77.646	124	251.209
Específico	Medioambiente	Evaluación medioambiental de los proveedores	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	124 de 124	Sin datos	124	Sin datos
Específico	Medioambiente	Mecanismos de reclamación ambiental	G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	124 de 124	0	124	0

Indicadores de desempeño medioambiente. No aplicables

Tipo de contenido	Categoría	Aspecto	Indicador	Descripción	EJERCICIO 2018
Específico	Medioambiente	Energía	G4-EN7	Reducción de las necesidades de energía de los productos y servicios.	No aplicable
Específico	Medioambiente	Agua	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No aplicable
Específico	Medioambiente		G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada (m³).	No aplicable
Específico	Medioambiente		G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	No aplicable
Específico	Medioambiente	Biodiversidad	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	No aplicable
Específico	Medioambiente		G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No aplicable
Específico	Medioambiente		G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el nivel de peligro de extinción de la especie.	No aplicable
Específico	Medioambiente		Emisiones	G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.
Específico	Medioambiente				
Específico	Medioambiente	Efluentes y residuos	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	No aplicable
Específico	Medioambiente	Productos y servicios	G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	No aplicable
Específico	Medioambiente		G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplicable
Específico	Medioambiente		Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.

DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA CATEGORÍA MEDIOAMBIENTE

A continuación se informan los indicadores de desempeño referidos al medioambiente, siguiendo las recomendaciones, guías y directrices que propone la Global Reporting Initiative (GRI-G4), al objeto de dar cumplimiento al compromiso con la Memoria de Sostenibilidad, en línea con los Principios del Pacto Mundial,

La categoría de medioambiente del GR-G4 cubre los impactos relacionados con los consumos (energía y agua, por ejemplo) y los productos (emisiones, efluentes y desechos). Asimismo, abarca aspectos como la biodiversidad, el transporte, la repercusión de productos y servicios, además de la conformidad y el gasto en materia ambiental.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2018 en todos los centros de Fraternidad-Muprespa.

Los datos utilizados para el cálculo de las emisiones (tCO_{2eq}) se corresponden con el consumo energético interno del ejercicio 2018. Los factores de emisión o mix eléctrico (Kg de dióxido de carbono por kWh) utilizados, son los publicados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Para el cálculo de las emisiones (GEI) del gas y gasóleo se han utilizado los factores de conversión del 2018 recogidos en la calculadora del MITECO.

MATERIALES

G4-EN1. Materiales, por peso y volumen

Como material utilizado incluíble en este indicador, se referencia el papel utilizado. Para ello, se han convertido en Kilogramos las 3.263 cajas de papel (de 5 paquetes cada una con 500 folios tipo DIN A4) suministradas durante el ejercicio 2018.

Papel suministrado	2016	2017	2018
Cajas	3.591	3.694	3.263
Kilogramos	44.887	46.175	40.787

Durante el ejercicio 2018 se ha reducido el suministro de papel (DIN A4) en un 11,67%. Es decir, se han suministrado 5.387,5 Kg de papel menos que el ejercicio anterior.

G4-EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados

Este indicador se refiere a los materiales que han sido consumidos y posteriormente se reciclan para fabricar otros productos y servicios de la organización. A fecha de cierre de esta memoria no procede.

ENERGÍA

G4-EN3. Consumo energético interno

Durante el ejercicio 2018 se ha reducido el consumo de la energía eléctrica en un 2,98% (238.191,42 Kwh). No obstante, con independencia del dato, se siguen aplicando las medidas diseñadas en el programa de eficiencia energética del 2016, además de insistir en las pautas o hábitos de consumo sostenible.

Cabe apuntar también la reducción en el consumo del gas en un 26,32% (30.572 m³) y el incremento en el consumo de gasóleo con un 109,33% (23.574 l).

Por último, indicar la inclusión del consumo de pellets y consumo de gasóleo de vehículos propios en aras de un mayor compromiso y apuesta firme por otro tipo de energías como alternativa a los combustibles fósiles.

Tipo de energía/ combustible	Consumo energético			Evolución 2017/2018	
	2016	2017	2018	Diferencia	Variación %
Energía eléctrica (Kwh)	8.499.298	8.233.464,63	8.233.464,63	-238.191,42	-2,89
Gas (m ³)	86.213	116.170,00	116.170,00	-30.572,72	-26,32
Gasóleo instalaciones (l)	26.769	21.562,00	21.562,00	23.574	109,33
Pellets instalaciones (Kg)	0,00	24.285	24.285	-1.275,00	-5,25
Gasóleo vehículos propios (l)	Sin datos	8.286,25	8.286,25	-1.584,19	-19,12

Siguiendo las pautas marcadas en la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (GRI-G4) referido al consumo energético interno, se han expresado los consumos (fuentes no renovables) en julios, en concreto en Megajulios (MJ), millones de julios.



Tipo de energía/combustible	Consumo energético(MJ)		Evolución 2017/2018	
	2017	2018	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	29.640.473	28.782.984	-857.489	-2,89
Gas instalaciones	3.873.548	4.785.645	912.098	23,55
Gasóleo instalaciones	822.805	1.722.390	899.585	109,33
Pellets instalaciones	457.238	433.232	-24.006	-5,25
Gasóleo vehículos propios	316.203	255.748	-60.455	-19,12
	35.110.267	35.979.999	869.733	2,48

G4-EN4. Consumo energético externo

Refiere al consumo energético fuera de la organización (generación de desechos, viajes de empresa, desplazamientos de los empleados al centro de trabajo, etc.). A la fecha, sin datos.

G4-EN5. Intensidad energética

La intensidad energética expresa la cantidad de energía (MWh) que se requiere por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. La intensidad suele considerarse un dato normalizado de impacto ambiental. Como denominador de referencia se ha utilizado para el cálculo el número de personas que han desarrollado su actividad en las instalaciones de la Mutua (2.271). Este número procede de añadir al personal en plantilla, 2.085 personas, el personal externo.

En los datos (energía), se han recopilado el combustible (gas, gasóleo y pellets) consumido así como la electricidad. Se ha tenido en cuenta solo el consumo energético interno (no hay datos del consumo energético externo). Como fuente de información se ha utilizado la herramienta informática de uso interno, Servix. Contabilizando todas las facturas de los consumos antes citados durante el ejercicio 2018 con sus factores de conversión correspondientes.

	Evolución 2017/2018			
	2017	2018	Diferencia	Variación (%)
Intensidad energética (MWh/persona y año)	4,7923	4,4009	-0,3914	-8,17

G4-EN6. Reducción del consumo energético (MJ)

Como año base, se ha adoptado el ejercicio 2015, fecha a partir de la cual se efectúa un seguimiento contrastado del consumo energético de la organización.

	Evolución 2015/2018			
	2015	2018	Diferencia	Variación (%)
Reducción del consumo energético (MJ)	35.999.807	35.979.999	-19.808	-0,06

AGUA

G4-EN8. Captación de agua total según la fuente

	2016	2017	2018
Agua (m³)	26.347	33.873	26.853

Los centros de Fraternidad-Muprespa captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras empresas de aguas. El agua procede de diferentes fuentes (cuencas) y conducidas a estanques reservorios.

Durante el ejercicio 2018 el consumo de agua ha sido de 26.853 m³.

EMISIONES

G4-EN15. Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

A los efectos de este indicador solo se ha computado el consumo para calefacción (gas, gasóleo y pellets), de gasóleo de vehículos y fugas de gases HCF según la información plasmada en el Indicador G4-EN3.

Tipo de Combustible	Emisiones (t CO ₂ eq)
Gas instalaciones	269,86
Gasóleo instalaciones	128,58
Pellets instalaciones	0,00
Gasóleo vehículos propios	16,71
Fugas gases HCF	58,64
TOTAL	473,78



Para el cálculo de las emisiones (GEI) se ha utilizado el factor del 2018 recogido en la calculadora del MITECO.

G4-EN16. Emisiones indirectas, de gases de efecto invernadero (Alcance 2)

A los efectos de este indicador, solo se ha computado el consumo de electricidad, según datos recopilados en el Indicador G4-EN3.

Tipo de energía	Emisiones (t CO ₂ eq)
Energía Eléctrica	0,00



Para el cálculo de las emisiones (GEI) de la electricidad se ha utilizado el factor de emisión publicado por la CNMC en abril del 2019 referente al año 2018.

G4-EN17. Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance3)

La inclusión en la memoria de las emisiones indirectas brutas de GEI (alcance 3) es opcional. Los datos están expresados en toneladas métricas de CO₂ equivalente, dado que no es posible indicar la composición de otros gases. En este caso se han considerado las emisiones asociadas a la fabricación del papel (papel DINA4), en concreto las provocadas por la demanda de papel (cajas) realizada por la entidad expresado en kilogramos (equivalencia de 12,5 kg por caja). El factor de emisión utilizado ha sido el publicado por el fabricante, que es 0,225.

Emisiones indirectas gases de efecto invernadero 2018 (Alcance 3)

Papel (Kg)	Emisiones (t CO ₂ eq)
40.787,50	9,15

Desglose de las emisiones por tipo de energía

Tipo de energía/ combustible	Emisiones (t CO ₂ eq)		Evolución 2017/2018	
	2017	2018	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	0,00	0,00	0,00	-
Gas instalaciones	217,25	269,86	52,61	24,22
Gasóleo instalaciones	61,84	128,58	66,74	107,92
Pellets instalaciones	0	0,00	0,00	-
Gasóleo vehículos propios	23,76	16,71	-7,05	-29,68
Fugas gases HCF	4.060,80	58,64	-4.002,16	-98,56
Consumo papel	10,39	9,15	-1,24	-11,94
Totales	4.374,04	482,93	-3.891,11	-88,96

G4-EN18. Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Este indicador expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. Para ello, se han contemplado los datos (Alcances 1, 2 y 3) que se reflejan en los indicadores G4-EN15, G4-EN16 y G4-EN17. Como denominador se ha utilizado el número de personas que han desarrollado su actividad en las instalaciones de la Mutua (2.271) durante el ejercicio de referencia. Este número surge del personal en plantilla, 2.085 personas, al que se le ha añadido el personal externo.

	2018
Intensidad de las emisiones de GEI (t) /persona empleada y año	0,2128

G4-EN19. Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

Los gases que se han incluido en el cálculo de esta indicador han sido: CO₂ y HFC; y se han utilizado los distintos factores de conversión según la tipología de combustible (gas, gasóleo y pellets), así como los mix eléctrico para cada comercializadora según consumos eléctricos. La medición de referencia para calcular la variación ha sido la del ejercicio 2015.

	2018
Reducción de las emisiones (t CO ₂ eq) de GEI	-81,30%

G4-EN21. NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas

No ha sido posible discriminar de las emisiones los gases, óxidos de nitrógeno (NOX) y los óxidos de azufre (SOX). En consecuencia no se presentan datos.



EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22. Vertido total de aguas, según su calidad y destino

Todas las oficinas y centros asistenciales se encuentran en zonas urbanas o bien en polígonos industriales. Los vertidos son del tipo aguas residuales urbanas (asimilable a domiciliario). No resulta en vertidos significativos y los efluentes generados han sido tratados por el servicio de saneamiento público.

	2016	2017	2018
Efluentes y residuos (m³)	26.347	33.873	26.853

G4-EN23. Peso total de residuos, según tipo y método de tratamiento

Se sigue analizando el rigor de este indicador, incluido por primera vez en la memoria anual del ejercicio anterior, para posteriormente, una vez consolidados los datos y al objeto de hacer más consistente las próximas memorias, presentar información más actualizada junto con los históricos que permitan realizar comparaciones con referencias normalizadas; por ejemplo con residuos retirados por unidad o población asistencial atendida.

Residuo	Código LER	Cantidad y gestor (Kg)			Evolución RP 2017/2018	Método de tratamiento ☺
		2017 RP	2018 RNP	2018 RP		
Cortantes y punzantes	180103 / 180104 / 180202	3.587		2.748	23,40	D9
Pilas (RNP y RP)	160604 / 160602 / 160603 / 160605 / 200134 / 160133	418		428	2,52	R12 y R13
Parafina	120112 / 180106 / 070699	498	1.362			D15 y R13
Tóner	080318 / 080313 / 080317	2.977	3.541			R12 y R13
Fluorescentes	200121	158		268	69,99	R 12 y R13
Revelador	090101			38		R4 y D9
Papel y cartón	200101 / 150101		15.204			R3 y R1
Plásticos	200139		387			R1.R3 y D5
RAEES	200135 / 200121 / 160213 / 160214 / 200136			1.640		R12. R13 y R3
Envases contaminados	150110			250		R12
Radiografía	090108		81			D9.....D5
Vidrio	200102		35			D5...R5
Total		7.637	20.609	5.372	29,66	

G4-EN24. Número y volumen totales de los derrames significativos

	2018
Derrames significativos	0 (ninguno)

GENERAL

G4-EN31. Desglose de los gastos y de las inversiones ambientales

	2016	2017	2018
Gastos e inversiones ambientales (euros)	128.467	77.646	251.209

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN32. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

A la fecha sin datos.

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34. Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

	Ejercicio 2018
Núm. de reclamaciones ambientales	No ha habido



El método de tratamiento y los procedimientos utilizados para la eliminación o reciclado de los residuos según sus códigos LER, los determina el contratista, gestor de residuos y/o la planta de destino final en función de sus características.