



ANEXOS



- CUENTAS ANUALES (pág.102) 
- INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS POR IMPORTE MAYOR A 10.000 EUROS (pág. 114) 
- DATOS DE LA PLANTILLA (pág. 116) 
- PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD (pág. 121) 
- INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) (pág. 125) 
- DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL (pág. 131) 

CUENTAS ANUALES

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2020 (euros)

(1/3)

	2020	2019
1. Cotizaciones sociales	1.164.219.207,86	1.142.966.153,77
a) Régimen general	386.032.754,85	370.396.762,42
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	45.125.741,23	41.499.664,37
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	1.333.692,12	1.336.915,59
e) Régimen especial de la minería del carbón	17.324,95	16.520,25
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	731.709.694,71	729.716.291,14
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	629.057.625,11	-8.621,08
a) Del ejercicio	629.056.513,43	-9.729,73
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Tranferencias	488.585.163,53	-9.729,73
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	1.111,68	1.108,65
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	5.032.507,13	6.558.071,02
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	62.386.299,14	61.820.061,68
a) Arrendamientos	54.902,97	18.492,84
b) Otros ingresos	390.699,19	2.834.547,93
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	17.975.231,73	17.994.374,98
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	43.965.465,25	40.972.645,93
6. Excesos de provisiones	681.141,71	1.446.353,40
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.861.376.780,95	1.212.782.018,79

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2020 (euros)

(2/3)

	2020	2019
7. Prestaciones sociales	-1.298.265.709,51	-669.554.608,67
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	-769.220.941,78	-601.198.235,55
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-38.356.510,27	-41.016.613,33
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-7.464.108,01	-9.463.645,57
f) Prestaciones sociales	-390.699,19	-1.926.298,71
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-1.167.251,60	-770.968,16
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-2.413.182,60	-2.611.577,82
i) Otras prestaciones	-479.253.016,06	-12.567.269,53
8. Gastos de personal	-93.785.283,69	-94.293.587,28
a) Sueldos, salarios y asimilados	-69.347.625,81	-69.295.776,21
b) Cargas sociales	-24.437.657,88	-24.997.811,07
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-325.817.503,47	-297.181.038,95
a) Transferencias	-190.862.648,56	-196.485.762,47
b) Subvenciones	-134.954.854,91	-100.695.276,48
10. Aprovisionamientos	-40.167.685,28	-50.805.051,11
a) Compras y consumos	-40.167.685,28	-50.805.051,11
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-125.812.397,45	-129.351.698,11
a) Suministros y servicios exteriores	-23.846.148,42	-23.417.744,22
b) Tributos	-708.609,12	-776.412,16
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-19.847.191,56	-17.333.748,83
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-35.303.387,92	-43.858.327,65
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-46.107.060,43	-43.965.465,25
12. Amortización del inmovilizado	-4.334.231,88	-4.240.177,44
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-1.888.182.811,28	-1.245.426.161,56

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2020 (euros)

(3/3)

	2020	2019
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-26.806.030,33	-32.644.142,77
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-30.677,47	-131.028,00
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-30.677,47	-131.028,00
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	207.340,83	2.609.832,48
a) Ingresos	247.025,88	2.767.164,28
b) Gastos	-39.685,05	-157.331,80
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-26.629.366,97	-30.165.338,29
15. Ingresos financieros	143.211,83	348.970,81
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	143.211,83	348.970,81
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-210.719,26	-67.447,42
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-1.300,26	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	-1.300,26	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	-68.807,69	281.523,39
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-26.698.174,66	-29.883.814,90
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		929.135,94
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-28.954.678,96

Balance ejercicio 2020 (euros)

(1/3)

ACTIVO	2020	2019 REEXPRESADO
A) Activo no corriente	135.260.093,89	137.328.493,04
I. Inmovilizado intangible	3.084.812,58	3.471.281,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	236.899,06	265.178,12
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	2.818.745,30	3.175.822,98
5. Otro inmovilizado intangible	29.168,22	30.279,90
II. Inmovilizado material	125.315.131,64	126.952.595,65
1. Terrenos	26.273.991,01	26.273.991,01
2. Construcciones	83.407.239,40	83.826.604,83
5. Otro inmovilizado material	15.631.914,56	16.850.239,26
6. Inmovilizado en curso y anticipos	1.986,67	1.760,55
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	3.779.654,09	3.779.654,09
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	3.779.654,09	3.779.654,09
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	2.462.474,68	2.480.556,91
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.949.969,60	1.946.652,12
4. Otras inversiones financieras	512.505,08	533.904,79
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	618.020,90	644.405,39

Balance ejercicio 2020 (euros)

(2/3)

ACTIVO	2020	2019 REEXPRESADO
B) Activo corriente	650.085.010,24	481.483.241,14
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	762.079,89	387.469,17
1. Productos farmacéuticos	52.483,91	55.365,05
2. Material sanitario de consumo	290.898,25	99.863,30
3. Otros aprovisionamientos	418.697,73	232.240,82
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	606.978.101,58	425.437.601,43
1. Deudores por operaciones de gestión	13.584.142,15	41.254.269,77
2. Otras cuentas a cobrar	593.108.551,97	383.938.290,61
3. Administraciones públicas	285.407,46	245.041,05
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	921.236,22	1.026.695,62
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	921.236,22	1.026.695,62
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	396.022,09	292.628,41
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	41.027.570,46	54.338.846,51
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	41.027.570,46	54.338.846,51
TOTAL ACTIVO (A+B)	785.345.104,13	618.811.734,18

Balance ejercicio 2020 (euros)

(3/3)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2020	2019 REEXPRESADO
A)	Patrimonio neto	367.668.195,30	396.038.281,24
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	367.639.027,08	396.008.001,34
	1. Reservas	304.448.880,08	305.641.674,26
	2. Resultados de ejercicios anteriores	89.888.321,66	119.321.006,04
	3. Resultados de ejercicio	-26.698.174,66	-28.954.678,96
III.	Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	29.168,22	30.279,90
B)	Pasivo no corriente	1.003.952,46	1.072.989,23
I.	Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II.	Deudas a largo plazo	1.003.952,46	1.072.989,23
	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	30.654,50	36.576,97
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	973.297,96	1.036.412,26
C)	Pasivo corriente	416.672.956,37	221.700.463,71
I.	Provisiones a corto plazo	49.868.336,26	50.346.247,63
II.	Deudas a corto plazo	948.949,38	390.158,59
	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	885.834,95	328.734,26
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	63.114,43	61.424,33
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	365.855.670,73	170.964.057,49
	1. Acreedores por operaciones de gestión	5.860.490,42	3.894.948,91
	2. Otras cuentas a pagar	355.020.054,07	161.094.018,43
	3. Administraciones públicas	4.975.126,24	5.975.090,15
	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		785.345.104,13	618.811.734,18

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2020 (euros)

(1/3)

	2020	2019
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
a) Régimen general	0,00	0,00
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	0,00	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	294.536,84	294.564,80
a) Arrendamientos	294.536,84	294.564,80
b) Otros ingresos	0,00	0,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	294.536,84	294.564,80

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2020 (euros)

(2/3)

	2020	2019
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-40.006,09	-40.308,00
a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
b) Cargas sociales	-40.006,09	-40.308,00
9. Traslados y subvenciones concedidas	0,00	0,00
a) Traslados	0,00	0,00
b) Subvenciones	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	-1.000,00	0,00
a) Compras y consumos	-1.000,00	0,00
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-137.020,66	-107.891,97
a) Suministros y servicios exteriores	-43.323,41	-57.852,27
b) Tributos	-52.769,34	-50.039,70
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-40.927,91	0,00
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
12. Amortización del inmovilizado	-6.862,03	-7.874,36
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-184.888,78	-156.074,33

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2020 (euros)

(3/3)

	2020	2019
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	109.648,06	138.490,47
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	0,00
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-70.322,25	-83.225,22
a) Ingresos	43,14	40,83
b) Gastos	-70.365,39	-83.266,05
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	39.325,81	55.265,25
15. Ingresos financieros	14.619,39	14.614,14
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	14.619,39	14.614,14
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-2.383,97	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	40.927,91	0,00
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	40.927,91	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	53.163,33	14.614,14
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	92.489,14	69.879,39
21. Impuesto sobre beneficios	18.702,91	23.183,87
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	111.192,05	93.063,26
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		93.063,26

Balance ejercicio 2020. Patrimonio privativo (euros)

(1/3)

ACTIVO	2020	2019 REEXPRESADO
A) Activo no corriente	2.392.851,47	2.403.308,53
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	969.838,62	976.700,65
1. Terrenos	545.116,01	545.116,01
2. Construcciones	424.523,32	429.995,25
5. Otro inmovilizado material	199,29	1.589,39
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	1.423.012,85	1.426.607,88
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.423.012,85	1.426.607,88
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00

Balance ejercicio 2020. Patrimonio privativo (euros)

(2/3)

ACTIVO	2020	2019 REEXPRESADO
B) Activo corriente	3.134.293,83	3.015.532,12
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	123.418,90	99.970,07
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	28.057,51	23.968,96
3. Administraciones públicas	95.361,39	76.001,11
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.091,51	3.091,51
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	3.091,51	3.091,51
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	3.007.783,42	2.912.470,54
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	3.007.783,42	2.912.470,54
TOTAL ACTIVO (A+B)	5.527.145,30	5.418.840,65

Balance ejercicio 2020. Patrimonio privativo (euros)

(3/3)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2020	2019 REEXPRESADO
A) Patrimonio neto	5.504.426,10	5.393.234,05
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	5.504.426,10	5.393.234,05
1. Reservas	5.393.234,05	5.303.170,79
2. Resultados de ejercicios anteriores	0,00	-3.000,00
3. Resultados de ejercicio	111.192,05	93.063,26
III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	19.472,79	19.472,79
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo	19.472,79	19.472,79
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	19.472,79	19.472,79
5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	3.246,41	6.133,81
I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4. Otras deudas	0,00	
5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	3.246,41	6.133,81
1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a pagar	669,40	3.500,00
3. Administraciones públicas	2.577,01	2.633,81
4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	5.527.145,30	5.418.840,65

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS POR IMPORTE MAYOR A 10.000 EUROS

Proyecto, actuación o contratación de suministro	Ámbito	Importe (euros)	Mejora la accesibilidad
Obra inicial del nuevo centro asistencial de Fuengirola	Obras e Instalaciones	197.110,62	Sí
Ordenadores portátiles	Sistemas de Información	149.558,09	Sí
Ordenadores de sobremesa compactos	Sistemas de Información	144.931,84	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de Pulpi (Almería)	Obras e Instalaciones	144.816,22	Sí
Ecógrafos digitales para centros asistenciales	Sanitario	138.182,67	No
Arco quirúrgico para el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Sanitario	134.315,08	No
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de Pza. Tetuán en Barcelona	Obras e Instalaciones	119.959,88	Sí
Honorarios y licencias del nuevo centro asistencial de A Coruña	Obras e Instalaciones	105.562,87	Sí
Adquisición mediante leasing del nuevo centro asistencial de A Coruña	Financiero	94.141,01	Sí
Equipo de radiología digital para el centro asistencial de Gijón (Asturias)	Sanitario	86.442,40	No
Equipo de radiología digital para el centro asistencial actual de A Coruña	Sanitario	86.384,93	No
Equipo de radiología digital para el centro asistencial de Tres Cantos (Madrid)	Sanitario	82.916,46	No
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de Valencia	Obras e Instalaciones	82.027,18	Sí
Ecógrafo digital para el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Sanitario	81.289,49	No
Equipamiento de electromedicina para centros asistenciales	Sanitario	79.662,39	No
Reforma parcial del centro asistencial de Orihuela (Alicante)	Obras e Instalaciones	57.672,20	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de Jaén	Obras e Instalaciones	54.071,26	Sí
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de Salamanca	Obras e Instalaciones	47.713,62	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de Bilbao	Obras e Instalaciones	45.337,34	Sí
Remodelación del centro de Madre de Dios (Madrid)	Obras e Instalaciones	43.700,15	Sí
Elaboración de guías con Contenido preventivo	Conocimiento	42.912,65	No
Monitores para ordenadores de sobremesa	Sistemas de Información	41.375,70	Sí
Mobiliario para centros asistenciales	Compras y servicios	32.970,39	Sí
Obras de renovación de exteriores del centro asistencial en Almansa (Albacete)	Obras e Instalaciones	32.391,94	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de La Línea de la Concepción (Cádiz)	Obras e Instalaciones	30.395,74	Sí
Mobiliario clínico para centros asistenciales	Sanitario	30.055,65	Sí
Equipamiento de fisioterapia y rehabilitación en centros asistenciales	Sanitario	29.774,70	Sí

Proyecto, actuación o contratación de suministro	Ámbito	Importe (euros)	Mejora la accesibilidad
Inyector de fluidos para resonancia magnética en el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Sanitario	29.040,00	No
Inyector de fluidos para TAC en el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Sanitario	23.958,00	No
Sustitución de la cubierta del centro de calle Madre de Dios (Madrid)	Obras e Instalaciones	22.190,16	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de Puente Genil (Córdoba)	Obras e Instalaciones	20.661,72	Sí
Sistema de alarma y detección de incendios del centro de calle Cánovas (Madrid)	Obras e Instalaciones	19.898,59	Sí
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de León	Obras e Instalaciones	17.162,64	Sí
Reforma parcial del centro asistencial de Ferrol (A Coruña)	Obras e Instalaciones	16.475,41	Sí
Sistema de control de accesos para el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Sistemas de Información	13.858,42	Sí
Reestructuración de sala de espera del centro asistencial de Valladolid	Obras e Instalaciones	12.326,63	Sí
Proyecto de obras del centro asistencial de Badajoz	Obras e Instalaciones	12.100,00	Sí
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de Bilbao	Obras e Instalaciones	11.547,03	Sí
Honorarios y licencias del nuevo centro asistencial de Éibar (Guipúzcoa)	Obras e Instalaciones	11.449,28	Sí



DATOS DE LA PLANTILLA

Distribución de la plantilla por ámbito de la actividad

Actividad	Núm. hombres		Núm. mujeres		Total plantilla				Evolución 2019/2020	
	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	2019		2020		Diferencia	Variación (%)
					Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad		
Sanitaria	317	8	643	11	1.029	18	960	19		
Gestión	370	17	590	16	1.006	32	960	33		
Prevención	38	0	17	0	56	0	55	0		
Subtotal	725	25	1.250	27	2.091	50	1.975	52		
Total	750		1.277		2.141		2.027		-114	-5,32

Distribución de la plantilla por tipo de actividad y naturaleza de la relación laboral

Actividad	Duración del contrato									Tipo de contrato					
	Núm. personas			Núm. personas con contrato fijo			Núm. personas con contrato temporal			Núm. personas con contrato a tiempo completo			Núm. personas con contrato a tiempo parcial		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Alta dirección	4	1	5	4	1	5	0	0	0	4	1	5	0	0	0
Dirección	80	48	128	80	48	128	0	0	0	80	47	127	0	1	1
Sanitaria	313	651	964	306	632	938	7	19	26	205	406	611	108	245	353
Administrativa	291	554	845	289	545	834	2	9	11	273	492	765	18	62	80
Servicio de Prevención Propio	7	4	11	7	4	11	0	0	0	6	4	10	1	0	1
Higiene y seguridad en el trabajo	31	13	44	31	13	44	0	0	0	30	13	43	1	0	1
Otro personal	24	6	30	23	6	29	1	0	1	22	6	28	2	0	2
Total	750	1.277	2.027	740	1.249	1.989	10	28	38	620	969	1.589	130	308	438

 H: Número de hombres. M: Número de mujeres. T: Número total
 Bajo la fila *Otro personal* se agrupa los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia)
 El campo *Núm. personas con contrato temporal* corresponde al total de contratos realizados con un duración determinada.
 El campo *Núm. personas con contrato a tiempo parcial* corresponde al total de contratos realizados con jornada laboral inferior a la jornada completa.

Distribución de la plantilla por tipología de contrato y género

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total de la plantilla (%)		
			2019	2020	Diferencia 2019/2020 (puntos porcentuales)
Fijo	35,22	60,19	91,13	95,41	4,28
Fijo - no indefinido	1,28	1,43	3,69	2,71	-0,98
Temporal	0,49	1,38	5,18	1,87	-3,31
Composición por sexo	36,99	63			
A tiempo completo	30,59	47,8	76,6	78,39	1,79

Distribución de la plantilla con discapacidad por tipología de contrato y género

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total de la plantilla (%)		
			2019	2020	Diferencia 2019/2020 (puntos porcentuales)
Fijo	48,08	51,92	100,00	100,00	0,00
Fijo - no indefinido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Temporal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Composición por sexo	48,08	51,92			
A tiempo completo	42,31	36,54	76,00	78,85	2,85

Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y género

Comunidad autónoma	Número de empleados 2020																							Evolución 2019/2020			
	Alto directivo			Directivo			Sanitario			Administrativo			Servicio de Prevención Propio			Higiene y seguridad en el trabajo			Otros			Total			Total	Diferencia	Variación (%)
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T			
Andalucía	0	0	0	13	7	20	62	103	165	42	102	144	2	0	2	5	3	8	0	0	0	124	215	339	359	-20	-5,57
Aragón	0	0	0	0	1	1	10	3	13	5	10	15	0	0	0	1	0	1	0	0	0	16	14	30	31	-3,23	-3,23
Asturias, Principado de	0	0	0	1	2	3	3	14	17	2	9	11	0	0	0	2	0	2	0	0	0	8	25	33	34	-2,94	-2,94
Baleares, Islas	0	0	0	1	1	2	6	5	11	4	8	12	0	0	0	1	0	1	0	0	0	12	14	26	25	1	4
Canarias	0	0	0	2	1	3	6	16	22	3	18	21	0	0	0	2	0	2	0	0	0	13	35	48	56	-8	-14,29
Cantabria	0	0	0	1	0	1	4	7	11	2	6	8	1	0	1	1	0	1	0	0	0	9	13	22	25	-3	-12
Castilla – La Mancha	0	0	0	7	2	9	21	39	60	17	24	41	0	0	0	2	1	3	0	0	0	47	66	113	119	-6	-5,04
Castilla y León	0	0	0	4	5	9	14	37	51	11	35	46	1	0	1	2	2	4	0	0	0	32	79	111	121	-10	-8,26
Cataluña	0	0	0	5	3	8	27	51	78	19	33	52	1	0	1	2	0	2	0	0	0	54	87	141	145	-4	-2,76
Extremadura	0	0	0	3	0	3	8	11	19	6	5	11	0	0	0	2	1	3	0	0	0	19	17	36	36	0	0
Galicia	0	0	0	8	1	9	21	42	63	17	26	43	0	0	0	1	1	2	1	0	1	48	70	118	125	-7	-5,6
La Rioja	0	0	0	1	0	1	3	5	8	1	7	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	13	18	17	1	5,88
Madrid, Comunidad de	4	1	5	20	21	41	87	240	327	136	195	331	2	3	5	6	1	7	23	6	29	278	467	745	779	-34	-4,36
Murcia, Región de	0	0	0	3	0	3	6	17	23	6	11	17	0	0	0	1	0	1	0	0	0	16	28	44	49	-5	-10,2
Navarra, Com. foral de	0	0	0	2	1	3	6	9	15	3	7	10	0	0	0	1	0	1	0	0	0	12	17	29	32	-3	-9,38
País Vasco	0	0	0	5	1	6	11	30	41	7	26	33	0	1	1	1	2	3	0	0	0	24	60	84	89	-5	-5,62
Valenciana, Comunidad	0	0	0	4	2	6	18	22	40	10	32	42	0	0	0	1	1	2	0	0	0	33	57	90	99	-9	-9,09
Total	4	1	5	80	48	128	313	651	964	291	554	845	7	4	11	31	13	44	24	6	30	750	1.277	2.027	2.141	-114	-5,32



H: Número de hombres. M: Número de mujeres. T: Número total. La columna Otros agrupa los puestos de trabajo de celador, conductor, personal de almacén, limpieza, mantenimiento, costura, lavandería, etc.

Información sobre rotación de la plantilla por tipo de actividad y naturaleza de la relación laboral

Actividad	Toda la plantilla			Empleados con contrato indefinido		
	Entradas	Salidas	Ratio de rotación *	Entradas	Salidas	Ratio de rotación *
Total	305	418	17,35	52	85	3,55
Alta dirección	0	0	0	0	0	0
Dirección	1	4	1,94	1	4	1,95
Sanitaria	245	315	28,06	43	66	5,98
Administrativa	56	92	8,57	8	13	1,31
Servicio de Prevención Propio	0	0	0	0	0	0
Higiene y seguridad en el trabajo	0	0	0	0	0	0
Otro personal	3	7	15,38	0	2	3,51
Total	305	418	17,35	52	85	3,55

i La *ratio de rotación* se calcula como la relación entre la *rotación neta* y el número de empleados.

Número de horas y alumnos según modalidad formativa y género

Modalidad	Núm. alumnos		Núm. horas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	264	418	1.483,68	1.981,32
Formación Acogida/Inmersión/Reciclaje	11	28	420,86	1.142,40
En línea	1.250	2.243	1.300	2.265,43
Mixta	1.298	1.983	1.505,68	1.963,17
Videoconferencia	483	1.168	16.058,04	40.436,16
Ayudas Individuales	38	43	1.425,00	2.773,93
Curso Experto Valoración Incapacidades Laborales (UNED)	10	17	5.000	8.500
Total	3.354	5.900	27.193,26	59.062,41

Indicadores sobre la formación

Indicador	Valor		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Índice de calidad de la formación	8,57	8,24	-0,33	-3,85
Índice de calidad de los formadores	8,84	8,73	-0,11	-1,24
Índice de horas medias de formación	18,47	18,17	-0,3	-1,62

Número de horas y alumnos según modalidad formativa y género para personal con discapacidad

Modalidad	Núm. alumnos		Núm. horas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	6	7	16,16	29
En línea	12	20	9,5	19
Videoconferencias y seminarios en línea	31	25	28,46	22,54
Ayudas Individuales	1	0	30	0
Total	50	52	84,12	70,54

Distribución del gasto en materia de recursos humanos

Concepto	Proporción (%)		Variación 2019/2020 (puntos porcentuales)
	2019	2020	
Salarios	74,61	73,43	-1,18
Cotizaciones a la Seguridad Social	21,75	22,97	1,22
Gastos sociales	2,53	2,96	0,43
Aportaciones al plan de pensiones	0,42	0,4	-0,02
Indemnizaciones	0,69	0,24	-0,45

Préstamos de la mediateca por tipo y género

Tipo de préstamo	Número de préstamos						Evolución 2019/2020	
	2019			2020			Diferencia	Variación (%)
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		
Películas	152	911	1.063	40	143	183	-880	-82,78
Libros	307	1.486	1.793	75	491	566	-1.227	-68,43
Total	459	2.397	2.856	681	634	749	-2.107	-73,77

Número de personas que han recibido evaluación periódica por tipo de actividad

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Directiva	81	45	126
Sanitaria	290	554	844
Administrativa	280	548	828
Servicio de prevención propio	7	3	10
Higiene y seguridad en el trabajo	32	12	44
Otra actividad	20	6	26
Total	710	1.168	1.878

Evolución de la participación en la encuesta de clima laboral

	2013	2015	2017	2019
Participación (%)	48	63	69	73

i La encuesta se realiza con periodicidad bienal por lo que estos datos constan como referencia, no habiéndose modificado en el ejercicio objeto del presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2020.

Evolución del indicador de satisfacción general (TF) en la encuesta de clima laboral

	2013	2015	2017	2019
TF - Total respuestas favorables (sobre 100)	59	67	68	67

i El TF es el “total de respuestas favorables” obtenidas en cada ítem / factor de la encuesta, sobre un total de 100.

i La encuesta se realiza con periodicidad bienal por lo que estos datos constan como referencia, no habiéndose modificado en el ejercicio objeto del presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2020.

Alumnos, horas y duración de las principales acciones de formación sobre prevención de riesgos laborales

Curso	Núm. alumnos	Duración (horas)	Total horas	Puestos de trabajo
Seminario técnico - Jornadas Filia 2020 "Aprende a mejorar tu vida"	4	2	8	Administrativo, personal técnico prevención, personal técnico administrativo
Seminario técnico - Jornadas Filia 2020 "Beneficios del Mindfulness"	3	2	6	Administrativo, personal técnico administrativo
Seminario técnico - Jornadas Filia 2020 "Vivir con entusiasmo"	10	2	20	Administrativo, enfermero/a empresa, jefe/a de área, técnico de prevención, personal técnico administrativo
Actualización técnica sobre accidente de trabajo	50	10	500	Administrativo, coordinador técnico, director/a departamento, jefe/a unidad, médico asistencial
Prevención - Legionella Rentokil	114	0,2	22,8	Administrativo, sanitario, auxiliar TER, director/a administrativo, director/a delegación, director/a provincial, director/a provincial adjunto, enfermero/a, fisioterapeuta, jefe/a de área, jefe/a unidad, médico asistencial, personal técnico administrativo, técnico prevención
Prevención - Curso básico para delegados de prevención	13	50	650	Administrativo, auxiliar TER, enfermero/a, jefe/a unidad, médico asistencial
Prevención - La vuelta al trabajo tras el COVID-19. Prevención y protección laboral	2	1,5	3	Administrativo
PRL - Prevención de riesgos durante los desplazamientos	2	1	2	Director/a delegación, médico asistencial
PRL - PRL oficinas y despachos	10	1	10	Administrativo, analista programador, personal técnico administrativo
PRL - PRL personal sanitario	121	1	121	Personal sanitario
Total	70,7	329	1.342,80	

Representación legal de los trabajadores por organización sindical

Organización sindical	Núm. delegados		Proporción sobre el total (%)	
	2019	2020	2019	2020
CCOO	69	66	51,88	49,62
UGT	58	61	43,6	45,86
SATSE	3	3	2,26	2,25
USAE	-	3		2,25
Independiente	3	-	2,26	
Total	133	133		

Estructura de prevención

	Número		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Delegados de prevención	89	86	-3	-3,37
Comités de seguridad y salud	12	10	-2	-16,66
Comité estatal de seguridad y salud	1	1	0	0

PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Fraternidad-Muprespa para el año 2020 se ha elaborado de conformidad con la **opción exhaustiva de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI)** de acuerdo al documento de Fundamentos (GRI101). GRI es un estándar aceptado a nivel mundial, para informar sobre los impactos significativos en la economía, el medio ambiente y la sociedad, a todos sus grupos de interés, tanto externos como internos. El informe de Fraternidad-Muprespa, por lo tanto, recoge los indicadores generales de los estándares universales de la Serie 100 (recogidos en el GRI102), además de los indicadores de los estándares sobre temas económicos (Serie 200), ambientales (Serie 300) y sociales (Serie 400).

A su vez, el informe contempla las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en los informes de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la gestión de la entidad durante el ejercicio 2020 que va desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020; siendo la fecha de publicación del informe anterior en agosto de 2020 y su contenido el correspondiente a la actividad del ejercicio 2019.

ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN

El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2020 de Fraternidad-Muprespa ha sido elaborado por la unidad de comunicación interna del centro de Recursos humanos y responsabilidad social corporativa, dependiente de la Secretaría general. La información sobre los distintos ámbitos de funcionamiento de la Mutua ha sido aportada por las unidades organizativas responsables de su gestión.

Ha correspondido a la Comisión de Control y Seguimiento, órgano de participación de los agentes sociales que informa de la gestión que realiza la entidad en las distintas modalidades de colaboración, la verificación y aprobación del presente documento. Dicha verificación de la memoria, por lo tanto, no se ha realizado por una entidad externa.

La finalización e impresión de la presente memoria ha sido en julio de 2021.

PRINCIPIOS

La elaboración de la memoria se ha realizado de acuerdo a los principios indicados por el Estándar GRI, habiendo prestado especial atención a los siguientes que han determinado la estructura, los contenidos y el enfoque de los mismos:

- Grupos de interés. Tomar conciencia del valor informativo de la memoria hacia los grupos de interés para poner el foco en la información relevante y de valor para cada uno de estos.
- Sostenibilidad. Reflexionar desde cada uno de los ámbitos de la entidad sobre la sostenibilidad medioambiental del modelo y el impacto de las decisiones que se han tomado.
- Exhaustividad. Perseguir la concreción y síntesis de los contenidos, evitando la redundancia o redacción demasiado elaborada, sin detrimento de que la información sea suficiente para hacer comprensibles todos los ámbitos de la gestión.
- Equilibrio, a través de una redacción imparcial y objetiva, sin juicios de valor.
- Comparabilidad, aportando datos de ejercicios anteriores que permitan la comparación, ayudando a la comprensión sobre la evolución de la entidad.
- Claridad, informando a los grupos de interés sin que la redacción y el uso de terminología impida su comprensión, en la medida de lo posible, a cualquier lector.

CONTACTO

Las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria deben dirigirse a:

Comunicación interna - Centro de Recursos humanos y RSC.
C/ San Agustín, 10. 28014 Madrid.

comunicacion.interna@fraternidad.com

DISEÑO Y PRODUCCIÓN



Calle del Buen Suceso 32 - 28008 Madrid
Tel.: +34 91 302 28 60 - actitud@actitud.es

Materialidad

Fraternidad-Muprespa destaca como asuntos relevantes todos aquellos que considera podrían ser importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de su actividad así como aquellos que pudiesen influir en las decisiones de los grupos de interés. Es decir, el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la información sobre aquellos asuntos importantes para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Mutua, así como la que responda a las expectativas de los grupos de interés, permitiéndoles tomar decisiones frente a la entidad.

En la tabla se presentan los aspectos que Fraternidad-Muprespa ha considerado materiales y, por lo tanto, ha recogido en el presente informe, junto a su alcance (interno, externo o mixto, en función del ámbito al que pertenecen los grupos de interés para los que son relevantes).

Apartado	Interno/Externo	Observaciones 
 Actividad preventiva	Externo	
 Actividad preventiva. Plan refuerzo - acciones asesoramiento COVID	Externo	Nuevo
 Asistencia Social	Externo	
 Diálogo y servicio. Canales de atención a distancia	Externo	
Diálogo y servicio. Centro de contacto. Línea 900	Externo	
Diálogo y servicio. Centro de contacto. Ventanilla	Externo	
 Diálogo y servicio. Defensor del mutualista	Externo	
 Diálogo y servicio. Oficina digital	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal del emprendedor(sumutua.com)	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal del Paciente y MiFraterPaciente	Externo	
 Diálogo y servicio. Rincón del Asesor	Externo	
 Difusión de información	Externo	
 Red de atención. Asistencia sanitaria	Externo	
 Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Externo	
 Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Situación COVID-19. Hospital libre de COVID	Externo	Nuevo
 Red de atención. Infraestructuras e instalaciones. Accesibilidad	Externo	
 Red de atención. Infraestructuras e instalaciones. Eficiencia energética	Externo	
 Sistemas de seguridad. Privacidad del cliente	Externo	
 Transparencia de la gestión	Externo	
 Actividad en contingencia común	Mixto	
 Actividad en contingencia profesional	Mixto	
 Actividad provocada por la COVID-19	Mixto	Nuevo
 Afiliación de trabajadores autónomos	Mixto	
 Alianza +compromiso	Mixto	
 Análisis de riesgos penales	Mixto	Nuevo
 Cadena de suministro. Auditorías y sistemas de control	Mixto	
 Cadena de suministro. Cambios significativos	Mixto	
Cadena de suministro. Descripción	Mixto	
Cadena de suministro. Gestión de consultas y trámites	Mixto	
Cadena de suministro. Presupuesto	Mixto	
Cadena de suministro. Principales contratos	Mixto	
Cadena de suministro. Regulación de la licitación y la contratación	Mixto	
Cadena de suministro. Responsabilidad en la cadena de suministro	Mixto	
 Calidad del servicio y satisfacción. Felicitaciones	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. La calidad percibida	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. Satisfacción hospitalaria	Mixto	
 Cambios normativos	Mixto	
 Carta del director gerente	Mixto	
 Certificaciones. Certificaciones medioambientales	Mixto	
 Cifras del ejercicio 2020	Mixto	
 Compensación de los miembros de los órganos de gobierno	Mixto	



En el campo Observaciones se identifica como *Nuevo* aquel aspecto material que se ha añadido respecto al Informe Anual del ejercicio 2019, como *Ampliado* si se ha incorporado mayor información, o se informa de los apartados nuevos que incorpora respecto a la versión anterior.

Apartado	Interno/Externo	Observaciones
● Cuentas anuales	Mixto	
● Cumplimiento ético y penal. Código de conducta	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Código ético	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Órgano de cumplimiento penal	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Prevención y gestión de conflictos de intereses	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Responsabilidad de los cargos ejecutivos	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión de la gestión	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión externa	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión interna	Mixto	
● Datos de la plantilla	Mixto	
● Detalle de indicadores GRI de la categoría medioambiente	Mixto	
● Diversidad en los órganos de gobierno	Mixto	
● Empresas afiliadas	Mixto	
● Grupos de interés	Mixto	
● Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Mixto	
● Indicadores GRI	Mixto	
● Informe sobre el cumplimiento del Código de conducta para la realización de inversiones temporales	Mixto	
● Integración de la RSC y comportamiento ético. Acuerdos de colaboración	Mixto	
● Inversiones en infraestructuras y servicios por importe mayor a 10.000 euros	Mixto	
● Logros 2020	Mixto	
● Misión, visión y valores	Mixto	
● Objetivos 2021	Mixto	
● Órganos de consulta. Junta Asesora Nacional	Mixto	
● Órganos de gobierno. Comisión Permanente	Mixto	
● Órganos de gobierno. Director gerente	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta Directiva	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General. Celebración	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General. Fomento de la participación	Mixto	
● Órganos de participación. Comisión de Control y Seguimiento	Mixto	
● Órganos de participación. Comisión de Prestaciones Especiales	Mixto	
● Participación en otros organismos	Mixto	
● Prácticas laborales responsables. Ámbito externo	Mixto	
● Prácticas laborales responsables. Ámbito interno	Mixto	
● Presentación del presidente	Mixto	
● Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	Mixto	
● Recaudación	Mixto	
● Reconocimientos y premios	Mixto	
● Régimen de propiedad y forma jurídica	Mixto	
● Responsabilidad sociosanitaria	Mixto	

Apartado	Interno/Externo	Observaciones
Responsabilidad socio-sanitaria. Actividad provocada por la COVID-19	Mixto	Nuevo
Resumen económico financiero	Mixto	
Retribución de la alta dirección	Mixto	Nuevo
Sistema de gestión de la innovación	Mixto	
Sistemas de información	Mixto	
Sistemas de seguridad	Mixto	
Sistemas de seguridad. Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos	Mixto	
Sistemas de seguridad. Seguridad de la información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Servicio integral centralizado de seguridad electrónica	Mixto	
Sistemas de seguridad. Sistema de gestión integrado en el ámbito de los sistemas de información	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental	Mixto	
Trabajadores protegidos	Mixto	
Transparencia de la gestión. Ley de transparencia	Mixto	
Voluntariado corporativo	Mixto	
Cambios organizativos	Interno	
Formación. Actividad formativa	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020	Interno	
IV Plan Estratégico Corporativo 2021 - 2022	Interno	Nuevo
Medición y seguimiento. Clima laboral	Interno	
Medición y seguimiento. Evaluación del desempeño	Interno	
Organización de los Servicios centrales. Organigrama	Interno	
Organización de los Servicios centrales. Sedes	Interno	
Organización territorial	Interno	
Órganos colegiados. Comité de dirección	Interno	
Órganos colegiados. Otros comités	Interno	
Órganos de gestión interna	Interno	
Plan de Evolución Digital	Interno	
Plantilla	Interno	
Plantilla. Discapacidad	Interno	
Plantilla. Selección y evaluación del personal	Interno	
Plantilla. Variación de la plantilla	Interno	
Promoción y desarrollo. Desarrollo directivo	Interno	
Promoción y desarrollo. Pruebas de promoción interna	Interno	
Representación sindical y negociación colectiva	Interno	
Retribución y beneficios sociales	Interno	
Salud y prevención. Absentismo y siniestralidad	Interno	
Salud y prevención. Auditoría de prevención de riesgos laborales	Interno	
Salud y prevención. Planes de actuación frente a la crisis provocada por la COVID-19	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Interno	Nuevo

AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ALCANCE

🌟 Situación provocada por la COVID-19

A lo largo del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad, como no puede ser de otra manera, se hace continua mención a las consecuencias de la situación provocada por la COVID-19 y cómo estas han afectado al funcionamiento de la Mutua. Esto se traduce en la aparición de distintos apartados que particularizan la gestión que desde esos ámbitos se ha realizado para dar respuesta a esta situación puntual. Cabe esperar que estos nuevos ámbitos no se mantengan en futuros informes, por lo que no se podrán establecer términos comparativos de la información que recogen.

Algunos de estos apartados son:

- Actividad provocada por la COVID-19. 🌟
- Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Situación COVID-19. Hospital libre de COVID. 🌟
- Responsabilidad socio-sanitaria. Actividad provocada por la COVID-19. 🌟
- Actividad preventiva. Plan refuerzo - acciones asesoramiento COVID. 🌟
- Salud y prevención. Planes de actuación frente a la crisis provocada por la COVID-19. 🌟

Los contenidos relacionados con la gestión de la COVID-19 se identifican a lo largo de la memoria con el símbolo 🌟.

IV Plan Estratégico Corporativo 2021 – 2022

Acompañando a la información que cierra el III Plan Estratégico Corporativo en esta ocasión se incorpora la relativa al cuarto plan, que si bien iniciará su implementación en el ejercicio 2021, su desarrollo se ha llevado a cabo durante el ejercicio 2020. Este apartado perdurará en los informes de próximos ejercicios, desapareciendo naturalmente la información relativa al tercer plan. 🌟

Análisis de riesgos penales

El estudio de los delitos imputables a la persona jurídica, según el Código Penal, y sus consecuencias, han dado pie a este nuevo apartado dentro del Informe Anual. El cumplimiento de todos los aspectos legales y el trabajo preventivo para impedir que se produzca cualquier delito en el funcionamiento de la Mutua es un aspecto de especial relevancia para Fraternidad-Muprespa. 🌟

Retribución de la alta dirección

Se ha añadido este nuevo apartado que trata de aportar un mayor grado de transparencia al informe anual en cuanto a los gastos de la entidad se refiere. Año tras año la Mutua avanza en la incorporación de información que ofrece mayor detalle sobre sus gastos e inversiones y las cuantías de los mismos. 🌟

INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado de acuerdo a la opción "exhaustiva" del estándar Global Reporting Initiative (GRI), de manera que se ha dado

respuesta a todos los indicadores recogidos en este, tanto los que fija como esenciales (columna Esencial) y por lo tanto obligatorios, como los que no.

Se señalan los indicadores (en el campo Mejora discapacidad) cuya información se ha completado de

acuerdo a las recomendaciones de la publicación "La discapacidad en los informes de sostenibilidad" que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

Tabla de indicadores GRI

(1 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Perfil de la organización	GRI 102-1	Nombre de la organización	E		15	Fraternidad-Muprespa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 275.
General	Perfil de la organización	GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	E		61	
General	Perfil de la organización	GRI 102-3	Ubicación de la sede	E		15	Plaza Cánovas del Castillo, 3, 28014 Madrid.
General	Perfil de la organización	GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	E		16	Actividad exclusiva en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	E		16	Apartado <i>Régimen de propiedad y forma jurídica</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-6	Mercados servidos	E	X		La entidad ofrece servicio a cualquier empresa y trabajador por cuenta propia cuya actividad se desarrolle en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-7	Tamaño de la organización	E	X	9	Capítulo <i>Cifras y logros 2020</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	E	X	87 y 116	Capítulo <i>Un buen lugar de trabajo</i> ; y anexo <i>Datos de la Plantilla</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-9	Cadena de suministro	E		30	Apartado <i>Cadena de suministro</i>
General	Perfil de la organización	GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	E		24, 30, 42 y 124	
General	Perfil de la organización	GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	E		27 y 28	
General	Perfil de la organización	GRI 102-12	Iniciativas externas	E	X	79 a 84	
General	Perfil de la organización	GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	E		24 y 25	Apartado <i>Participación en otros organismos</i> .
General	Estrategia	GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	E		3, 5, 28, 29 y 59	
General	Estrategia	GRI 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades			35	Apartado <i>III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020</i> .
General	Ética e integridad	GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	E	X	15	Apartado <i>Misión, visión y valores</i> .
General	Ética e integridad	GRI 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas			27	Apartado <i>Cumplimiento ético y penal</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-18	Estructura de gobernanza	E		16	Apartado <i>Órganos de gobierno</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-19	Delegación de autoridad			18, 19 y 24	Apartados <i>Comisión Permanente; Director gerente; Comité de Dirección</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			19	Apartado <i>Director gerente</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales			38 y 39	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		X	16	Apartado <i>Órganos de gobierno</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		X	17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-25	Conflictos de intereses			28	Apartado <i>Prevención y gestión de conflictos de intereses</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		X	17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .

Tabla de indicadores GRI

(2 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Gobernanza	GRI 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			17	Apartado Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales			35	Apartado III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020.
General	Gobernanza	GRI 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo			28	Apartado Órganos de cumplimiento penal.
General	Gobernanza	GRI 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales			17	Apartado Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			17	Apartado Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			16	Apartado Junta General.
General	Gobernanza	GRI 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			16	Apartado Junta General.
General	Gobernanza	GRI 102-35	Políticas de remuneración			25	Apartado Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno.
General	Gobernanza	GRI 102-36	Proceso para determinar la remuneración			25	
General	Gobernanza	GRI 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			90	Apartado Proceso para determinar la retribución.
General	Gobernanza	GRI 102-38	Ratio de compensación total anual			90	Apartado Proceso para determinar la retribución.
General	Gobernanza	GRI 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			90	Apartado Proceso para determinar la retribución.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-40	Lista de grupos de interés	E		38 y 39	Apartado Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	E		95	Apartado Representación sindical y negociación colectiva.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	E		38	Apartado Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	E		38	Apartado Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	E		39	Apartado Grupos de interés.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	E		58	Tesorería General de la Seguridad Social
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	E		121	Apartado Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-47	Lista de temas materiales	E		122	Apartado Materialidad.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-48	Reexpresión de la información	E		124	Apartado Ampliación o modificación del alcance.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	E			No hay cambios en los periodos objeto del informe.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-50	Periodo objeto del informe	E		121	Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-51	Fecha del último informe	E		121	Septiembre 2020.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	E		121	Anual.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	E		121	comunicacion.interna@fraternidad.com
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	E		121	Apartado Principios.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	E		125	Apartado Indicadores GRI.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-56	Verificación externa	E		121	Apartado Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-1	Explicación del tema material y su Cobertura			122	Apartado Materialidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		X	122	Apartado Materialidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión			121	Apartado Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.

Tabla de indicadores GRI

(3 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Económico	Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido		X	57	Apartado Cuenta de resultado económico patrimonial.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			84	Apartado Sostenibilidad medioambiental.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			89	Apartado Retribución y beneficios sociales.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			57	Apartado Cuenta de resultado económico patrimonial.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			89	Apartado Retribución y beneficios sociales.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			117	Tabla Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y género.
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		X	59	Apartado Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos			59	Apartado Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
Económico	Prácticas de adquisición	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		X	30	Apartado Cadena de suministro.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción			29	Apartado Supervisión de la gestión.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			27	Apartado Cumplimiento ético y penal.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			28	Apartado Órgano de cumplimiento penal.
Económico	Competencia desleal	GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia				No aplica.
Social	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		X	87	Apartado Plantilla.
Social	Empleo	GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			89	Apartado Retribución y beneficios sociales.
Social	Empleo	GRI 401-3	Permiso parental			91	Apartado Otras medidas.
Social	Relaciones trabajador-empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales				
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			92	Apartado Salud y prevención.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes			93	Apartado Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo			92	Apartado Salud y prevención.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			93	Apartado Comunicación y diálogo.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			93	Apartado Formación.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores			94	Apartado Fomento de la salud de los trabajadores.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales			93	Apartado Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			92	El 100% de los trabajadores.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral			94	Apartado Contingencias profesionales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales			94	Apartado Contingencias comunes.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado			88	Apartado Formación.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		X	88	Apartado Promoción y desarrollo.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional			91	Apartado Evaluación del desempeño.

Tabla de indicadores GRI

(4 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		X	87	Apartado <i>Discapacidad</i> .
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			25 y 87	Apartados <i>Diversidad en los órganos de gobierno</i> ; y <i>Discapacidad</i> .
Social	No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		X		Ningún caso registrado.
Social	Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo infantil	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio				Ningún caso identificado.
Social	Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos			89	Apartado <i>Actividad formativa</i> .
Social	Derechos de los pueblos indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas				No aplica.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		X	89	Apartado <i>Actividad formativa</i> .
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		X	31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Comunidades locales	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		X	31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Comunidades locales	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		X		No aplica.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		X		No se han registrado impactos negativos.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos				No aplica.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			33	Apartado <i>Sistemas de seguridad</i> .
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			33	Apartado <i>Sistemas de seguridad</i> .
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		X		No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios				No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		X		No aplica.
Social	Privacidad del cliente	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente			33	Apartado <i>Privacidad del cliente</i> .
Social	Cumplimiento socioeconómico	GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		X		No se tiene constancia del incumplimiento de leyes ni normativas.

Indicadores GRI de la dimensión ambiental

(1 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	2019		2020	
				Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Ambiental	Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	109	39.875 Kg. papel comprado no reciclado	104	24.475 Kg. papel comprado no reciclado
Ambiental	Materiales	GRI 301-2	Insumos reciclados		No procede		No procede
Ambiental	Materiales	GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No procede		No procede
Ambiental	Energía	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización (MJ)	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	30.325.294,66 6.540.975,29 814.219,92 38.961,36 460.062,18 Total: 38.179.513,40	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	26.877.720,24 5.350.734 621.969,84 9.840,32 382.962,52 Total: 33.243.225,92 (MJ)
Ambiental	Energía	GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización		No disponible		No disponible
Ambiental	Energía	GRI 302-3	Intensidad energética	125	4,45 (MWh/ persona y año)	125	4,12 (MWh/ persona y año)
Ambiental	Energía	GRI 302-4	Reducción del consumo energético	125	2.179.706,40 (MJ). Aumento del 6,05% con respecto al 2015 (año base)	125	-2.756.581 (MJ). Disminución del 7,66% con respecto al 2015 (año base)
Ambiental	Energía	GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No procede		No procede
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	125	Ver detalle en el Informe anual y memoria de sostenibilidad 2019.	125	Ver detalle en la pág. 132. 
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	125	0 impactos	125	0 impactos
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-3	Extracción de agua	125	25,658 ML (-4,45%)	125	32,277 ML (-4,45%)
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-4	Vertidos de agua	125	25,658 ML	125	32,277 ML
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-5	Consumo de agua	125	25,658 ML	125	32,277 ML
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No procede		No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		No procede		No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No procede		No procede

Indicadores GRI de la dimensión ambiental

(2 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	2019		2020	
				Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Ambiental	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	487,53 T CO ₂ eq	4 centros (Gas) 3 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	373,31 T CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	125 (124 sin emisiones)	178,84 T CO ₂ eq	125	0 T CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	104	37,99 T CO ₂ eq	124	22,50 T CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	125	0,30 T CO ₂ eq/persona año	124	0,18 T CO ₂ eq/persona año
Ambiental	Emisiones	GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	125	-72,72% con respecto al ejercicio de referencia (2015)	125	-84,67% con respecto al ejercicio de referencia (2015)
Ambiental	Emisiones	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Emisiones	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	125	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	125	Total RP: 6.190,41 Kg Total RNP: 25.079,20 Kg Detalle en Informe anual y memoria de sostenibilidad 2019.	125	Total RP: 11.155,82 Kg Total RNP: 18.857,41 Kg Detalle en página 134. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-3	Derrames significativos	125	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos	125	6.190,41 Kg	125	11.155,82 Kg
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	125	0	125	0
Ambiental	Cumplimiento ambiental	GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	125	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.	125	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Sin datos		Sin datos

DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

A continuación se detallan los indicadores de desempeño referidos a la dimensión ambiental (Serie 300), siguiendo las recomendaciones, guías y directrices que propone el Global Reporting Initiative, en relación con los impactos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos la tierra, el aire, el agua y los ecosistemas.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2020, de 125 centros de trabajo Fraternidad-Muprespa.

Los datos utilizados para el cálculo de las emisiones (T CO₂eq) se corresponden con el consumo energético interno del ejercicio 2020. Los factores de emisión o mix eléctrico (Kg. de dióxido de carbono por KWh -Kg CO₂/KWh-) utilizados, son los publicados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) el 15 de abril de 2020. Para el cálculo de las emisiones (GEI) del gas, gasóleo, pellets y gases refrigerantes, se han utilizado los factores de conversión del 2020 recogidos en la calculadora del Ministerio para Transición Ecológica y Reto Demográfico y con respecto al papel, se utilizó la calculadora del Departamento de Medioambiente, Alimentación y Agricultura del Gobierno de Reino Unido (DEFRA del inglés *Department for Environment, Food and Rural Affairs*).

GRI 301. MATERIALES

301-1. Materiales utilizados por peso y volumen

Como material utilizado incluíble en este indicador, se referencia el papel utilizado. Para ello, se han convertido en kilogramos las 1.958 cajas de papel (de 5 paquetes cada una con 500 folios tipo DIN A4) suministradas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre durante el ejercicio 2020.

	Papel suministrado		
	2018	2019	2020
Cantidad (Cajas)	3.263	3.190	1.958
Cantidad (Kg.)	40.787,50	39.875	24.475

Durante el ejercicio 2020 se han reducido los pedidos del papel (DIN A4) en un 38,62%. Es decir, se han consumido 15.400 Kg. de papel menos que el ejercicio anterior.

301-2. Insumos reciclados

Este indicador refiere al porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

El indicador no procede.

301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado

Este indicador refiere al porcentaje de productos y materiales de envasado recuperado, etc.

El indicador no procede.

GRI 302. ENERGÍA

302-1. Consumo energético dentro de la organización

En este aspecto ambiental se recogen los consumos: energía eléctrica, gas, gasóleo instalación climatización, gasóleo vehículos y los pellets, para calefacción en un centro.

Durante el ejercicio 2020 se ha disminuido el consumo de la energía eléctrica en un 11,37% (957.659,56 KWh).

Cabe apuntar la disminución en el consumo del gas para la calefacción de instalaciones en un 43,41% (142.966,49 m³), y la reducción del consumo de gasóleo para la calefacción de instalaciones, en un 23,61% (16.299,00 litros). Asimismo, se ha reducido el consumo del gasóleo para vehículos en un 74,75% (257,87 litros), y de pellets en un 16,76% (20.340,00 Kg).

Datos y evolución consumos según fuentes primarias y variación (%) 2019 y 2020:

Tipo de energía/combustible	Consumo energético		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica (KWh)	8.423.693,96	7.466.033	-957.659,56	-11,37
Gas instalaciones - Calefacción (m ³)	252.645,61	142.966,49	-109.679,12	-43,41
Gasóleo instalaciones - Calefacción (l)	21.337,00	16.299,00	-5.038,00	-23,61
Gasóleo vehículos (l)	1.021,23	257,87	-763,36	-74,75
Pellets instalaciones. Calefacción. (Kg)	24.435,00	20.340,00	-4.095,00	-16,76

Siguiendo las pautas marcadas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (GRI) referidas al consumo energético dentro de la organización, se han expresado los consumos (fuentes no renovables) en Julios; en concreto en megajulios (MJ). 1 MJ equivale a 10⁶ Julios.

Tipo de energía/combustible	Consumo energético (MJ)		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	30.325.295,66	26.877.720,24	-3.447.574,42	-11,37
Gas instalaciones	6.540.975,29	5.350.734	-1.190.241,29	-18,20
Gasóleo instalaciones	814.219,92	621.970	-192.250,08	-23,61
Gasóleo vehículos	38.961,36	9.840	-29.121,04	-74,74
Pellets instalaciones	460.062,18	382.962	-77.100,66	-16,76
Total	38.179.513,40	33.243.225,92	-4.936.287,48	-12,93

302-2. Consumo energético fuera de la organización

Este indicador refiere al consumo energético fuera de la organización (generación de desechos, viajes de empresa, desplazamientos de los empleados al centro de trabajo, etc.).

Información no disponible a la fecha.

302-3. Intensidad energética

La intensidad energética expresa la cantidad de energía (MWh) que se requiere por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. La intensidad suele considerarse un dato normalizado de impacto ambiental.

Para el cálculo de este indicador, como denominador de referencia, se ha utilizado el número total de personas empleadas (internas y externas), 2.241 (internas 2.027 y externas 214), durante el ejercicio 2020. En cuanto a la energía utilizada se ha contemplado el consumo interno de combustible (gas, gasóleo instalaciones, pellets y gasóleo vehículos) y electricidad; no hay datos del consumo energético externo. Como fuente de información se ha utilizado el consumo registrado en las facturas del ejercicio 2020 con sus factores de conversión correspondientes.

	2019	2020	Evolución 2019/2020	
			Diferencia	Variación (%)
Intensidad energética (MWh/persona y año)	4,45	4,12	-0,33	-7,40

302-4. Reducción del consumo energético (MJ)

Para el cálculo del indicador se ha adoptado como año base el ejercicio 2015, fecha a partir de la cual se ha efectuado un seguimiento contrastado del consumo energético de la entidad.

Reducción del consumo energético (MJ)	2015	2020	Evolución 2015/2020	
			Diferencia	Variación (%)
	35.999.807	33.243.225,92	-2.756.581,08	-7,66%

302-5. Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios

Este indicador refiere a los productos y servicios vendidos.

El indicador no procede.

GRI. 303. AGUA Y EFLUENTES

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Todos los centros de Fraternidad-Muprespa captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras entidades tipo mancomunidades o empresas de carácter público/privado. El agua procede de diferentes fuentes (cuencas, ríos, pantanos), conducidas a estanques o reservorios. Los vertidos de la Mutua no generan ninguna incidencia o impacto en el medioambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos/urbanos"; para ello la entidad sigue y aplica con determinación las distintas normas municipales.

En este ámbito cabe destacar el sistema de recuperación de aguas grises, pluviales y drenaje de la cimentación para suministro de red de fluxores con el que cuenta el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Se estima que hasta un 57% del consumo de agua de sus inodoros queda cubierto con las aguas grises recuperadas.

303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Los vertidos de la entidad no generan ningún impacto en el medio ambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos-urbanos".

303-3. Extracción de agua

	2018	2019	2020
Consumo (ML)	26,85 ML (26.853 m ³)	25,65 ML (25.658 m ³)	32,27 ML (32.277 m ³)

Todos los centros de la entidad captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras empresas de aguas. Durante el ejercicio 2020 el consumo de agua ha sido de 32,27 megalitros (ML). El dato se ha obtenido agregando los consumos registrados en las facturas procedentes de los distintos ayuntamientos o empresas que gestionan el agua, contabilizadas por ejercicio y registradas en nuestro sistema interno.

303-4. Vertidos de agua

Se considera que la cantidad total de agua vertida por la entidad es la misma que la extraída.

303-5. Consumo de agua

Se considera que la cantidad total de agua consumida por la entidad es la misma que la extraída.

GRI 304. BIODIVERSIDAD

304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

El indicador no procede.

304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y los servicios en la biodiversidad

El indicador no procede.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

El indicador no procede.

304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN (en inglés Red List of Threatened Species) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de la organización, por nivel de riesgo de extinción

El indicador no procede.

GRI. 305 EMISIONES

305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

A los efectos de este indicador se ha computado el consumo para calefacción (gas, gasóleo instalaciones y pellets), el gasóleo de vehículos y las fugas de gases refrigerantes.

Tipo de combustible	Emisiones (T CO ₂ eq)	
	2019	2020
Gas instalaciones	367,02	297,50
Gasóleo instalaciones	44,94	44,89
Pellets instalaciones	0,00	0,00
Gasóleo vehículos	2,52	0,61
Fugas gases refrigerantes (climatización)	73,05	30,32
Total	487,53	373,31

305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

A los efectos de este apartado, solo se ha computado el consumo de electricidad, según datos recopilados en el Indicador 302-1. Si bien toda la energía que se suministra a los centros de la entidad tiene garantía de origen, lo que supone un mix eléctrico igual a 0,00 Kg CO₂ eq.

	Emisiones (T CO ₂ eq)	
	2019	2020
Energía eléctrica	178,84	0

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)

Se han considerado las emisiones asociadas a la fabricación del papel (papel DIN-A4). En concreto refiere a los pedidos realizados y recibidos en cada uno de los centros. El dígito y/o unidad está expresado en kilogramos; refieren a las cajas o pedidos realizados por un valor de 12,5 Kg. por caja. El factor de emisión utilizado ha sido obtenido de la calculadora DEFRA, esto es 919,4 Kg CO₂/T papel. Los datos están expresados en toneladas métricas de CO₂ equivalente. No es posible indicar la composición de otros gases.

Emisiones indirectas de gases con efecto invernadero 2020 (Alcance 3)

	2019	2020
Papel (Kg)	39.875	24.475
Emisiones (T CO ₂ eq)	37,99	22,50

Desglose de la evolución de las emisiones por tipo de energía (Alcances 1, 2 y 3)

Tipo de energía / consumo	Emisiones (t CO ₂ eq)		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	178,84	0,00	-178,84	-100,00
Gas instalaciones	367,02	297,50	-69,52	-18,94
Gasóleo instalaciones	44,94	44,89	-0,05	-0,11
Pellets instalaciones	0,00	0,00	0	0,00
Gasóleo vehículos	2,52	0,61	-1,91	-75,79
Fugas gases HCF	73,05	30,32	-42,73	-58,49
Papel	37,99	22,50	-15,49	-40,77
Total	704,36	395,82	-308,54	-43,80

Durante el ejercicio 2020 han disminuido (-43,80%) las emisiones totales de los gases con efecto invernadero.

305-4 Intensidad de las emisiones

Este indicador expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. Se han contemplado los datos (Alcances 1, 2 y 3) reflejados en los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3. Como denominador se ha utilizado el número de personas empleadas (2.241) durante el ejercicio de referencia.

	2019	2020
Intensidad de las emisiones de GEI (T CO ₂ eq/persona empleada y año)	0,30	0,18

305-5 Reducción emisiones

Los gases que se han incluido en el cálculo de este indicador son: CO₂ y HFC; y el año base o punto de referencia ha sido el ejercicio 2015. Para los cálculos se han utilizado los distintos factores de conversión según la tipología de combustible (gas, gasóleo de instalación y vehículos y pellets), las emisiones fugitivas, así como el mix eléctrico para la comercializadora según consumo eléctrico y papel.

Variación en la reducción de las emisiones con respecto al ejercicio de referencia (2015):

Reducción de las emisiones (T CO ₂ eq) de GEI	-2.186,07
--	-----------

305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

No ha sido posible discriminar este tipo de emisiones. Información no disponible.

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX) y Óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

No ha sido posible discriminar de las emisiones los gases, óxidos de nitrógeno (NOX) y los óxidos de azufre (SOX). En consecuencia no hay información disponible para este indicador.

GRI. 306. EFLUENTES Y RESIDUOS

306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Todas las oficinas y centros de atención se encuentran en zonas urbanas o bien en polígonos industriales. Los vertidos son del tipo aguas residuales urbanas (asimilable a domiciliario). No generan impactos y no resulta en vertidos significativos; los efluentes generados son tratados por el servicio de saneamiento público.

No ha habido vertidos de aguas significativos.

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación o tratamiento

En este indicador se incluye el peso total (Kg.) de los residuos peligrosos (RP) y no peligrosos (RNP) generados en los centros de la Mutua, así como el tratamiento para cada tipo de residuos.

Residuos peligrosos y no peligrosos retirados. Ejercicio 2020

Tipo de residuo	Código LER	Cantidad (Kg.)				Evolución 2019/2020		Método de tratamiento *
		2019		2020		Variación (%)		
		RNP	RP	RNP	RP	RNP	RP	
Cortantes y Punzantes	180103							
	180104		3.700,46		8.366,90		126,10%	D9
	180202							
Medicamentos caducados o restos de medicamentos	180109			2	81			R12
	180106							
Pilas (RNP y RP)	160604							
	160602							
	160603							
	160605	16,20	548,10	30,00	859,95	85,19%	56,90%	R12 / R13
	200134							
Parafina	160133							
	120112							
	180106	227,00	952,45	257,00	552,25	13,22%	-42,02%	D15 / R13
Tóner	070699							
	080318							
	080313	2.600,40		1.685,50		-35,18%		R12 / R13
Fluorescentes	080317							
	200121		217,50		126,01		-42,06%	R 12 / R13
Revelador	90101				3,00			R4 / D9
	080313							
Papel y cartón	200101	21.340,60		15.450,80		-27,60%		R3 / R1
Plásticos	150101							
	200139	527,00		85,00		-83,87%		R1 / R3 / D5
RAEES	200135							
	200121							
	160213	360,00	648,90	1.344,11	1.055,51	273,36%	62,66%	R3 / R12 / R13
	160214							
	200136							
Envases contaminados	150110		123,00		37,00		-69,92%	R12
Radiografía	90108				77,20			D9 / D5
	90106							
Vidrio	200102	8,00				-100,00%		D5 / R5
Total		25.079,20	6.190,41	18.857,41	11.155,82	-24,81%	-80,21%	



El método de tratamiento y los procedimientos utilizados para la eliminación o reciclado de los residuos generados en los centros de la Mutua, según su código LER, viene determinado a tenor del contrato firmado con el contratista y el gestor de residuos así como la planta tratamiento de destino final en función de las características de cada residuo.

306-3 Derrames significativos

No ha habido derrames significativos.

306-4 Transporte de residuos peligrosos

Tipo residuo	Cantidad transportada (Kg)
Cortantes y punzantes	8.366,90
Medicamentos caducados	81
Pilas	859,95
Parafina	552,25
Fluorescentes	126,01
RAEES	1.055,51
Envases contaminados	37,00
Radiografía	77,20
Total	11.155,82

No hay datos disponibles sobre residuos peligrosos importados o exportados a otros países. Sobre los residuos peligrosos tratados, los estándares y metodologías utilizadas, ver el indicador 306-2 (columna tratamiento).

306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

No ha habido cuerpos de agua afectados por vertidos o escorrentías.

GRI. 307. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1 Incumplimiento de la legislación ambiental

No ha habido incumplimientos de la legislación ambiental. Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.

GRI. 308. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

No se puede calcular un indicador sobre los nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación de acuerdo a criterios ambientales, porque a día de hoy no se dispone de datos precisos. No obstante una de las condiciones de ejecución de los contratos para nuevos proveedores es de carácter medioambiental. Por lo general, la Mutua requiere que los proveedores tengan adscrito al menos un vehículo ecológico o que hayan adoptado medidas para reducir sus emisiones. Por otro lado, en cualquier licitación que implique retirada y destrucción de equipos se exigen certificaciones del transportista y gestor autorizado; en licitaciones de limpieza se valora el uso de productos ecológicos; y la Mutua está comenzando a valorar la sostenibilidad de los embalajes, etc.

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas

No se tienen datos objetivos, se entiende que los impactos negativos que pudieran generar nuestros proveedores a la hora de la realización del servicio, se reducen con la introducción de criterios ambientales en la contratación.