

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

AENOR certifica que la organización

**FRATERNIDAD-MUPRESPA MCSS N° 275.**

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2015

Para las actividades Gestión de las reclamaciones de clientes.

Que se realizan en DETALLADAS EN EL ANEXO

Fecha de primera emisión 2018-08-14

Fecha de última emisión 2019-10-03

Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos:

- Sede Central CL CERVANTES, 44 . 28014 - MADRID
- Sede Central CL SAN AGUSTÍN, 10. 28014 - MADRID
- Sede Central PL CANOVAS DEL CASTILLO, 3. 28014 - MADRID
- AVDA. SANTA CRUZ DE TENERIFE Nº 3 BAJO 50005 – ÁVILA (ÁVILA)
- CL JOSÉ MARÍA ALCARAZ Y ALENDA, 35 - BAJO-ENTREPLANTA. 06011 - BADAJOZ
- CL. GENERAL RIERA 11 - BAJO. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)
- AV CASTILLA, 49. 09400 - ARANDA DE DUERO (BURGOS)
- DE VITORIA, 58-64. 09004 – BURGOS (BURGOS)
- CL CRUZ ROJA, 4 BAJO. 10600 - PLASENCIA (CACERES)
- AV ANDALUCÍA, 24 BAJO. 11008 - CADIZ
- URBANIZACIÓN RESIDENCIAL JARDINES DE LA BAHÍA (DE LA ERMITA), 9. 11205 - ALGECIRAS (CADIZ)
- CL MUÑOZ MOLLEDA, 2 - BAJO. 11300 - LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (CADIZ)
- AV JOSÉ CÁDIZ SALVATIERRA, 1-8. 11405 - JEREZ DE LA FRONTERA (CADIZ)
- CL GRAN VÍA TÁRREGA MONTEBLANCO, 30 BAJO. 12006 - CASTELLON
- CL REYES CATÓLICOS, 17 BAJO. 13200 - MANZANARES (CIUDAD REAL)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos: PO DE LA VICTORIA, 23. 14004 - CORDOBA  
CL FEDERICO GARCÍA LORCA, 4 BAJO. 14900 - LUCENA (CORDOBA)  
CL BALDOMERO JIMÉNEZ, 30 BAJO. 14500 - PUENTE GENIL (CORDOBA)  
CL CALDERON DE LA BARCA, 16 BAJO. 16001 - CUENCA  
CL DE LA CREU, 37 - BAIXOS - ENTRESUELO. 17002 - GIRONA  
AV DE LA ARGENTINITA, 13. 18014 - GRANADA  
PL DE ESPAÑA, 6 - PISO BAJO. 18600 - MOTRIL (GRANADA)  
CL SANTA MARÍA MICAELA 106-108 BAJO. 19002 - GUADALAJARA  
CL JUAN GUIASOLA, 3 - BAJO. 20600 - EIBAR (GIPUZKOA)  
PASEO RIBERA DE LOIOLA 8-10 PISO BAJO. 20014 - SAN SEBASTIÁN  
(GIPUZKOA)  
CL CRISTO, 67 BAJO. 29700 - VÉLEZ-MÁLAGA (MALAGA)  
CL DR. RUBIO, N° 6 - PISO BAJO. 21002 - HUELVA  
AV MIGUEL DE CERVANTES, 45. 30009 - MURCIA  
CL ALFONSO X ELSABIO, 9 - BAJO. 23700 - LINARES (JAEN)  
CL GRISERAS, 7. 31500 - TUDELA (NAVARRA)  
CL SAN MIGUEL, 4-6 - BAJO. 23740 - ANDÚJAR (JAEN)  
CL BENJAMÍN DE TUDELA 25 Y 27. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos:

- CL FLORIDABLANCA, 40 BAJO. 23200 - LA CAROLINA (JAEN)
- CL MANUEL QUIROGA, 20 - BAJO. 32300 - BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE)
- POL. IND. MARTOS - CL LINARES, 15. 23600 - MARTOS (JAEN)
- RÚA AS LAGOAS, 1 - EDIFICIO TORRELAGUNA. 32004 - OURENSE
- PL SAN MARCOS, 6 BAJO. 24002 - LEON
- CL SEVERO OCHOA, 22. 33208 - GIJÓN (ASTURIAS)
- AV MADRID, 54 BAJO. 25002 - LLEIDA
- CL FERNANDO MORÁN, 19 - PISO BAJO. 33401 - AVILÉS (ASTURIAS)
- CL GENERAL ESPARTERO, 5 BAJO. 26003 - LOGROÑO (LA RIOJA)
- ESTRADA DA GRANXA, 17 27002 - LUGO (LUGO)
- CL JOAQUÍN COSTA, 22-24, 30. 33011 - OVIEDO (ASTURIAS)
- AV CARDENAL CISNEROS, 14. - PALENCIA
- P.I.LAS MONJAS 49 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
- CL DEL VIENTO, 12 BAJO. 28760 - TRES CANTOS (MADRID)
- CL GÓMEZ ULLA, 62. 35500 - ARRECIFE (LAS PALMAS)
- CL LEON Y CASTILLO, 259-261 BAJO. 35500 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)
- COTO DE DOÑANA 18. 28320 - PINTO (MADRID)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos: CL CAMIÑO DO FERRO, 2-8 MANZANA B. 28320 - PONTEVEDRA  
AVDA. DE TENERIFE, 20 28700 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES (MADRID)  
CL TESO DE SAN NICOLÁS, S/N - BAJO. 37008 - SALAMANCA  
AVDA. DE LA REGUERA, 5. 28936 - MÓSTOLES (MADRID)  
PEDRO GUEZALA, BAJO TENERIFE. 38007 – SANTA RUZ. DE TENERIFE (SANTA  
CRUZ DE TENERIFE)  
CL POLVORANCA, 41 BAJO/PRIMERO. 28923 - ALCORCÓN (MADRID)  
AV DE LOS CASTROS, 141-D Y E BAJO. 39012 - SANTANDER (CANTABRIA)  
CL CAMILO JOSÉ CELA, 3 - BAJO MÁLAGA 6. 29640 - FUENGIROLA (MALAGA)  
CL SAN ANTONIO EL REAL, 25. 40004 - SEGOVIA  
MENÉNDEZ PELAYO, 46 Y RAMÓN Y CAJAL, 35. 41003 – SEVILLA (SEVILLA)  
AV CONSTITUCIÓN, 13 EDIF. CONYPER 1º. 41640 - OSUNA (SEVILLA)  
CTRA. SEVILLA-MÁLAGA, KM. 6,3. 41003 - ALCALA DE GUADAIRA (SEVILLA)  
CL LAS PEDRIZAS, 6 - BAJO. 42001 – SORIA  
PL GENERALITAT, 2. 43005 – TARRAGONA  
CL AGUSTINA DE ARAGÓN, 7 BAJO. 44002 - TERUEL  
PARÍS, 13 45003 – TOLEDO (TOLEDO)  
ACERA DE RECOLETOS, 7 Y 13 47004 – VALLADOLID (VALLADOLID)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos: CL AUTONOMÍA, 53. 48012 - BILBAO (BIZKAIA)  
CL MAGALLANES, 2 - BAJO. 49020 - ZAMORA  
CT. MADRID-ZARAGOZA, KM 315,700. 50012 - ZARAGOZA  
CT. DE RONDA, 78. 04006 - ALMERIA  
TETUÁN 36-41. 08010 - BARCELONA (Barcelona)  
CL GENERAL RIERA, 11. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS BALEARES)  
CL DE MONTSERRAT, S/N. 08490 - TORDERA (BARCELONA)  
CL CAN TRIES, 63 BAJOS. 08902 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)  
AV VIRGEN DE GUADALUPE, 20. 10001 - CACERES  
AV DE ESPAÑA, 22 BAJO. 11600 - UBRIQUE (CADIZ)  
PO DE SAN GREGORIO, 70 BAJO. 13500 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)  
CL DEL CAMPO, 15. 13700 - TOMELLOSO (CIUDAD REAL)  
CT VALDEPEÑAS, 5. 13004 - CIUDAD REAL  
AVDA. DEL EJÉRCITO, 12 BAJO Y TERCERO. 15006 - LA CORUÑA (LA CORUÑA)  
AV FERNANDO BLANCO, 23 BAJO. 15270 - CEE (A CORUÑA)  
AVDA. DE ESTEIRO, BAJO Y ENTREPLANTA- GESTIÓN. 15403 FERROL (LA CORUÑA)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos: CL PINTOR XAIME QUESADA, 3. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA)  
AV DOCTOR ARTERO, 2. 22004 - HUESCA  
CL COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA, 16. 23008 - JAEN  
AV HUERTAS DE SACRAMENTO, 11 BAJO. 24400 - PONFERRADA (LEON)  
PL ALMIRANTE BASTARRECHE, 4. 30202 - CARTAGENA (MURCIA)  
CL PÉREZ CERVERA, 8. 30530 - CIEZA (MURCIA)  
AV GRAN VÍA, 114 BAJO. 36203 - VIGO (PONTEVEDRA)  
CL DOMINGO BUENO, 50 - BAJO. 36400 - PORRIÑO (PONTEVEDRA)  
PLAZA GENERALITAT, 2 Y PRESIDENTE LLUIS COMPAY, 14 43005 - TARRAGONA (TARRAGONA)  
AV MANUEL DE FALLA, 12 - B. 46015 - VALENCIA  
CL SAN SEVERO, 30. 28042 - MADRID  
CL JOSÉ ABASCAL, 50. 28003 - MADRID  
AVDA. PACÍFICO, 62 BAJO Y PRIMERO. 29004 - MÁLAGA (MÁLAGA)  
AV ESPAÑA, 82. 07800 - IBIZA (ISLAS BALEARES)  
CL VASSALLO, 22. 07703 - MAHÓN - MENORCA (ISLAS BALEARES)  
AV SANTA CLARA, 36. 30800 - LORCA (MURCIA)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



**RQS-2018/0004**

### ANEXO

Establecimientos: CL NAVAS DE TOLOSA, 4. 31320 - MILAGRO (NAVARRA)  
PI EL CAMPILLO. - ABANTO (BIZKAIA)  
ASTINTZE, 4-1º. 48160 - DERIO (VIZCAYA500)  
HOSPITAL FRATERNIDAD - MUPRESA HABANA - PASEO DE LA HABANA, 83-  
85. 28016 - MADRID  
MADRID - MADRE DE DIOS, 42 (HOSPITAL). 28016 - MADRID  
CL YUCA, S/N, PISO BAJO. 04700 - EL EJIDO (ALMERIA)  
AVDA. ANDALUCÍA Nº 23 PISO BAJO. 04640 - PULPÍ (ALMERÍA)  
CL BENITO PÉREZ GALDÓS, ENTREPLANTA. 04740 - ROQUETAS DE MAR  
(ALMERÍA)  
CL BALMES, 1, 1. 08291 - RIPOLLET (BARCELONA)

Fecha de primera emisión 2018-08-14  
Fecha de última emisión 2019-10-03  
Fecha de expiración 2021-08-14

Rafael GARCÍA MEIRO  
General Manager