ANEXOS

10

- **CUENTAS ANUALES** (pág. 98)
- **INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS POR IMPORTE MAYOR A 10.000 EUROS** (pág. 110)
- **DATOS DE LA PLANTILLA** (pág. 112)
- **PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD** (pág. 117)
- **INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)** (pág. 123)

CUENTAS ANUALES

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2019 (euros)

(1 de 3)

		2019	2018
1.	**Cotizaciones sociales**	**1.142.966.153,77**	**1.020.139.835,86**
a)	Régimen general	370.396.762,42	330.704.213,88
b)	Régimen especial de trabajadores autónomos	41.499.664,37	75.510.409,92
c)	Régimen especial agrario	0,00	0,00
d)	Régimen especial de trabajadores del mar	1.336.915,59	1.449.917,95
e)	Régimen especial de la minería del carbón	16.520,25	15.110,65
f)	Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
g)	Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	729.716.291,14	612.460.183,46
2.	**Transferencias y subvenciones recibidas**	**-8.621,08**	**-65.104,53**
a)	Del ejercicio	-9.729,73	-66.213,18
	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
	a.2) Transferencias	-9.729,73	-66.213,18
	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
b)	Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	1.108,65	1.108,65
c)	Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3.	**Prestaciones de servicios**	**6.558.071,02**	**5.876.983,87**
4.	**Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado**	**0,00**	**0,00**
5.	**Otros ingresos de gestión ordinaria**	**61.820.061,68**	**71.468.047,55**
a)	Arrendamientos	18.492,84	3.851,76
b)	Otros ingresos	2.834.547,93	2.304.102,85
c)	Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	17.994.374,98	20.503.301,03
d)	Provisión para contingencias en tramitación aplicada	40.972.645,93	48.656.791,91
6.	**Excesos de provisiones**	**1.446.353,40**	**1.760.441,72**
A)	**TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)**	**1.212.782.018,79**	**1.099.180.204,47**

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2019 (euros)

(2 de 3)

		2019	2018
7.	**Prestaciones sociales**	**-669.554.608,67**	**-591.189.549,82**
a)	Pensiones	0,00	0,00
b)	Incapacidad temporal	-601.198.235,55	-530.185.716,44
c)	Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-41.016.613,33	-42.593.517,86
d)	Prestaciones familiares	0,00	0,00
e)	Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-9.463.645,57	-11.053.105,94
f)	Prestaciones sociales	-1.926.298,71	-2.304.102,85
g)	Prótesis y vehículos para inválidos	-770.968,16	-1.717.998,82
h)	Farmacia, efectos y accesorios de dipensación ambulatoria	-2.611.577,82	-2.423.897,46
i)	Otras prestaciones	-12.567.269,53	-911.210,45
8.	**Gastos de personal**	**-94.293.587,28**	**-89.717.178,47**
a)	Sueldos, salarios y asimilados	-69.295.776,21	-66.851.255,11
b)	Cargas sociales	-24.997.811,07	-22.865.923,36
9.	**Transferencias y subvenciones concedidas**	**-297.181.038,95**	**-260.810.292,63**
a)	Transferencias	-196.485.762,47	-167.386.293,38
b)	Subvenciones	-100.695.276,48	-93.423.999,25
10.	**Aprovisionamientos**	**-50.805.051,11**	**-47.817.139,45**
a)	Compras y consumos	-50.805.051,11	-47.817.139,45
b)	Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11.	**Otros gastos de gestión ordinaria**	**-129.351.698,11**	**-122.490.507,37**
a)	Suministros y servicios exteriores	-23.417.744,22	-21.669.272,86
b)	Tributos	-776.412,16	-449.897,64
c)	Otros	0,00	0,00
d)	Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-17.333.748,83	-16.451.808,88
e)	Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-43.858.327,65	-42.946.882,06
f)	Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-43.965.465,25	-40.972.645,93
12.	**Amortización del inmovilizado**	**-4.240.177,44**	**-3.969.220,58**
B)	**TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)**	**-1.245.426.161,56**	**-1.115.993.888,32**

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Ejercicio 2019 (euros)

(3 de 3)

		2019	2018
I.-	RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-32.644.142,77	-16.813.683,85
13.	**Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta**	**-131.028,00**	**-426.540,05**
	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
	b) Bajas y enajenaciones	-131.028,00	-426.540,05
	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14.	**Otras partidas no ordinarias**	**2.609.832,48**	**169.110,42**
	a) Ingresos	2.767.164,28	297.049,51
	b) Gastos	-157.331,80	-127.939,09
II.-	RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-30.165.338,29	-17.071.113,48
15.	**Ingresos financieros**	**348.970,81**	**251.434,11**
	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	348.970,81	251.434,11
	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16.	**Gastos financieros**	**-67.447,42**	**-10.157,32**
17.	**Gastos financieros imputados al activo**	**0,00**	**0,00**
18.	**Variación del valor razonable en activos financieros**	**0,00**	**0,00**
	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19.	**Diferencias de cambio**	**0,00**	**0,00**
20.	**Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros**	**0,00**	**0,00**
	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
	b) Otros	0,00	0,00
III.-	RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	281.523,39	241.276,79
IV.-	RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-29.883.814,90	-16.829.836,69
±	AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		632.128,22
VI.-	RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-16.197.708,47

Balance ejercicio 2019 (euros)

(1 de 3)

ACTIVO		2019	2018 REEXPRESADO
A)	Activo no corriente	137.328.523,04	136.136.131,68
I.	**Inmovilizado intangible**	**3.471.281,00**	**3.301.137,74**
	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
	3. Aplicaciones informáticas	265.178,12	234.627,41
	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.175.822,98	3.035.121,78
	5. Otro inmovilizado intangible	30.279,90	31.388,55
II.	**Inmovilizado material**	**126.952.595,65**	**125.783.991,72**
	1. Terrenos	26.273.991,01	25.837.186,46
	2. Construcciones	83.826.604,83	62.140.358,76
	5. Otro inmovilizado material	16.850.239,26	17.077.737,37
	6. Inmovilizado en curso y anticipos	1.760,55	20.728.709,13
III.	**Inversiones inmobiliarias**	**0,00**	**0,00**
	1. Terrenos	0,00	0,00
	2. Construcciones	0,00	0,00
	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV.	**Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas**	**3.779.654,09**	**3.779.654,09**
	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	3.779.654,09	3.779.654,09
	4. Otras inversiones	0,00	0,00
V.	**Inversiones financieras a largo plazo**	**2.480.586,91**	**2.427.507,26**
	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
	2. Créditos y valores representativos de deuda	1.946.652,12	2.018.679,87
	4. Otras inversiones financieras	533.934,79	408.827,39
VI.	**Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo**	**644.405,39**	**843.840,87**

Balance ejercicio 2019 (euros)

(2 de 3)

ACTIVO		2019	2018 REEXPRESADO
B)	Activo corriente	452.162.124,50	467.336.475,53
I.	**Activos en estado de venta**	**0,00**	**0,00**
II.	**Existencias**	**387.469,17**	**81.680,06**
	1. Productos farmacéuticos	55.365,05	41.401,68
	2. Material sanitario de consumo	99.863,30	40.278,38
	3. Otros aprovisionamientos	232.240,82	0,00
III.	**Deudores y otras cuentas a cobrar**	**396.116.483,92**	**391.266.941,14**
	1. Deudores por operaciones de gestión	11.933.152,26	47.522.960,08
	2. Otras cuentas a cobrar	383.938.290,61	343.532.570,69
	3. Administraciones públicas	245.041,05	211.410,37
	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	**Inversiones financieras a corto plazo**	**1.026.696,49**	**1.012.722,33**
	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
	2. Créditos y valores representativos de deuda	1.026.696,49	1.012.722,33
	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI.	**Ajustes por periodificación**	**292.628,41**	**597.654,66**
VII.	**Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**	**54.338.846,51**	**74.377.477,34**
	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
	2. Tesorería	54.338.846,51	74.377.477,34
TOTAL ACTIVO (A+B)		589.490.647,54	603.472.607,21

Balance ejercicio 2019 (euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2019	2018 REEXPRESADO
A)	Patrimonio neto	362.266.703,50	400.838.138,33
I.	**Patrimonio aportado**	**0,00**	**0,00**
II.	**Patrimonio generado**	**362.236.423,60**	**400.806.749,78**
	1. Reservas	305.641.674,26	296.491.340,88
	2. Resultados de ejercicios anteriores	86.478.564,24	120.513.117,37
	3. Resultados de ejercicio	-29.883.814,90	-16.197.708,47
III.	**Ajustes por cambios de valor**	**0,00**	**0,00**
	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV.	**Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados**	**30.279,90**	**31.388,55**
B)	Pasivo no corriente	1.072.989,23	245.804,29
I.	**Provisiones a largo plazo**	**0,00**	**0,00**
II.	**Deudas a largo plazo**	**1.072.989,23**	**245.804,29**
	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	36.576,97	245.804,29
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	1.036.412,26	0,00
C)	Pasivo corriente	226.150.954,81	202.388.664,59
I.	**Provisiones a corto plazo**	**50.346.247,63**	**43.816.401,73**
II.	**Deudas a corto plazo**	**390.158,59**	**4.195.343,90**
	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	328.734,26	4.195.343,90
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	61.424,33	0,00
IV.	**Acreedores y otras cuentas a pagar**	**175.414.548,59**	**154.376.918,96**
	1. Acreedores por operaciones de gestión	3.946.740,73	3.668.581,50
	2. Otras cuentas a pagar	165.492.717,71	145.180.098,93
	3. Administraciones públicas	5.975.090,15	5.528.238,53
	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	**Ajustes por periodificación**	**0,00**	**0,00**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		589.490.647,54	603.472.607,21

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2019 (euros)

(1 de 3)

		2019	2018
1.	**Cotizaciones sociales**	**0,00**	**0,00**
	a) Régimen general	0,00	0,00
	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
2.	**Transferencias y subvenciones recibidas**	**0,00**	**0,00**
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
	a.2) Transferencias	0,00	0,00
	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
3.	**Prestaciones de servicios**	**0,00**	**0,00**
4.	**Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado**	**0,00**	**0,00**
5.	**Otros ingresos de gestión ordinaria**	**294.564,80**	**294.550,88**
	a) Arrendamientos	294.564,80	294.550,88
	b) Otros ingresos	0,00	0,00
	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
6.	**Excesos de provisiones**	**0,00**	**0,00**
A)	**TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)**	**294.564,80**	**294.550,88**

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2019 (euros)

		2019	2018
7.	**Prestaciones sociales**	**0,00**	**0,00**
	a) Pensiones	0,00	0,00
	b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
	g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
	h) Farmacia, efectos y accesorios de dipensación ambulatoria	0,00	0,00
	i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8.	**Gastos de personal**	**-40.308,00**	**-39.855,00**
	a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
	b) Cargas sociales	-40.308,00	-39.855,00
9.	**Transferencias y subvenciones concedidas**	**0,00**	**0,00**
	a) Transferencias	0,00	0,00
	b) Subvenciones	0,00	0,00
10.	**Aprovisionamientos**	**0,00**	**0,00**
	a) Compras y consumos	0,00	0,00
	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11.	**Otros gastos de gestión ordinaria**	**-107.891,97**	**-133.128,27**
	a) Suministros y servicios exteriores	-57.852,27	-85.373,93
	b) Tributos	-50.039,70	-47.754,34
	c) Otros	0,00	0,00
	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	0,00
	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
12.	**Amortización del inmovilizado**	**-7.874,36**	**-9.547,48**
B)	**TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)**	**-156.074,33**	**-182.530,75**

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio privativo 2019 (euros)

(3 de 3)

		2019	2018
I.-	RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	138.490,47	112.020,13
13.	**Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta**	**0,00**	**0,00**
	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
	b) Bajas y enajenaciones	0,00	0,00
	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14.	**Otras partidas no ordinarias**	**-83.225,22**	**-169.685,92**
	a) Ingresos	40,83	0,00
	b) Gastos	-83.266,05	-169.685,92
II.-	RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	55.265,25	-57.665,79
15.	**Ingresos financieros**	**14.614,14**	**58.408,38**
	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	14.614,14	58.408,38
	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
16.	**Gastos financieros**	**0,00**	**0,00**
17.	**Gastos financieros imputados al activo**	**0,00**	**0,00**
18.	**Variación del valor razonable en activos financieros**	**0,00**	**0,00**
	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
19.	**Diferencias de cambio**	**0,00**	**0,00**
20.	**Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros**	**0,00**	**0,00**
	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
	b) Otros	0,00	0,00
III.-	RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	14.614,14	58.408,38
IV.-	RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	69.879,39	742,59
21.	**Impuesto sobre beneficios**	**23.183,87**	**18.491,34**
V.-	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	93.063,26	19.233,93
±	AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		
VI.-	RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		19.233,93

Balance ejercicio 2019. Patrimonio privativo (euros)

ACTIVO		2019	2018 REEXPRESADO
A)	Activo no corriente	2.403.308,53	2.414.781,35
I.	**Inmovilizado intangible**	**0,00**	**0,00**
	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
	3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
II.	**Inmovilizado material**	**976.700,65**	**984.575,01**
	1. Terrenos	545.116,01	545.116,01
	2. Construcciones	429.995,25	435.452,21
	5. Otro inmovilizado material	1.589,39	4.006,79
	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
III.	**Inversiones inmobiliarias**	**0,00**	**0,00**
	1. Terrenos	0,00	0,00
	2. Construcciones	0,00	0,00
	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
IV.	**Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas**	**0,00**	**0,00**
	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
	4. Otras inversiones	0,00	0,00
V.	**Inversiones financieras a largo plazo**	**1.426.607,88**	**1.430.206,34**
	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
	2. Créditos y valores representativos de deuda	1.426.607,88	1.430.206,34
	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI.	**Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo**	**0,00**	**0,00**

Balance ejercicio 2019. Patrimonio privativo (euros)

(2 de 3)

ACTIVO		2019	2018 REEXPRESADO
B)	Activo corriente	3.015.532,12	2.953.913,53
I.	**Activos en estado de venta**	**0,00**	**0,00**
II.	**Existencias**	**0,00**	**0,00**
	1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
III.	**Deudores y otras cuentas a cobrar**	**99.970,07**	**1.413.971,33**
	1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
	2. Otras cuentas a cobrar	23.968,96	1.361.816,77
	3. Administraciones públicas	76.001,11	52.154,56
	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	**Inversiones financieras a corto plazo**	**3.091,51**	**3.091,51**
	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
	2. Créditos y valores representativos de deuda	3.091,51	3.091,51
	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
VI.	**Ajustes por periodificación**	**0,00**	**0,00**
VII.	**Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**	**2.912.470,54**	**1.536.850,69**
	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
	2. Tesorería	2.912.470,54	1.536.850,69
TOTAL ACTIVO (A+B)		5.418.840,65	5.368.694,88

Balance ejercicio 2019. Patrimonio privativo (euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2019	2018 REEXPRESADO
A)	Patrimonio neto	5.393.234,05	5.300.170,79
I.	**Patrimonio aportado**	**0,00**	**0,00**
II.	**Patrimonio generado**	**5.393.234,05**	**5.300.170,79**
	1. Reservas	5.303.170,79	5.286.407,73
	2. Resultados de ejercicios anteriores	-3.000,00	-5.470,87
	3. Resultados de ejercicio	93.063,26	19.233,93
III.	**Ajustes por cambios de valor**	**0,00**	**0,00**
	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
IV.	**Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados**	**0,00**	**0,00**
B)	Pasivo no corriente	19.472,79	66.414,50
I.	**Provisiones a largo plazo**	**0,00**	**46.941,71**
II.	**Deudas a largo plazo**	**19.472,79**	**19.472,79**
	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	19.472,79	19.472,79
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
C)	Pasivo corriente	6.133,81	2.109,59
I.	**Provisiones a corto plazo**	**0,00**	**0,00**
II.	**Deudas a corto plazo**	**0,00**	**0,00**
	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
	4. Otras deudas	0,00	0,00
	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
IV.	**Acreedores y otras cuentas a pagar**	**6.133,81**	**2.109,59**
	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
	2. Otras cuentas a pagar	3.500,00	0,00
	3. Administraciones públicas	2.633,81	2.109,59
	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
V.	**Ajustes por periodificación**	**0,00**	**0,00**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		5.418.840,65	5.368.694,88

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS POR IMPORTE MAYOR A 10.000 EUROS

Proyecto, actuación o contratación de suministro	Ámbito	Importe (euros)	Mejora la accesibilidad
Adecuación del nuevo centro asistencial en Gijón (Asturias)	Obras e Instalaciones	676.505	Sí
Ampliación y reforma del centro asistencial en Aranda de Duero (Burgos)	Obras e Instalaciones	666.994	Sí
Equipamiento de fisioterapia y rehabilitación en centros asistenciales	Compras y servicios	436.883	Sí
Sistema de dispensación automática de medicamentos y gestión de almacén en Hospital Habana	Compras y servicios	226.949	Sí
Sistema de ordenación de pacientes en centros asistenciales	Sistemas de Información	206.096	Sí
Oficina de Transformación Digital	Sistemas de Información	164.873	Sí
Mobiliario para centros asistenciales y delegaciones	Compras y servicios	164.246	Sí
Ordenadores portátiles ligeros	Sistemas de Información	147.817	Sí
Ampliación y reforma del centro asistencial en Lorca (Murcia)	Obras e Instalaciones	119.599	Sí
Microscopio quirúrgico para Hospital Habana	Compras y servicios	111.804	No
Mobiliario clínico para los centros asistenciales	Compras y servicios	104.868	Sí
Cartelería digital en las salas de espera de centros asistenciales	Sistemas de Información	88.461	Sí
Equipo de radiología digital en centro asistencial de Lorca (Murcia)	Compras y servicios	84.216	No
Equipo de radiología digital en centro asistencial de Aranda de Duero (Burgos)	Compras y servicios	82.280	No
Equipo de radiología digital en centro asistencial de Barcelona	Compras y servicios	82.280	No
Ampliación y reforma del centro asistencial en Ripollet (Barcelona)	Obras e Instalaciones	77.182	Sí
Mobiliario para el Hospital Habana	Compras y servicios	70.870	Sí
Equipos de electromedicina para centros asistenciales	Compras y servicios	64.589	No
Certificaciones del grado de accesibilidad en distintos centros asistenciales y delegaciones de Fraternidad-Muprespa	Obras e Instalaciones	62.686	Sí
Dotación almacenes para el Hospital Habana	Compras y servicios	62.418	No
Licencias de herramienta software para gestionar bases de datos	Sistemas de Información	60.236	No
Desarrollo de un paquete digital de bienvenida para nuevos mutualistas	Sistemas de Información	54.813	Sí
Monitores de constantes vitales para el Hospital Habana	Compras y servicios	54.636	No
Mobiliario de habitaciones de hospitalización para el Hospital Habana	Compras y servicios	52.832	Sí
Adecuación de instalaciones eléctricas en Servicios Centrales (San Agustín)	Obras e Instalaciones	47.130	No
Dotación del servicio de esterilización para el Hospital Habana	Compras y servicios	39.507	No

Proyecto, actuación o contratación de suministro	Ámbito	Importe (euros)	Mejora la accesibilidad
Reforma del centro asistencial de La Línea de la Concepción (Cádiz)	Obras e Instalaciones	37.795	Sí
Mejora de las instalaciones de climatización en el centro asistencial de Valencia	Obras e Instalaciones	30.781	No
Mejora de las instalaciones de climatización en centro asistencial de Manzanares (Ciudad Real)	Obras e Instalaciones	27.640	No
Elementos separadores en consulta en centros asistenciales y Hospital Habana	Compras y servicios	27.536	Sí
Solución de codificación de diagnósticos clínicos	Sistemas de Información	25.410	No
Instalación de plataforma elevadora en centro asistencial de San Sebastián	Obras e Instalaciones	24.124	Sí
Mejora de las instalaciones de climatización en centro asistencial de Guadalajara	Obras e Instalaciones	19.938	No
Reforma del centro asistencial de Santiago de Compostela (A Coruña)	Obras e Instalaciones	18.790	Sí
Equipamiento de termoterapia	Compras y servicios	18.508	No
Licencias de robot informático (RPA)	Sistemas de Información	18.102	No
Electrónica de red (switches)	Sistemas de Información	17.930	No
Equipos de impresión para el Hospital Habana	Sistemas de Información	17.198	No
Mejora de las instalaciones de protección solar en centro asistencial de Alicante	Obras e Instalaciones	16.108	Sí
Mejora de las habitaciones de hospitalización del Hospital Habana	Obras e Instalaciones	16.062	No
Desfibriladores para el Hospital Habana	Compras y servicios	15.972	No
Renovación de la pintura del centro asistencial de Girona	Obras e Instalaciones	15.799	No
Carros de curas para el Hospital Habana	Compras y servicios	15.622	No
Reforma en centro Madrid (Madre de Dios) para traslado del personal	Obras e Instalaciones	15.446	Sí
Adecuación de instalaciones eléctricas en el centro asistencial de Lucena (Córdoba)	Obras e Instalaciones	14.909	No
Carros de emergencia para el Hospital Habana	Compras y servicios	14.872	No
Instalación de nuevo depósito intercambiador de agua caliente sanitaria	Obras e Instalaciones	14.235	No
Electrobisturís para el Hospital Habana	Compras y servicios	14.076	No
Instalaciones de protección y líneas de vida en Hospital Habana	Obras e Instalaciones	13.929	Sí
Respirador portátil para el Hospital Habana	Compras y servicios	13.415	No
Licencias de software de reconocimiento de voz para el Hospital Habana	Sistemas de Información	12.342	Sí
Renovación de la pintura del centro asistencial de Pinto	Obras e Instalaciones	12.093	No
Instalación de puertas automáticas en el centro asistencial de Burgos	Obras e Instalaciones	11.650	Sí

DATOS DE LA PLANTILLA

Distribución de la plantilla por ámbito de la actividad

	Núm. hombres		Núm. mujeres		Total plantilla 2019		Total plantilla 2018		Evolución 2018/2019	
Actividad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Sin discapacidad	Con discapacidad	Diferencia	Variación (%)
Sanitaria	347	9	682	9	1.029	18	973	18		
Gestión	383	17	623	15	1.006	32	1.005	34		
Prevención	39	0	17	0	56	0	55	0		
Subtotal	769	26	1.322	24	2.091	50	2.033	52		
Total	**795**		**1.346**		**2.141**		**2.085**		**56**	**2,68**

Distribución de la plantilla por tipo de actividad y naturaleza de la relación laboral

	Núm. personas			Duración del contrato: Núm. personas con contrato fijo			Duración del contrato: Núm. personas con contrato temporal			Tipo de contrato: Núm. personas con contrato a tiempo completo			Tipo de contrato: Núm. personas con contrato a tiempo parcial		
Actividad	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Alta dirección	4	1	**5**	4	1	**5**	0	0	**0**	4	1	**5**	0	0	**0**
Dirección	84	47	**131**	84	47	**131**	0	0	**0**	84	47	**131**	0	0	**0**
Sanitaria	345	687	**1.032**	323	634	**957**	22	53	**75**	215	421	**636**	130	266	**396**
Administrativa	298	584	**882**	292	559	**851**	6	25	**31**	272	508	**780**	26	76	**102**
Servicio de Prevención Propio	7	4	**11**	7	3	**10**	0	1	**1**	7	4	**11**	0	0	**0**
Higiene y seguridad en el trabajo	32	13	**45**	32	13	**45**	0	0	**0**	31	13	**44**	1	0	**1**
Otra actividad	25	10	**35**	22	9	**31**	3	1	**4**	24	9	**33**	1	1	**2**
Total	**795**	**1.346**	**2.141**	**764**	**1.266**	**2.030**	**31**	**80**	**111**	**637**	**1.003**	**1.640**	**158**	**343**	**501**

H: Número de hombres. *M:* Número de mujeres. *T:* Número total
Bajo la fila *Otra actividad* se agrupa los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia).
El campo *Núm. personas con contrato temporal* corresponde al total de contratos realizados con un duración determinada.
El campo *Núm. personas con contrato a tiempo parcial* corresponde al total de contratos realizados con jornada laboral inferior a la jornada completa.

Distribución de la plantilla por tipología de contrato y género

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total de la plantilla (%)		
			2019	2018	Diferencia 2018/2019 (puntos porcentuales)
Fijo	34	57,12	91,13	87,53	3,6
Fijo - no indefinido	1,68	2,01	3,69	8,11	-4,42
Temporal	1,45	3,74	5,18	4,36	0,82
Composición por sexo	37,13	62,87			
A tiempo completo	29,75	46,85	76,6	75,16	1,44

Distribución de la plantilla con discapacidad por tipología de contrato y género

Tipología de contrato	Proporción hombres (%)	Proporción mujeres (%)	Proporción sobre el total (%)		
			2019	2018	Diferencia 2018/2019 (puntos porcentuales)
Fijo	52,00	48,00	100,00	100,00	0,00
Fijo - no indefinido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Temporal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Composición por sexo	52,00	48,00			
A tiempo completo	44,00	32,00	76,00	55,76	20,23

Información sobre rotación de la plantilla por tipo de actividad y naturaleza de la relación laboral

Actividad	Toda la plantilla					Empleados con contrato indefinido				
	Entradas	Salidas	Voluntarias	Rotación neta	Ratio de rotación*	Entradas	Salidas	Voluntarias	Rotación neta	Ratio de rotación*
Alta dirección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección	3	5	0	400	3,04	3	5	0	400	3,05
Sanitaria	696	551	57	62.350	62,07	122	96	40	10.900	12,53
Administrativa	170	135	7	15.250	17,31	34	21	3	2.750	3,46
Servicio de Prevención Propio	1	2	0	150	14,29	0	0	0	0	0
Higiene y seguridad en el trabajo	2	0	0	100	2,22	0	0	0	0	0
Otro personal	35	27	0	3.100	93,94	9	2	0	550	21,57
Total	**907**	**720**	**64**	**81.350**	**38,55**	**168**	**124**	**43**	**14.600**	**7,77**

i La *Ratio de rotación* se calcula como la relación entre la rotación neta y el número de empleados.

Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y género

Comunidad autónoma	Número de empleados 2019																								2018	Evolución 2018/2019	
	Alta dirección			Dirección			Sanitaria			Administrativa			Servicio de Prevención Propio			Higiene y seguridad en el trabajo			Otra actividad			Total			Total	Diferencia	Variación (%)
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T			
Andalucía	0	0	**0**	13	7	**20**	66	112	**178**	43	108	**151**	2	0	**2**	5	3	**8**	0	0	**0**	129	230	**359**	362	-3	-0,82
Aragón	0	0	**0**	1	1	**2**	10	3	**13**	5	10	**15**	0	0	**0**	1	0	**1**	0	0	**0**	17	14	**31**	30	1	3,33
Asturias, Principado de	0	0	**0**	2	2	**4**	5	12	**17**	2	9	**11**	0	0	**0**	2	0	**2**	0	0	**0**	11	23	**34**	35	-1	-2,85
Baleares, Islas	0	0	**0**	1	1	**2**	6	5	**11**	3	8	**11**	0	0	**0**	1	0	**1**	0	0	**0**	11	14	**25**	27	-2	-7,4
Canarias	0	0	**0**	2	1	**3**	7	20	**27**	3	21	**24**	0	0	**0**	2	0	**2**	0	0	**0**	14	42	**56**	51	5	9,8
Cantabria	0	0	**0**	1	0	**1**	4	9	**13**	2	7	**9**	1	0	**1**	1	0	**1**	0	0	**0**	9	16	**25**	26	-1	-3,84
Castilla – La Mancha	0	0	**0**	9	2	**11**	24	40	**64**	16	25	**41**	0	0	**0**	2	1	**3**	0	0	**0**	51	68	**119**	116	3	2,58
Castilla y León	0	0	**0**	5	5	**10**	16	41	**57**	11	38	**49**	1	0	**1**	2	2	**4**	0	0	**0**	35	86	**121**	117	4	3,41
Cataluña	0	0	**0**	5	3	**8**	26	56	**82**	17	34	**51**	1	0	**1**	3	0	**3**	0	0	**0**	52	93	**145**	142	3	2,11
Extremadura	0	0	**0**	3	0	**3**	8	11	**19**	6	5	**11**	0	0	**0**	2	1	**3**	0	0	**0**	19	17	**36**	37	-1	-2,7
Galicia	0	0	**0**	8	1	**9**	21	47	**68**	18	27	**45**	0	0	**0**	1	1	**2**	1	0	**1**	49	76	**125**	124	1	0,8
La Rioja	0	0	**0**	1	0	**1**	3	4	**7**	1	7	**8**	0	0	**0**	0	1	**1**	0	0	**0**	5	12	**17**	20	-3	-15
Madrid, Comunidad de	4	1	**5**	19	20	**39**	99	247	**346**	143	200	**343**	2	3	**5**	6	1	**7**	24	10	**34**	297	482	**779**	732	47	6,42
Murcia, Región de	0	0	**0**	3	0	**3**	8	19	**27**	6	12	**18**	0	0	**0**	1	0	**1**	0	0	**0**	18	31	**49**	46	3	6,52
Navarra, Com. foral de	0	0	**0**	2	1	**3**	7	10	**17**	3	8	**11**	0	0	**0**	1	0	**1**	0	0	**0**	13	19	**32**	32	0	0
País Vasco	0	0	**0**	5	1	**6**	15	27	**42**	7	30	**37**	0	1	**1**	1	2	**3**	0	0	**0**	28	61	**89**	91	-2	-2,24
Valenciana, Comunidad	0	0	**0**	4	2	**6**	20	24	**44**	12	35	**47**	0	0	**0**	1	1	**2**	0	0	**0**	37	62	**99**	97	2	2,02
Total	**4**	**1**	**5**	**84**	**47**	**131**	**345**	**687**	**1.032**	**298**	**584**	**882**	**7**	**4**	**11**	**32**	**13**	**45**	**25**	**10**	**35**	**795**	**1.346**	**2.141**	**2.085**	**76**	**3,54%**

i H: Número de hombres. M: Número de mujeres. T: Número total. La columna *Otra actividad* agrupa los puestos de trabajo de celadores y auxiliares de servicios generales (almacén, conductores, conserjería, limpieza, mantenimiento, recepción y vigilancia).

Préstamos de la mediateca por tipo y género

Tipo de préstamo	Número de préstamos						Evolución 2018/2019	
	2018			2019			Diferencia	Variación (%)
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		
Películas	339	1.490	1.829	152	911	1.063	-766	-41,88
Libros	342	1.641	1.983	307	1.486	1.793	-190	-9,58
Total	**681**	**3.131**	**3.812**	**459**	**2.397**	**2.856**	**-956**	**-25,07**

Número de horas de formación y alumnos según modalidad formativa y género

	Núm. alumnos		Núm. horas	
Modalidad	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	331	297	2.820,12	2.079,00
En línea	1.338	2.435	1.726,02	3.141,15
Mixta	35	46	1.450,40	1.991,34
Videoconferencia	29	59	14,50	29,50
Ayudas Individuales	162	168	4.717,44	5.416,32
Curso Experto Valoración Incapacidades Laborales (UNED)	10	20	5.000,00	10.000,00
Total	**1.905**	**3.025**	**15.728,48**	**22.657,31**

Indicadores sobre la formación

	Valor		Evolución 2018/2019	
Indicador	2018	2019	Diferencia	Variación (%)
Índice de calidad de la formación	8,34	8,57	0,23	2,77%
Índice de calidad de los formadores	8,90	8,84	-0,06	-0,67%
Índice de horas medias de formación	20,79	18,47	-2,32	-11,15%

Porcentaje de personas que han recibido evaluación periódica

Actividad	Hombres con evaluación (%)	Mujeres con evaluación (%)	Total con evaluación* (%)
Directiva	100	100	100
Sanitaria	93,62	92,29	92,73
Administrativa	97,99	95,72	96,49
Servicio de prevención propio	100	75,00	90,91
Higiene y seguridad en el trabajo	100	100	100
Otra actividad	88,00	90,00	88,57
Total	**96,10**	**94,06**	**94,82**

i Los porcentajes mostrados en la tabla corresponden al 100% de las personas que han cumplido los requisitos necesarios para someterse a la realización de la evaluación (p.e. el personal interino queda excluido).

Número de horas de formación y alumnos según modalidad formativa y género del personal con discapacidad

	Núm. alumnos		Núm. horas	
Modalidad	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presencial	5	4	43,5	6,5
En línea	24	39	24	40,5
Ayudas Individuales	1	0	12	0
Total	**30**	**43**	**79,5**	**47**

Distribución del gasto en materia de Recursos Humanos

	Proporción (%)		
Concepto	2018	2019	Variación 2018/2019 (puntos porcentuales)
Salarios	73,89	74,61	0,72
Cotizaciones a la Seguridad Social	22,97	21,75	-1,22
Gastos sociales	2,47	2,53	0,06
Aportaciones al plan de pensiones	0,44	0,42	-0,02
Indemnizaciones	0,22	0,69	0,47

Evolución de la participación en la encuesta de clima laboral

	2013	2015	2017	2019
Participación (%)	48	63	69	73

Evolución del indicador de satisfacción general (TF) en la encuesta de clima laboral

	2013	2015	2017	2019
TF - Total respuestas favorables	59	67	68	67

i El *TF* es el "total de respuestas favorables" obtenidas en cada ítem / factor de la encuesta, sobre un total de 100.

Alumnos, horas y duración de las principales acciones de formación sobre prevención de riesgos laborales

Curso	Núm. trabajadores	Duración (horas)	Total horas	Puestos de trabajo
OHSAS - Curso Inmersión en OHSAS	6	2	12	Médico, administrativo, fisioterapeuta, auxiliar sanitario, jefe de unidad.
PREVENCIÓN - Actualización técnicos de prevención 2019	45	21	945	Técnicos de prevención
PREVENCIÓN - Curso norma ISO 45001:2018	13	7	91	Director departamento, técnicos de prevención, administrativo, ATS, médico medicina general
2019 SEMINARIO TÉCNICO - Herramientas de prevención	1	2,5	2,5	Director departamento
2019 SEMINARIO TÉCNICO - Bienestar psicoemocional	1	2,5	2,5	Administrativo
2019 HÁBITOS CARDIOSALUDABLES - RCP	2	2,15	4,3	Médico general, director delegación
PREVENCIÓN - Curso básico para delegados de prevención	13	50	650	Administrativo, jefe de unidad, auxiliar sanitario, médico asistencial, enfermeros
PREVENCIÓN - Sistema incentivo bonus	178	1	178	Administrativo, director delegación, personal técnico administrativo
PRL - Centros de llamadas (Call Center)	3	1	3	Administrativo, personal técnico administrativo
PRL - Escuela de espalda	30	3	90	Administrativo, personal técnico administrativo, jefe de área, médico asistencial, coordinador técnico
PRL - Prevención de riesgos durante los desplazamientos	4	1	4	Director delegación, administrativo, médico asistencial, auxiliar sanitario
PRL - PRL oficinas y despachos (refresco)	85	1	85	Administrativo, técnico de prevención, letrado, jefe de área
PRL - PRL personal sanitario (refresco)	338	1	338	Personal sanitario
SPP - Mindfulness - Reconocer y regular el estrés	20	2	40	Director departamento, secretario general, subdirección general
Total	**739**		**2.445,3**	

Representación legal de los trabajadores por organización sindical

	Núm. delegados		Proporción sobre el total (%)	
Organización sindical	2018	2019	2018	2019
CCOO	73	69	56,59	51,88
UGT	54	58	41,86	43,60
SATSE	2	3	1,55	2,26
Independiente	-	3	-	2,26
Total	**129**	**133**		

Estructura de prevención

	Número		Evolución 2018/2019	
	2018	2019	Diferencia	Variación (%)
Delegados de prevención	85	89	4	4,70%
Comités de seguridad y salud	8	12	4	50,00%
Comité estatal de seguridad y salud	1	1	0	

CONTACTO

Las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria deben dirigirse a:

Comunicación interna - Centro de Recursos humanos y RSC.
C/ San Agustín, 10. 28014 Madrid.
comunicacion.interna@fraternidad.com

DISEÑO Y PRODUCCIÓN

ACTITUD DE COMUNICACIÓN

Calle del Buen Suceso 32 - 28008 Madrid
Tel.: +34 91 302 28 60 - actitud@actitud.es

PROCESO DE REALIZACIÓN Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Fraternidad-Muprespa para el año 2019 se ha elaborado de conformidad con la **opción exhaustiva de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI)** de acuerdo al documento de Fundamentos (GRI101). El informe, por lo tanto, recoge los indicadores generales de los estándares universales de la Serie 100 (recogidos en el GRI102), además de los indicadores de los estándares sobre temas económicos (Serie 200), ambientales (Serie 300) y sociales (Serie 400).

A su vez, el informe contempla las recomendaciones de la publicación "La discapacidad en los informes de sostenibilidad" que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

Fraternidad-Muprespa elabora y publica su Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de acuerdo al estándar GRI, aceptado a nivel mundial, para informar sobre los impactos significativos en la economía, el medio ambiente y la sociedad, a todos sus grupos de interés, tanto externos como internos.

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la gestión de la entidad durante el ejercicio 2019 que va desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019; siendo la fecha de publicación del informe anterior en julio de 2019 y su contenido el correspondiente a la actividad del ejercicio 2018.

ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN

El Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad 2019 de Fraternidad-Muprespa ha sido elaborado por la unidad de comunicación interna del centro de Recursos humanos y responsabilidad social corporativa, dependiente de la secretaría general. La información sobre los distintos ámbitos de funcionamiento de la Mutua ha sido aportada por cada una de las unidades organizativas responsables de su gestión.

Ha correspondido a la Comisión de Control y Seguimiento, órgano de participación de los agentes sociales que informa de la gestión que realiza la entidad en las distintas modalidades de colaboración, la verificación y aprobación del presente documento. Dicha verificación de la memoria, por lo tanto, no se ha realizado por una entidad externa.

PRINCIPIOS

La elaboración de la memoria se ha realizado de acuerdo a los principios indicados por el Estándar GRI, habiendo prestado especial atención a los siguientes que han determinado la estructura, los contenidos y el enfoque de los mismos:

- Grupos de interés. Tomar conciencia del valor informativo de la memoria hacia los grupos de interés para poner el foco en la información relevante y de valor para cada uno de estos.
- Sostenibilidad. Reflexionar desde cada uno de los ámbitos de la entidad sobre la sostenibilidad medioambiental del modelo y el impacto de las decisiones que se han tomado.
- Exhaustividad. Perseguir la concreción y síntesis de los contenidos, evitando la redundancia o redacción demasiado elaborada, sin detrimento de que la información sea suficiente para hacer comprensibles todos los ámbitos de la gestión.
- Equilibrio, a través de una redacción imparcial y objetiva, sin juicios de valor.
- Comparabilidad, aportando datos de ejercicios anteriores que permitan la comparación, ayudando a la comprensión sobre la evolución de la entidad.
- Claridad, informando a los grupos de interés sin que la redacción y el uso de terminología impida su comprensión, en la medida de lo posible, a cualquier lector.

Materialidad

Fraternidad-Muprespa destaca como asuntos relevantes todos aquellos que considera podrían ser importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de su actividad así como aquellos que pudiesen influir en las decisiones de los grupos de interés. Es decir, el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad recoge la información sobre aquellos asuntos importantes para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Mutua, así como la que responda a las expectativas de los grupos de interés, permitiéndoles tomar decisiones frente a la entidad.

En la tabla se presentan los aspectos que Fraternidad-Muprespa ha considerado materiales y, por lo tanto, ha recogido en el presente informe, junto a su alcance (interno, externo o mixto, en función del ámbito al que pertenecen los grupos de interés para los que la información es relevante).

Aspecto material	Alcance	Observaciones
Actividad preventiva	Externo	
Asistencia sanitaria	Externo	Ampliado
Asistencia social	Externo	
Asistencia social. Nuevo catálogo de prestaciones	Externo	Nuevo
Diálogo y servicio	Externo	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Dotación	Externo	
Prácticas laborales responsables. Ámbito externo	Externo	
Red de atención. Eficiencia energética y accesibilidad	Externo	
Red de atención. Infraestructuras e instalaciones	Externo	
Sistemas de seguridad. Privacidad del cliente	Externo	Nuevo
Transparencia en la gestión. Cuentas anuales e informe de auditoría 2018	Externo	Nuevo
Transparencia en la gestión. Ley de transparencia	Externo	
90 aniversario	Mixto	Nuevo
Alianza +compromiso	Mixto	Nuevo
Ampliación o modificación de alcance	Mixto	
Cadena de suministro. Auditorías y sistemas de control	Mixto	
Cadena de suministro. Gestión de consultas y trámites	Mixto	
Cadena de suministro. Presupuesto	Mixto	
Cadena de suministro. Principales contratos	Mixto	
Cadena de suministro. Regulación de la licitación y contratación	Mixto	
Cadena de suministro. Responsabilidad en la cadena de suministro	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. Felicitaciones	Mixto	
Calidad del servicio y satisfacción. La calidad percibida	Mixto	
Cambios normativos	Mixto	
Certificaciones	Mixto	
Cifras del ejercicio 2019	Mixto	Ampliado
Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno	Mixto	Nuevo
Cuentas anuales	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Código de conducta	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Código ético	Mixto	

i En el campo *Observaciones* se identifica como Nuevo aquel aspecto que se ha añadido respecto al Informe Anual del ejercicio 2018, como Ampliado si se ha incorporado mayor información, o se informa de los apartados nuevos que incorpora respecto a la versión anterior.

Aspecto material	Alcance	Observaciones
Cumplimiento ético y penal. Órgano de Cumplimiento Penal	Mixto	Nuevo
Cumplimiento ético y penal. Prevención y gestión de conflictos de intereses	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Responsabilidad de los cargos ejecutivos	Mixto	
Cumplimiento ético y penal. Supervisión de la gestión	Mixto	
Detalle de indicadores GRI de la dimensión ambiental	Mixto	
Difusión de información	Mixto	
Diversidad en los órganos de gobierno	Mixto	Nuevo
Grupos de Interés	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Actividad hospitalaria	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Apertura e inicio de la actividad	Mixto	Nuevo
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Construcción responsable	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Eficiencia energética y respeto medioambiental	Mixto	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Formación	Mixto	Nuevo
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Innovación	Mixto	Nuevo
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Obra y autorización	Mixto	
III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020. Objetivos estratégicos	Mixto	
III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020. Principales hitos alcanzados	Mixto	
Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)	Mixto	Ampliado
Informe de gestión	Mixto	Ampliado. Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
Integración de la RSC y el comportamiento ético. Acuerdos de colaboración	Mixto	
Integración de la RSC y el comportamiento ético. Cartas y principios	Mixto	
Integración de la RSC y el comportamiento ético. Premios 2804, Escolástico Zaldívar	Mixto	
Integración de la RSC y el comportamiento ético. Reconocimiento a asesores	Mixto	
La Mutua del mañana	Mixto	
Logros del ejercicio 2019	Mixto	
Misión, visión y valores	Mixto	
Órganos colegiados. Comité de Dirección	Mixto	
Órganos colegiados. Otros Comités	Mixto	

Aspecto material	Alcance	Observaciones
Órganos de consulta. Junta asesora nacional	Mixto	Ampliado
Órganos de gestión interna. Cambios organizativos	Mixto	
Órganos de gestión interna. Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Mixto	
Órganos de gestión interna. Organización de los servicios centrales	Mixto	
Órganos de gestión interna. Organización territorial	Mixto	
Órganos de gobierno. Comisión permanente	Mixto	Ampliado
Órganos de gobierno. Director gerente	Mixto	Ampliado
Órganos de gobierno. Junta Directiva	Mixto	Ampliado
Órganos de gobierno. Junta General	Mixto	Ampliado
Órganos de participación. Comisión de control y seguimiento	Mixto	Ampliado
Órganos de participación. Comisión de prestaciones especiales	Mixto	Ampliado
Participación en otros organismos	Mixto	Nuevo
Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	Mixto	
Reconocimientos y premios	Mixto	
Régimen de propiedad y forma jurídica	Mixto	
Responsabilidad sociosanitaria. Acuerdos de colaboración	Mixto	
Responsabilidad sociosanitaria. Jornadas y actividades	Mixto	
Sistemas de información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Adaptación al reglamento europeo de protección de datos	Mixto	Nuevo
Sistemas de seguridad. Seguridad de la información	Mixto	
Sistemas de seguridad. Servicio integral centralizado de seguridad electrónica	Mixto	
Sistemas de seguridad. Sistema de gestión integrado en el ámbito de los sistemas de información	Mixto	Nuevo
Sostenibilidad medioambiental. Acciones para la gestión medioambiental	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Certificaciones medioambientales	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Concienciación	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Desempeño ambiental	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Eficiencia energética	Mixto	
Sostenibilidad medioambiental. Política medioambiental	Mixto	
Formación	Interno	Ampliado

Aspecto material	Alcance	Observaciones
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Comisiones	Interno	Nuevo
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Comité de Dirección del Hospital	Interno	
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana. Plan Estratégico del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020. Comité del Plan Estratégico Corporativo (COPEC)	Interno	
III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020. Modelo participativo	Interno	
Medición y seguimiento. Clima laboral	Interno	Ampliado
Medición y seguimiento. Evaluación del desempeño	Interno	Ampliado
Plan de Evolución Digital -Pioneros digitales-. Origen y grado de avance	Interno	Nuevo
Plantilla. Discapacidad	Interno	Ampliado
Plantilla. Selección y evaluación de personal	Interno	Ampliado
Plantilla. Variación de la plantilla	Interno	Ampliado
Prácticas laborales responsables. Ámbito interno	Interno	
Promoción y desarrollo	Interno	Ampliado
Representación sindical y negociación colectiva	Interno	Nuevo
Responsabilidad sociosanitaria. Actividad científica	Interno	
Responsabilidad sociosanitaria. Comité de Expertos	Interno	Nuevo
Retribución y beneficios sociales	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Absentismo y siniestralidad	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Auditoria de prevención de riesgos laborales	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales	Interno	Nuevo
Salud y prevención. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Interno	Nuevo
Sistema de gestión de la innovación	Interno	
Voluntariado corporativo	Interno	

AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ALCANCE

Conmemoración del 90 aniversario

Con motivo del 90 aniversario que la Mutua ha celebrado durante el 2019, se ha incluido de manera excepcional en el presente Informe Anual un apartado específico sobre este aspecto. La voluntad de su inclusión es la de dejar constancia sobre la conmemoración en el informe, transmitir a los grupos de interés el valor y significado de esta para la entidad, además de informar y dotar de transparencia a las acciones llevadas a cabo con motivo de la celebración.

Órganos de gobierno, participación y consulta

La información relativa a los órganos de gobierno, participación y consulta de la Mutua, así como a otros órganos del funcionamiento interno de la entidad, se ha ampliado de manera generalizada para ser más exhaustiva en términos de su actividad (número de reuniones celebradas y temas tratados), composición (antigüedad del miembro y de la empresa que representa en el órgano en cuestión), funcionamiento y retribución.

Participación en otros organismos

Se ha creado este nuevo apartado para concentrar la respuesta al indicador GRI de Afiliación a asociaciones, informando de todas aquellas asociaciones y grupos de los que la Mutua forma parte, como miembro destacado y en los que desempeña una labor activa.

Alianza +compromiso

Se ha incluido este nuevo apartado destinado a recoger la información relativa a la alianza estratégica que la Mutua ha firmado con Asepeyo y MC Mutual. Si bien la información ofrecida sobre estos primeros meses de funcionamiento es fundamentalmente descriptiva sobre el objetivo y alcance de la alianza, en próximos ejercicios cabe esperar que albergue información cuantitativa sobre su actividad.

Hospital Fraternidad-Muprespa Habana

Tras finalizar la obra del Hospital en el ejercicio 2018, durante los primeros meses del ejercicio 2019 se ha llevado a cabo la labor de habilitación y dotación de la instalación para el inicio de su actividad. Este proceso de puesta en marcha así como el impacto de su funcionamiento posterior, han quedado plasmados a lo largo del Informe Anual: desde la ejecución del plan estratégico específico del Hospital Habana, como parte de la estrategia y creación de valor la Mutua, hasta el servicio que aporta a los mutualistas, pasando por el efecto que ha tenido el inicio de su actividad, entre otros, en los indicadores medioambientales, de recursos humanos o de la atención sanitaria, propia de la Mutua.

Plan de Evolución Digital

Se ha incorporado este nuevo apartado para dar visibilidad a este plan de soporte al Plan Estratégico Corporativo, específico para el ámbito de los sistemas de información, que a pesar de existir desde el ejercicio 2018 no ha sido hasta 2019 cuando ha tenido especial relevancia en el funcionamiento interno de la entidad, tanto en el trabajo necesario para ejecutar las iniciativas que establece como en los resultados de las mismas.

Inversión en infraestructuras y servicios apoyados

Este nuevo apartado ha surgido con la voluntad de dar visibilidad a las principales inversiones de la Mutua (las más cuantiosas) para dar transparencia al objeto de su contratación y poner de manifiesto su absoluta voluntad de ofrecer cada vez una mejor atención y servicio a los trabajadores protegidos.

Indicadores GRI de la dimensión Social

Se ha ampliado la información relativa al colectivo humano que conforma la Mutua y a sus condiciones de trabajo para dar una respuesta más exhaustiva a los indicadores GRI de la dimensión social; especialmente a los relativos a las categorías de: empleo, salud y seguridad en el trabajo, formación y enseñanza, diversidad e igualdad de oportunidades, y no discriminación.

Estándar GRI

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado de acuerdo al nuevo Estándar GRI, dejando atrás la versión G4 que se había utilizado hasta el informe del ejercicio precedente. La elaboración de la memoria de acuerdo al nuevo estándar ha implicado también una ampliación de su contenido, al dar respuesta a los indicadores de los tres estándares temáticos GRI (económico, ambiente y social).

INDICADORES GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

El presente Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado de acuerdo a la opción "exhaustiva" del estándar Global Reporting Initiative (GRI), de manera que se ha dado respuesta a todos los indicadores recogidos en este, tanto los que fija como esenciales y por lo tanto obligatorios, como los que no.

Se señalan los indicadores (en el campo *Mejora discapacidad*) cuya información se ha completado de acuerdo a las recomendaciones de la publicación "La discapacidad en los informes de sostenibilidad" que elaboran Global Reporting Initiative y Fundación ONCE para ayudar a las organizaciones a divulgar su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

Tabla de indicadores GRI

(1 de 5)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Perfil de la organización	GRI 102-1	Nombre de la organización	E		17	Fraternidad-Muprespa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 275.
General	Perfil de la organización	GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	E		61	
General	Perfil de la organización	GRI 102-3	Ubicación de la sede	E		17	Plaza Cánovas del Castillo, 3, 28014 Madrid.
General	Perfil de la organización	GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	E			Actividad exclusiva en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	E		18	Régimen de propiedad y forma jurídica.
General	Perfil de la organización	GRI 102-6	Mercados servidos	E	X		La entidad ofrece servicio a cualquier empresa y trabajador por cuenta propia cuya actividad se desarrolle en el territorio español.
General	Perfil de la organización	GRI 102-7	Tamaño de la organización	E	X	11	Cifras y logros 2019.
General	Perfil de la organización	GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	E	X	85	Capítulo *Un buen lugar de trabajo.*
General	Perfil de la organización	GRI 102-9	Cadena de suministro	E		32	Cadena de suministro.
General	Perfil de la organización	GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	E		25, 32, 42 y 122	
General	Perfil de la organización	GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	E		29	
General	Perfil de la organización	GRI 102-12	Iniciativas externas	E	X	77, 78, 79, 80 y 81	
General	Perfil de la organización	GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	E		26	Participación en otros organismos.
General	Estrategia	GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	E		3, 5, 30 y 58	
General	Estrategia	GRI 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades			37	III Plan Estratégico Corporativo.
General	Ética e integridad	GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	E	X	17	Misión, visión y valores.
General	Ética e integridad	GRI 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas			29	Cumplimiento ético y penal.
General	Gobernanza	GRI 102-18	Estructura de gobernanza	E		18	Órganos de gobierno.
General	Gobernanza	GRI 102-19	Delegación de autoridad			20 y 25	Comisión Permanente. Director gerente. Comité de Dirección.
General	Gobernanza	GRI 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			20	Director gerente.

Tabla de indicadores GRI

(2 de 5)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Gobernanza	GRI 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales			38	Grupos de interés.
General	Gobernanza	GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		X	18	Órganos de gobierno.
General	Gobernanza	GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno			18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		X	18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-25	Conflictos de intereses			30	Prevención y gestión de conflictos de intereses.
General	Gobernanza	GRI 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia			18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		X	18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales			37	III Plan Estratégico Corporativo 2018-2020.
General	Gobernanza	GRI 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo			29	Órgano de cumplimiento penal.
General	Gobernanza	GRI 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales			18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			18	Junta Directiva.
General	Gobernanza	GRI 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			18	Junta General.
General	Gobernanza	GRI 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			18	Junta General.
General	Gobernanza	GRI 102-35	Políticas de remuneración			27	Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno.
General	Gobernanza	GRI 102-36	Proceso para determinar la remuneración			27 y 87	
General	Gobernanza	GRI 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			87	Proceso para determinar la retribución.
General	Gobernanza	GRI 102-38	Ratio de compensación total anual			87	Proceso para determinar la retribución.
General	Gobernanza	GRI 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			87	Proceso para determinar la retribución.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-40	Lista de grupos de interés	E		38	Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	E		91	Representación sindical y negociación colectiva.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	E		38	Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	E		38	Grupos de interés.
General	Participación de los grupos de interés	GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	E		38	En el detalle de cada uno de los grupos de interés identificados.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	E		57	Tesorería General de la Seguridad Social.

Tabla de indicadores GRI

(3 de 5)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	E		117	Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-47	Lista de temas materiales	E		118	Materialidad.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-48	Reexpresión de la información	E		122	Ampliación o modificación del alcance.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	E			No hay cambios en los periodos objeto del informe.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-50	Periodo objeto del informe	E		117	Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-51	Fecha del último informe	E		117	Julio 2019.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	E		117	Anual.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	E		117	comunicacion.interna@fraternidad.com
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	E		117	Principios.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	E		123	Indicadores GRI.
General	Prácticas para la elaboración de informes	GRI 102-56	Verificación externa	E		117	Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-1	Explicación del tema material y su cobertura			118	Materialidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		X	118	Materialidad.
Enfoque de Gestión		GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión			117	Proceso de realización y principios que rigen el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido		X	55	Cuenta de resultado económico patrimonial.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			81	Sostenibilidad medioambiental.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			87	Retribución y beneficios sociales.
Económico	Desempeño económico	GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			55	Cuenta de resultado económico patrimonial.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			87	Retribución y beneficios sociales.
Económico	Presencia en el mercado	GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			114	Distribución de la plantilla por comunidad autónoma, actividad y genero.
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		X	59	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

Tabla de indicadores GRI

(4 de 5)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Económico	Impactos económicos indirectos	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos			59	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
Económico	Prácticas de adquisición	GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		X	32	Cadena de suministro.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción			30	Supervisión de la gestión.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			29	Cumplimiento ético y penal.
Económico	Anticorrupción	GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas			29	Órgano de cumplimiento penal.
Económico	Competencia desleal	GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia				
Social	Empleo	GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		X	85	Plantilla.
Social	Empleo	GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			87	Retribución y beneficios sociales.
Social	Empleo	GRI 401-3	Permiso parental			88	Otras medidas.
Social	Relaciones trabajador-empresa	GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales				
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			89	Salud y preveción.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes			90	Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo			89	Salud y preveción.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			90	Comunicación y diálogo.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			90	Formación.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores			90	Fomento de la salud de los trabajadores.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-7	Prevención y mitgación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales			90	Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo				El 100% de los trabajadores.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral			91	Contingencias profesionales.
Social	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales			91	Contingencias comunes.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado			86	Formación.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		X	86	Promoción y desarrollo.
Social	Formación y enseñanza	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional			89	Evaluación del desempeño.
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		X	85	Discapacidad.
Social	Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			27 y 85	Diversidad en los órganos de gobierno. Discapacidad

Tabla de indicadores GRI

(5 de 5)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Esencial	Mejora discapacidad	Página	Observaciones
Social	No discriminación	GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		X		Ningún caso registrado.
Social	Libertad de asociación y negociación colectiva	GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo infantil	GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil				Ningún caso identificado.
Social	Trabajo forzoso u obligatorio	GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio				Ningún caso identificado.
Social	Prácticas en materia de seguridad	GRI 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos			86	Actividad formativa.
Social	Derechos de los pueblos indígenas	GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas				No aplica.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			33	Responsabilidad en la cadena de suministro.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		X	86	Actividad formativa.
Social	Evaluación de derechos humanos	GRI 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		X	33	Responsabilidad en la cadena de suministro.
Social	Comunidades locales	GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		X	33	Responsabilidad en la cadena de suministro.
Social	Comunidades locales	GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		X		No aplica.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			33	Responsabilidad en la cadena de suministro.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		X		No se han registrado impactos negativos.
Social	Evaluación social de los proveedores	GRI 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos				No aplica.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			34	Sistemas de seguridad.
Social	Salud y seguridad de los clientes	GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			34	Sistemas de seguridad.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		X		No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios				No aplica.
Social	Marketing y etiquetado	GRI 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		X		No aplica.
Social	Privacidad del cliente	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente			35	Privacidad del cliente.
Social	Cumplimiento socioeconómico	GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		X		No se ha identificado incumplimiento de leyes ni normativas.

Tabla de indicadores GRI de la dimensión ambiental

(1 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Núm. centros y personas 2018	Valor 2018	Núm. centros y personas 2019	Valor 2019
Ambiental	Materiales	GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	115	40.787,50 Kg. papel comprado no reciclado	109	39.875 Kg. papel comprado no reciclado
Ambiental	Materiales	GRI 301-2	Insumos reciclados		No procede		No procede
Ambiental	Materiales	GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No procede		No procede
Ambiental	Energía	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización (MJ)	129 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 5 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 5 vehículos (Gasóleo)	28.782.994 4.785.654 1.722.390 433.232 255.232 Total: 35.979.999	125 (E. Eléctrica) 4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	30.325.294,66 6.540.975,29 814.219,92 38.961,36 460.062,18 Total: 38.179.513,40
Ambiental	Energía	GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización				No disponible
Ambiental	Energía	GRI 302-3	Intensidad energética	Centros: 124 Personas: 2.271	4,4009 (MWh)/persona y año	125	4,45 (MWh/ persona y año)
Ambiental	Energía	GRI 302-4	Reducción del consumo energético	124	-19.808 (MJ). Reducción del -0,06 % con respecto al 2015 (año base)	125	2.179.706,40 (MJ). Aumento del 6,05% con respecto al 2015 (año base)
Ambiental	Energía	GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios				No procede
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido			125	Pág. 131
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua			125	0 impactos
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-3	Extracción de agua	124	26.853 m3 (26,853 Ml)	125	25,658 Ml (-4,45%)
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-4	Vertidos de agua	124	26.853 m3 (26,853 Ml)	125	25,658 Ml
Ambiental	Agua y efluentes	GRI 303-5	Consumo de agua	124	26.853 m3 (26,853 Ml)	125	25,658 Ml
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas				No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad				No procede
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados				No procede

Tabla de indicadores GRI de la dimensión ambiental

(2 de 2)

Dimensión	Categoría	Indicador	Descripción	Núm. centros y personas 2018	Valor 2018	Núm. centros y personas 2019	Valor 2019
Ambiental	Biodiversidad	GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones				No procede
Ambiental	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4 centros (Gas) 5 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 5 vehículos (Gasóleo)	474,03 tCO_2eq	4 centros (Gas) 4 centros (Gasóleo) 1 centro (Pellets) 3 vehículos (Gasóleo)	487,53 tCO_2eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	124	0,00 tCO_2eq	125	124 centros sin emisiones. 178,84 tCO_2eq
Ambiental	Emisiones	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	124	9,15 tCO_2eq	109	37,99 tCO_2eq. Desglose en Pág. 132.
Ambiental	Emisiones	GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	124	0,21 tCO_2eq/persona año	125	0,30 tCO_2eq/persona año
Ambiental	Emisiones	GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	124	-81,29% con respecto al ejercicio de referencia (2015)	125	-72,72% con respecto al ejercicio de referencia (2015)
Ambiental	Emisiones	GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)				Sin datos
Ambiental	Emisiones	GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire				Sin datos
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	130	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	124	Total RNP: 20.609 Kg Total RP: 5.372 Kg	125	Total RP: 6.190,41 Kg Total RNP: 25.079,20 Kg Detalle en pág. 132.
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-3	Derrames significativos	124	0	125	0
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos			125	6.190,41 Kg
Ambiental	Efluentes y residuos	GRI 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	124	0	125	0
Ambiental	Cumplimiento ambiental	GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	124	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.	125	Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales				Sin datos
Ambiental	Evaluación ambiental de proveedores	GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas				Sin datos

DETALLE DE INDICADORES GRI DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

A continuación se detallan los indicadores de desempeño referidos a la dimensión ambiental (Serie 300), siguiendo las recomendaciones, guías y directrices que propone el Global Reporting Initiative, en relación con los impactos de la entidad en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos la tierra, el aire, el agua y los ecosistemas.

Los valores de desempeño aportados se han recopilado a lo largo del ejercicio 2019, de 125 centros Fraternidad-Muprespa.

Los datos utilizados para el cálculo de las emisiones (tCO_2eq) se corresponden con el consumo energético interno del ejercicio 2019. Los factores de emisión o mix eléctrico (Kg. de dióxido de carbono por kWh –Kg CO_2/kWh-) utilizados, son los publicados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) el 8 de abril de 2020. Para el cálculo de las emisiones (GEI) del gas, gasóleo, pellets y gases refrigerantes, se han utilizado los factores de conversión del 2019 recogidos en la calculadora del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO) y con respecto al papel, se utilizado la calculadora del Departamento de Medioambiente, Alimentación y Agricultura del Gobierno de Reino Unido (DEFRA del inglés Department for Environment, Food and Rural Affairs).

GRI 301. MATERIALES

301-1. Materiales utilizados por peso y volumen

Como material utilizado incluible en este indicador, se referencia el papel utilizado. Para ello, se han convertido en kilogramos las 3.190 cajas de papel (de 5 paquetes cada una con 500 folios tipo DIN A4) suministradas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre durante el ejercicio 2019.

	Papel suministrado		
	2017	2018	2019
Cantidad (Cajas)	3.694	3.263	3.190
Cantidad (Kg)	46.175	40.787,50	39.875

Durante el ejercicio 2019 se han reducido los pedidos del papel (DIN A4) en un 2,24%. Es decir, se han consumido 912,50 kg de papel menos que el ejercicio anterior.

301-2. Insumos reciclados

Este indicador refiere al porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

El indicador no procede.

301-3. Productos reutilizados y materiales de envasado

Este indicador refiere al porcentaje de productos y materiales de envasado recuperado, etc.

El indicador no procede.

GRI 302. ENERGÍA

302-1. Consumo energético dentro de la organización

En este aspecto ambiental se recogen los consumos: energía eléctrica, gas, gasóleo instalación climatización, gasóleo vehículos y los pellets, para calefacción en un centro.

Durante el ejercicio 2019 se ha incrementado el consumo de la energía eléctrica en un 5,36% (428.419,75 kWh). Esta subida se debe a la puesta en marcha del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana.

Cabe apuntar el incremento en el consumo del gas para la calefacción de instalaciones en un 195% (167.048,33 m^3), y la reducción del consumo de gasóleo para la calefacción de instalaciones, en un -52,73% (-23.799 l). Cabe destacar la reducción en el consumo del gasóleo para vehículos en un -84,76% (-5.680,83 l), debido, en parte, a la baja de un coche y a la renovación de otro vehículo de gasóleo por un hibrido.

	Consumo energético		Evolución 2018/2019	
Tipo de energía/combustible	2018	2019	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica (Kwh)	7.995.273,21	8.423.693,96	428.419,75	5,36
Gas instalaciones. Calefacción. (m3)	85.597,28	252.645,61	167.048,33	195,16
Gasóleo instalaciones. Calefacción (l)	45.136,00	21.337,00	-23.799	-52,73
Gasóleo vehículos (l)	6.702,06	1.021,23	-5.680,83	-84,76
Pellets instalaciones. Calefacción. (Kg)	23.010,00	24.435,00	1.425,00	6,19

Se han expresado los consumos (fuentes no renovables) en Julios; en concreto en megajulios (MJ). 1 MJ equivale a 10^6 Julios.

	Consumo energético		Evolución 2018/2019	
Tipo de energía/combustible	2018	2019	Diferencia	Variación (%)
Energía eléctrica	28.782.983,56	30.325.295,66	1.542.311,10	5,36
Gas instalaciones	4.785.645,14	6.540.975,29	1.755.330,15	36,68
Gasóleo instalaciones	1.722.389,76	814.219,92	-908.169,84	-52,73
Gasóleo vehículos	255.748,32	38.961,36	-216.786,96	-84,77
Pellets instalaciones	433.232,28	460.062,18	26.829,90	6,19
Total	**35.979.999,06**	**38.179.513,40**	**2.199.514,35**	**6,11**

302-2. Consumo energético fuera de la organización

Este indicador refiere al consumo energético fuera de la organización (generación de desechos, viajes de empresa, desplazamientos de los empleados al centro de trabajo, etc.).

Información no disponible a la fecha.

302-3. Intensidad energética

La intensidad energética expresa la cantidad de energía (MWh) que se requiere por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. La intensidad suele considerarse un dato normalizado de impacto ambiental.

Para el cálculo de este indicador, como denominador de referencia, se ha utilizado el número total de personas empleadas (internas y externas), 2.380, durante el ejercicio 2019. En cuanto a la energía utilizada se ha contemplado el consumo interno de combustible (gas, gasóleo instalaciones, pellets y gasóleo vehículos) y electricidad; no hay datos del consumo energético externo. Como fuente de información se ha utilizado el consumo registrado en las facturas del ejercicio 2019 con sus factores de conversión correspondientes.

Combustible	2018	2019	Evolución 2018/2019	
			Diferencia	Variación (%)
Intensidad energética (MWh/persona y año)	4,40	4,45	0,05	1,25

302-4. Reducción del consumo energético (MJ)

Para el cálculo del indicador se ha adoptado como año base el ejercicio 2015, fecha a partir de la cual se ha efectuado un seguimiento contrastado del consumo energético de la entidad.

	2018	2019
Reducción del consumo energético (MJ)	35.999.807	38.179.513,40
	Evolución 2018/2019	
	Diferencia	Variación (%)
	2.179.706,40	6,05

302-5. Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios

Este indicador refiere a los productos y servicios vendidos.
El indicador no procede.

GRI. 303. AGUA Y EFLUENTES

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Todos los centros de Fraternidad-Muprespa captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras entidades tipo mancomunidades o empresas de carácter público/privado. El agua procede de diferentes fuentes (cuencas, ríos, pantanos), conducidas a estanques o reservorios. Los vertidos de la Mutua no generan ninguna incidencia o impacto en el medioambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos/urbanos"; para ello la entidad sigue y aplica con determinación las distintas normas municipales.

Uno de los objetivos ambientales relacionado con este aspecto tiene que ver con la reducción del consumo de agua, cuya reducción ha sido del 4,45% con respecto al ejercicio 2018. Para conseguir esta reducción se han marcado pautas enfocadas a los grupos de interés con el objeto de que gestionen de forma responsable el agua y se han implantado dispositivos o nuevo equipamiento sanitario de última generación, etc. Estas medidas forman parte del enfoque de gestión de la organización, ajustándose a las políticas públicas y al contexto local de cada zona con estrés hídrico.

303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Los vertidos de la entidad no generan ningún impacto en el medio ambiente dado que son vertidos asimilables a "domésticos-urbanos".

303-3. Extracción de agua

	2017	2018	2019
Consumo (Ml)	33,87 (33.873 m³)	26,85 (26.853 m³)	25,65 (25.658 m³)

Todos los centros de la entidad captan el agua de la red pública de los distintos servicios municipales o bien de otras empresas de aguas. Durante el ejercicio 2019 el consumo de agua ha sido de 25,658 megalitros (Ml). El dato se ha obtenido agregando los consumos registrados en las facturas procedentes de los distintos ayuntamientos o empresas que gestionan el agua, contabilizadas por ejercicio y registradas en nuestro sistema interno.

303-4. Vertidos de agua

Se considera que la cantidad total de agua vertida por la entidad es la misma que la extraída.

303-5. Consumo de agua

Se considera que la cantidad total de agua consumida por la entidad es la misma que la extraída.

GRI 304. BIODIVERSIDAD

304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

El indicador no procede.

304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y los servicios en la biodiversidad

El indicador no procede.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

El indicador no procede.

304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN (en inglés Red List of Threatened Species) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones de la organización, por nivel de riesgo de extinción

El indicador no procede.

GRI. 305 EMISIONES

305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

A los efectos de este indicador se ha computado el consumo para calefacción (gas, gasóleo instalaciones y pellets), el gasóleo de vehículos y las fugas de gases refrigerantes.

Tipo de combustible	Emisiones (tCO_2eq)
Gas instalaciones	367,02
Gasóleo instalaciones	44,94
Pellets instalaciones	0,0
Gasóleo vehículos	2,52
Fugas gases refrigerantes (climatización)	73,05
Total	**487,53**

305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

A los efectos de este apartado, solo se ha computado el consumo de electricidad, según datos recopilados en el Indicador 302-1. Si bien toda la energía que se suministra a los centros de la entidad tiene garantía de origen, lo que supone un mix eléctrico igual a 0,00 Kg CO_2 eq, hay una excepción. Parte del consumo del Hospital Habana, exactamente 851.633 kWh, han sido suministrados por Gas Natural Comercializadora, cuyo factor es de 0,21kg CO_2/kWh.

	Emisiones (t CO_2eq)
Energía eléctrica	178,84

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance3)

Se han considerado las emisiones asociadas a la fabricación del papel (papel DIN-A4). En concreto refiere a los pedidos realizados y recibidos en cada uno de los centros. El dígito y/o unidad está expresado en kilogramos; refieren a las cajas o pedidos realizados por un valor de 12,5 kg por caja. El factor de emisión utilizado ha sido obtenido de la calculadora DEFRA, esto es 0,9526819 T CO_2 /T papel. Los datos están expresados en toneladas métricas de CO_2 equivalente. No es posible indicar la composición de otros gases.

Emisiones indirectas de gases con efecto invernadero 2019 (Alcance 3)

Papel (Kg)	Emisiones (t CO_2eq)
39.875	37,99

Desglose de las emisiones por tipo de energía (Alcances 1, 2 y 3)

	Emisiones (t CO_2eq)		Evolución 2018/2019	
Tipo de Energía	2018	2019	Diferencia	Var. (%)
Energía eléctrica	0,00	178,84	178,84	100
Gas instalaciones	269,86	367,02	97,16	36,00
Gasóleo instalaciones	128,58	44,94	-83,64	-65,05
Pellets instalaciones	0,00	0,00	0,00	-
Gasóleo vehículos	16,71	2,52	-14,19	-84,92
Fugas gases HCF	58,64	73,05	14,41	24,58
Consumo Papel	9,15	37,99	28,84	315,21
Total	**482,93**	**704,36**	**221,43**	**45,85**

Durante el ejercicio 2019 han aumentado (45,85%) las emisiones totales de los gases con efecto invernadero, debido en parte a la puesta en marcha y funcionamiento del Hospital Habana y al cambio del factor de emisión del papel por otro, más riguroso.

305-4 Intensidad de las emisiones

Este indicador expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. Se han contemplado los datos (Alcances 1, 2 y 3) reflejados en los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3. Como denominador se ha utilizado el número de personas empleadas (2.380) durante el ejercicio de referencia.

	2019
Intensidad de las emisiones de GEI. (t CO_2eq/persona empleada y año)	0,30

305-5 Reducción emisiones

Los gases que se han incluido en el cálculo de este indicador son: CO_2 y HFC; y el año base o punto de referencia ha sido el ejercicio 2015. Para los cálculos se han utilizado los distintos factores de conversión según la tipología de combustible (gas, gasóleo de instalación y vehículos y pellets), las emisiones fugitivas, así como el mix eléctrico para la comercializadora según consumo eléctrico y papel.

Reducción de las emisiones (t CO_2eq) de GEI	-1.877,53

305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

No ha sido posible discriminar este tipo de emisiones. Información no disponible.

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX) y Óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

No ha sido posible discriminar de las emisiones los gases, óxidos de nitrógeno (NOX) y los óxidos de azufre (SOX). En consecuencia no hay información disponible para este indicador.

GRI. 306. EFLUENTES Y RESIDUOS

306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Todas las oficinas y centros de atención se encuentran en zonas urbanas o bien en polígonos industriales. Los vertidos son del tipo aguas residuales urbanas (asimilable a domiciliario). No generan impactos y no resulta en vertidos significativos; los efluentes generados son tratados por el servicio de saneamiento público.

No ha habido vertidos de aguas significativos.

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación o tratamiento

En este indicador se incluye el peso total (kg) de los residuos peligrosos (RP) y no peligrosos (RNP) generados en los centros de la Mutua, así como el tratamiento para cada tipo de residuo. Ver la tabla con el desglose en la página siguiente.

i El método de tratamiento y los procedimientos utilizados para la eliminación o reciclado de los residuos generados en los centros de la Mutua, según su código LER, viene determinado a tenor del contrato firmado con el contratista y el gestor de residuos así como la planta tratamiento de destino final en función de las características de cada residuo. Tabla en página siguiente.

306-3 Derrames significativos

No ha habido derrames significativos.

306-4 Transporte de residuos peligrosos

Tipo residuo	Cantidad transportada (Kg)
Cortantes y punzantes	3.700,46
Pilas	548,10
Parafina	952,45
Fluorescentes	217,50
RAEES	648,90
Envases contaminados	123,00
Total	**6.190,41**

		Cantidad (Kg)				Evolución 2018/2019		
		2018		2019		Variación (%)		Método de tratamiento *
Tipo de residuo	Código LER	RNP	(RP)	(RNP)	(RP)	RNP	RP	
Cortantes y Punzantes	180103 180104 180202		2.748,00		3.700,46		0,35	D9
Pilas (RNP y RP)	160604 160602 160603 160605 200134 160133		428	16,20	548,10		0,28	R12 / R13
Parafina	120112 180106 070699	1.362		227	952,45	-0,83		D15 / R13
Tóner	080318 080313 080317	3.541		2.600,40		-0,27		R12 / R13
Fluorescentes	200121		268		217,50		0,19	R12 / R13
Revelador	90101		38				0	D9 / R4
Papel y cartón	200101 150101	15.204		21.340,60		0,40		R1 / R3
Plásticos	200139	387		527		0,36		D5 / R1 / R3
RAEES	200135 200121 160213 160214 200136		1.640	360	648,90		-0,60	R3 / R12 / R13
Envases contaminados	150110		250		123		-0,51	R12
Radiografía	90108	81						D5 / D9
Vidrio	200102	35		8		-0,77		D5 / R5
Total		**20.609**	**5.372**	**25.079,20**	**6.190,41**	**0,22**	**0,15**	

No hay datos disponibles sobre residuos peligrosos importados o exportados a otros países. Sobre los residuos peligrosos tratados, los estándares y metodologías utilizadas, ver el indicador 306-2 (columna tratamiento).

306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

No ha habido cuerpos de agua afectados por vertidos o escorrentías.

GRI. 307. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1 Incumplimiento de la legislación ambiental

No ha habido incumplimientos de la legislación ambiental. Fraternidad-Muprespa no ha recibido ninguna multa por infracción de la regulación ambiental.

GRI. 308. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

No se puede calcular un indicador sobre los nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación de acuerdo a criterios ambientales, porque a día de hoy no se dispone de datos precisos. No obstante una de las condiciones de ejecución de los contratos para nuevos proveedores es de carácter medioambiental.
Por lo general, la Mutua requiere que los proveedores tengan adscrito al menos un vehículo ecológico o que hayan adoptado medidas para reducir sus emisiones. Por otro lado, en cualquier licitación que implique retirada y destrucción de equipos se exigen certificaciones del transportista y gestor autorizado; en licitaciones de limpieza se valora el uso de productos ecológicos; y la Mutua está comenzando a valorar la sostenibilidad de los embalajes, etc.

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas

No se tienen datos objetivos, se entiende que los impactos negativos que pudieran generar nuestros proveedores a la hora de la realización del servicio, se reducen con la introducción de criterios ambientales en la contratación.