

## PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Un año más, asumo la responsabilidad de presentar la gestión y los resultados de Fraternidad-Muprespa al cierre del ejercicio 2020.

La crisis provocada por la pandemia ha hecho caer el PIB de España en 2020 un 10,8%, rompiendo la línea de los años anteriores, con un escenario complejo nunca vivido antes y cuyas consecuencias futuras son todavía difíciles de vislumbrar. La Seguridad Social ha reducido el número medio de trabajadores afiliados en un 1,2%. El sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha experimentado una reducción en su población protegida y también en sus ingresos por recaudación de cuotas.

Fraternidad-Muprespa ha aumentado sus ingresos por cuotas en 2020 en un 1,9% respecto a la recaudación del ejercicio anterior.

En 2020, la Mutua ha protegido a 1.416.811 trabajadores en contingencia profesional (un 2,57% menos que en 2019). Este descenso se ha concentrado en trabajadores por cuenta ajena, incrementándose el número por cuenta propia. En cuanto a la contingencia común, se han protegido a 1.179.142 trabajadores (un 3,73% menos). Los trabajadores por cuenta ajena se han empleado en 117.965 empresas (un 3,37% menos) que han confiado en Fraternidad-Muprespa como su mutua.

En 2020, los ingresos correspondientes al patrimonio de la Seguridad Social se han situado en 1.861,77 millones de euros, lo cual ha supuesto un aumento de un 53,12% debido a los ingresos extraordinarios percibidos de la Tesorería General de la Seguridad Social para hacer frente a las prestaciones económicas derivadas de la COVID-19. De esta cifra, 1.164.219.208 euros (un incremento del 1,86%) han correspondido a ingresos por cuotas (710.744.653,78 euros de contingencias profesionales, 432.509.513,15 euros de contingencias comunes y 20.965.040,93 del cese de actividad de los trabajadores autónomos).

Los procesos de contingencias profesionales se han reducido un 28,14% hasta dejar la cifra en 71.184, de los que 35.614 han tenido asociada una baja laboral, un 27,61% menos que en 2019. La incidencia (el número de accidentes de trabajo por cada 1.000 trabajadores protegidos) en la cartera de Fraternidad-Muprespa se ha situado en un 24,39.

En estos accidentes se han producido 53 fallecimientos, 13 menos que el año anterior.

Los gastos asociados a las contingencias profesionales han descendido un 9% situándose en un importe de 121.877.735 euros.

Fraternidad-Muprespa ha gestionado el pago de la prestación por incapacidad temporal derivada de la COVID-19 de 190 mil procesos, de los que el 27% fueron por contagio y el 73% por aislamiento, abonándose un total de 129,5 millones de euros.

Los gastos por contingencias comunes gestionados por la Mutua han aumentado un 8,5% hasta alcanzar los 567.635.448 euros.

Por su parte, la prestación por cese de actividad de trabajadores autónomos ha experimentado un incremento del 68,29% hasta alcanzar los 21.150.078 euros. Hay que resaltar que las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social asumen, con cargo a esta prestación, las cuotas de las cotizaciones de los autónomos que llevan más de 60 días en situación de incapacidad temporal. Para Fraternidad-Muprespa, esto ha supuesto 19.979.723 euros, un 94,5% del total de la prestación.

Entre las medidas implantadas para contener la crisis económica derivada de la pandemia se regularon nuevas prestaciones extraordinarias por cese de actividad de trabajadores autónomos gestionadas por las mutuas, reconociendo Fraternidad-Muprespa más de 123 mil solicitudes que alcanzaron un importe pagado de casi 309 millones de euros en 2020.

Fraternidad-Muprespa ha presentado un resultado negativo de 13.079.341 euros, cuyo desglose es el siguiente: 156.522.029 euros corresponden a superávit en contingencias profesionales, 158.503.052 euros a déficit en contingencias comunes y 11.098.318 euros a déficit en cese de actividad de los trabajadores autónomos. Un año más tenemos que lamentar la insuficiente financiación de las contingencias comunes.

A 31 de diciembre de 2020, los fondos propios (patrimonio de la Seguridad Social) han ascendido a 367.668.195,30 euros, y las provisiones para contingencias en tramitación a 47.511.514,13 euros. A pesar de la solvencia de la Mutua, por segunda vez se ha dado la situación de no haber podido tener dotadas las reservas de contingencia profesional al máximo (el 45%), sino al 37,77% por el hecho de haber tenido que dotar las reservas de contingencia común con fondos de esta.

El patrimonio neto del patrimonio privativo, a 31 de diciembre de 2020, ha ascendido a 5.504.426,10 euros, lo que ha supuesto un aumento del 2,06% respecto al año anterior. Además, hay que considerar la circunstancia de que los fondos propios se encuentran infravalorados al estar los inmuebles en que se materializa el activo contabilizados a su valor de adquisición y no al valor de mercado.

Estos resultados se han logrado con una plantilla conformada, a 31 de diciembre, por 2.027 personas con una vocación de servicio total hacia nuestros mutualistas y con una red de 120 centros distribuidos por todo el territorio nacional.

En 2020 ha finalizado el III Plan Estratégico Corporativo de Fraternidad-Muprespa. Gracias al compromiso de todos, su grado de consecución ha sido de un 85%, habiéndose traducido en acciones concretas que nos permiten dar un mejor servicio a nuestros mutualistas. Alineados con el III Plan son de destacar tres hitos que lo han acompañado y reforzado: un innovador Plan de Evolución Digital; la alianza estratégica establecida con Asepeyo y MC Mutual, bajo el nombre +compromiso; y el nuevo Hospital Fraternidad-Muprespa Habana, que en 2020 se ha consolidado como referente traumatológico, ejemplo de excelencia sanitaria, modelo de sostenibilidad y tecnología, liderando e integrando la red asistencial de la Mutua.

Para finalizar, quiero agradecer a los empleados de la Mutua su profesionalidad y esfuerzo en un año tan difícil, con la confianza de que en el ejercicio 2021 mantendrán su capacidad de superación, los mismos valores y el mismo compromiso que aseguran, en cualquier circunstancia, el alto nivel de satisfacción de nuestros trabajadores protegidos.

Efectuada esta breve exposición de los principales datos del ejercicio, cuyo detalle encontrarán en el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad, quiero expresar, como todos los años, nuestro sincero agradecimiento a aquellos que dan sentido a nuestra razón de ser, nuestros mutualistas, por continuar otorgándonos su confianza.

Madrid, 22 de julio de 2021  
**Carlos Espinosa de los Monteros  
 y Bernaldo de Quirós**

Presidente de la Junta Directiva  
 de Fraternidad-Muprespa





## CARTA DEL DIRECTOR GERENTE

El año 2020 pasará a la historia como uno de los más duros tanto desde el punto de vista sanitario como del económico.

En esta situación, Fraternidad-Muprespa ha demostrado estar a la altura de las circunstancias, reforzando su compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores protegidos. La Mutua ha redoblado los esfuerzos para mantener abiertos los centros o concertar la actividad y proporcionar el mejor servicio; ha adaptado el modelo de gestión a los distintos escenarios de movilidad; se han impulsado multitud de servicios digitales para garantizar una atención ágil y segura, como teleconsultas, sesiones en línea, App Mi Frater Paciente, Portal del Paciente, COVID Previene; se ha potenciado la atención telefónica de pacientes; se ha mantenido el servicio, prestando atención a las medidas de seguridad y uso de equipos de protección individual (EPI); y ha tramitado en tiempo record las solicitudes por las nuevas prestaciones extraordinarias de cese de actividad de los trabajadores autónomos, para aquellos que desgraciadamente han tenido que cerrar o han visto reducida de forma significativa su actividad.

Es de destacar el papel del Hospital Habana, buque insignia de la red asistencial, que en este 2020 ha seguido siendo protagonista al ponerse a disposición de la administración sanitaria para la lucha contra la pandemia, conviviendo un circuito asistencial y otro de pacientes COVID.

En 2020, además, se han producido varios hechos relevantes para la Mutua, entre los que me gustaría destacar los siguientes:

- En un contexto de alta incertidumbre, Fraternidad-Muprespa ha cerrado con éxito el tercer Plan Estratégico Corporativo 2018-2020 con un cumplimiento global del 85% sobre toda la cartera de objetivos y proyectos. Su ejecución ha llevado a la Mutua a la mejora en su gestión, que los pacientes valoran con un sobresaliente. El plan ha dirigido sus esfuerzos a la consecución de una serie de objetivos estratégicos centrados en: generar valor a los mutualistas creando un nuevo modelo de relación con ellos; contribuir a mejorar el absentismo; y garantizar la excelencia sanitaria de la Mutua, para lo que ha sido fundamental el compromiso de las personas y un ambicioso Plan de Evolución Digital.
- En 2021 contaremos con un nuevo Plan Estratégico, el cuarto, que apuesta por la sostenibilidad de la Mutua, pero también por la fidelización de nuestros mutualistas y, por supuesto, por la calidad asistencial. Todo ello, con la mirada puesta de nuevo en las personas y en la tecnología, sin las cuales hoy día no podemos avanzar en la dirección correcta.
- Fraternidad-Muprespa ha continuado trabajando en la mejora de sus centros, que en 2021 permitirá abrir los de Fuengirola, Pulpí y A Coruña; este último, el primer centro asistencial no hospitalario de la Mutua con resonancia magnética nuclear (RMN), y el primero de todo el sector en Galicia, aspecto que permitirá reducir gastos en centros ajenos y dar servicio a las otras mutuas, mejorando la eficiencia del sector.
- En 2020 se ha renovado la acreditación QH (en la calidad asistencial) y la certificación del Defensor del mutualista, y se ha conseguido la identificación Garantía Madrid, en relación a la gestión de la COVID-19. El Hospital Fraternidad-Muprespa Habana a su vez, con su reducción de la Huella de Carbono, ha participado en un compendio de casos de economía verde impulsados por el Grupo Español de Crecimiento Verde del que la entidad forma parte. También la Mutua ha certificado la

Huella de Carbono, reduciéndola una vez más. Además, la Mutua ha reafirmado su compromiso con los temas medioambientales y se ha adherido al manifiesto por una recuperación sostenible, para hacer frente al futuro avanzando hacia una sociedad más próspera, sostenible y saludable.

Junto a estos logros, el día a día ha venido acompañado de continuos cambios legislativos entre los que han destacado los relativos a la regulación de las prestaciones extraordinarias a pagar por las mutuas y que han afectado a nuestra gestión y liquidez. Pese a las extraordinarias circunstancias, la recaudación ha aumentado levemente y el número de empresas afiliadas y de trabajadores adheridos ha descendido ligeramente (no así para el caso de la población de autónomos protegida que se ha visto incrementada). Asimismo se ha reducido la siniestralidad de la contingencia profesional y la carga asistencial en ambas contingencias, y se ha mejorado la gestión de la contingencia común.

Cerramos el ejercicio 2020 disponiendo de unas reservas de estabilización de contingencia profesional por encima del mínimo legal, fundamental para garantizar la sostenibilidad de la Mutua, lo que está entre los objetivos de 2021 y del ya citado IV Plan Estratégico Corporativo.

Fraternidad-Muprespa ha sabido adaptarse a la realidad de cada momento gracias al trabajo y esfuerzo de sus profesionales, al elevado nivel de optimización de los procesos y a la evolución digital, demostrando su capacidad de superar dificultades y salir adelante con fuerza.

Por último, quiero agradecer a todas las empresas asociadas, a los trabajadores protegidos y adheridos, a las asesorías, a la Administración y a la Junta Directiva la confianza depositada en la Mutua y en sus trabajadores. Nuestro compromiso con ellos y el deseo de superar juntos esta crisis sanitaria y económica, así como estar a la altura de sus expectativas es algo que todos los que conformamos Fraternidad-Muprespa tenemos presente y motiva nuestro desempeño y dedicación diarios.

Madrid, 22 de julio de 2021  
**Carlos Aranda Martín**  
 Director gerente de Fraternidad-Muprespa

