

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

07



“Fraternidad-Muprespa cuenta con un **Comité de Responsabilidad Social Corporativa** encargado de marcar las líneas de actuación en el **estricto cumplimiento de los requerimientos legales**.”

Fraternidad-Muprespa, en su voluntad de promover, integrar y difundir en su actuación prácticas responsables que contribuyan al impulso de sus valores y principios, y a la mejor consecución de sus objetivos estratégicos, trabaja de acuerdo a cinco líneas directrices en términos de responsabilidad social corporativa:

1. Integración de la RSC y el comportamiento ético.
2. Prácticas laborales responsables.
3. Responsabilidad sociosanitaria.
4. Voluntariado corporativo.
5. Sostenibilidad medioambiental.

Con el objeto de arbitrar su actividad en términos de responsabilidad, la Mutua cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa encargado de marcar las líneas de actuación en el estricto cumplimiento de los requerimientos legales.

INTEGRACIÓN DE LA RSC Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

Es voluntad de la Mutua facilitar a todos los grupos de interés, y en especial a sus empleados, la toma de conciencia sobre los objetivos y valores de la responsabilidad social corporativa así como fortalecer su implicación en una gestión responsable y ética.

CARTAS Y PRINCIPIOS

En 2019, conforme a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) y mediante su informe de progreso, Fraternidad-Muprespa ha renovado nuevamente su compromiso voluntario de avanzar en la promoción de la salud en el entorno laboral, en relación con los desafíos del ODS 3 “Salud y Bienestar”.



Campaña #ODSÉATE

En octubre de 2019, Fraternidad-Muprespa ha participado en la campaña #ODSéate, haciendo público su compromiso en la difusión de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Esta edición ha celebrado el cuarto aniversario de la adhesión de España a la Agenda 2030 de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, firmada en 2015 por 193 países.

Fruto del compromiso de la Mutua con los ODS, ha participado activamente en la difusión del “Día Internacional de la Mujer”, en materia de igualdad de género, y “Día Internacional de la Salud” relativa a la promoción de la salud.

PREMIOS 2804, ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR

Fraternidad-Muprespa ha celebrado en 2019 la VII edición de los Premios 2804, Escolástico Zaldívar, dedicados a la promoción de la seguridad y la salud de las empresas mutualistas que hayan demostrado su compromiso en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. En esta edición se han presentado 58 memorias.

El acto de entrega se ha celebrado el 23 de abril, conmemorando el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, dentro de los actos de la IV Semana de la Prevención organizada por la Mutua.

Las empresas e instituciones premiadas han sido:

Modalidad de gran empresa de más de 1.500 trabajadores

Ganadora: Quirónsalud.

Modalidad de gran empresa de hasta 1.500 trabajadores

Ganadora: Asociación Nuclear Ascó Valdellós II (ANAV).

Mención de Honor: Hidrogea, Gestión Integral de Aguas de Murcia, S.A.

Accésit: Celulosas de Asturias, S.A.; CLH Aviación, S.A.; Pañalón, S.A.; S.K.F. Española, S.A. y Universidad de Almería.

Modalidad de pyme y empresas de nueva creación

Ganadora: Mirelena.

Mención de Honor: Mecanizados Bravo&Bippus, S.L.

Accésit: Aguas de Lorca, S.A.; Empresa Provincial de Residuos y Medioambiente, S.A. de Córdoba; Gestamp Linares, S.A. y Voxel Media, S.L.

Modalidad de Empresas sin ánimo de Lucro, ONG y Autónomos y Empresas de Economía Social

Ganadora: Creu Roja de Barcelona.

Mención de Honor: Confederación de Asociaciones Empresariales de Burgos (FAE).

Accésit: Cruz Roja Española de Zamora; Fundación Psicopediatría de Sevilla y Colegio Salesiano María Auxiliadora de Salamanca.

Después de estas siete ediciones, tras haber estudiado 450 candidaturas y entregado 134 distinciones, en 2019 se han realizado importantes cambios para el futuro de los Premios Escolástico Zaldívar, como: la creación de cinco nuevas categorías (Plus Prevención; Hablando de Prevención; Sentimos la Prevención; Movilidad segura; y Caminando hacia el bienestar), la renovación del número y tipo de distinciones, la eliminación de la dotación económica, la simplificación de la presentación de la candidatura, y la creación de un sello de excelencia preventiva EZ.



“Premios 2804 - Escolástico Zaldívar”
fraternidad.com

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Fraternidad-Muprespa ha desarrollado acuerdos de colaboración con asociaciones profesionales y empresariales, instituciones académicas, fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro para la divulgación, como entidad colaboradora con la Seguridad Social, de aspectos normativos que puedan afectar tanto a las propias entidades como a sus miembros.

Los nuevos convenios de colaboración, que se suman a los previamente existentes, contemplan la divulgación de información y la realización de actividades (seminarios, cursos, jornadas o conferencias) junto a:

- **AESLEME, Stop Accidentes, y CNAE.** Fraternidad-Muprespa ha firmado un acuerdo de colaboración con la Asociación para el Estudio de la Lesión Medular, Asociación de Ayuda y Orientación a los Afectados por Accidentes de Tráfico (AESLEME) y la Fundación de la Confederación Nacional de Autoescuelas (CNAE), para la realización en común de actividades de sensibilización e información dentro de la II Semana de Seguridad Vial Laboral. El acuerdo ha tenido por objeto la realización en común de actividades de sensibilización informando e involucrando a la sociedad en su responsabilidad con la mejora de la seguridad vial laboral.
- **Plataforma de ONG de acción social.** Fraternidad-Muprespa y la Plataforma de ONG de Acción Social han firmado un acuerdo con el objetivo de colaborar a la difusión de la campaña “X Solidaria”. Esta organización agrupa a 33 entidades no gubernamentales, federaciones y redes estatales, que trabajan a favor de colectivos vulnerables, y promueven la lucha contra la exclusión social.

RECONOCIMIENTO A ASESORES

El trabajo de las asesorías y profesionales que complementan la atención y servicio que Fraternidad-Muprespa ofrece a sus mutualistas, llegando a más empresas y más trabajadores, tiene una especial relevancia para la entidad.

La labor de algunos de estos profesionales, su trayectoria y su contrastada profesionalidad, alineada con los valores responsables de la Mutua, les ha hecho merecedores de un reconocimiento por parte de esta durante la Junta General celebrada en 2019.

- Aras, S.L. (Córdoba)
- Egauma, S.L. (Madrid)
- Eva Mera Merino (Valladolid)
- Federación Mercantil de Guipúzcoa (Guipúzcoa)
- Martín Marzo, S.L. (Zaragoza)
- Servicios Reunidos Peñas, S.L. (Guadalajara)

PRÁCTICAS LABORALES RESPONSABLES

Fraternidad-Muprespa ha llevado a cabo durante 2019 acciones para contribuir a la consolidación del empleo de calidad, prestando especial atención a los proyectos de gestión de la diversidad, la conciliación y la salud laboral, tanto de su propia plantilla como de entidades externas.

ÁMBITO INTERNO

III Plan de Igualdad

El 21 de diciembre de 2017 fue aprobado el III Plan de Igualdad de Fraternidad-Muprespa para el periodo 2018-2020. El plan, que va más allá de las obligaciones legales en materia de igualdad y buenas prácticas de responsabilidad social, persigue garantizar el principio de igualdad efectiva entre los hombres y las mujeres de la plantilla. El desarrollo y ejecución del plan durante 2019 ha sido el previsto, contemplando entre otros aspectos: la asimilación del grado de parentesco por consanguinidad o afinidad a otros vínculos por razones sociales y/o humanitarias tales como la acogida de menores, refugiados, intercambios culturales o de estudios; la equiparación del colectivo de víctimas de violencia sexual al de víctimas de violencia de género; la equiparación a las víctimas de violencia de género o sexual cuando lo sean por cualquier orientación y/o condición sexual (LGTBIQ).

Teletrabajo

Fruto del compromiso de la Mutua con la implantación de medidas que faciliten la conciliación y la flexibilidad, los distintos planes de igualdad han venido recogiendo la modalidad de teletrabajo como fórmula complementaria a la jornada laboral, siendo una de las primeras mutuas en su aplicación.

Esta apuesta refleja la adaptación de Fraternidad-Muprespa a los cambios sociales actuales que demandan acciones que respondan a las necesidades de los trabajadores.

A lo largo de 2019, un total de 92 empleados (57% mujeres, 43% hombres) se han acogido a esta modalidad, con un promedio de tres días semanales en teletrabajo.

Sello Bequal

Fraternidad-Muprespa obtuvo en 2016 la Certificación Bequal Plus, por la que se le reconocían los procedimientos y políticas a favor de la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad así como el compromiso con la mejora e incremento de los niveles de calidad del empleo.

La Fundación Bequal realizó en febrero de 2018 la primera auditoria de revisión del Certificado Bequal concedido a la Mutua, cuya vigencia ha finalizado el 31 de diciembre de 2019. En el informe de conclusiones de la auditoria constó una felicitación por el trabajo realizado por la Mutua en sus diferentes indicadores.

Distintivo DIE

El distintivo “Igualdad en la Empresa” de la Red DIE, concedido en 2015 a Fraternidad-Muprespa por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad, ha vuelto a ser evaluado en 2019 tras la presentación del informe anual de seguimiento. Este distintivo es una marca de excelencia que reconoce a empresas y entidades que destacan en el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.

Empresa saludable

En 2019, Fraternidad-Muprespa ha renovado su adhesión al Pacto Mundial, comprometiéndose a avanzar en la promoción de la salud en el entorno laboral, en relación con los desafíos del ODS 3 “Salud y Bienestar”, dando continuidad a la labor iniciada en 2017.

A su vez, ha obtenido el Certificado de Conformidad de su Sistema de Gestión con los requisitos Entornos Laborales Saludables, modelo de la OMS (2010), renovándolo por 3 años más. Esta certificación avala la apuesta de la Mutua por mejorar la salud, bienestar, motivación y seguridad de sus empleados; reducir la accidentalidad y las enfermedades de una manera continuada; y sistematizar los aspectos claves de los entornos de trabajo saludables.

ÁMBITO EXTERNO

Estancias educativas

La Mutua ha colaborado con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid en el programa educativo “4º de ESO + empresa”, a través del cual se ha facilitado una estancia educativa a alumnos del IES Padre Piquer, y el Colegio La Salle Maravillas (Programa Futurus 2019,) en distintas unidades de servicios centrales.

Premios supercuidadores

La Mutua ha obtenido el primer accésit en la V edición de los Premios Supercuidadores por la candidatura “90 años cuidando la salud” que recoge los esfuerzos de la entidad a la largo de su historia en prestar la máxima excelencia sanitaria a sus pacientes, apoyando y ayudando a su equipo humano para lograr la excelencia.

Chárter de la diversidad

Desde 2010 Fraternidad-Muprespa renueva periódicamente su compromiso de adhesión al Chárter de la diversidad, asumiendo nuevamente para el periodo 2019-2021 sus principios, entre los que destacan sensibilizar sobre la igualdad de oportunidades, avanzar en la construcción de una plantilla diversa, promover la inclusión o integración de todas las personas que pertenecen a la empresa, y fomentar la conciliación entre la vida familiar y laboral.

Empresas de Gijón comprometidas con la igualdad

Fraternidad-Muprespa ha renovado en 2019 su adhesión a este directorio enmarcado dentro del programa Unidad de Género del Principado de Asturias, en colaboración con las uniones comarcales de UGT y CCOO y la FADE (Federación Asturiana de Empresarios), tal y como se recoge el actual Acuerdo de concertación social “Gijón Crece” 2016-2019.

Esta adhesión tiene como finalidad promover la consolidación de una cultura profesional y empresarial comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres en el municipio de Gijón, que sirva de referente y modelo.

Mesa de RSC de Castellón

Fraternidad-Muprespa ha continuado su participación (lo hace desde el año 2014) en la Mesa RSC de Castellón que reúne mensualmente a empresas y personas desempleadas para establecer un foro de intercambio de experiencias, fomentar la empleabilidad, brindar orientación al mercado laboral, y detectar posibles necesidades de las partes allí presentes. Además de estos encuentros, se organizan redes de contactos, jornadas anuales y premios de buenas prácticas empresariales.

RESPONSABILIDAD SOCIOSANITARIA

La Mutua se ha propuesto dirigir acciones de responsabilidad social específicas que tengan al paciente como principal beneficiario, desde las que favorezcan el ejercicio de sus derechos hasta las que promuevan la readaptación profesional o la asistencia social.

JORNADAS Y ACTIVIDADES

III Encuentro de Seguridad y Salud

Fraternidad-Muprespa ha celebrado el III Encuentro de Seguridad y Salud, en el Auditorio CaixaFórum de Madrid, bajo el título “La otra mirada de la prevención”.

La temática del encuentro ha girado en torno a uno de los grandes retos de la prevención de riesgos laborales, la necesidad de brindar una protección personalizada y adaptada a la mujer en el entorno laboral, protegiéndola de los riesgos a los que se encuentra expuesta en el desarrollo de su trabajo. La transformación digital, la segregación tanto horizontal como vertical del mercado de trabajo, los cambios en la Ley de Igualdad, así como el nuevo Real Decreto 860/2018 por el que se regulan las actividades preventivas a realizar por las MCSS, han puesto de manifiesto la importancia de aplicar una prevención con perspectiva de género.

El acto se ha celebrado el día 18 de junio de 2019 en el Auditorio CaixaFórum de Madrid y ha contado con la asistencia de más de 300 asistentes, además de una gran difusión en medios digitales y tradicionales.

IV Semana de la Prevención de Fraternidad-Muprespa

La IV Semana de la Prevención se ha celebrado el 23 de abril de 2019, fecha cercana al Día Mundial de la Seguridad y salud en el trabajo. La meta de esta iniciativa ha sido la de transmitir un mensaje positivo de la prevención de riesgos laborales, otorgándole un carácter más amable y cercano. Para ello, se han realizado acciones, prácticas, talleres, ponencias, cursos, aulas y exposiciones, en distintos centros de atención de la Mutua; todos ellos enmarcados en la promoción del bienestar en las empresas y sus trabajadores, alcanzando un entorno laboral seguro.

Desglose de acciones realizadas durante la Semana de la Prevención

Tipo de acción	Número
Jornada de puertas abiertas	36
Desayunos preventivos	24
Desayunos digitales	12
Jornadas técnicas	8
Carrera / Rutas/ Senderismo por prevención	4
Prevención-Café	2
Suelta de globos	1

Dentro de las actividades de Escuela de prevención, se han realizado 99 actividades en 62 colegios.

Desglose del número de sesiones y alumnos por tipo de actividad

Tipo de actividad	Núm. sesiones	Alumnos
Charla PRL menores 12 años	52	3.321
Charla PRL mayores 12 años	34	2.279
Charla Primeros Auxilios menores 12 años	4	200
Charla Primeros Auxilios mayores 12 años	9	336

IV Carrera por la prevención

En mayo de 2019, como parte de las actividades de la Semana de la Prevención, ha tenido lugar la IV Carrera por la Prevención. Esta actividad que organiza Fraternidad-Muprespa en Tres Cantos (Madrid), tiene por objeto sensibilizar a los empleados, mutualistas y sociedad en general sobre el bienestar y la necesidad de practicar actividad física, como ha rezado el lema de esta edición "Ponte las zapatillas". Esta cuarta edición ha contado con la participación de 282 corredores, y ha premiado con el diploma a la empresa más saludable a Laboratorios Normon S.A.

II Semana de la Seguridad Vial

Dentro de las distintas actuaciones realizadas en la II Semana de Seguridad Vial "Moviéndonos con respeto cabemos todos", celebrada por la Mutua, se ha contado con la colaboración de AESLEME (Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal) y Stop Accidentes (Asociación de Ayuda y Orientación a los Afectados por Accidente de Tráfico) para llevar a cabo diferentes actividades de concienciación en materia de seguridad vial.

Otras actividades de prevención

En su labor de difusión de la prevención de riesgos laborales, la Mutua ha participado activamente en la campaña Visión Zero y en la celebración de jornadas relativas a Prevencion10.es, así como en los siguientes congresos:

- XIX Congreso Internacional ORP Conference. Madrid, 5, 6 y 7 de junio "Empresas saludables, el valor de las personas en la era digital."
- XI Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica Prevencia 2019, Bilbao 24-25 junio.

- Congreso Prevencionar. Madrid, 3 y 4 de octubre "De la teoría a la práctica".
- 9º Congreso Internacional Ergonomía y Psicología Aplicada. Gijón 19, 20 y 21 de septiembre.

ACTIVIDAD CIENTÍFICA

El desarrollo de la actividad científica del personal sanitario es una de las vías a través de las cuales la entidad desea avanzar, traspasando sus meras obligaciones como mutua, para repercutir en una mejor atención y calidad asistencial hacia sus pacientes.

La participación en congresos y publicaciones de los profesionales de la Mutua es una señal inequívoca de la voluntad de aprender, mejorar y participar en los avances de la comunidad científica sanitaria. Muestra de esta actividad es la participación, entre otros, en los congresos sanitarios y hospitalarios: XXXXXVI Congreso SECOT (Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología); XIX Congreso Nacional SETLA; XV Congreso de la Sociedad Canaria de Medicina Asistencial y Laboral SCMAL; XIII Jornadas Técnicas de Inspección de los Servicios Sanitarios; VIº Curso Básico en Artroscopia de Muñeca; Curso "Hands on" de tratamiento de las fracturas de la columna; Jornadas Avances en Traumatología; XI Curso de Infiltración Intraarticular Ecoguiada en Espécimen Anatómico; XIII Congreso Bienal de SETRADE (Sociedad española de traumatología deportiva); IV Jornadas de Enfermería del trabajo Cornisa Cantábrica; I Congreso Internacional de Fisioterapia de Castilla-La Mancha.

La representación de Fraternidad-Muprespa por sus profesionales sanitarios ha sido reconocida, destacando el premio a la mejor comunicación oral de enfermería, bajo el tema "Registro del dolor en pacientes hospitalizados. Hospitalización sin dolor", obtenido en el XIX Congreso Nacional de la SETLA.

COMITÉ DE EXPERTOS

En el año 2012 nació el Comité de Expertos, órgano consultor interno de Fraternidad-Muprespa, como acción del I Plan Estratégico Corporativo 2011-2014. En 2018 suspendió temporalmente su labor a consecuencia de las obras del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, que ha reiniciado en noviembre del 2019. Para retomar su actividad ha actualizado su procedimiento de actuación y ha nombrado a sus nuevos miembros.

El Comité de Expertos sirve de puerta de entrada de innovación sanitaria a la Mutua, basando su actividad en cuatro líneas estratégicas:

- Estudiar la utilidad de determinadas técnicas sanitarias susceptibles de adaptación en la Mutua con el objetivo de obtener una mejora del manejo y tratamiento de nuestros pacientes.
- Proponer el desarrollo de cualquier actividad encaminada a mejorar la calidad asistencial con la que se trata a los pacientes de Fraternidad-Muprespa.
- Colaborar activamente en la elaboración de estudios, artículos o publicaciones de contenido sanitario que sean de relevante interés para la entidad y en consecuencia a los pacientes.
- Sugerir, adoptar y promover actividades de investigación y/o docencia con y para el personal de la Mutua que se consideren beneficiosas a la Organización, sus profesionales o sus pacientes.

Está formado por un número mínimo de cinco miembros y un máximo de once, incluyendo los cargos de presidente y secretario, además de una persona de apoyo administrativo. Los integrantes del comité pertenecen a un grupo de especialistas sanitarios con amplios conocimientos en su materia además de una larga y demostrada experiencia en el campo de la salud. El comité tiene acordado en sus estatutos reunirse al menos tres veces al año.

Durante sus años de actividad este comité ha estudiado y evaluado numerosas propuestas que los profesionales sanitarios de la Mutua han hecho llegar. Desde su formación, el comité ha recibido once propuestas, de las cuales cinco han sido aprobadas para su aplicación en la Mutua por sus evidencias científicas y la contrastada mejora en la calidad asistencial para los pacientes.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

ANDADE

Fraternidad-Muprespa ha firmado un convenio de colaboración con la Asociación Nacional de Amputados de España (ANDADE), con el objetivo de trabajar conjunta y activamente en la mejora de la atención a personas con discapacidad como consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, potenciando la integración, coordinando y complementando los servicios y programas con los que cuentan ambas entidades.

FAMMA

Fraternidad-Muprespa y la Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Comunidad de Madrid (FAMMA), han firmado un acuerdo de colaboración con el objetivo de trabajar conjuntamente para mejorar la atención a personas que, a causa de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, hayan adquirido una discapacidad. Este acuerdo, que nace del

deseo de cumplir con la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad, tiene una vigencia inicial de dos años. Las acciones que acometen ambas partes son el fruto del consenso de los miembros de la comisión bilateral que pondrá en marcha los planes de actuación concretos.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Fraternidad-Muprespa considera importante, como parte de las actuaciones en términos de responsabilidad social, el comportamiento ético y responsable de sus miembros. Por ello, trata de promover la participación de los empleados en el desarrollo de acciones solidarias.

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE SERVICIOS CENTRALES MADRID

Durante el mes de diciembre, en colaboración con Cruz Roja, se ha efectuado la campaña de donación de sangre en los centros de trabajo de los servicios centrales de la Mutua (Madrid), en los que llevan a cabo su actividad más de 250 profesionales de la Mutua.

III CARRERA SOLIDARIA

Fraternidad-Muprespa ha colaborado con el Colegio Madre Vedruna Sagrado Corazón de Castellón (Fundación Educación Católica), en la celebración de la III Carrera Solidaria, destinando los beneficios obtenidos a la ONG ILÉWASI. Esta organización busca favorecer los derechos, la protección y la defensa de niños, niñas y adolescentes en situaciones de alto riesgo y vulnerabilidad social, a través de la creación e implementación de proyectos de prevención y/o intervención comunitaria.

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ROPA

El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana ha instalado un punto de recogida de ropa usada para Humana, Fundación Pueblo para Pueblo, con el fin de impulsar el reciclaje y reutilización de ropa y calzado, contribuyendo así a la reducción de residuos y emisión de gases de efecto invernadero que se generan en la producción textil.

DONATIVOS EN CONCEPTO DE MECENAZGO

Fraternidad-Muprespa ha donado mobiliario e instrumental sanitario (equipo de magnetoterapia, muletas, sábanas y mantas, pantallas, muebles) a las entidades sin ánimo de lucro Mensajeros de la Paz, Fundación ANDE y Asociación de apoyo al pueblo Sirio.

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Fraternidad-Muprespa se compromete a fomentar acciones dirigidas a reforzar su compromiso con el respeto y protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, más allá del estricto cumplimiento de las obligaciones legales. Para ello, actúa de acuerdo a los principios que define su política medioambiental.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Fraternidad-Muprespa, en su compromiso con la protección del medio ambiente, establece y garantiza el cumplimiento de los siguientes principios de actuación:

1. Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente, cumpliendo siempre los requisitos legales ambientales que nos son de aplicación, así como velar por el cumplimiento de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
2. Minimizar los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y centros asistenciales.
3. Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación porque estamos comprometidos con la protección del medioambiente mediante una gestión de riesgos, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
4. Estar abiertos a la participación activa de todo el personal, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por nuestros empleados, fomentando la mejora continua y prevención de la contaminación.
5. Documentar, implementar y mantener al día la Política de Gestión Ambiental de la empresa, así como comunicarla a todas las personas implicadas en los procesos de la empresa.
6. Mantener sensibilizados y concienciados a nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos, y su participación en la gestión ambiental, así como la comunicación con los proveedores a través del envío de comunicados.
7. Estar integrada en la gestión global de la empresa.
8. Poner a disposición de todos sus mutualistas, del público en general y del resto de partes interesadas, su Política de Gestión Ambiental, siguiendo con el compromiso empresarial de transparencia y de diálogo que ya sigue.

Para ello, la dirección de la Mutua se compromete a impulsar la mejora ambiental, y asignar los recursos necesarios que aseguren la exitosa implantación de la Política Ambiental.



ACCIONES PARA LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Las principales acciones para la gestión medioambiental realizadas en 2019 han sido:

- Impulso de la sostenibilidad ambiental y apoyo al cumplimiento legal, a través de objetivos medioambientales.
- Difusión de consejos medioambientales para el consumo responsable de agua, energía y papel.
- Celebración de sesiones formativas e informativas sobre aspectos ambientales.
- Formación de responsables en la gestión de los residuos sanitarios, además de promover consejos y pautas para la gestión de los residuos ambientales con origen en la gestión sanitaria.
- Integración en los procesos de compras de consideraciones medioambientales.
- Adhesión al Pacto Europeo de Economía Circular.
- Permanencia de los compromisos de la Mutua con la Comunidad por el Clima y la Plataforma Española de Cambio climático.

CERTIFICACIONES MEDIOAMBIENTALES

El compromiso de Fraternidad-Muprespa con el medio ambiente ha continuado vigente en 2019, y es mayor cada día. Muestra de ello es que se ha conseguido la certificación bajo la norma ISO 14001:2015 en un total de 71 centros asistenciales, habiendo consolidado la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la totalidad de los centros asistenciales.

Así mismo, se ha obtenido el certificado de Medio Ambiente CO₂ HCO-2017/0020 (Huella de Carbono), por parte de AENOR, verificado según la norma ISO 14064-1:2006 Gases de Efecto Invernadero, por tercer año consecutivo. Se ha procedido además al registro de la Huella de Carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Fraternidad-Muprespa logró en 2016 que el suministro de energía de sus centros de trabajo dispusiera de Certificado de Generación con garantía de origen, procedente exclusivamente de fuentes de energías certificadas renovables, como consta registrado en la web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Esto se logró a través de la licitación y adjudicación del servicio de suministro de energía eléctrica y su gestión integral, el servicio de eficiencia energética y el servicio de mantenimiento de equipos energéticos de todos sus centros de trabajo.

Durante el 2019 toda la energía eléctrica consumida por los centros asistenciales y administrativos de la Mutua dispone de dicha garantía de origen.

De igual manera, en el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, parte de la energía que ha sido consumida tiene garantía de origen, consiguiendo así una reducción del 40% de sus emisiones por consumo eléctrico. El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana se ha alzado con el accésit en la VII edición de los Premios de Eficiencia Energética, en la categoría de "mejor actuación en eficiencia energética", valorando el diseño arquitectónico, el alto nivel de eficiencia de sus equipos y el uso de energías renovables.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

El desarrollo sostenible de Fraternidad-Muprespa, en el sentido más amplio (Social, Económica y Ambiental), lo que se llama la "triple botton line" o triple cuenta de resultados, constituye un objetivo fundamental.

En la tabla de indicadores GRI del anexo del presente informe se ha recogido el desempeño medioambiental de la Mutua de acuerdo al Global Reporting Initiative. Los indicadores de la dimensión ambiental se refieren a los impactos más significativos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos los ecosistemas, el suelo, el aire y el agua.

Huella de carbono

Por tercera vez consecutiva, en el año 2019 se ha medido y verificado la Huella de carbono de Fraternidad-Muprespa. La verificación la ha realizado AENOR, habiéndose registrado el dato obtenido en el Ministerio para la Transición Ecológica. El cálculo de la huella, como dato de partida, es imprescindible para que la entidad pueda situarse y decidir sobre las actuaciones más significativas.

El año 2019, la huella de carbono ha sido de **331,55 tCO₂eq.**

Alcance 1:	Emisiones de las instalaciones:	220,07
	Emisiones de los vehículos:	2,52
	Emisiones de los gases refrigerantes:	73,05
Alcance 2:	Emisiones consumo eléctrico:	0
Alcance 3:	Emisiones consumo papel:	35,90





Conclusiones

Analizados los datos de 2019, se ha incrementado el consumo eléctrico en un 5,36% (428.419,75 kWh) con respecto al 2018, como consecuencia de la puesta en marcha del nuevo Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Igualmente, ha habido un incremento en el consumo del gas en un 195% (167.046,33 m3), no obstante se ha producido una reducción del consumo de gasóleo para instalaciones en -52,73% (-23.799 l). De igual manera, se ha registrado una reducción en el consumo del gasóleo vehículos en un -84,76% (-5.680,83 l) a consecuencia de la renovación de un vehículo de gasóleo por un híbrido, y la baja de otro vehículos propiedad de la entidad.

Por otra parte, el total de la electricidad de los centros de la Mutua ha sido suministrada con garantía de origen, lo que supone un mix eléctrico igual a 0,00 tCO₂eq, parte del consumo del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, exactamente 851.633 kWh, han sido suministrados por Gas Natural Comercializadora, cuyo factor es de 0,21kg CO₂/kWh, lo que ha supuesto un aumento de las emisiones.

Finalmente, el resultado del consumo energético interno se ha incrementado un 6,11%.

También cabe destacar la reducción que se ha conseguido en el consumo de papel, con un -2,24%, lo que se traduce en casi 1.000 Kg de papel menos que el ejercicio anterior.

Con estos datos, Fraternidad-Muprespa reafirma el compromiso de seguir trabajando para limitar o reducir en la medida de sus posibilidades tanto los consumos, como las emisiones de GEI.

CONCIENCIACIÓN

Fraternidad-Muprespa ha desarrollado acciones dirigidas a la plantilla para promocionar y reforzar el consumo responsable y el respeto a la calidad ambiental, más allá del cumplimiento de las obligaciones legales.

Cómo miembro del Grupo Español de Crecimiento Verde, a través del grupo de trabajo de sostenibilidad medioambiental, ha avanzado en sus compromisos.

Las acciones más destacables en este sentido han sido:

- La sensibilización sobre el respeto por el medio ambiente. Se han impulsado diferentes iniciativas para la reducción de las emisiones, como la participación en una competición (URBAN MOBILITY) con otras empresas sobre desplazamientos sostenibles, y la utilización de un buscador web (ECOSIA) que ayuda a reducir las emisiones.
- Comunicación, formación y motivación a través de noticias, internas y externas, redes sociales y presencialmente en nuestros centros.
- Participación en diferentes actos de la COP25 (Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático):
 - Gala de la eficiencia energética: accésit mejor actuación eficiencia energética Hospital Fraternidad-Muprespa Habana.
 - Eje “Castellana Verde”: Jornada Certificación LEED del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana.
 - Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, dentro de una de las 101 mejores iniciativas españolas que promueven la lucha frente al cambio climático.
 - Testigos de la firma entre Comunidad de Madrid y el Grupo Español de Crecimiento Verde.

“Fraternidad-Muprespa ha desarrollado **acciones** dirigidas a la plantilla para **promocionar y reforzar** el consumo responsable y el respeto a la **calidad ambiental**, más allá del cumplimiento de las obligaciones legales.”