

## PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Fraternidad-Muprespa para el año 2020 se ha elaborado de conformidad con la **opción exhaustiva de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI)** de acuerdo al documento de Fundamentos (GRI101). GRI es un estándar aceptado a nivel mundial, para informar sobre los impactos significativos en la economía, el medio ambiente y la sociedad, a todos sus grupos de interés, tanto externos como internos. El informe de Fraternidad-Muprespa, por lo tanto, recoge los indicadores generales de los estándares universales de la Serie 100 (recogidos en el GRI102), además de los indicadores de los estándares sobre temas económicos (Serie 200), ambientales (Serie 300) y sociales (Serie 400).

A su vez, el informe contempla las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en los informes de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la gestión de la entidad durante el ejercicio 2020 que va desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020; siendo la fecha de publicación del informe anterior en agosto de 2020 y su contenido el correspondiente a la actividad del ejercicio 2019.

## ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN

El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2020 de Fraternidad-Muprespa ha sido elaborado por la unidad de comunicación interna del centro de Recursos humanos y responsabilidad social corporativa, dependiente de la Secretaría general. La información sobre los distintos ámbitos de funcionamiento de la Mutua ha sido aportada por las unidades organizativas responsables de su gestión.

Ha correspondido a la Comisión de Control y Seguimiento, órgano de participación de los agentes sociales que informa de la gestión que realiza la entidad en las distintas modalidades de colaboración, la verificación y aprobación del presente documento. Dicha verificación de la memoria, por lo tanto, no se ha realizado por una entidad externa.

La finalización e impresión de la presente memoria ha sido en julio de 2021.

## PRINCIPIOS

La elaboración de la memoria se ha realizado de acuerdo a los principios indicados por el Estándar GRI, habiendo prestado especial atención a los siguientes que han determinado la estructura, los contenidos y el enfoque de los mismos:

- Grupos de interés. Tomar conciencia del valor informativo de la memoria hacia los grupos de interés para poner el foco en la información relevante y de valor para cada uno de estos.
- Sostenibilidad. Reflexionar desde cada uno de los ámbitos de la entidad sobre la sostenibilidad medioambiental del modelo y el impacto de las decisiones que se han tomado.
- Exhaustividad. Perseguir la concreción y síntesis de los contenidos, evitando la redundancia o redacción demasiado elaborada, sin detrimento de que la información sea suficiente para hacer comprensibles todos los ámbitos de la gestión.
- Equilibrio, a través de una redacción imparcial y objetiva, sin juicios de valor.
- Comparabilidad, aportando datos de ejercicios anteriores que permitan la comparación, ayudando a la comprensión sobre la evolución de la entidad.
- Claridad, informando a los grupos de interés sin que la redacción y el uso de terminología impida su comprensión, en la medida de lo posible, a cualquier lector.

## CONTACTO

Las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria deben dirigirse a:

Comunicación interna - Centro de Recursos humanos y RSC.  
C/ San Agustín, 10. 28014 Madrid.

[comunicacion.interna@fraternidad.com](mailto:comunicacion.interna@fraternidad.com)

## DISEÑO Y PRODUCCIÓN



Calle del Buen Suceso 32 - 28008 Madrid  
Tel.: +34 91 302 28 60 - [actitud@actitud.es](mailto:actitud@actitud.es)

## Materialidad

Fraternidad-Muprespa destaca como asuntos relevantes todos aquellos que considera podrían ser importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de su actividad así como aquellos que pudiesen influir en las decisiones de los grupos de interés. Es decir, el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la información sobre aquellos asuntos importantes para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Mutua, así como la que responda a las expectativas de los grupos de interés, permitiéndoles tomar decisiones frente a la entidad.

En la tabla se presentan los aspectos que Fraternidad-Muprespa ha considerado materiales y, por lo tanto, ha recogido en el presente informe, junto a su alcance (interno, externo o mixto, en función del ámbito al que pertenecen los grupos de interés para los que son relevantes).

Apartado	Interno/Externo	Observaciones 
 Actividad preventiva	Externo	
 Actividad preventiva. Plan refuerzo - acciones asesoramiento COVID	Externo	Nuevo
 Asistencia Social	Externo	
 Diálogo y servicio. Canales de atención a distancia	Externo	
Diálogo y servicio. Centro de contacto. Línea 900	Externo	
Diálogo y servicio. Centro de contacto. Ventanilla	Externo	
 Diálogo y servicio. Defensor del mutualista	Externo	
 Diálogo y servicio. Oficina digital	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal del emprendedor(sumutua.com)	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal del Paciente y MiFraterPaciente	Externo	
 Diálogo y servicio. Rincón del Asesor	Externo	
 Difusión de información	Externo	
 Red de atención. Asistencia sanitaria	Externo	
 Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Externo	
 Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Situación COVID-19. Hospital libre de COVID	Externo	Nuevo
 Red de atención. Infraestructuras e instalaciones. Accesibilidad	Externo	
 Red de atención. Infraestructuras e instalaciones. Eficiencia energética	Externo	
 Sistemas de seguridad. Privacidad del cliente	Externo	
 Transparencia de la gestión	Externo	
 Actividad en contingencia común	Mixto	
 Actividad en contingencia profesional	Mixto	
 Actividad provocada por la COVID-19	Mixto	Nuevo
 Afiliación de trabajadores autónomos	Mixto	
 Alianza +compromiso	Mixto	
 Análisis de riesgos penales	Mixto	Nuevo
 Cadena de suministro. Auditorías y sistemas de control	Mixto	
 Cadena de suministro. Cambios significativos	Mixto	
Cadena de suministro. Descripción	Mixto	
Cadena de suministro. Gestión de consultas y trámites	Mixto	
Cadena de suministro. Presupuesto	Mixto	
Cadena de suministro. Principales contratos	Mixto	
Cadena de suministro. Regulación de la licitación y la contratación	Mixto	
Cadena de suministro. Responsabilidad en la cadena de suministro	Mixto	
 Calidad del servicio y satisfacción. Felicitaciones	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. La calidad percibida	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. Satisfacción hospitalaria	Mixto	
 Cambios normativos	Mixto	
 Carta del director gerente	Mixto	
 Certificaciones. Certificaciones medioambientales	Mixto	
 Cifras del ejercicio 2020	Mixto	
 Compensación de los miembros de los órganos de gobierno	Mixto	



En el campo Observaciones se identifica como *Nuevo* aquel aspecto material que se ha añadido respecto al Informe Anual del ejercicio 2019, como *Ampliado* si se ha incorporado mayor información, o se informa de los apartados nuevos que incorpora respecto a la versión anterior.

Apartado	Interno/Externo	Observaciones
● Cuentas anuales	Mixto	
● Cumplimiento ético y penal. Código de conducta	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Código ético	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Órgano de cumplimiento penal	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Prevención y gestión de conflictos de intereses	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Responsabilidad de los cargos ejecutivos	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión de la gestión	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión externa	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión interna	Mixto	
● Datos de la plantilla	Mixto	
● Detalle de indicadores GRI de la categoría medioambiente	Mixto	
● Diversidad en los órganos de gobierno	Mixto	
● Empresas afiliadas	Mixto	
● Grupos de interés	Mixto	
● Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Mixto	
● Indicadores GRI	Mixto	
● Informe sobre el cumplimiento del Código de conducta para la realización de inversiones temporales	Mixto	
● Integración de la RSC y comportamiento ético. Acuerdos de colaboración	Mixto	
● Inversiones en infraestructuras y servicios por importe mayor a 10.000 euros	Mixto	
● Logros 2020	Mixto	
● Misión, visión y valores	Mixto	
● Objetivos 2021	Mixto	
● Órganos de consulta. Junta Asesora Nacional	Mixto	
● Órganos de gobierno. Comisión Permanente	Mixto	
● Órganos de gobierno. Director gerente	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta Directiva	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General. Celebración	Mixto	
● Órganos de gobierno. Junta General. Fomento de la participación	Mixto	
● Órganos de participación. Comisión de Control y Seguimiento	Mixto	
● Órganos de participación. Comisión de Prestaciones Especiales	Mixto	
● Participación en otros organismos	Mixto	
● Prácticas laborales responsables. Ámbito externo	Mixto	
● Prácticas laborales responsables. Ámbito interno	Mixto	
● Presentación del presidente	Mixto	
● Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	Mixto	
● Recaudación	Mixto	
● Reconocimientos y premios	Mixto	
● Régimen de propiedad y forma jurídica	Mixto	
● Responsabilidad sociosanitaria	Mixto	

Apartado	Interno/Externo	Observaciones
Responsabilidad socio-sanitaria. Actividad provocada por la COVID-19	Mixto	Nuevo
Resumen económico financiero	Mixto	
Retribución de la alta dirección	Mixto	Nuevo
Sistema de gestión de la innovación	Mixto	
Sistemas de información	Mixto	
Sistemas de seguridad	Mixto	
Sistemas de seguridad. Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos	Mixto	
Sistemas de seguridad. Seguridad de la información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Servicio integral centralizado de seguridad electrónica	Mixto	
Sistemas de seguridad. Sistema de gestión integrado en el ámbito de los sistemas de información	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental	Mixto	
Trabajadores protegidos	Mixto	
Transparencia de la gestión. Ley de transparencia	Mixto	
Voluntariado corporativo	Mixto	
Cambios organizativos	Interno	
Formación. Actividad formativa	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018 - 2020	Interno	
IV Plan Estratégico Corporativo 2021 - 2022	Interno	Nuevo
Medición y seguimiento. Clima laboral	Interno	
Medición y seguimiento. Evaluación del desempeño	Interno	
Organización de los Servicios centrales. Organigrama	Interno	
Organización de los Servicios centrales. Sedes	Interno	
Organización territorial	Interno	
Órganos colegiados. Comité de dirección	Interno	
Órganos colegiados. Otros comités	Interno	
Órganos de gestión interna	Interno	
Plan de Evolución Digital	Interno	
Plantilla	Interno	
Plantilla. Discapacidad	Interno	
Plantilla. Selección y evaluación del personal	Interno	
Plantilla. Variación de la plantilla	Interno	
Promoción y desarrollo. Desarrollo directivo	Interno	
Promoción y desarrollo. Pruebas de promoción interna	Interno	
Representación sindical y negociación colectiva	Interno	
Retribución y beneficios sociales	Interno	
Salud y prevención. Absentismo y siniestralidad	Interno	
Salud y prevención. Auditoría de prevención de riesgos laborales	Interno	
Salud y prevención. Planes de actuación frente a la crisis provocada por la COVID-19	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Interno	Nuevo

## AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ALCANCE

### 🌟 Situación provocada por la COVID-19

A lo largo del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad, como no puede ser de otra manera, se hace continua mención a las consecuencias de la situación provocada por la COVID-19 y cómo estas han afectado al funcionamiento de la Mutua. Esto se traduce en la aparición de distintos apartados que particularizan la gestión que desde esos ámbitos se ha realizado para dar respuesta a esta situación puntual. Cabe esperar que estos nuevos ámbitos no se mantengan en futuros informes, por lo que no se podrán establecer términos comparativos de la información que recogen.

Algunos de estos apartados son:

- Actividad provocada por la COVID-19. 🌟
- Red de atención. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Situación COVID-19. Hospital libre de COVID. 🌟
- Responsabilidad socio-sanitaria. Actividad provocada por la COVID-19. 🌟
- Actividad preventiva. Plan refuerzo - acciones asesoramiento COVID. 🌟
- Salud y prevención. Planes de actuación frente a la crisis provocada por la COVID-19. 🌟

Los contenidos relacionados con la gestión de la COVID-19 se identifican a lo largo de la memoria con el símbolo 🌟.

## IV Plan Estratégico Corporativo 2021 – 2022

Acompañando a la información que cierra el III Plan Estratégico Corporativo en esta ocasión se incorpora la relativa al cuarto plan, que si bien iniciará su implementación en el ejercicio 2021, su desarrollo se ha llevado a cabo durante el ejercicio 2020. Este apartado perdurará en los informes de próximos ejercicios, desapareciendo naturalmente la información relativa al tercer plan. 🌟

## Análisis de riesgos penales

El estudio de los delitos imputables a la persona jurídica, según el Código Penal, y sus consecuencias, han dado pie a este nuevo apartado dentro del Informe Anual. El cumplimiento de todos los aspectos legales y el trabajo preventivo para impedir que se produzca cualquier delito en el funcionamiento de la Mutua es un aspecto de especial relevancia para Fraternidad-Muprespa. 🌟

## Retribución de la alta dirección

Se ha añadido este nuevo apartado que trata de aportar un mayor grado de transparencia al informe anual en cuanto a los gastos de la entidad se refiere. Año tras año la Mutua avanza en la incorporación de información que ofrece mayor detalle sobre sus gastos e inversiones y las cuantías de los mismos. 🌟

## INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado de acuerdo a la opción “exhaustiva” del estándar Global Reporting Initiative (GRI), de manera que se ha dado

respuesta a todos los indicadores recogidos en este, tanto los que fija como esenciales (columna Esencial) y por lo tanto obligatorios, como los que no.

Se señalan los indicadores (en el campo Mejora discapacidad) cuya información se ha completado de

acuerdo a las recomendaciones de la publicación “La discapacidad en los informes de sostenibilidad” que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

### Tabla de indicadores GRI

(1 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Perfil de la organización	GRI 102-1	Nombre de la organización	E		15	Fraternidad-Muprespa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 275.
General	Perfil de la organización	GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	E		61	
General	Perfil de la organización	GRI 102-3	Ubicación de la sede	E		15	Plaza Cánovas del Castillo, 3, 28014 Madrid.
General	Perfil de la organización	GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	E		16	Actividad exclusiva en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	E		16	Apartado <i>Régimen de propiedad y forma jurídica</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-6	Mercados servidos	E	X		La entidad ofrece servicio a cualquier empresa y trabajador por cuenta propia cuya actividad se desarrolle en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-7	Tamaño de la organización	E	X	9	Capítulo <i>Cifras y logros 2020</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	E	X	87 y 116	Capítulo <i>Un buen lugar de trabajo</i> ; y anexo <i>Datos de la Plantilla</i> .
General	Perfil de la organización	GRI 102-9	Cadena de suministro	E		30	Apartado <i>Cadena de suministro</i>
General	Perfil de la organización	GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	E		24, 30, 42 y 124	
General	Perfil de la organización	GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	E		27 y 28	
General	Perfil de la organización	GRI 102-12	Iniciativas externas	E	X	79 a 84	
General	Perfil de la organización	GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	E		24 y 25	Apartado <i>Participación en otros organismos</i> .
General	Estrategia	GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	E		3, 5, 28, 29 y 59	
General	Estrategia	GRI 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades			35	Apartado <i>III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020</i> .
General	Ética e integridad	GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	E	X	15	Apartado <i>Misión, visión y valores</i> .
General	Ética e integridad	GRI 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas			27	Apartado <i>Cumplimiento ético y penal</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-18	Estructura de gobernanza	E		16	Apartado <i>Órganos de gobierno</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-19	Delegación de autoridad			18, 19 y 24	Apartados <i>Comisión Permanente; Director gerente; Comité de Dirección</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			19	Apartado <i>Director gerente</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales			38 y 39	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		X	16	Apartado <i>Órganos de gobierno</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		X	17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-25	Conflictos de intereses			28	Apartado <i>Prevención y gestión de conflictos de intereses</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		X	17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .

## Tabla de indicadores GRI

(2 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Gobernanza	GRI 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales			35	Apartado <i>III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo			28	Apartado <i>Órganos de cumplimiento penal</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			17	Apartado <i>Junta Directiva</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			16	Apartado <i>Junta General</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			16	Apartado <i>Junta General</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-35	Políticas de remuneración			25	Apartado <i>Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-36	Proceso para determinar la remuneración			25	
General	Gobernanza	GRI 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			90	Apartado <i>Proceso para determinar la retribución</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-38	Ratio de compensación total anual			90	Apartado <i>Proceso para determinar la retribución</i> .
General	Gobernanza	GRI 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			90	Apartado <i>Proceso para determinar la retribución</i> .
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-40	Lista de grupos de interés	E		38 y 39	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	E		95	Apartado <i>Representación sindical y negociación colectiva</i> .
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	E		38	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	E		38	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	E		39	Apartado <i>Grupos de interés</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	E		58	Tesorería General de la Seguridad Social
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	E		121	Apartado <i>Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-47	Lista de temas materiales	E		122	Apartado <i>Materialidad</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-48	Reexpresión de la información	E		124	Apartado <i>Ampliación o modificación del alcance</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	E			No hay cambios en los periodos objeto del informe.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-50	Periodo objeto del informe	E		121	Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-51	Fecha del último informe	E		121	Septiembre 2020.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	E		121	Anual.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	E		121	comunicacion.interna@fraternidad.com
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	E		121	Apartado <i>Principios</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	E		125	Apartado <i>Indicadores GRI</i> .
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-56	Verificación externa	E		121	Apartado <i>Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad</i> .
Enfoque de Gestión		GRI 103-1	Explicación del tema material y su Cobertura			122	Apartado <i>Materialidad</i> .
Enfoque de Gestión		GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		X	122	Apartado <i>Materialidad</i> .
Enfoque de Gestión		GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión			121	Apartado <i>Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad</i> .

## Tabla de indicadores GRI

(3 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Económico	Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido		X	57	Apartado <i>Cuenta de resultado económico patrimonial</i> .
Económico	Desempeño económico	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			84	Apartado <i>Sostenibilidad medioambiental</i> .
Económico	Desempeño económico	GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			89	Apartado <i>Retribución y beneficios sociales</i> .
Económico	Desempeño económico	GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			57	Apartado <i>Cuenta de resultado económico patrimonial</i> .
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			89	Apartado <i>Retribución y beneficios sociales</i> .
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			117	Tabla <i>Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y género</i> .
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		X	59	Apartado <i>Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados</i> .
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos			59	Apartado <i>Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados</i> .
Económico	Prácticas de adquisición	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		X	30	Apartado <i>Cadena de suministro</i> .
Económico	Anticorrupción	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción			29	Apartado <i>Supervisión de la gestión</i> .
Económico	Anticorrupción	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			27	Apartado <i>Cumplimiento ético y penal</i> .
Económico	Anticorrupción	GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			28	Apartado <i>Órgano de cumplimiento penal</i> .
Económico	Competencia desleal	GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia				No aplica.
Social	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		X	87	Apartado <i>Plantilla</i> .
Social	Empleo	GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			89	Apartado <i>Retribución y beneficios sociales</i> .
Social	Empleo	GRI 401-3	Permiso parental			91	Apartado <i>Otras medidas</i> .
Social	Relaciones trabajador-empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales				
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			92	Apartado <i>Salud y prevención</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes			93	Apartado <i>Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo			92	Apartado <i>Salud y prevención</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			93	Apartado <i>Comunicación y diálogo</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			93	Apartado <i>Formación</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores			94	Apartado <i>Fomento de la salud de los trabajadores</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales			93	Apartado <i>Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			92	El 100% de los trabajadores.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral			94	Apartado <i>Contingencias profesionales</i> .
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales			94	Apartado <i>Contingencias comunes</i> .
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado			88	Apartado <i>Formación</i> .
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		X	88	Apartado <i>Promoción y desarrollo</i> .
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional			91	Apartado <i>Evaluación del desempeño</i> .

## Tabla de indicadores GRI

(4 de 4)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		X	87	Apartado <i>Discapacidad</i> .
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			25 y 87	Apartados <i>Diversidad en los órganos de gobierno</i> ; y <i>Discapacidad</i> .
Social	No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		X		Ningún caso registrado.
Social	Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo infantil	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio				Ningún caso identificado.
Social	Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos			89	Apartado <i>Actividad formativa</i> .
Social	Derechos de los pueblos indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas				No aplica.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		X	89	Apartado <i>Actividad formativa</i> .
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		X	31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Comunidades locales	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		X	31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Comunidades locales	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		X		No aplica.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			31	Apartado <i>Responsabilidad en la cadena de suministro</i> .
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		X		No se han registrado impactos negativos.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos				No aplica.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			33	Apartado <i>Sistemas de seguridad</i> .
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			33	Apartado <i>Sistemas de seguridad</i> .
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		X		No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios				No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		X		No aplica.
Social	Privacidad del cliente	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente			33	Apartado <i>Privacidad del cliente</i> .
Social	Cumplimiento socioeconómico	GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		X		No se tiene constancia del incumplimiento de leyes ni normativas.

## Indicadores GRI de la dimensión ambiental

(1 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	2019		2020	
				Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Ambiental	Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	109	39.875 Kg. papel comprado no reciclado	104	24.475 Kg. papel comprado no reciclado
Ambiental	Materiales	GRI 301-2	Insumos reciclados		No procede		No procede
Ambiental	Materiales	GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No procede		No procede
Ambiental	Energía	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización (MJ)	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	30.325.294,66 6.540.975,29 814.219,92 38.961,36 460.062,18 Total: 38.179.513,40	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	26.877.720,24 5.350.734 621.969,84 9.840,32 382.962,52 Total: 33.243.225,92 (MJ)
Ambiental	Energía	GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización		No disponible		No disponible
Ambiental	Energía	GRI 302-3	Intensidad energética	125	4,45 (MWh/ persona y año)	125	4,12 (MWh/ persona y año)
Ambiental	Energía	GRI 302-4	Reducción del consumo energético	125	2.179.706,40 (MJ). Aumento del 6,05% con respecto al 2015 (año base)	125	-2.756.581 (MJ). Disminución del 7,66% con respecto al 2015 (año base)
Ambiental	Energía	GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No procede		No procede
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	125	Ver detalle en el Informe anual y memoria de sostenibilidad 2019.	125	Ver detalle en la pág. 132. 
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	125	0 impactos	125	0 impactos
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-3	Extracción de agua	125	25,658 ML (-4,45%)	125	32,277 ML (-4,45%)
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-4	Vertidos de agua	125	25,658 ML	125	32,277 ML
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-5	Consumo de agua	125	25,658 ML	125	32,277 ML
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No procede		No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		No procede		No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No procede		No procede

## Indicadores GRI de la dimensión ambiental

(2 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	2019		2020	
				Núm. de centros y personas	Valor	Núm. de centros y personas	Valor
Ambiental	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	487,53 T CO <sub>2</sub> eq	4 centros (Gas) 3 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	373,31 T CO <sub>2</sub> eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	125 (124 sin emisiones)	178,84 T CO <sub>2</sub> eq	125	0 T CO <sub>2</sub> eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	104	37,99 T CO <sub>2</sub> eq	124	22,50 T CO <sub>2</sub> eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	125	0,30 T CO <sub>2</sub> eq/persona año	124	0,18 T CO <sub>2</sub> eq/persona año
Ambiental	Emisiones	GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	125	-72,72% con respecto al ejercicio de referencia (2015)	125	-84,67% con respecto al ejercicio de referencia (2015)
Ambiental	Emisiones	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Emisiones	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	125	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	125	Total RP: 6.190,41 Kg Total RNP: 25.079,20 Kg Detalle en Informe anual y memoria de sostenibilidad 2019.	125	Total RP: 11.155,82 Kg Total RNP: 18.857,41 Kg Detalle en página 134. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-3	Derrames significativos	125	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos	125	6.190,41 Kg	125	11.155,82 Kg
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	125	0	125	0
Ambiental	Cumplimiento ambiental	GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	125	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.	125	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Sin datos		Sin datos
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Sin datos		Sin datos

## DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

A continuación se detallan los indicadores de desempeño referidos a la dimensión ambiental (Serie 300), siguiendo las recomendaciones, guías y directrices que propone el Global Reporting Initiative, en relación con los impactos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos la tierra, el aire, el agua y los ecosistemas.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2020, de 125 centros de trabajo Fraternidad-Muprespa.

Los datos utilizados para el cálculo de las emisiones (T CO<sub>2</sub>eq) se corresponden con el consumo energético interno del ejercicio 2020. Los factores de emisión o mix eléctrico (Kg. de dióxido de carbono por KWh -Kg CO<sub>2</sub>/KWh-) utilizados, son los publicados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) el 15 de abril de 2020. Para el cálculo de las emisiones (GEI) del gas, gasóleo, pellets y gases refrigerantes, se han utilizado los factores de conversión del 2020 recogidos en la calculadora del Ministerio para Transición Ecológica y Reto Demográfico y con respecto al papel, se utilizó la calculadora del Departamento de Medioambiente, Alimentación y Agricultura del Gobierno de Reino Unido (DEFRA del inglés *Department for Environment, Food and Rural Affairs*).

### GRI 301. MATERIALES

#### 301-1. Materiales utilizados por peso y volumen

Como material utilizado incluíble en este indicador, se referencia el papel utilizado. Para ello, se han convertido en kilogramos las 1.958 cajas de papel (de 5 paquetes cada una con 500 folios tipo DIN A4) suministradas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre durante el ejercicio 2020.

	Papel suministrado		
	2018	2019	2020
Cantidad (Cajas)	3.263	3.190	1.958
Cantidad (Kg.)	40.787,50	39.875	24.475

Durante el ejercicio 2020 se han reducido los pedidos del papel (DIN A4) en un 38,62%. Es decir, se han consumido 15.400 Kg. de papel menos que el ejercicio anterior.

#### 301-2. Insumos reciclados

Este indicador refiere al porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

El indicador no procede.

#### 301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado

Este indicador refiere al porcentaje de productos y materiales de envasado recuperado, etc.

El indicador no procede.

### GRI 302. ENERGÍA

#### 302-1. Consumo energético dentro de la organización

En este aspecto ambiental se recogen los consumos: energía eléctrica, gas, gasóleo instalación climatización, gasóleo vehículos y los pellets, para calefacción en un centro.

Durante el ejercicio 2020 se ha disminuido el consumo de la energía eléctrica en un 11,37% (957.659,56 KWh).

Cabe apuntar la disminución en el consumo del gas para la calefacción de instalaciones en un 43,41% (142.966,49 m<sup>3</sup>), y la reducción del consumo de gasóleo para la calefacción de instalaciones, en un 23,61% (16.299,00 litros). Asimismo, se ha reducido el consumo del gasóleo para vehículos en un 74,75% (257,87 litros), y de pellets en un 16,76% (20.340,00 Kg).

Datos y evolución consumos según fuentes primarias y variación (%) 2019 y 2020:

Tipo de energía/combustible	Consumo energético		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica (KWh)	8.423.693,96	7.466.033	-957.659,56	-11,37
Gas instalaciones - Calefacción (m <sup>3</sup> )	252.645,61	142.966,49	-109.679,12	-43,41
Gasóleo instalaciones - Calefacción (l)	21.337,00	16.299,00	-5.038,00	-23,61
Gasóleo vehículos (l)	1.021,23	257,87	-763,36	-74,75
Pellets instalaciones. Calefacción. (Kg)	24.435,00	20.340,00	-4.095,00	-16,76

Siguiendo las pautas marcadas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (GRI) referidas al consumo energético dentro de la organización, se han expresado los consumos (fuentes no renovables) en Julios; en concreto en megajulios (MJ). 1 MJ equivale a 10<sup>6</sup> Julios.

Tipo de energía/combustible	Consumo energético (MJ)		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	30.325.295,66	26.877.720,24	-3.447.574,42	-11,37
Gas instalaciones	6.540.975,29	5.350.734	-1.190.241,29	-18,20
Gasóleo instalaciones	814.219,92	621.970	-192.250,08	-23,61
Gasóleo vehículos	38.961,36	9.840	-29.121,04	-74,74
Pellets instalaciones	460.062,18	382.962	-77.100,66	-16,76
<b>Total</b>	<b>38.179.513,40</b>	<b>33.243.225,92</b>	<b>-4.936.287,48</b>	<b>-12,93</b>

### 302-2. Consumo energético fuera de la organización

Este indicador refiere al consumo energético fuera de la organización (generación de desechos, viajes de empresa, desplazamientos de los empleados al centro de trabajo, etc.).

Información no disponible a la fecha.

### 302-3. Intensidad energética

La intensidad energética expresa la cantidad de energía (MWh) que se requiere por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. La intensidad suele considerarse un dato normalizado de impacto ambiental.

Para el cálculo de este indicador, como denominador de referencia, se ha utilizado el número total de personas empleadas (internas y externas), 2.241 (internas 2.027 y externas 214), durante el ejercicio 2020. En cuanto a la energía utilizada se ha contemplado el consumo interno de combustible (gas, gasóleo instalaciones, pellets y gasóleo vehículos) y electricidad; no hay datos del consumo energético externo. Como fuente de información se ha utilizado el consumo registrado en las facturas del ejercicio 2020 con sus factores de conversión correspondientes.

	2019	2020	Evolución 2019/2020	
			Diferencia	Variación (%)
Intensidad energética (MWh/persona y año)	4,45	4,12	-0,33	-7,40

### 302-4. Reducción del consumo energético (MJ)

Para el cálculo del indicador se ha adoptado como año base el ejercicio 2015, fecha a partir de la cual se ha efectuado un seguimiento contrastado del consumo energético de la entidad.

Reducción del consumo energético (MJ)	2015	2020	Evolución 2015/2020	
			Diferencia	Variación (%)
	35.999.807	33.243.225,92	-2.756.581,08	-7,66%

### 302-5. Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios

Este indicador refiere a los productos y servicios vendidos.

El indicador no procede.

## GRI. 303. AGUA Y EFLUENTES

### 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Todos los centros de Fraternidad-Muprespa captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras entidades tipo mancomunidades o empresas de carácter público/privado. El agua procede de diferentes fuentes (cuencas, ríos, pantanos), conducidas a estanques o reservorios. Los vertidos de la Mutua no generan ninguna incidencia o impacto en el medioambiente dado que son vertidos asimilables a “domésticos/urbanos”; para ello la entidad sigue y aplica con determinación las distintas normas municipales.

En este ámbito cabe destacar el sistema de recuperación de aguas grises, pluviales y drenaje de la cimentación para suministro de red de fluxores con el que cuenta el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Se estima que hasta un 57% del consumo de agua de sus inodoros queda cubierto con las aguas grises recuperadas.

### 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Los vertidos de la entidad no generan ningún impacto en el medio ambiente dado que son vertidos asimilables a “domésticos-urbanos”.

### 303-3. Extracción de agua

	2018	2019	2020
Consumo (ML)	26,85 ML (26.853 m <sup>3</sup> )	25,65 ML (25.658 m <sup>3</sup> )	32,27 ML (32.277 m <sup>3</sup> )

Todos los centros de la entidad captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras empresas de aguas. Durante el ejercicio 2020 el consumo de agua ha sido de 32,27 megalitros (ML). El dato se ha obtenido agregando los consumos registrados en las facturas procedentes de los distintos ayuntamientos o empresas que gestionan el agua, contabilizadas por ejercicio y registradas en nuestro sistema interno.

### 303-4. Vertidos de agua

Se considera que la cantidad total de agua vertida por la entidad es la misma que la extraída.

### 303-5. Consumo de agua

Se considera que la cantidad total de agua consumida por la entidad es la misma que la extraída.

### GRI 304. BIODIVERSIDAD

**304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas**

El indicador no procede.

**304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y los servicios en la biodiversidad**

El indicador no procede.

**304-3 Hábitats protegidos o restaurados**

El indicador no procede.

**304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN (en inglés Red List of Threatened Species) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de la organización, por nivel de riesgo de extinción**

El indicador no procede.

### GRI. 305 EMISIONES

**305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)**

A los efectos de este indicador se ha computado el consumo para calefacción (gas, gasóleo instalaciones y pellets), el gasóleo de vehículos y las fugas de gases refrigerantes.

Tipo de combustible	Emisiones (T CO <sub>2</sub> eq)	
	2019	2020
Gas instalaciones	367,02	297,50
Gasóleo instalaciones	44,94	44,89
Pellets instalaciones	0,00	0,00
Gasóleo vehículos	2,52	0,61
Fugas gases refrigerantes (climatización)	73,05	30,32
<b>Total</b>	<b>487,53</b>	<b>373,31</b>

**305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)**

A los efectos de este apartado, solo se ha computado el consumo de electricidad, según datos recopilados en el Indicador 302-1. Si bien toda la energía que se suministra a los centros de la entidad tiene garantía de origen, lo que supone un mix eléctrico igual a 0,00 Kg CO<sub>2</sub> eq.

	Emisiones (T CO <sub>2</sub> eq)	
	2019	2020
Energía eléctrica	178,84	0

**305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)**

Se han considerado las emisiones asociadas a la fabricación del papel (papel DIN-A4). En concreto refiere a los pedidos realizados y recibidos en cada uno de los centros. El dígito y/o unidad está expresado en kilogramos; refieren a las cajas o pedidos realizados por un valor de 12,5 Kg. por caja. El factor de emisión utilizado ha sido obtenido de la calculadora DEFRA, esto es 919,4 Kg CO<sub>2</sub>/T papel. Los datos están expresados en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente. No es posible indicar la composición de otros gases.

**Emisiones indirectas de gases con efecto invernadero 2020 (Alcance 3)**

	2019	2020
Papel (Kg)	39.875	24.475
Emisiones (T CO <sub>2</sub> eq)	37,99	22,50

**Desglose de la evolución de las emisiones por tipo de energía (Alcances 1, 2 y 3)**

Tipo de energía / consumo	Emisiones (t CO <sub>2</sub> eq)		Evolución 2019/2020	
	2019	2020	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	178,84	0,00	-178,84	-100,00
Gas instalaciones	367,02	297,50	-69,52	-18,94
Gasóleo instalaciones	44,94	44,89	-0,05	-0,11
Pellets instalaciones	0,00	0,00	0	0,00
Gasóleo vehículos	2,52	0,61	-1,91	-75,79
Fugas gases HCF	73,05	30,32	-42,73	-58,49
Papel	37,99	22,50	-15,49	-40,77
<b>Total</b>	<b>704,36</b>	<b>395,82</b>	<b>-308,54</b>	<b>-43,80</b>

Durante el ejercicio 2020 han disminuido (-43,80%) las emisiones totales de los gases con efecto invernadero.

**305-4 Intensidad de las emisiones**

Este indicador expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. Se han contemplado los datos (Alcances 1, 2 y 3) reflejados en los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3. Como denominador se ha utilizado el número de personas empleadas (2.241) durante el ejercicio de referencia.

	2019	2020
Intensidad de las emisiones de GEI (T CO <sub>2</sub> eq/persona empleada y año)	0,30	0,18

**305-5 Reducción emisiones**

Los gases que se han incluido en el cálculo de este indicador son: CO<sub>2</sub> y HFC; y el año base o punto de referencia ha sido el ejercicio 2015. Para los cálculos se han utilizado los distintos factores de conversión según la tipología de combustible (gas, gasóleo de instalación y vehículos y pellets), las emisiones fugitivas, así como el mix eléctrico para la comercializadora según consumo eléctrico y papel.

Variación en la reducción de las emisiones con respecto al ejercicio de referencia (2015):

Reducción de las emisiones (T CO <sub>2</sub> eq) de GEI	-2.186,07
--	-----------

### 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

No ha sido posible discriminar este tipo de emisiones. Información no disponible.

### 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX) y Óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

No ha sido posible discriminar de las emisiones los gases, óxidos de nitrógeno (NOX) y los óxidos de azufre (SOX). En consecuencia no hay información disponible para este indicador.

## GRI. 306. EFLUENTES Y RESIDUOS

### 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Todas las oficinas y centros de atención se encuentran en zonas urbanas o bien en polígonos industriales. Los vertidos son del tipo aguas residuales urbanas (asimilable a domiciliario). No generan impactos y no resulta en vertidos significativos; los efluentes generados son tratados por el servicio de saneamiento público.

No ha habido vertidos de aguas significativos.

### 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación o tratamiento

En este indicador se incluye el peso total (Kg.) de los residuos peligrosos (RP) y no peligrosos (RNP) generados en los centros de la Mutua, así como el tratamiento para cada tipo de residuos.

### Residuos peligrosos y no peligrosos retirados. Ejercicio 2020

Tipo de residuo	Código LER	Cantidad (Kg.)				Evolución 2019/2020		Método de tratamiento *
		2019		2020		Variación (%)		
		RNP	RP	RNP	RP	RNP	RP	
Cortantes y Punzantes	180103 180104 180202		3.700,46		8.366,90		126,10%	D9
Medicamentos caducados o restos de medicamentos	180109 180106			2	81			R12
Pilas (RNP y RP)	160604 160602 160603 160605 200134 160133	16,20	548,10	30,00	859,95	85,19%	56,90%	R12 / R13
Parafina	120112 180106 070699	227,00	952,45	257,00	552,25	13,22%	-42,02%	D15 / R13
Tóner	080318 080313 080317	2.600,40		1.685,50		-35,18%		R12 / R13
Fluorescentes	200121		217,50		126,01		-42,06%	R 12 / R13
Revelador	90101 080313			3,00				R4 / D9
Papel y cartón	200101 150101	21.340,60		15.450,80		-27,60%		R3 / R1
Plásticos	200139	527,00		85,00		-83,87%		R1 / R3 / D5
RAEES	200135 200121 160213 160214 200136	360,00	648,90	1.344,11	1.055,51	273,36%	62,66%	R3 / R12 / R13
Envases contaminados	150110		123,00		37,00		-69,92%	R12
Radiografía	90108 90106				77,20			D9 / D5
Vidrio	200102	8,00				-100,00%		D5 / R5
<b>Total</b>		<b>25.079,20</b>	<b>6.190,41</b>	<b>18.857,41</b>	<b>11.155,82</b>	<b>-24,81%</b>	<b>-80,21%</b>	

 El método de tratamiento y los procedimientos utilizados para la eliminación o reciclado de los residuos generados en los centros de la Mutua, según su código LER, viene determinado a tenor del contrato firmado con el contratista y el gestor de residuos así como la planta tratamiento de destino final en función de las características de cada residuo.

### 306-3 Derrames significativos

No ha habido derrames significativos.

### 306-4 Transporte de residuos peligrosos

Tipo residuo	Cantidad transportada (Kg)
Cortantes y punzantes	8.366,90
Medicamentos caducados	81
Pilas	859,95
Parafina	552,25
Fluorescentes	126,01
RAEES	1.055,51
Envases contaminados	37,00
Radiografía	77,20
<b>Total</b>	<b>11.155,82</b>

No hay datos disponibles sobre residuos peligrosos importados o exportados a otros países. Sobre los residuos peligrosos tratados, los estándares y metodologías utilizadas, ver el indicador 306-2 (columna tratamiento).

### 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

No ha habido cuerpos de agua afectados por vertidos o escorrentías.

## GRI. 307. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

### 307-1 Incumplimiento de la legislación ambiental

No ha habido incumplimientos de la legislación ambiental. Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.

## GRI. 308. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

### 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

No se puede calcular un indicador sobre los nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación de acuerdo a criterios ambientales, porque a día de hoy no se dispone de datos precisos. No obstante una de las condiciones de ejecución de los contratos para nuevos proveedores es de carácter medioambiental. Por lo general, la Mutua requiere que los proveedores tengan adscrito al menos un vehículo ecológico o que hayan adoptado medidas para reducir sus emisiones. Por otro lado, en cualquier licitación que implique retirada y destrucción de equipos se exigen certificaciones del transportista y gestor autorizado; en licitaciones de limpieza se valora el uso de productos ecológicos; y la Mutua está comenzando a valorar la sostenibilidad de los embalajes, etc.

### 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas

No se tienen datos objetivos, se entiende que los impactos negativos que pudieran generar nuestros proveedores a la hora de la realización del servicio, se reducen con la introducción de criterios ambientales en la contratación.