

ANEXOS

- CUENTAS ANUALES pág. 120
- OTROS DATOS pág. 132
- DATOS DE LA PLANTILLA pág. 134
- PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD pág. 141
- INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) pág. 147
- INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL pág. 152
- DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL pág. 155

CUENTAS ANUALES

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. EJERCICIO 2021 (EUROS)

1/3

	2021	2020
1. Cotizaciones sociales	1.201.907.070,16	1.164.219.207,86
a) Régimen general	389.248.722,85	386.032.754,85
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	45.995.672,74	45.125.741,23
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	1.435.077,46	1.333.692,12
e) Régimen especial de la minería del carbón	20.268,49	17.324,95
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	765.207.328,62	731.709.694,71
2. Transferencias y subvenciones recibidas	347.205.185,50	629.057.625,11
a) Del ejercicio	347.204.085,69	629.056.513,43
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	347.204.085,69	629.056.513,43
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	1.099,81	1.111,68
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	3.704.936,23	5.032.507,13
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	69.057.957,54	62.386.299,14
a) Arrendamientos	65.128,03	54.902,97
b) Otros ingresos	-396.481,52	390.699,19
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	23.282.250,59	17.975.231,73
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	46.107.060,44	43.965.465,25
6. Excesos de provisiones	1.435.406,39	681.141,71
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.623.310.555,82	1.861.376.780,95

	2021	2020
7. Prestaciones sociales	-1.039.310.628,83	-1.298.265.709,51
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	-757.779.889,27	-769.220.941,78
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-41.429.392,70	-38.356.510,27
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-7.957.078,88	-7.464.108,01
f) Prestaciones sociales	-511.767,70	-390.699,19
g) Prótesis y vehículos para inválidos	-1.654.146,07	-1.167.251,60
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-2.575.247,87	-2.413.182,60
i) Otras prestaciones	-227.403.106,34	-479.253.016,06
8. Gastos de personal	-92.842.965,08	-93.785.283,69
a) Sueldos, salarios y asimilados	-68.580.088,30	-69.347.625,81
b) Cargas sociales	-24.262.876,78	-24.437.657,88
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-317.362.127,15	-325.817.503,47
a) Transferencias	-207.087.547,56	-190.862.648,56
b) Subvenciones	-110.274.579,59	-134.954.854,91
10. Aprovisionamientos	-46.058.427,04	-40.167.685,28
a) Compras y consumos	-46.058.427,04	-40.167.685,28
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-140.278.582,45	-125.812.397,45
a) Suministros y servicios exteriores	-22.209.491,28	-23.846.148,42
b) Tributos	-828.527,37	-708.609,12
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-18.535.376,81	-19.847.191,56
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-43.679.223,34	-35.303.387,92
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-55.025.963,65	-46.107.060,43
12. Amortización del inmovilizado	-4.456.019,93	-4.334.231,88
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-1.640.308.750,48	-1.888.182.811,28

	2021	2020
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-16.998.194,66	-26.806.030,33
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-105.361,12	-30.677,47
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	-105.361,12	-30.677,47
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	1.552.743,82	207.340,83
a) Ingresos	1.563.119,20	247.025,88
b) Gastos	-10.375,38	-39.685,05
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-15.550.811,96	-26.629.366,97
15. Ingresos financieros	149.404,55	143.211,83
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	149.404,55	143.211,83
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	-166.104,30	-210.719,26
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	-1.300,26
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	-1.300,26
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	-16.699,75	-68.807,69
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-15.567.511,71	-26.698.174,66
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-1.156.110,79
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-27.854.285,45

BALANCE EJERCICIO 2021 (EUROS)

1/3

ACTIVO	2021	2020 REEXPRESADO
A) ACTIVO NO CORRIENTE	133.706.909,14	133.878.534,53
I. Inmovilizado intangible	3.457.043,15	3.084.812,58
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	174.141,55	236.899,06
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.254.833,19	2.818.745,30
5. Otro inmovilizado intangible	28.068,41	29.168,22
II. Inmovilizado material	123.661.826,08	123.933.572,28
1. Terrenos	26.185.446,12	26.273.991,01
2. Construcciones	84.247.552,55	83.407.239,40
5. Otro inmovilizado material	13.226.840,74	14.250.355,20
6. Inmovilizado en curso y anticipos	1.986,67	1.986,67
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	3.779.654,09	3.779.654,09
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	3.779.654,09	3.779.654,09
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	2.325.940,90	2.462.474,68
1. Inversiones financieras en patrimonio	759.318,69	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.069.028,82	1.949.969,60
4. Otras inversiones financieras	497.593,39	512.505,08
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	482.444,92	618.020,90

ACTIVO	2021	2020 REEXPRESADO
B) ACTIVO CORRIENTE	562.342.368,31	683.277.219,30
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	920.550,85	762.079,89
1. Productos farmacéuticos	212.839,25	52.483,91
2. Material sanitario de consumo	446.211,54	290.898,25
3. Otros aprovisionamientos	261.500,06	418.697,73
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	439.960.625,06	640.170.310,64
1. Deudores por operaciones de gestión	8.163.767,00	46.776.351,21
2. Otras cuentas a cobrar	431.501.760,45	593.108.551,97
3. Administraciones públicas	295.097,61	285.407,46
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.011.710,87	921.236,22
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.011.710,87	921.236,22
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	219.685,51	396.022,09
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	120.229.796,02	41.027.570,46
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	120.229.796,02	41.027.570,46
TOTAL ACTIVO (A+B)	696.049.277,45	817.155.753,83

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2021	2020 REEXPRESADO
A)	PATRIMONIO NETO	391.270.672,73	399.555.255,91
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	391.242.604,32	399.526.087,69
	1. Reservas	298.653.567,63	304.448.880,08
	2. Resultados de ejercicios anteriores	108.156.548,40	122.931.493,06
	3. Resultados de ejercicio	-15.567.511,71	-27.854.285,45
III.	Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	28.068,41	29.168,22
B)	PASIVO NO CORRIENTE	968.416,10	1.003.952,46
I.	Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II.	Deudas a largo plazo	968.416,10	1.003.952,46
	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	59.968,91	30.654,50
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	908.447,19	973.297,96
C)	PASIVO CORRIENTE	303.810.188,62	416.596.545,46
I.	Provisiones a corto plazo	74.912.159,24	49.868.336,26
II.	Deudas a corto plazo	983.562,19	948.949,38
	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	918.711,19	885.834,95
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	64.851,00	63.114,43
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	227.914.467,19	365.779.259,82
	1. Acreedores por operaciones de gestión	6.773.900,39	5.784.079,51
	2. Otras cuentas a pagar	216.414.544,71	355.020.054,07
	3. Administraciones públicas	4.726.022,09	4.975.126,24
	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		696.049.277,45	817.155.753,83

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. PATRIMONIO PRIVATIVO 2021 (EUROS)

1/3

	2021	2020
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
a) Régimen general	0,00	0,00
b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
a) Del ejercicio	0,00	0,00
a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
a.2) Transferencias	0,00	0,00
a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	297.727,16	294.536,84
a) Arrendamientos	297.727,16	294.536,84
b) Otros ingresos	0,00	0,00
c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	297.727,16	294.536,84

	2021	2020
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
a) Pensiones	0,00	0,00
b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-49.689,74	-40.006,09
a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
b) Cargas sociales	-49.689,74	-40.006,09
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
a) Transferencias	0,00	0,00
b) Subvenciones	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	-4.000,00	-1.000,00
a) Compras y consumos	-4.000,00	-1.000,00
b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-137.851,24	-137.020,66
a) Suministros y servicios exteriores	-83.391,78	-43.323,41
b) Tributos	-54.459,46	-52.769,34
c) Otros	0,00	0,00
d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	-40.927,91
f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
12. Amortización del inmovilizado	-5.617,30	-6.862,03
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-197.158,28	-184.888,78

	2021	2020
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	100.568,88	109.648,06
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	30.007,65	0,00
a) Deterioro de valor	0,00	0,00
b) Bajas y enajenaciones	30.007,65	0,00
c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-102.850,27	-70.322,25
a) Ingresos	3.397,35	43,14
b) Gastos	-106.247,62	-70.365,39
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	27.726,26	39.325,81
15. Ingresos financieros	14.611,23	14.619,39
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	14.611,23	14.619,39
c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16. Gastos financieros	0,00	-2.383,97
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	40.927,91
a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
b) Otros	0,00	40.927,91
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	14.611,23	53.163,33
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	42.337,49	92.489,14
21. Impuesto sobre beneficios	22.917,36	18.702,91
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	65.254,85	111.192,05
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		111.192,05

BALANCE EJERCICIO 2021 PATRIMONIO PRIVATIVO (EUROS)

1/3

ACTIVO	2021	2020 REEXPRESADO
A) ACTIVO NO CORRIENTE	2.378.040,45	2.392.851,47
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	959.228,97	969.838,62
1. Terrenos	542.287,41	545.116,01
2. Construcciones	416.941,56	424.523,32
5. Otro inmovilizado material	0,00	199,29
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	1.418.811,48	1.423.012,85
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.419.411,48	1.423.012,85
4. Otras inversiones financieras	-600,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00

ACTIVO	2021	2020 REEXPRESADO
B) ACTIVO CORRIENTE	3.218.987,37	3.134.293,83
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	149.084,33	123.418,90
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2. Otras cuentas a cobrar	30.204,73	28.057,51
3. Administraciones públicas	118.879,60	95.361,39
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.091,51	3.091,51
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	3.091,51	3.091,51
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	3.066.811,53	3.007.783,42
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
2. Tesorería	3.066.811,53	3.007.783,42
TOTAL ACTIVO (A+B)	5.597.027,82	5.527.145,30

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2021	2020 REEXPRESADO
A)	PATRIMONIO NETO	5.569.680,95	5.504.426,10
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	5.569.680,95	5.504.426,10
	1. Reservas	5.504.426,10	5.393.234,05
	2. Resultados de ejercicios anteriores	0,00	0,00
	3. Resultados de ejercicio	65.254,85	111.192,05
III.	Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B)	PASIVO NO CORRIENTE	19.472,79	19.472,79
I.	Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II.	Deudas a largo plazo	19.472,79	19.472,79
	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	19.472,79	19.472,79
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
C)	PASIVO CORRIENTE	7.874,08	3.246,41
I.	Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II.	Deudas a corto plazo	0,00	0,00
	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	0,00	0,00
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	7.874,08	3.246,41
	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
	2. Otras cuentas a pagar	276,19	669,40
	3. Administraciones públicas	7.597,89	2.577,01
	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		5.597.027,82	5.527.145,30

OTROS DATOS

DESGLOSE DE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS POR IMPORTE MAYOR A 10.000 EUROS E INFERIOR A 100.000 EUROS

Proyecto, actuación o contratación de suministro	Ámbito	Importe (euros)	Mejora la accesibilidad
Monitores para ordenadores de sobremesa	Sistemas de información	72.202,82	Si
Adquisición mediante leasing del nuevo centro asistencial de A Coruña	Financiero	63.114,20	Si
Ampliación de dispositivos de almacenamiento modalidad NAS en el Centro de Proceso de Datos	Sistemas de información	55.963,52	No
Equipamiento de fisioterapia y rehabilitación en centros asistenciales	Sanitario	45.314,57	No
Remodelación del centro de León	Obras e instalaciones	44.219,92	Si
Renovación del sistema de climatización del centro asistencial de Valencia	Obras e instalaciones	40.509,78	No
Actuación almacenamiento, tratamiento y distribución de agua fría del Hospital Habana	Obras e instalaciones	34.954,23	No
Reforma parcial del centro asistencial de Cádiz	Obras e instalaciones	33.869,94	Si
Adquisición de dos servidores virtuales	Sistemas de información	33.341,28	No
Remodelación del área de formación de RRHH del centro de San Agustín (Madrid)	Obras e instalaciones	33.506,39	Si
Obras de reconstrucción de forjado y separación de locales en Alicante	Obras e instalaciones	29.985,51	Si
Sustitución de climatizador de la zona asistencial del centro de Almería	Obras e instalaciones	19.299,55	No
Sustitución de climatizador de la recepción y consultas del centro de Albacete	Obras e instalaciones	18.977,64	No
Proyecto de obras del centro de José Abascal (Madrid)	Obras e instalaciones	17.424,00	Si
Obras de reforma en la cubierta del centro de San Agustín (Madrid)	Obras e instalaciones	16.873,46	Si
Reposición de la instalación hidráulica de la sala de calderas del centro de Cánovas (Madrid)	Obras e instalaciones	15.749,77	No
Instalación de 2 extractores con cajas filtrantes para renovación del aire del centro de León	Obras e instalaciones	15.688,86	No
Proyecto de obras del centro asistencial de Alcorcón	Obras e instalaciones	14.822,50	Si
Sustitución de climatizador de la zona de consultas del centro de Jerez de la Frontera	Obras e instalaciones	14.727,73	No
Honorarios del proyecto de ejecución y dirección de obra de la reforma del centro de Barcelona	Obras e instalaciones	13.621,74	No
Mobiliario clínico para centros asistenciales	Sanitario	11.126,82	Si

DESGLOSE DEL NÚMERO DE RECLAMACIONES DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA POR CANAL DE RECEPCIÓN

Canal de recepción	2020	Proporción sobre el total (%)	2021	Proporción sobre el total (%)
Hoja de reclamación oficial	669	46,62	776	50,72
Otros documentos (hojas internas, escritos)	141	9,83	158	10,33
Buzón del Defensor	286	19,93	270	17,65
Oficina Virtual de Reclamaciones y Litigios (OVRL)	272	18,95	188	12,29
Portal Web	64	4,46	124	8,10
App/Oficina Digital	0	0,00	9	0,59
Correo postal	3	0,21	2	0,13
Defensor del Pueblo	0	0,00	1	0,70
Registro institucional	0	0,00	2	0,13
Total	1.435	100	1.530	100

DESGLOSE DEL NÚMERO DE RECLAMACIONES DEL DEFENSOR DEL MUTUALISTA POR MATERIA

Materia	2020	Proporción sobre el total (%)	2021	Proporción sobre el total (%)
Asistencia sanitaria inadecuada	116	8,08	169	11,05
Asistencia sanitaria. Demora en la atención prestada	32	2,23	51	3,33
Asistencia sanitaria. Discrepancia tratamiento	81	5,64	92	6,01
Asistencia sanitaria. Informe médico	43	3,00	43	2,81
Cese de actividad trabajadores autónomos (CATA)	55	3,83	17	1,11
Cuidado de menores (CUME)	13	0,91	5	0,33
Disconformidad con el alta	284	19,79	253	16,54
Disconformidad con el trato	71	4,95	95	6,21
Disconformidad con la calificación de la contingencia	396	27,60	482	31,50
Instalaciones	6	0,42	3	0,20
Otros	90	6,27	93	6,08
Patrimoniales por daños y perjuicios	2	0,14	0	0,00
Prestaciones económicas	145	10,10	138	9,02
Riesgo en el Embarazo/Lactancia	44	3,07	25	1,63
Transporte	50	3,48	55	3,59
Total	1.435	100	1.530	100

DATOS DE LA PLANTILLA

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD (INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD)

Actividad	Núm. hombres		Núm. mujeres		Total plantilla				Evolución 2020/2021	
					2020		2021		Diferencia	Variación (%)
	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad		
Sanitaria	318	7	679	12	960	19	997	19		
Gestión	348	15	611	16	960	33	959	31		
Prevención	38	0	18	0	55	0	56	0		
Subtotal	704	22	1.336	28	1.975	52	2.012	50		
Total	726		1.336		2.027		2.062		35	1,72

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE ACTIVIDAD Y NATURALEZA DE LA RELACIÓN LABORAL *

Actividad	Núm. personas			Duración del contrato						Tipo de contrato					
				Núm. personas con contrato fijo			Núm. personas con contrato temporal			Núm. personas con contrato a tiempo completo			Núm. personas con contrato a tiempo parcial		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Alta dirección	4	1	5	4	1	5	0	0	0	4	1	5	0	0	0
Dirección	77	48	125	77	47	124	0	1	1	77	47	124	0	1	1
Sanitaria	312	689	1001	290	648	938	22	41	63	219	451	670	93	238	331
Administrativa	272	576	848	260	542	802	12	34	46	258	519	777	14	57	71
Servicio de prevención propio	8	4	12	7	4	11	1	0	1	7	4	11	1	0	1
Higiene y seguridad en el trabajo	30	14	44	30	14	44	0	0	0	30	14	44	0	0	0
Otro personal	23	4	27	21	3	24	2	1	3	21	3	24	2	1	3
Total	726	1.336	2.062	689	1.259	1.948	37	77	114	616	1.039	1.655	110	297	407

* **H**: Número de hombres. **M**: Número de mujeres. **T**: Número total. En "Otro personal" (fila) se agrupan los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia). "Núm. personas con contrato temporal" corresponde al total de contratos realizados con una duración determinada. "Núm. personas con contrato a tiempo parcial" corresponde al total de contratos realizados con jornada laboral inferior a la jornada completa.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPOLOGÍA DE CONTRATO Y GÉNERO

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total de la plantilla (%)		Diferencia 2020/2021 (puntos porcentuales)
			2020	2021	
Fijo	33,17	60,48	95,41	93,65	-1,76
Fijo - no indefinido	0,2	0,58	2,71	0,82	-1,89
Temporal	1,79	3,73	1,87	5,52	3,65
Composición por sexo	35,21	64,79			
A tiempo completo	29,87	50,39	78,39	80,26	1,87

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA CON DISCAPACIDAD POR TIPOLOGÍA DE CONTRATO Y GÉNERO

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total (%)		Diferencia 2020/2021 (puntos porcentuales)
			2020	2021	
Fijo	44	50	100	94	-6
Fijo - no indefinido	0	2	0	2	2
Temporal	0	4	0	4	4
Composición por sexo	44	56	100	100	0
A tiempo completo	38	34	78,85	72	-6,85

INFORMACIÓN SOBRE ROTACIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE ACTIVIDAD Y NATURALEZA DE LA RELACIÓN LABORAL

Actividad	Toda la plantilla			Empleados/as con contrato indefinido		
	Entradas	Salidas	Ratio de rotación	Entradas	Salidas	Ratio de rotación ✦
Alta dirección	0	0	0	0	0	0
Dirección	0	4	1,58	0	4	1,59
Sanitaria	387	351	37,61	112	110	12,12
Administrativa	120	119	14,1	38	26	4
Servicio de prevención propio	2	1	13,04	2	1	14,29
Higiene y seguridad en el trabajo	5	5	11,36	1	1	2,33
Otro personal	9	11	35,09	1	1	3,92
Total	523	491	24,8	154	143	7,72

✦ La "Ratio de rotación" se calcula como la relación entre la rotación neta y el número de empleados/as.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR COMUNIDAD AUTÓNOMA, ACTIVIDAD Y GÉNERO

Comunidad autónoma	Número de personas trabajadoras 2021																								2020	Evolución 2020/2021	
	Alta dirección			Dirección			Sanitaria			Administrativa			Servicio de prevención propio			Higiene y seguridad en el trabajo			Otro personal			Total				Total	Diferencia
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T			
Andalucía	0	0	0	11	8	19	57	118	175	41	106	147	2	0	2	5	3	8	0	0	0	116	235	351	339	12	3,54
Aragón	0	0	0	0	1	1	10	3	13	4	10	14	0	0	0	1	0	1	0	0	0	15	14	29	30	-1	-3,33
Asturias, Principado de	0	0	0	0	2	2	3	13	16	2	9	11	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	24	30	33	-3	-9,09
Baleares, Islas	0	0	0	0	1	1	6	6	12	4	8	12	0	0	0	1	0	1	0	0	0	11	15	26	26	0	0,00
Canarias	0	0	0	2	1	3	7	15	22	3	17	20	0	0	0	2	0	2	0	0	0	14	33	47	48	-1	-2,08
Cantabria	0	0	0	1	0	1	3	7	10	2	6	8	1	0	1	1	0	1	0	0	0	8	13	21	22	-1	-4,55
Castilla-La Mancha	0	0	0	8	2	10	22	39	61	14	26	40	0	0	0	2	1	3	0	0	0	46	68	114	113	1	0,88
Castilla y León	0	0	0	4	5	9	13	41	54	11	37	48	1	0	1	2	2	4	0	0	0	31	85	116	111	5	4,50
Cataluña	0	0	0	6	3	9	27	53	80	17	31	48	1	0	1	2	1	3	0	0	0	53	88	141	141	0	0,00
Extremadura	0	0	0	3	0	3	7	13	20	6	5	11	0	0	0	2	1	3	0	0	0	18	19	37	36	1	2,78
Galicia	0	0	0	8	1	9	22	45	67	14	26	40	0	0	0	1	1	2	1	0	1	46	73	119	118	1	0,85
La Rioja	0	0	0	1	0	1	1	6	7	1	7	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	14	17	18	-1	-5,56
Madrid, Comunidad de	4	1	5	20	21	41	94	247	341	126	202	328	2	3	5	6	1	7	22	4	26	274	479	753	745	8	1,07
Murcia, Región de	0	0	0	3	0	3	6	21	27	7	13	20	0	0	0	1	0	1	0	0	0	17	34	51	44	7	15,91
Navarra, Com. foral de	0	0	0	2	1	3	5	9	14	2	8	10	0	0	0	1	0	1	0	0	0	10	18	28	29	-1	-3,45
País Vasco	0	0	0	4	1	5	12	28	40	7	28	35	0	1	1	1	2	3	0	0	0	24	60	84	84	0	0,00
Valenciana, Comunidad	0	0	0	4	1	5	17	25	42	11	37	48	1	0	1	1	1	2	0	0	0	34	64	98	90	8	8,89
Total	4	1	5	77	48	125	312	689	1.001	272	576	848	8	4	12	30	14	44	23	4	27	726	1.336	2.062	2.027	35	1,73

✳️ H: Número de hombres. M: Número de mujeres. T: Número total. En "Otros" (columna) se agrupan los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia).

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL EXTERNO POR NATURALEZA DE LA DE ACTIVIDAD DESEMPEÑADA

	Número de trabajadores			Proporción respecto al total (%)
	Hombre	Mujer	Total	
Sistemas de información	69	17	86	39
Sanitario	31	15	46	21
Centro de atención	6	4	10	4
Varios	44	37	81	36
Total	150	73	223	100

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL EXTERNO POR UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DESEMPEÑADA

	Número de trabajadores			Proporción respecto al total (%)
	Hombre	Mujer	Total	
Servicios centrales	98	26	124	56
Hospital Habana	36	43	79	35
Red de atención	16	4	20	9
Total	150	73	223	100

NÚMERO DE HORAS Y ALUMNOS/AS SEGÚN MODALIDAD FORMATIVA Y GÉNERO

Modalidad	Núm. alumnos/as		Núm. horas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	76	144	507	1.067
Formación Acogida/Inmersión/Reciclaje	41	60	2.107	2.801
En línea	3.899	7.324	5.699	10.185
Videoconferencia	2.625	3.893	3.045	4.414
Ayudas Individuales	57	81	3.967	8.721
Curso Experto Valoración Incapacidades Laborales (UNED)	12	16	6.000	8.000
Total	6.710	11.518	21.325	35.188

NÚMERO DE HORAS Y ALUMNOS/AS SEGÚN MODALIDAD FORMATIVA Y GÉNERO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Modalidad	Núm. alumnos/as		Núm. horas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	1	2	4,5	29
En línea	75	112	99,5	157
Videoconferencias y seminarios en línea	55	37	65	45,5
Ayudas Individuales	0	0	0	0,00
Total	131	151	169	231,5

INDICADORES SOBRE LA FORMACIÓN

Indicador	Valor		Evolución 2020/2021	
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Índice de calidad de la formación	8,24	8,84	0,60	7
Índice de calidad de los formadores	8,73	9,07	0,34	4
Índice de horas medias de formación	18,17	27,02	8,85	49

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO	Proporción (%)		Variación 2020/2021 (puntos porcentuales)
	2020	2021	
Salarios	73,43	73,64	0,21
Cotizaciones a la Seguridad Social	22,97	23,04	0,07
Gastos sociales	2,96	2,94	-0,02
Aportaciones al plan de pensiones	0,40	0,28	-0,12
Indemnizaciones	0,24	0,09	-0,15

PRÉSTAMOS DE LA MEDIATECA POR TIPO Y GÉNERO

Tipo de préstamo	Número de préstamos						Evolución 2020/2021	
	2020			2021			Diferencia	Variación (%)
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		
Películas	40	143	183	10	105	115	-68	-37,15
Libros	75	491	566	120	700	820	254	44,87
Total	115	634	749	130	805	935	186	24,83

NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN RECIBIDO EVALUACIÓN PERIÓDICA *

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Directiva	78	48	126
Sanitaria	296	603	899
Administrativa	285	550	835
Servicio de prevención propio	7	4	11
Higiene y seguridad en el trabajo	31	12	43
Otra actividad	25	5	30
Total	722	1.222	1.944

* Los valores mostrados en la tabla corresponden al 100% de las personas que han cumplido los requisitos necesarios para someterse a la realización de la evaluación (p.e. el personal interino queda excluido).

EVOLUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

	2013	2015	2017	2019	2021
Participación (%)	48	63	69	73	-

❗ La encuesta de clima laboral se realiza con periodicidad bianual, sin embargo derivado de la situación provocada por la COVID-10 se ha decidido aplazar su realización del año 2021 al 2022, por lo que estos datos constan a modo de referencia.

EVOLUCIÓN DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN GENERAL (TF) EN LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

	2013	2015	2017	2019	2021
TF - Total respuestas favorables (sobre 100) ✦	59	67	68	67	-

✦ El TF es el "total de respuestas favorables" obtenidas en cada ítem / factor de la encuesta, sobre un total de 100.

ACTIVIDAD DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

	2020	2021	Evolución 2020/2021	
			Diferencia	Variación (%)
Núm. noticias, avisos, etc.	1.275	1.571	296	23,21
Núm. comunicaciones	63	68	5	7,93
Núm. videos	16	31	15	93,75
Núm. valoraciones	441	288	-153	-34,69
Valoración	9,12	9,0	-0,12	-1,31

ESTRUCTURA DE PREVENCIÓN

	2020	2021	Evolución 2020/2021	
			Diferencia	Variación (%)
Delegados de prevención	86	83	-3	-3,48
Comités de seguridad y salud	10	10	0	0
Comité estatal de seguridad y salud	1	1	0	0

ALUMNOS/AS, DURACIÓN DE LOS CURSOS Y HORAS TOTALES DE LAS PRINCIPALES ACCIONES DE FORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Curso	Núm. alumnos/as	Duración (Horas)	Total horas	Puestos de trabajo
Mejora tu bienestar emocional	996	2,00	1.992,00	Todo el personal de la Mutua
Prevención de riesgos en teletrabajo	474	3,00	1.422,00	Personal en teletrabajo
Web PREVIENE	151	0,75	113,25	Todo el personal de la Mutua
Formación en técnicas de reanimación y uso del desfibrilador	14	3,00	42,00	Todo el personal de la Mutua
Congreso Visión Zero	28	13,50	378,00	Técnicos de prevención
PRL - PRL personal sanitario	139	1,00	139,00	Personal sanitario (jefe/a de Servicio, de unidad Médica, de Sección, directores Médicos Provinciales, Médicos Especialistas, Residentes, Farmacéutico/a, Psicólogo/a, Supervisor, Enfermero/a, Auxiliar de enfermería, Fisioterapeutas, Auxiliar de clínica)
PRL - PRL oficinas y despachos	84	1,00	84,00	Personal con funciones administrativas
Comunicarse mejor con PNL	48	8,00	384,00	Técnicos de prevención
Curso básico de delegados de prevención	1	50,00	50,00	Delegados de prevención, trabajadores designados y miembros del comité de seguridad
Total	1.935	82,25	4.604,25	

DISTRIBUCIÓN DEL ABSENTISMO Y LA SINIESTRALIDAD POR RANGO DE EDAD

Rango de edad (años)	Porcentaje (%)
Entre 18 y 25	1,74
Entre 26 y 35	15,40
Entre 36 y 45	33,33
Entre 46 y 55	28,55
Entre 56 y 65	19,67
Más de 65	1,31

REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES POR ORGANIZACIÓN SINDICAL

Organización sindical	Núm. Delegados		Proporción sobre el total (%)	
	2020	2021	2020	2021
CC.OO.	66	66	49,62	49,25
UGT	61	62	45,86	46,27
SATSE	3	3	2,25	2,24
USAE	3	3	2,25	2,24
Independiente	-	-	-	-
Total	133	134		

PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Fraternidad-Muprespa para el año 2021 se ha elaborado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) según recoge el "GRI1: Foundation 2021" publicado en octubre de 2021, dando cumplimiento a los 9 requisitos necesarios para ello. GRI es un estándar aceptado a nivel mundial con el que las entidades informan a sus grupos de interés sobre los impactos significativos en la economía, el medioambiente y la sociedad, y su contribución al desarrollo sostenible.

El informe de Fraternidad-Muprespa reporta los indicadores generales "GRI 2: General disclosures 2021", los aspectos materiales "GRI 3: Material Topics 2021" y los específicos sobre temas económicos (GRI 2XX), ambientales (GRI 3XX) y sociales (GRI 4XX).

A su vez, el informe contempla las recomendaciones de la publicación "La discapacidad en los informes de sostenibilidad" que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la gestión de Fraternidad-Muprespa durante el ejercicio 2021 que va desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021; siendo la fecha de publicación del último informe previo en julio de 2021 y su contenido el correspondiente a la actividad del ejercicio 2020.

ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN

El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2021 de Fraternidad-Muprespa ha sido elaborado por la unidad de Comunicación interna y responsabilidad social del centro

de Recursos humanos y responsabilidad social corporativa, dependiente de la Secretaría general. La información sobre los distintos ámbitos de funcionamiento de la entidad ha sido aportada por cada una de las unidades organizativas responsables de la gestión de dicho ámbito.

Ha correspondido a la Comisión de Control y Seguimiento, órgano de participación de los agentes sociales que informa de la gestión que realiza la entidad en las distintas modalidades de colaboración, la verificación y aprobación del presente documento. Dicha verificación de la memoria, por lo tanto, no se ha realizado por una entidad externa.

La finalización e impresión de la presente memoria ha sido en julio de 2022.

PRINCIPIOS

La elaboración del informe se ha realizado de acuerdo a los principios indicados por el Estándar GRI, habiendo prestado especial atención a los siguientes, que han determinado la estructura, los contenidos y el enfoque de los mismos:

- Grupos de interés. Tomar conciencia del valor informativo de la memoria hacia los grupos de interés para poner el foco en la información relevante y de valor para cada uno de estos.
- Sostenibilidad. Reflexionar desde cada uno de los ámbitos de la entidad sobre la sostenibilidad medioambiental del modelo y el impacto de las decisiones que se han tomado.
- Exhaustividad. Perseguir la concreción y síntesis de los contenidos, evitando la redundancia o redacción demasiado elaborada, sin detrimento de que la información sea suficiente para hacer comprensibles todos los ámbitos de la gestión.
- Equilibrio. Aplicar una redacción imparcial y objetiva, sin juicios de valor.
- Comparabilidad. Aportar datos de ejercicios anteriores que permitan la comparación, ayudando a la comprensión sobre la evolución de la entidad.

- Claridad. Informar sin que la redacción y el uso de terminología impida su comprensión, en la medida de lo posible, por parte de ningún lector.

Materialidad

Fraternidad-Muprespa ha identificado como aspectos materiales, todos aquellos que considera podrían ser importantes para reflejar el impacto económico, ambiental y social de su actividad así como aquellos que pudiesen influir en las decisiones de sus grupos de interés. El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2021 de Fraternidad-Muprespa recoge la información sobre aquellos asuntos importantes para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad, así como la que responda a las expectativas de los grupos de interés, permitiéndoles tomar sus decisiones frente a la entidad.

En la siguiente tabla se presentan los aspectos que Fraternidad-Muprespa ha considerado materiales y, por lo tanto, ha recogido en el presente informe, junto a su alcance (interno, externo o mixto, en función del ámbito al que pertenecen los grupos de interés para los que son relevantes).



CONTACTO

Las dudas que puedan surgir en relación al contenido del presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad deben dirigirse a:

Comunicación interna y responsabilidad social
Centro de Recursos humanos y RSC.
 C/ San Agustín, 10. 28014 Madrid.
comunicacion.interna@fraternidad.com

ASPECTOS MATERIALES

1/4

Aspecto material	Ámbito de interés	Observaciones 
 Ámbito de actuación	Externo	
 Asistencia sanitaria. Nuevos Acuerdos de colaboración	Externo	
 Contratación de bienes y servicios	Externo	
 Cuentas anuales	Externo	
 Diálogo y servicio. Cartelería virtual FMTV	Externo	
 Diálogo y servicio. Centro de contacto	Externo	
 Diálogo y servicio. Comunicación por correo electrónico	Externo	
 Diálogo y servicio. Defensor del mutualista	Externo	
 Diálogo y servicio. Gabinete de prensa	Externo	
 Diálogo y servicio. Jornadas informativas y divulgativas	Externo	
 Diálogo y servicio. Oficina digital	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal del paciente y App Mi Frater Paciente	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal emprendedores	Externo	
 Diálogo y servicio. Portal web corporativo	Externo	
 Diálogo y servicio. Presencia de marca	Externo	
 Diálogo y servicio. Rincón del asesor	Externo	
 Diálogo y servicio. Servicio telefónico para emergencias sanitarias	Externo	
 Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Autorización sanitaria y oferta asistencial	Externo	
 Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Dotación	Externo	
 Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Eficiencia energética y respeto medioambiental	Externo	
 Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Entorno plenamente digital	Externo	
 Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Situación COVID-19. Año de la vacunación	Externo	Nuevo
 Informe de gestión. Actividad en contingencia común	Externo	
 Informe de gestión. Actividad en contingencia profesional	Externo	
 Informe de gestión. Actividad provocada por la COVID-19	Externo	
 Informe de gestión. Afiliación de trabajadores autónomos	Externo	

 El campo **Observaciones** identifica como "Nuevo" aquel aspecto material que se haya añadido respecto al Informe Anual del ejercicio 2020 y como "Ampliado" si recoge mayor información que en su versión anterior.


i+	Informe de gestión. Empresas afiliadas	Externo
i+	Informe de gestión. Recaudación	Externo
i+	Informe de gestión. Resumen económico financiero	Externo
i+	Informe de gestión. Trabajadores protegidos	Externo
i+	Informe sobre el cumplimiento del código de conducta para la realización de inversiones temporales	Externo
i+	Logros 2021. Administración	Externo
i+	Logros 2021. Medioambiente	Externo
i+	Logros 2021. Mutualista	Externo
i+	Logros 2021. Proveedor	Externo
i+	Logros 2021. Sociedad	Externo
i+	Logros 2021. Trabajador protegido	Externo
i+	Régimen de propiedad y forma jurídica	Externo
i+	Situación de las reservas después de la distribución del resultado	Externo
i+	Actividad preventiva	Mixto
i+	Asistencia sanitaria. Actividad sanitaria	Mixto
i+	Cadena de suministro	Mixto
i+	Calidad del servicio y satisfacción	Mixto
i+	Cambios normativos	Mixto
i+	Cambios organizativos	Mixto
i+	Carta del director gerente	Mixto
i+	Certificaciones	Mixto
i+	Cifras del ejercicio 2021	Mixto
i+	Comisión de Control y Seguimiento	Mixto
i+	Comisión de Prestaciones Especiales	Mixto
i+	Comisión Permanente	Mixto
i+	Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno, participación y alta dirección	Mixto
i+	Detalle de indicadores GRI de la dimensión ambiental	Mixto
i+	Diálogo y servicio. Redes sociales	Mixto
i+	Director gerente	Mixto
i+	Diversidad en los órganos de gobierno	Mixto

i+	Grupos de Interés	Mixto	
i+	Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Actividad hospitalaria	Mixto	
i+	Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Formación y docencia	Mixto	
i+	Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)	Mixto	
i+	Indicadores GRI de la dimensión ambiental	Mixto	
i+	Infraestructuras e instalaciones. Eficiencia energética y accesibilidad	Mixto	
i+	Infraestructuras e instalaciones. Inversiones y autorizaciones	Mixto	
i+	Inversiones en infraestructuras y servicios por importe mayor a 10.000 euros e inferior a 100.000 euros	Mixto	
i+	Junta Asesora Nacional	Mixto	
i+	Junta Directiva	Mixto	
i+	Junta General	Mixto	
i+	Ley de economía sostenible	Mixto	Nuevo
i+	Ley de transparencia	Mixto	
i+	Logros 2021. La Mutua	Mixto	
i+	Misión, visión y valores	Mixto	
i+	Observaciones al Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad del año 2020	Mixto	Nuevo
i+	Organización de los servicios centrales	Mixto	
i+	Organización territorial	Mixto	
i+	Órgano de Cumplimiento Penal	Mixto	
i+	Órganos colegiados. Comité de Dirección	Mixto	
i+	Órganos colegiados. Comité de dirección del Hospital Habana	Mixto	
i+	Órganos colegiados. Comité del Plan Estratégico Corporativo (COPEC)	Mixto	
i+	Otros Comités y comisiones	Mixto	
i+	Participación en otros organismos. Alianza +compromiso	Mixto	
i+	Participación en otros organismos. Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo	Mixto	
i+	Participación en otros organismos. Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral	Mixto	
i+	Participación en otros organismos. Grupo Español para el Crecimiento Verde	Mixto	
i+	Política de Cumplimiento Penal y Código ético y de conducta	Mixto	Nuevo
i+	Presentación del presidente	Mixto	
i+	Prevención y gestión de conflictos de interés	Mixto	















i+	Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	Mixto	
i+	Reconocimientos y premios	Mixto	
i+	Responsabilidad de los cargos ejecutivos	Mixto	
i+	Responsabilidad Social y ODS	Mixto	Nuevo
i+	Retribución de la alta dirección	Mixto	
i+	Sistema de Gestión de Cumplimiento ético y penal	Mixto	Nuevo
i+	Sistemas de información	Mixto	
i+	Sistemas de seguridad	Mixto	
i+	Situación provocada por la COVID-19	Mixto	
i+	Supervisión de la gestión. Auditoría interna	Mixto	
i+	Supervisión de la gestión. Incumplimientos	Mixto	Nuevo
i+	Supervisión de la gestión. Intervención General de la Seguridad Social	Mixto	
i+	Supervisión de la gestión. Tribunal de Cuentas	Mixto	
i+	Datos de la plantilla	Interno	
i+	Formación	Interno	
i+	IV Plan Estratégico Corporativo 2021-2022	Interno	
i+	Logros 2021. Plantilla	Interno	
i+	Medición y seguimiento	Interno	
i+	Plan de evolución digital -Pioneros digitales-	Interno	
i+	Plan Estratégico del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Interno	
i+	Plantilla	Interno	
i+	Promoción y desarrollo	Interno	
i+	Representación sindical y Negociación colectiva	Interno	
i+	Retribución y beneficios sociales	Interno	
i+	Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales	Interno	
i+	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Interno	

AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ALCANCE

Situación provocada por la COVID-19

A lo largo del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad, como ya ocurrió en el de 2020, se hace continua mención a la situación provocada por la COVID-19, cómo esta ha afectado al funcionamiento de la Mutua y cuáles han sido las actuaciones de la entidad al respecto. Para facilitar la identificación de esta información se acompaña del símbolo 

Dichos apartados son:


- **Ámbito de actuación.** Plan de contingencia del Estado para hacer frente a la situación provocada por la COVID-19. 
- **Inversiones y autorizaciones.** Actuaciones en los centros de trabajo para la adecuación de instalaciones. 
- **Actividad Hospitalaria.** Afectación por los efectos de la pandemia a la actividad del Hospital Habana. 
- **Hospital Fraternidad-Muprespa Habana.** Situación COVID-19. Año de la vacunación. Se actualiza la información del apartado del Informe Anual 2020, Hospital libre de COVID-19, recogiendo la evolución de la situación en el Hospital. 
- **Actividad preventiva.** Acciones de asesoramiento COVID-19. 
- **Logros del ejercicio 2021.** 
- **Oficina digital.** Incorporación de la gestión de las nuevas prestaciones a través de la extranet de servicios. 
- **Jornadas informativas y divulgativas.** 
- **Cambios normativos.** Actuación frente a la COVID-19. 
- **Actividad en contingencia común.** 
- **Actividad provocada por la COVID-19.** 
- **Marco general del ejercicio en el ámbito económico financiero.** 
- **Medición y seguimiento.** Clima laboral. 
- **Salud y prevención.** Identificación de peligros y evaluación de riesgos. 

Ley de economía sostenible


El nuevo apartado recoge la información relativa a la obligatoriedad de la Mutua a presentar anualmente un informe de gobierno corporativo, así como una Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con estándares comúnmente aceptados, de acuerdo a la Ley 2/2011. Para tratar de dar




respuesta a dicho requisito de forma más exhaustiva se han reorganizado los contenidos y los capítulos del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2021, recogiendo toda la información relativa a los órganos de gobierno, las políticas de funcionamiento interno y su estructura interna en el capítulo gobierno corporativo; reuniendo en el capítulo

Conocer la Mutua, la información relativa a su infraestructura, servicios y actividad realizada a lo largo del ejercicio; y recopilando en Responsabilidad y ODS, toda aquella información relativa a su labor responsable, tanto social como medioambiental. 

Cumplimiento Penal, Código ético y de conducta y Sistema de Gestión de Cumplimiento ético y penal

La evolución de la implantación del Sistema de gestión de Cumplimiento ético y penal en la Mutua se ha ido plasmando ejercicio tras ejercicio en el informe anual de la entidad. Partiendo en 2017 con la información relativa al análisis preliminar de los riesgos penales, la revisión de los protocolos internos y la aprobación por parte de la Junta Directiva de la creación de un Órgano de Cumplimiento Penal, hasta concluir con la implantación del sistema de gestión, la aprobación de la política de cumplimiento penal y el pleno funcionamiento del órgano. 

Responsabilidad Social y ODS

Atendiendo a la creciente demanda social de información relativa a la responsabilidad social de las empresas y la labor de estas a favor del avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Mutua ha optado en este ejercicio por destacar su labor en este ámbito dentro del Informe Anual y Memoria de Responsabilidad 2021, dedicándole un apartado específico tras el informe anual de actividad. 

Observaciones al Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad del año 2020

El cambio de denominación del departamento de Contabilidad a Contabilidad y auditorías externas se realizó en 2019. Sin embargo, dicho cambio no quedó reflejado en el organigrama recogido en el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad del año 2020.

INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

Fraternidad-Muprespa ha reportado de acuerdo al Estándar GRI para el ejercicio 2021 que va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

Se señalan los indicadores (en el campo Mejora discapacidad) cuya información se ha completado de acuerdo a las recomendaciones de la publicación "La discapacidad en los informes de sostenibilidad" que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.



TABLA DE INDICADORES GRI

1/5

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	The organization and its reporting practices	GRI 2-1	Organizational details		14	Fraternidad-Muprespa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 275.
General	The organization and its reporting practices	GRI 2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting		48	Participación en otros organismos.
General	The organization and its reporting practices	GRI 2-3	Reporting period, frequency and contact point		140	
General	The organization and its reporting practices	GRI 2-4	Restatements of information		146	
General	The organization and its reporting practices	GRI 2-5	External assurance		141	
General	Activities and workers	GRI 2-6	Activities, value chain and other business relationships	X	15	Ámbito de actuación.
General	Activities and workers	GRI 2-7	Employees	X	94	
General	Activities and workers	GRI 2-8	Workers who are not employees	X	95	Personal externo.
General	Governance	GRI 2-9	Governance structure and composition		38-57	Capítulo Gobierno Corporativo.
General	Governance	GRI 2-10	Nomination and selection of the highest governance body	X	39	
General	Governance	GRI 2-11	Chair of the highest governance body		40	Junta Directiva.
General	Governance	GRI 2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts		39	Presidencia de la Junta Directiva.
General	Governance	GRI 2-13	Delegation of responsibility for managing impacts		41	Director gerente.

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Governance	GRI 2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting		40	
General	Governance	GRI 2-15	Conflicts of interest		52	Prevención y gestión de conflictos de interés.
General	Governance	GRI 2-16	Communication of critical concerns		51	Órgano de cumplimiento penal.
General	Governance	GRI 2-17	Collective knowledge of the highest governance body	X	39	
General	Governance	GRI 2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body		39	Junta General.
General	Governance	GRI 2-19	Remuneration policies		50	Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno, participación y alta dirección.
General	Governance	GRI 2-20	Process to determine remuneration		50	
General	Governance	GRI 2-21	Annual total compensation ratio		50	
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-22	Statement on sustainable development strategy		7	
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-23	Policy commitments	X	38-57	Capítulo Gobierno Corporativo.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-24	Embedding policy commitments		38-57	Capítulo Gobierno Corporativo.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-25	Processes to remediate negative impacts		38-57	Capítulo Gobierno Corporativo.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns		56-57	Supervisión de la gestión.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-27	Compliance with laws and regulations		56-57	Supervisión de la gestión.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-28	Membership associations		48-49	Participación en otros organismos.
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-29	Stakeholder engagement		63-64	
General	Strategy, policies and practices	GRI 2-30	Collective bargaining agreements		103	Representación sindical y negociación colectiva.
Aspectos materiales	Disclosures on material topics	GRI 3-1	Process to determine material topics		141	Materialidad.
Aspectos materiales	Disclosures on material topics	GRI 3-2	List of material topics		142-145	Aspectos materiales.
Aspectos materiales	Disclosures on material topics	GRI 3-3	Management of material topics	X		Capítulo 1, 3 y 5.



Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Económico	Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	83-87	Resumen económico financiero.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			No aplica.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		98-99	Retribución y beneficios sociales.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		83	Suplemento insuficiencia financiera CC.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			No disponible.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			El 100 % de los altos ejecutivos.
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	X	90	
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos			Información no disponible.
Económico	Prácticas de adquisición	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	X		100 %
Económico	Anticorrupción	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción			100 %
Económico	Anticorrupción	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		50-53	Cumplimiento ético y penal.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			Ninguno.
Económico	Competencia desleal	GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia			Ninguna.
Económico	Tax	GRI 207-1	Approach to tax			No aplica. La entidad no aplica tasas en su servicio.
Económico	Tax	GRI 207-2	Tax governance, control, and risk management			No aplica. La entidad no aplica tasas en su servicio.
Económico	Tax	GRI 207-3	Stakeholder engagement and management of concerns related to tax			No aplica. La entidad no aplica tasas en su servicio.
Económico	Tax	GRI 207-4	Country-by-country reporting			No aplica. La entidad no aplica tasas en su servicio.
Social	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	X	94	Variación de la plantilla.
Social	Empleo	GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			Ninguna.
Social	Empleo	GRI 401-3	Permiso parental		99	Otras medidas.

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Social	Relaciones trabajador-empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		95	Cambios operacionales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		100-101	
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		100	Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo		102-103	
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		102-103	Comunicación y diálogo.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		103	Formación.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		100-103	Salud y prevención.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales		100-103	Salud y prevención.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			100 %
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral		102-103	Absentismo y siniestralidad.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales		102-103	Absentismo y siniestralidad.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado		96 y 97	Formación.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	X	96 y 97	Formación.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		99 y 100	Evaluación del desempeño.
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	X	49 y 94	
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			Información no disponible.
Social	No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	X		Ningún caso registrado.
Social	Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		54	Ningún caso identificado.
Social	Trabajo infantil	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		54	Ningún caso identificado.
Social	Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		54	Ningún caso identificado.
Social	Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos			No aplica.






Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Social	Derechos de los pueblos indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas			No aplica. La entidad solo tiene actividad en España.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			No aplica.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	X	96	Actividad formativa.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	X	54	Responsabilidad en la cadena de suministro.
Social	Comunidades locales	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	X		No aplica.
Social	Comunidades locales	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	X		No aplica. La entidad solo tiene actividad en España.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		53 -54	Cadena de suministro.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	X		No se han registrado impactos negativos.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos			No aplica. La entidad no hace aportaciones a partidos ni representantes políticos.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		110	Defensor del mutualista.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			No se tiene constancia de ningún incumplimiento.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	X		No aplica. La entidad no realiza ningún tipo de etiquetado.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios			No aplica. La entidad no realiza ningún tipo de etiquetado.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	X		No aplica. La entidad no realiza ningún tipo de etiquetado.
Social	Privacidad del cliente	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		55-56	Seguridad de la información.
Social	Cumplimiento socioeconómico	GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	X		No se tiene constancia del incumplimiento de leyes ni normativa.

INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

1/3

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	2020		2021	
				Núm. de centros que computan	Valor	Núm. de centros que computan	Valor
Ambiental	Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	104	24.475 kg papel comprado no reciclado.	97	23.662,50 kg papel comprado no reciclado.
Ambiental	Materiales	GRI 301-2	Insumos reciclados	125	No aplica.	125	No aplica.
Ambiental	Materiales	GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	125	No aplica.	125	No aplica.
Ambiental	Energía	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización (MJ)	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	26.877.720,24 7.413,714 621.969,84 9.840,32 382.962,52 Total: 33.243.225,92 MJ	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 3 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	27.782.263,76 10.600.293,34 796.666,32 15.095,71 1.516.794,67 Total: 40.711.113,81 MJ
Ambiental	Energía	GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización	125	No disponible.	125	No disponible.
Ambiental	Energía	GRI 302-3	Intensidad energética	125 centros	4,17 MWh / persona y año.	125 centros 2.306 personas	4,90 MWh / persona y año.
Ambiental	Energía	GRI 302-4	Reducción del consumo energético	125	-2.756.581,08 MJ Disminución del 7,66 % respecto al 2015 (año base).	125	4.711.306,81 MJ Aumento del 13,09 % respecto al 2015 (año base).
Ambiental	Energía	GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	125	No aplica.	125	No aplica.
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	125	Ver detalle en el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2020. 	125	Ver detalle en la página 156. 
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	125	0 impactos.	125	0 impactos.
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-3	Extracción de agua	125	32,277 MI Aumento del 25,80 % respecto al año anterior.	125	24,03 MI Disminución del 25,55 % respecto al año anterior.
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-4	Vertidos de agua	125	32,277 MI	125	24,03 MI
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-5	Consumo de agua	125	32,277 MI	125	24,03 MI

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	2020		2021	
				Núm. de centros que computan	Valor	Núm. de centros que computan	Valor
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No aplica.		No aplica.
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		No aplica.		No aplica.
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No aplica.		No aplica.
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No aplica.		No aplica.
Ambiental	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo) Fugas gases refrigerantes (4)	452,48 t CO ₂ eq	4 centros (Gas) 3 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo) Fugas gases refrigerantes (3)	649,28 t CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	125	0 t CO ₂ eq	125	0 t CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	124	22,50 t CO ₂ eq	124	21,76 t CO ₂ eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	124	0,21 t CO ₂ eq / persona y año.	124	0,29 t CO ₂ eq / persona y año.
Ambiental	Emisiones	GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	125	-81,60% respecto al ejercicio de referencia (2015).	125	-1.910,85 t CO ₂ eq Reducción del 74,01% respecto al ejercicio de referencia (2015).
Ambiental	Emisiones	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	125	No disponible.	125	No disponible. No ha sido posible discriminar este tipo de emisiones.

Ámbito	Categoría	Indicador	Descripción	2020		2021	
				Núm. de centros que computan	Valor	Núm. de centros que computan	Valor
Ambiental	Emisiones	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	125	No disponible.	125	No disponible. No ha sido posible discriminar de las emisiones los gases, óxidos de nitrógeno (NOX) y los óxidos de azufre (SOX).
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	125	Indicador GRI reformulado en 2021.	125	Ver detalle en la página 157. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	125	Indicador GRI reformulado en 2021.	125	Ver detalle en la página 158. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-3	Residuos generados	125	Total RP: 11.155,82 kg Total RNP: 19.617,81 kg Ver detalle en la página 158.	125	Total RP: 11.970,42 kg Total RNP: 24.904,35 kg Ver detalle en la página 158. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-4	Residuos desviados de eliminación	125	Indicador GRI reformulado en 2021.	125	Total RP: 24.410,45 kg Total RNP: 7.762,71 kg Ver detalle en la página 159. 
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-5	Residuos dirigidos a eliminación	125	Indicador GRI reformulado en 2021.	125	Total RP: 493,90 kg Total RNP: 4.207,71 kg Ver detalle en la página 159. 
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	125	Sin datos.	125	Sin datos.
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	125	Sin datos.	125	Sin datos.

DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

A continuación se detallan algunos de los indicadores de desempeño referidos a la dimensión ambiental (GRI 3XX), en relación con los impactos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos la tierra, el aire, el agua y los ecosistemas.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2021, de 125 centros Fraternidad-Muprespa.

Los datos utilizados para el cálculo de las emisiones (t CO₂ eq) se corresponden con el consumo energético interno del ejercicio 2021. Los factores de emisión o mix eléctrico (kg de dióxido de carbono por kWh – kg CO₂/kWh-) utilizados, son los publicados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) el 9 de mayo de 2022. Para el cálculo de las emisiones (GEI) del gas, gasóleo, pellets y gases refrigerantes, se han utilizado los factores de conversión del 2021 recogidos en la calculadora del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y con respecto al papel, se utilizó la calculadora del Departamento de Medioambiente, Alimentación y Agricultura del Gobierno del Reino Unido (DEFRA del inglés Department for Environment, Food and Rural Affairs).

GRI 301. MATERIALES

301-1. Materiales utilizados por peso y volumen

Como material utilizado incluíble en este indicador, se referencia el papel utilizado. Para ello, se han convertido en kilogramos las 1.778 cajas de papel (de 5 paquetes cada una con 500 folios tipo DIN A4) suministradas durante el ejercicio 2021.

Durante el ejercicio 2021 se han reducido los pedidos del papel (DIN A4) en 812,50 kg, lo que supone una reducción del 3,32%.

	Papel suministrado		
	2019	2020	2021
Cantidad (cajas)	3.190	1.958	1.893
Cantidad (kg)	39.875,00	24.475,00	23.662,50

GRI 302. ENERGÍA

302-1. Consumo energético dentro de la organización

En este aspecto ambiental se recogen los consumos: energía eléctrica, gas, gasóleo instalación climatización, gasóleo vehículos y los pellets (para calefacción).

Durante el ejercicio 2021 ha aumentado el consumo de la energía eléctrica en un 3,37% (251.262,09 kWh); el consumo del gas para la calefacción de instalaciones en un 50,03% (lo que supone un aumento de 87.574,60 m³; el gasóleo para la calefacción de instalaciones, en un 28,09% (4.578,00 litros); y el consumo del gasóleo para vehículos en un 53,41% (137,72 litros), y de pellets en un 0,88% (180,00 kg).

Este aumento en los consumos se deriva de la situación de excepcionalidad que se vivió en 2020, en la que la mayor parte del tiempo y empleados, desempeñaron su labor bajo la modalidad de teletrabajo. En 2021, además de la vuelta a la actividad presencial (60% de presencialidad mensual), se añaden las medidas de ventilación, provocando con ello un mayor uso de los equipos de calefacción/climatización para mantener el confort térmico.

De igual manera, el consumo de gasóleo de los vehículos ha aumentado ya que en 2020 su circulación fue muy escasa.

Datos y evolución de consumos según fuentes primarias y variación(%) 2020 y 2021:

Tipo de energía/combustible	Consumo energético		Evolución 2020/2021	
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica (kWh)	7.466.033,00	7.717.295,49	251.262,09	3,37
Gas instalaciones - Calefacción (m ³)	175.041,40 *	262.616,00	87.574,60	50,03
Gasóleo instalaciones - Calefacción (l)	16.299,00	20.877,00	4.578,00	28,09
Gasóleo vehículos (l)	257,87	395,59	137,72	53,41
Pellets instalaciones - Calefacción (kg)	20.340,00	20.520,00	180,00	0,88

Siguiendo las pautas marcadas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (GRI) referidas al consumo energético dentro de la organización, se han expresado los consumos (fuentes no renovables) en Julios; en concreto en megajulios (MJ). 1 MJ equivale a 10⁶ Julios.

El aumento del consumo energético de los pellets procede del uso de un PCI (Poder calorífico inferior) facilitado por el proveedor en su ficha técnica, cuando anteriormente se utilizaba un PCI genérico.

Tipo de energía/combustible	Consumo energético (MJ)		Evolución 2020/2021	
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	26.877.720,24	27.782.263,76	904.543,52	3,37
Gas instalaciones	7.413.714,00 *	10.600.293,34	3.186.579,34	42,98
Gasóleo instalaciones	621.970,84	796.666,32	174.696,48	28,09
Gasóleo vehículos	9.840,32	15.095,71	5.255,40	53,41
Pellets instalaciones	382.962,52	1.516.794,67	1.133.833,15	296,07
Total	33.243.225,92	40.711.113,81	7.467.887,89	22,46

* Dato corregido debido a que, en el momento de la publicación del Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de 2020, no estaban la totalidad de las facturas y correspondientes consumos registrados.

302-3. Intensidad energética

La intensidad energética expresa la cantidad de energía (MWh) que se requiere por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. La intensidad suele considerarse un dato normalizado de impacto ambiental.

Para el cálculo de este indicador, como denominador de referencia, se ha utilizado el número total de personas trabajadoras durante el ejercicio 2021: 2.306 (de las cuales 2.062 eran empleados y 244 eran personal externo). En cuanto a la energía utilizada se ha contemplado el consumo interno de combustible (gas, gasóleo instalaciones, pellets y gasóleo vehículos) y electricidad; no hay datos del consumo energético externo. Como fuente de información se ha utilizado el consumo registrado en las facturas del ejercicio 2021 con sus factores de conversión correspondientes.

	Evolución 2020/2021			
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Intensidad energética (MWh/persona y año)	4,17 *	4,90	0,73	17,54

* Dato corregido debido a que, en el momento de publicar los datos en el informe anual de 2020, no estaban la totalidad de las facturas y correspondientes consumos registrados.

302-4. Reducción del consumo energético (MJ)

Para el cálculo del indicador se ha adoptado como año base el ejercicio 2015, fecha a partir de la cual se ha efectuado un seguimiento contrastado del consumo energético de la entidad.

	Evolución 2015/2021			
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Reducción del consumo energético (MJ)	35.999.807,00	40.711.113,81	4.711.306,81	13,09

GRI 303. AGUA Y EFLUENTES

303-1. Interacción con el agua como recurso compartido

Todos los centros de Fraternidad-Muprespa captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras entidades mancomunidades o empresas de carácter público/privado. El agua procede de diferentes fuentes (cuencas, ríos, pantanos), conducidas a estanques o reservorios. Los vertidos de la Mutua no generan ninguna incidencia o impacto en el medioambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos/urbanos"; para ello la entidad sigue y aplica con determinación las distintas normas municipales.

En este ámbito cabe destacar el sistema de recuperación de aguas grises, pluviales y drenaje de la cimentación para suministro de red de fluxores, con el que cuenta el Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Se estima que hasta un 57 % del consumo de agua de sus inodoros queda cubierto con las aguas grises recuperadas.

303-2. Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Los vertidos de la entidad no generan ningún impacto en el medioambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos-urbanos".

303-3. Extracción de agua

Todos los centros de la entidad captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras empresas de aguas. Durante el ejercicio 2021, el consumo de agua ha sido de 24,03 megalitros (MI). El dato se ha obtenido agregando los consumos registrados en las facturas procedentes de los distintos ayuntamientos o empresas que gestionan el agua, contabilizadas por ejercicio y registradas en nuestro sistema interno.

	2019	2020	2021
Agua (MI)	25,65 (25.658 m³)	32,27 (32.277 m³)	24,03 (24.031 m³)

303-4. Vertidos de agua

Se considera que la cantidad total de agua vertida por la entidad es la misma que la extraída.

303-5. Consumo de agua

Se considera que la cantidad total de agua consumida por la entidad es la misma que la extraída.

GRI 305. EMISIONES

305-1. Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

A los efectos de este indicador se ha computado el consumo para calefacción (gas, gasóleo instalaciones y pellets), el gasóleo de vehículos y las fugas de gases refrigerantes.

Tipo de combustible	Emisiones (t CO ₂ eq)	
	2020	2021
Gas instalaciones		537,22
Gasóleo instalaciones		60,50
Pellets instalaciones		3,49
Gasóleo vehículos		0,97
Fugas gases refrigerantes (climatización)		47,10
Total		649,28

305-2. Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

A los efectos de este apartado, solo se ha computado el consumo de electricidad, según datos recopilados en el in-

dicador GRI 302-1. Si bien toda la energía que se suministra a los centros de la entidad tiene garantía de origen, lo que supone un mix eléctrico igual a 0,00 kg CO₂ eq.

	Emisiones (t CO ₂ eq)	
	2020	2021
Energía eléctrica	0	0

305-3. Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance3)

Se han considerado las emisiones asociadas a la fabricación del papel (papel DIN-A4). En concreto refiere a los pedidos realizados y recibidos en cada uno de los centros. El dígito y/o unidad está expresado en kilogramos; refieren a las cajas o pedidos realizados por un valor de 12,5 kg por caja. El factor de emisión utilizado ha sido obtenido de la calculadora DEFRA, esto es 919,4 kg CO₂/t papel. Los datos están expresados en toneladas métricas de CO₂ equivalente. No es posible indicar la composición de otros gases.

	2020	2021
Papel (kg)	24.475,00	23.662,50
Emisiones (t CO ₂ eq)	22,50	21,76

Desglose de la evolución de las emisiones por tipo de energía (Alcances 1, 2 y 3)

Tipo de energía / consumo	Emisiones (t CO ₂ eq)		Evolución 2020/2021	
	2020	2021	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Gas instalaciones	374,80 *	537,22	162,42	43,34
Gasóleo instalaciones	46,75 *	60,50	13,75	29,43

Pellets instalaciones	0,00	3,49	3,49	-
Gasóleo vehículos	0,61	0,97	0,36	58,32
Fugas gases HCF	30,32	47,10	16,78	55,35
Papel	22,50	21,76	-0,74	-3,31
Total	474,98	671,03	196,06	41,28

* Dato corregido debido a que, en el momento de publicar los datos en el informe anual de 2020, no estaban la totalidad de las facturas y correspondientes consumos registrados.

Durante el ejercicio 2021 han aumentado (41,28 %) las emisiones totales de los gases con efecto invernadero.

305-4. Intensidad de las emisiones

Este indicador expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. Se han contemplado los datos (Alcances 1, 2 y 3) reflejados en los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3. Como denominador se ha utilizado el número de personas (2.306) durante el ejercicio de referencia.

	2020	2021
Intensidad de las emisiones de GEI (t CO ₂ eq/persona y año)	0,21	0,29

305-5. Reducción de emisiones

Los gases que se han incluido en el cálculo de este indicador son: CO₂ y HFC; y el año base o punto de referencia ha sido el ejercicio 2015. Para los cálculos se han utilizado los distintos factores de conversión según la tipología de combustible (gas, gasóleo de instalación y vehículos y pellets), las emisiones fugitivas, así como el mix eléctrico para la comercializadora según consumo eléctrico y papel.

Variación en la reducción de las emisiones con respecto al ejercicio de referencia (2015)

Reducción de las emisiones (t CO₂ eq) de GEI -1.910,85

GRI 306. EFLUENTES Y RESIDUOS

306-1. Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (Waste generation and significant waste-related impacts)

Los desechos generados pueden tener dos orígenes: la actividad administrativa y la sanitaria. Además, la mala gestión de estos residuos puede dar lugar a la contaminación de suelos, aguas superficiales y/o subterráneas, y la reducción de recursos naturales.

Clasificación de residuos según actividad e impacto

Impacto	Actividad sanitaria	Actividad administrativa
Contaminación de suelos, aguas superficiales y/o subterráneas	<ul style="list-style-type: none"> Residuos sanitarios tipo III Residuos sanitarios asimilables a urbanos Medicamentos caducados Parafina Envases contaminados 	<ul style="list-style-type: none"> Tóner Pilas Fluorescentes Plásticos RAEEs
	Reducción de recursos naturales	

306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos (Management of significant wasterelated impacts)

En la contratación de los gestores de residuos de la Mutua se valoran criterios ambientales considerados relevantes como, por ejemplo, que se realice tratamiento de valoración de los residuos.

Se realiza un exhaustivo seguimiento del cumplimiento de los contratos con proveedores que gestionan los residuos, recopilando y analizando mensualmente la documentación generada en el traslado de residuos. Además la entidad cuenta con un responsable de residuos, con la correspondiente formación, en cada uno de los centros.

306-3. Residuos generados (Waste generated)

En este indicador se ha incluido el peso total (kg) de los residuos peligrosos (RP) y no peligrosos (RNP).

Es necesario apuntar que el método de tratamiento así como los procedimientos utilizados para la eliminación o reciclado de los residuos generados en los centros de la entidad, según su código LER, viene determinado a tenor del contrato firmado con el contratista y el gestor de residuos así como la planta tratamiento de destino final en función de las características de cada residuo.

Tipo de residuo	Código LER	Cantidad (kg)				Evolución 2020/2021	
		2020		2021		Variación (%)	
		RNP	RP	RNP	RP	RNP	RP
Residuos sanitarios	180103* 180104 180202	760,40	8.366,90	777,10	4.201,12	2,20	-49,79
Medicamentos caducados o restos de medicamentos	180109 180106*	2,00	81,00	166,40	47,50	8220	-41,36
Pilas	160602* 160603* 160604 200133* 200134	30,00	859,95	29,20	493,25	-2,67	-42,64
Parafina	120112* 180106* 070699	257,00	552,25	229,00	502,00	-10,89	-9,10
Tóner	080312* 080313 080317* 080318	1.685,50	-	1.137,60	147,85	-32,51	100,00
Fluorescentes	200121*	-	126,01	-	139,50	-	10,71
Revelador	090101* 080313	3,00	-	0,00	-	-100,00	-
Papel y cartón	200101 150101	15.450,80	-	19.919,75	-	28,92	-
Plásticos	200139	85,00	-	781,00	-	818,82	-
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	200135* 160213* 160214 200136	1.344,11	1.055,51	1.864,30	6.425,20	38,70	508,73
Envases contaminados	150110*	-	37,00	-	14,00	-	-62,16
Radiografía	090106* 090108	-	77,20	-	0,00	-	-100,00
Total		19.617,81	11.155,82	24.904,35	11.970,42	26,95	7,30

306-4 Residuos desviados de eliminación (Waste diverted from disposal)

El cómputo total de residuos que tienen una finalidad útil son 32.173,16 kg, lo que representa un 87 % de los residuos totales generados de la actividad de la entidad.

Al ser el primer año que se calcula este indicador, no se tienen datos comparativos.

Cantidad (kg)			
2021			
Tipo de residuo	Código LER	RNP	RP
Sanitarios	180103* 180104 180202	452,60	458,41
Medicamentos caducados o restos de medicamentos	180109 180106*	146,00	0
Pilas	160602* 160603* 160604 200133* 200134	29,20	486,25
Parafina	120112* 180106 070699	80,00	120,50
Tóner	080312* 080313 080317* 080318	1.137,60	132,85
Fluorescentes	200121*		139,50
Papel y cartón	200101 150101	19.919,75	-
Plásticos	200139	781,00	-
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	200135* 160213* 160214 200136	1.864,30	6.425,20
Total		24.410,45	7.762,71

306-5 Residuos dirigidos a eliminación (Waste directed to disposal)

El total de residuos que se eliminan son 4.701,61 kg, lo que representa un 13 % de los residuos generados con nuestras actividades.

Al ser el primer año que se calcula este indicador, no se tienen datos comparativos.

Cantidad (kg)			
2021			
Tipo de residuo	Código LER	RNP	RP
Sanitarios	180103* 180104 180202	324,50	3742,71
Medicamentos caducados o restos de medicamentos	180109 180106*	20,40	47,50
Pilas	160602* 160603* 160604 200133* 200134	-	7,00
Parafina	120112* 180106* 070699	149,00	381,50
Envases contaminados	150110*	-	14,00
Tóner	080312 080313 080317* 080318	-	15,00
Total		493,90	4.207,71

GRI. 308. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

No se puede calcular un indicador sobre los nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación de acuerdo a criterios ambientales, porque a día de hoy no se dispone de datos precisos. No obstante, una de las condiciones de ejecución de los contratos para nuevos proveedores es de carácter medioambiental. Por lo general, la Mutua requiere que los proveedores tengan adscrito al menos un vehículo ecológico o que hayan adoptado medidas para reducir sus emisiones. Por otro lado, en cualquier licitación que implique retirada y destrucción de equipos se exigen certificaciones del transportista y gestor autorizado; en licitaciones de limpieza se valora el uso de productos ecológicos; y la Mutua está comenzando a valorar la sostenibilidad de los embalajes, etc.

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas

No se tienen datos objetivos, se entiende que los impactos negativos que pudieran generar nuestros proveedores a la hora de la realización del servicio, se reducen con la introducción de criterios ambientales en la contratación.